



**Sociālās integrācijas valsts aģentūras**

***2009. gada  
publiskais pārskats***

**Jūrmala  
2010**

# 1. Pamatinformācija

## 1.1. Aģentūras juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk tekstā - Aģentūra) ir Labklājības ministrijas (turpmāk tekstā - LM) pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2008.gada 1. aprīļa Ministru kabineta (turpmāk tekstā - MK) noteikumiem Nr.239 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

Aģentūras darbu vada direktore Regīna Simsone.

2009.gadā darbu turpināja Labklājības ministrijas izveidotā konsultatīvā padome 5 cilvēku sastāvā: padomes priekšsēdētājs R.Beinarovičs, padomes locekļi - P.Aleksandrovičs, S.Baltiņa, A.Smagars un V.Sproģe. Konsultatīvā padome ir konsultatīva institūcija, kuras galvenais uzdevums ir veicināt valsts politikas īstenošanu, analizēt problēmas un izstrādāt priekšlikumus Aģentūras darbībai sniegto pakalpojumu jomā.

## 1.2. Aģentūras mērķi

Aģentūra ir izveidota, lai nodrošinātu valsts politikas realizāciju tai deleģēto funkciju izpildē.

Aģentūra ir mūsdienīga valsts pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir strādāt sabiedrības interesēs, īstenojot valsts politiku sociālās integrācijas jomā invalīdiem un personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Aģentūra sniedz profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, kā rezultātā sekmē dzīves kvalitātes uzlabošanu cilvēkiem ar invaliditāti - viņu fizisko un garīgo veselību, darbu un materiālo nodrošinājumu, saikni ar sabiedrību, tiesības patstāvīgi pieņemt lēmumus un tos realizēt.

## 1.3. Aģentūras funkcijas

Aģentūras darbību regulē LR Publisko aģentūru likums un LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums.

Aģentūra veic sekojošas funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, pielietojot ārstniecību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus invalīdiem;
- veic to personu uzskaiti, kurām nepieciešama profesionālā un sociālā rehabilitācija;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās (koledžas) izglītības, profesionālās tālākizglītības un

profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai.

#### **1.4. Aģentūras uzdevumi**

Lai īstenotu noteiktās funkcijas, aģentūra veic šādus uzdevumus:

- veic to personu uzskaiti, kurām ir nepieciešama profesionālā un sociālā rehabilitācija, kā arī aģentūras pakalpojumu saņēmēju uzskaiti;
- novērtē invalīdu profesionālo piemērotību, ņemot vērā viņu intereses, spējas, iepriekš iegūto izglītību un veselības stāvokli;
- sadarībā ar darba devējiem izstrādā profesionālās studiju programmas un organizē to īstenošanu atbilstoši profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem;
- izstrādā un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, kā arī profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas kā profesionālās rehabilitācijas sastāvdaļu;
- veicina profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi;
- īsteno pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas veselības aprūpes, sociālās labklājības, sociālo zinātņu, komerczinību un informācijas tehnoloģiju jomā, nodrošinot iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- nodrošina izglītības programmu apguves iespēju invalīdiem, jauniešiem un pieaugušajiem pilna un nepilna laika studijās;
- organizē mācību prakses vietas;
- nodrošina pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju procesa un pārbaudījumu kvalitāti, lai iegūto profesionālo izglītību un profesionālo kvalifikāciju atzītu Latvijā un ārvalstīs;
- sniedz iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- izglīto pedagogus un citus speciālistus darbam ar invalīdiem;
- konsultē darba devējus jautājumos, kas saistīti ar darba vides pielāgošanu, vides pieejamību invalīdiem un invalīdu nodarbinātību;

- nodrošina invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- novērtē un pielāgo Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 25.panta pirmajā daļā minēto personu īpašumā esošos tehniskos palīglīdzekļus – transportlīdzekļus atbilstoši personu funkcionālo traucējumu veidam;
- nodrošina sociāli psiholoģisko adaptācijas periodu invalīdiem, kuri ir ieguvuši profesionālo izglītību un kuriem ir saskarsmes grūtības;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmējiem psiholoģisko atbalstu integrācijai darba tirgū;
- sagatavo darba tirgum kvalificētus speciālistus ar vispusīgām teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām;
- organizē seminārus, kursus, lekcijas, konferences un citus izglītības ieguvei atbilstošus pasākumus, kā arī organizē izstādes;
- sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu izglītības iestādēm un darba devējiem profesionālās izglītības jomā;
- organizē un veic pētījumus studiju profilam atbilstošo zinību jomās;
- organizē un veic pētījumus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā;
- nodrošina sagatavošanas kursus, lai nostiprinātu iepriekšējās zināšanas un novērstu saskarsmes šķēršļus;
- sastāda un īsteno individuālos sociālās rehabilitācijas plānus, sniedzot kvalificētu speciālistu pakalpojumus;
- nodrošina diennakts medicīnisko uzraudzību un pirmās palīdzības sniegšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina vides pieejamību, sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām, kuras saņem aģentūras profesionālās vai sociālās rehabilitācijas pakalpojumus vai iegūst izglītību;
- nodrošina to invalīdu pārvadāšanu, kuri saņem aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina ēdināšanu un izmitināšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- piedalās nozares un aģentūras attīstības projektu īstenošanā;
- informē sabiedrību par aģentūras pakalpojumu saņemšanas iespējām;

- sadarbojas un apmainās ar informāciju aģentūras darbības jomā ar valsts un pašvaldību institūcijām, darba devējiem, invalīdu organizācijām, ārvalstu un starptautiskajām institūcijām.

### **1.5. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas**

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās rehabilitācijas valsts programma”
- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās rehabilitācijas valsts programma”
- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”
- „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas ERAF projekta „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai”
- ESF programmas apakšprogramma „ESF apakšaktivitāte „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”
- ESF programmas apakšprogramma „ES Mūziklītības programmas Grundtvig partnerības projekts”

### **1.6. Pārskata gada galvenie uzdevumi un prioritātes**

Pārskata gadā Aģentūra turpināja savu darbību, pamatojoties uz 2008. gada 22.februārī apstiprināto Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbības stratēģiju 2008. – 2010. gadam” un starp LM un Aģentūru noslēgto Pārvaldes līgumu, 2008. gada 26.februārī starp Labklājības ministriju un Aģentūru noslēgtā Pārvaldes līguma pamata, kurā noteikti Aģentūras darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti. Stratēģijā un Pārvaldes līgumā ir izstrādāti prioritārie darbības virzieni un veicamie uzdevumi Aģentūras sekmīgai attīstībai līdz 2010. gada beigām.

Pamatojoties uz šiem dokumentiem, tiek plānota Aģentūras darbība, nepieciešamās finanses un cilvēkresursi, kā arī Aģentūras sadarbības partneru un sabiedrības informēšana.

Aģentūras struktūrvienību darbu reglamentē nodaļu reglamenti un nodaļu gada darba plāni. Pārskata periodā izstrādāti iekšējie normatīvie dokumenti, kuru mērķis ir sekmēt racionālu un lietderīgu valsts budžeta līdzekļu izlietojumu atbilstoši apstiprinātajam budžetam

un tāmēm, nodrošināt vienveidīgu un pareizu likumdošanas normu piemērošanu, uzlabot līdzekļu izlietojuma un Aģentūras darbības iekšējo kontroli.

## 2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

2009. gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums Ls 4 540 383. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija Ls 4 538 907 - 99,97 % vai par Ls 1476 mazāk nekā plānots. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem (ņemot vērā līdzekļu atlikumu uz gada sākumu) finansējums apgūts par Ls 4536 978 vai 99,9 % (skaidrojums pie apakšprogrammu izpildes).

Pārskata gadā Aģentūra veica valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana” izpildi. Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 3 012 330, t.sk:

- dotācija no vispārējiem ieņēmumiem - Ls 2 300 850;
- ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi - Ls 702 880;
- transferts no citas ministrijas – Ls 8600.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2008. gadā (faktiskā izpilde)	2009. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 516 564	3 012 330	3 010 855
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	2 738 551	2 300 850	2 300 850
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	778 013	702 880	701 405
1.3.	Transferts no citas ministrijas	0	8 600	8 600
2.	Izdevumi (kopā)	3 542 105	3 012 790	3 011 100
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 332 542	2 872 790	2 871 100
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	15 000	76 310	76 310
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	3 317 542	2 796 480	2 794 790
2.2.	kapitālie izdevumi	209 563	140 000	140 000

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2009. gadā ir Ls 3 011 100 apjomā jeb 99,9 % pret plānoto. Neizpilde Ls 1690 saistīta ar to, ka netika izpildīts ieņēmumu plāns no maksas

pakalpojumiem. Neizpildes iemesls – remonta darbu dēļ aizkavējās sociālās rehabilitācijas telpu labiekārtošana pakalpojumu sniegšanai, līdz ar to, bija ierobežotas iespējas sniegt pakalpojumus maksas klientiem, kas ietekmēja faktisko izpildi.

Pārskata gadā Aģentūra veica valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas „Sociālās rehabilitācijas valsts programma” izpildi. Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 70 000 t.sk: dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem – Ls 70 000. Budžets izpildīts par Ls 70 000 vai 100 %.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2008. gadā (faktiskā izpilde)	2009. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	70 000	70 000
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	70 000	70 000
2.	Izdevumi (kopā)	0	70 000	70 000
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	70 000	70 000
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	70 000	70 000

2009.gadā Aģentūra veica valsts budžeta programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas ERAF projekta „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai” realizāciju. Šīs programmas realizācijai tāmē bija paredzēti Ls 1 432 695, tajā skaitā: dotācija no vispārējiem ieņēmumiem – Ls 1 432 695. Budžets izpildīts par Ls 1 432 695 vai 100 %

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2008. gadā (faktiskā izpilde)	2009. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	1 432 695	1 432 695
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	1 432 695	1 432 695
2.	Izdevumi (kopā)	0	1 432 695	1 432 695
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	32 695	32 695
2.1.1.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	32 695	32 695
2.2.	kapitālie izdevumi	0	1 400 000	1 400 000

2009.gadā Aģentūra veica ESF programmas apakšprogrammas „ESF apakšaktivitātes „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana” realizāciju. Šīs programmas īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 15 574, faktiskā izpilde — 100 %.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2008. gadā (faktiskā izpilde)	2009. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	15 574	15 574
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	15 574	15 574
2.	Izdevumi (kopā)	0	15 574	15 574
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	15 574	15 574
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	14 208	14 208
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	1 366	1 366

2009.gadā Aģentūra veica ESF programmas apakšprogrammas „ES Mūzikizglītības programmas Grundtvig partnerības projekta” realizāciju. Šīs programmas īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 9 784, faktiskā izpilde – Ls 7 609. Neizpilde Ls 2175 vai 77,8%. Projekta apguve pārcelta uz 2010. gadu.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2008. gadā (faktiskā izpilde)	2009. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	9 784	9 783
1.1.	ārvalstu finanšu palīdzība iestādes uzņēmumos	0	9 784	9 783
2.	Izdevumi (kopā)	0	9 784	7 609
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	9 784	7 609
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	9 784	7 609

## 2.2. Publiskie pakalpojumi

Aģentūrai, atbilstoši Publisko aģentūru likuma 6.pantam un MK noteikumos apstiprinātām publisko pakalpojumu cenām, ir tiesības sniegt šādus maksas pakalpojumus:

- profesionālā tālākizglītība;
- profesionālā izglītība Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- sociālā rehabilitācija;



- automašīnu pārbūve un pielāgošana invalīdu vajadzībām;
- viesu izmitināšana;
- telpu noma;
- pārējie pakalpojumi, kas veicina invalīdu un personu ar funkcionālajiem traucējumiem sociālo integrāciju, t.sk. Dienas centra pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem un ergoterapeitu konsultācijas par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietas pielāgošanu.

2009. gadā maksas pakalpojumi sniegti kopumā par Ls 701 405, t.sk lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumi apjoma – 46 % (Ls 324 291) ir ieņēmumi par sociālās rehabilitācijas kursa izmantošanu un 22 % (Ls 187 495) ir ieņēmumi par mācību maksu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā, kā arī bezdarbnieku – invalīdu profesionālo tālākizglītību saskaņā ar savstarpēji noslēgtiem līgumiem ar Nodarbinātības valsts aģentūru un tās Jūrmalas filiāli par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursiem invalīdiem un bezdarbniekiem. Ieņēmumi gūti arī par Dienas centra sniegtajiem pakalpojumiem. cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem un sociālās rehabilitācijas programmu realizāciju smagi vājdzirdīgajiem/ nedzirdīgajiem un smagi vājdzirdīgajiem/ nedzirdīgajiem ar garīgās attīstības traucējumiem Latvijas Nedzirdīgo savienības projekta „Klusuma pasaule” ietvaros.

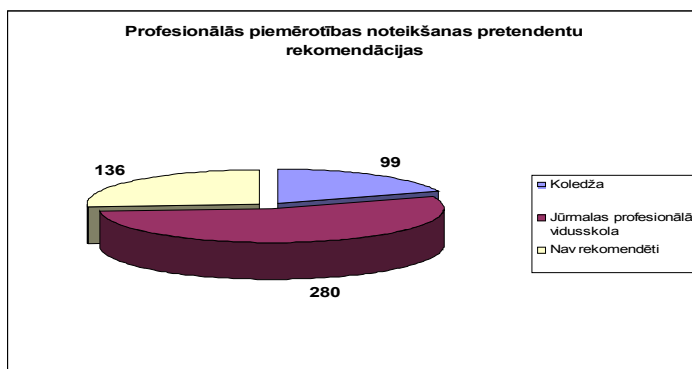
### **3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi**

#### **3.1. Profesionālās piemērotība**

Profesionālā piemērotība 2009.gadā noteikta 515 personām, no tām 245 sievietes un 270 vīrieši. Padziļinātu profesionālās piemērotības kursu izgāja 299 personas, atbalsta punktos profesionālā piemērotība noteikta 216 personām.

Profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Aģentūrā rekomendētas 379 personas. Izglītības programmu apgūšana Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikta 280 personām, studijas Koledžā - 99 personām, profesionālās izglītības apgūšanai nav rekomendētas 136 personas, no kurām 34 personas pagaidām nav izmantojušas iespēju veikt padziļināto profesionālās piemērotības kursu, 102 personām profesionālās rehabilitācijas pakalpojums atteikts veselības stāvokļa, ļoti vājo spēju un zināšanu dēļ. (skat. 1.att.).

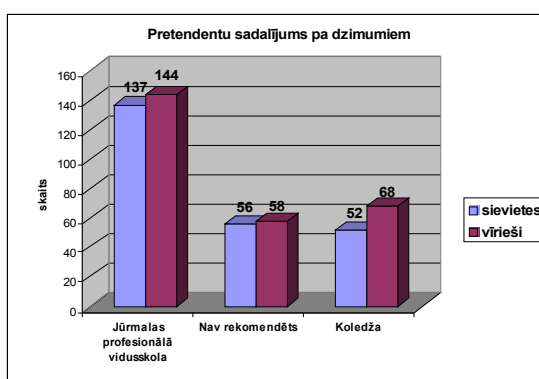
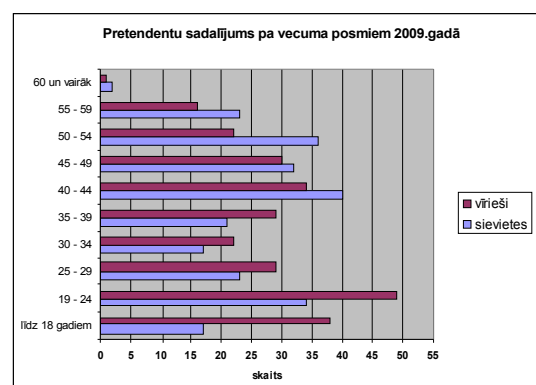
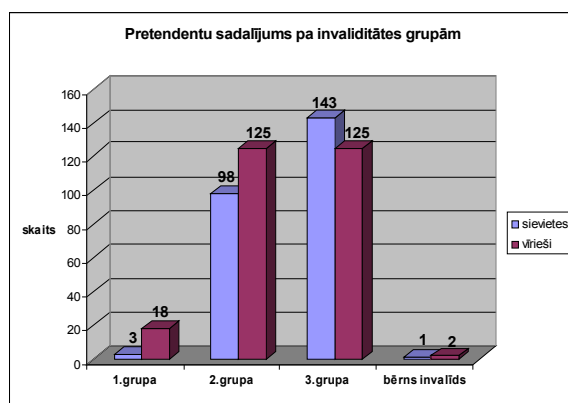
### Profesionālās piemērotības noteikšanas sadalījums



No visiem pretendentiem profesionālo piemērotības noteikšanu izgāja 13 (4%) personas ar 1.invaliditātes grupu, 223 (43%) personas ar 2.invaliditātes grupu, 268 (52%) personas ar 3. invaliditātes grupu un 3 (1%) personas bērni invalīdi (skat. 2.att.):

2.attēls

### Profesionālās piemērotības pretendentu sadalījuma struktūra



## 3.2. Atbalsta punkti

Aģentūras atbalsta punktos nodrošināta personu ar invaliditāti informēšana un konsultēšana par Aģentūras piedāvājumiem pakalpojumiem profesionālās un sociālas rehabilitācijas jomā, veikta profesionālās piemērotības noteikšana. 2009. gadā atbalsta

punktos Cēsīs, Barkavā, Viesītē, Jelgavā, Cīravā, Rēzeknē, Daugavpilī un Jūrmalā. Kopā apzināti 1294 invalīdi, profesionālā piemērotība noteikta 216 personām, sniegtas 1002 individuālas konsultācijas par pārkvalificēšanos un tālākizglītības iespējām cilvēkiem ar invaliditāti, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas iespējām, situāciju reģionālajā darba tirgū u.c. jautājumiem. 85 informatīvo grupu konsultāciju ietvaros kopumā informētas 388 personas ar invaliditāti. Sadarbībā ar darba devējiem apzināta 61 potenciālā darba vieta personām ar invaliditāti.

### 3.3. Izglītība

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā 2009.gadā kopumā pakalpojumu saņēma 437 personas ar invaliditāti. 2009. gadā Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja 80 audzēkņi, Koledžu absolvēja 44 studenti. Profesionālo izglītību par maksu saņēma 124 personas.

#### 3.3.1. Jūrmalas profesionālā vidusskola

Pārskata gadā īstenoja 14 izglītības programmas.

Jūrmalas profesionālā vidusskola piedāvāja 3 pamatizglītības, 5 arodizglītības, 5 profesionālās vidējās izglītības, 8 tālākizglītības un 4 profesionālās pilnveides programmas:

<i>Izglītības programmas</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
<b><i>Pamatizglītības programmas:</i></b>	<b><i>1.kvalifikācijas līmenis</i></b>	
Mājturība	Mājkaltpotājs	1 gads
Ēdināšanas serviss	Pavāra palīgs	1 gads
Ēdināšanas serviss	Konditora palīgs	1 gadi
<b><i>Arodizglītības programmas:</i></b>	<b><i>2.kvalifikācijas līmenis</i></b>	
Ēdināšanas serviss	Pavārs	3 gadi
Sekretariāta un biroja darbs	Lietvedis	3 gadi
Elektrotehnika un elektronika	Elektrotehnikas montētājs	2 gadi
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	2 gadi
Viesnīcu serviss	Istabenis	2 gadi
<b><i>Profesionālās vidējās izglītības programmas:</i></b>	<b><i>3.kvalifikācijas līmenis</i></b>	
Datorsistēmas	Datorsistēmu tehniķis	4 gadi
Komerczinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	4 gadi
Elektronika un automātika	Programmējamās automātikas mehāniķis	4 gadi
Komerczinības	Rūpniecības komercdarbinieks	2 gadi – tālmācība
Komerczinības	Viesnīcu pakalpojumu komercdarbinieks	2 gadi – tālmācība
<b><i>Tālākizglītības programmas:</i></b>		
Ēdināšanas serviss	Pavārs (1.kvalif. līmenis)	830 st.
Ēdināšanas serviss	Pavāra palīgs (1.kvalif. līmenis)	480 st.
Ēdināšanas serviss	Konditora palīgs (1.kvalif. līmenis)	480 st.

Grāmatvedība	Uzskaitvedis (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Datoru lietošana	Informācijas ievadīšanas operators (2.kvalif. līmenis)	480 st.
Viesnīcu serviss	Istabenis (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Elektronika	Elektronikas tehniķis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība	Noliktavas pārzinis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
<b><i>Profesionālās pilnveides programmas</i></b>		
Komerczinības	Komercdarbības pamati	320 st.
Datoru lietošana	Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām	190 st.
Datoru lietošana	Datormācība	160 st.
Profesionālās izglītības pedagogu, kuri strādā ar jauniešiem ar speciālām vajadzībām, profesionālā pilnveide	Pilnveide	

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā strādā 21 pedagogs. Ar vārdzirdīgiem un nedzirdīgiem audzēkņiem strādā 2 zīmju tulki.

### 3.3.2. Koledža

Pārskata gadā Koledžā tika piedāvātas un īstenotas 7 pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

<i>Izglītības programma</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
Grāmatvedība un nodokļi	Grāmatvedis	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Mārketingu un tirdzniecība	Mārketinga un tirdzniecības speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Cilvēku resursu vadība	Personāla speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Lietišķo sistēmu programmatūra	Programmētājs	3 gadi pilna laika klātienes studijas 3,5 gadi nepilna laika klātienes studijas
Informācijas tehnoloģijas	Datorsistēmu un datortīklu administrators	3 gadi pilna laika klātienes studijas
Surdotulks	Surdotulks	2 gadi pilna laika klātienes studijas 2,5 nepilna laika klātienes studijas
Viesnīcu servisa vadība	Viesnīcu pakalpojumu organizators	2 gadi pilna laika klātienes studijas 2,5 gadi nepilna laika neklātienes studijas

2009.gadā Koledžas studiju programmas: „Cilvēku resursu vadība”, „Grāmatvedība un nodokļi”, „Lietišķo sistēmu programmatūra”, ”Surdotulks” tika akreditētas līdz 2015.gadam, studiju programma „Viesnīcu servisa vadība” akreditēta līdz 2011.gadam.

Pārskata periodā Koledžā strādāja 2 docenti, 21 lektors, 8 vieslektori. Koledžas akadēmiskais personāls veica pētījumus, sagatavoja zinātniskās publikācijas un piedalījās konferencēs ar referātiem. Tika organizēta Koledžas zinātniski pētnieciskā konference „Ekonomiku veidojošie faktori Latvijā. Jaunākās tendences augstākās izglītības apmācības metodēs”.

### **3.3.3 Auto vadības apmācība un auto pārbūve**

Pārskata gadā aģentūra nodrošināja invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību, auto pārbūvi un atzinumu izsniegšanu, pamatojoties uz 05.02.2008. MK noteikumiem Nr.57 „Noteikumi par veselības pārbaudēm transportlīdzekļu vadītājiem un personām, kuras vēlas iegūt transportlīdzekļu vadītāju kvalifikāciju, kā arī par veselības pirmstermiņa pārbaudes izdevumu segšanas kārtību”.

2009.gadā tika nodrošināta 60 personu, t.sk. 55 invalīdu ”B” kategorijas transportlīdzekļu vadītāju apmācība. Veikta 25 transportlīdzekļu pārbūve atbilstoši invalīdu funkcionālo traucējumu veidam. 2009. gadā tika izsniegti 35 atzinumi par pielāgojumu nepieciešamību pēc klientu pieprasījuma.

## **4. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi**

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi tika sniegti atbilstoši 31.03.2009. MK noteikumiem Nr. 279 „Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas sniedzējiem”.

Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus valsts pasūtījuma ietvaros saņēma 2102 personas: 933 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 619 politiski represētās personas, 550 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas. 21 dienas rehabilitācijas kursu pabeiguši 1935 klienti, no 1.jūnija jaunizveidoto alternatīvo sociālās rehabilitācijas 14 dienu kursu - 167 personas. Par maksu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 360 klienti, kuri kopā ir izmantojuši 5168 gultas dienas.

Uzsākot sociālās rehabilitācijas kursu, Aģentūras speciālisti novērtē personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpi, un multidisciplinārās komandas dalībnieki veido individuālo pakalpojumu plānu, kuru īstenojot, tiek sasniegts sociālās rehabilitācijas mērķis – atjaunot, stabilizēt vai uzlabot personas sociālo funkcionēšanu.

Klienti sociālās rehabilitācijas kursa laikā saņem speciālistu konsultācijas, ergoterapiju, fizioterapiju, balneoterapiju, masāžu, fizikālās medicīnas procedūras, ēdināšanu atbilstoši dietoloģijas prasībām, piedalās nodarbībās, lekcijās un pasākumos brīvajā laikā, klientiem tiek nodrošināta medicīniskā personāla diennakts uzraudzība. Sociālās rehabilitācijas kursa beigās atkārtoti tiek vērtēta personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpe.

Klientiem nodrošināta vides pieejamība un pielāgotība gan sadzīves telpās, gan dzīvojamās istabās. Vides pielāgošanas pasākumi turpinās, tiek meklētas iespējas piedāvāt jaunus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un procedūras.

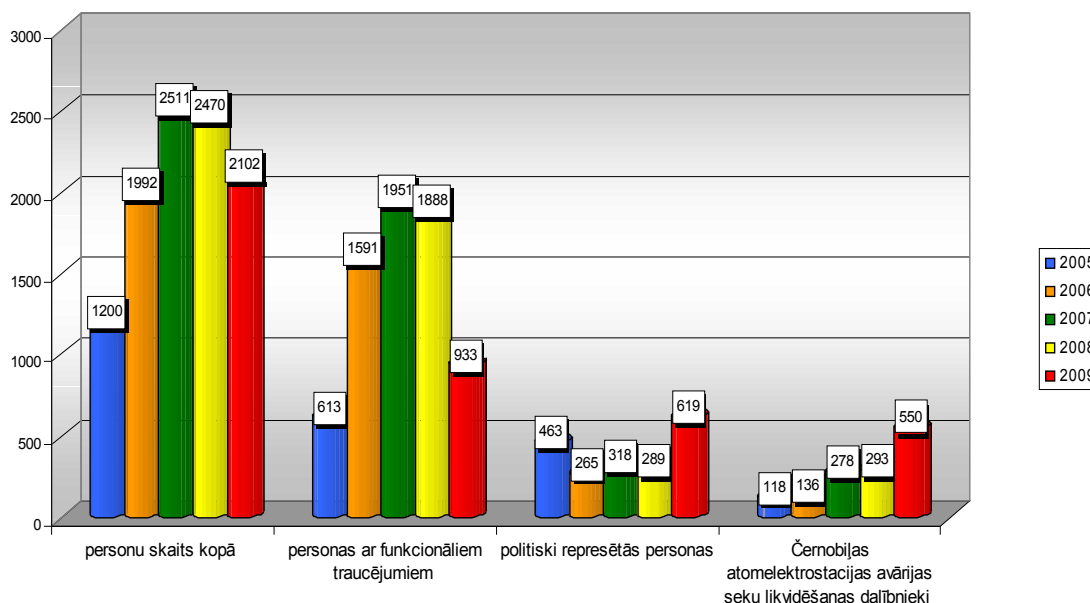
Sociālie darbinieki veic klientu aptauju par saņemtajiem pakalpojumiem. Aptauju rezultāti tiek regulāri analizēti un izmantoti pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanā, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti.

Klientu informēšanā par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem iesaistīta Klientu apkalpošanas daļa, sociālie darbinieki un citi pakalpojumu sniedzēji. Informācija izvietota uzskatāmos stendos, kas atvieglo klientu spēju adaptēties jaunajos apstākļos. Brīvajā laikā Aģentūrā klientiem tiek organizēti kultūras un izglītojošie pasākumi.

Atbilstoši Nodarbinātības valsts aģentūra pieprasījumam pēc pakalpojuma, sniegti 146 ergoterapeitu konsultāciju pakalpojumi un rakstveida atzinumi par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietu pielāgošanas nepieciešamību atbilstoši katras personas īpašajām vajadzībām.

2009. gada vasarā Latvijas valdības finansētā Humānās palīdzības projekta ietvaros Aģentūras sociālās rehabilitācijas speciālisti sniedza rekreācijas un rehabilitācijas pakalpojumus konfliktā Gazas joslā cietušajiem 18 bērniem (un 2 pavadošajām personām), kuri uzlaboja un stabilizēja fizisko izturību fizioterapijas nodarbībās sporta zālē un peldbaseinā, saņēma masāžas un ūdensdziedniecības procedūras, psihoemocionālo palīdzību.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju dinamika 2005.-2009.gadā



Sakarā ar grozījumiem normatīvajos aktos, ir izmainījusies sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju struktūra, palielinoties Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušo personu un politiski represēto personu skaitam kā pakalpojuma saņēmējiem.

## 5. Dienas centrs

Dienas centrs piedāvā klientiem - cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem ikdienā saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku, kā arī piedalīties dažādās nodarbībās un darbnīcās – datora apguve, zīmēšana, mūzika, rokdarbi, šūšana, kartiņu un nozīmīšu izgatavošana, audumu apdrukāšana u.c.. Pakalpojums tiek sniegts Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem. Dienas centrā klientu piederīgajiem ir iespēja saņemt sociālā darbinieka, sociālā pedagoga un medicīnas māsas konsultācijas par klienta izaugsmes novērtējumu un veselības izmaiņām. Sociālā darba speciālistu vadībā klienti attīsta sadzīves sociālās iemaņas, rūpējas par apkārtējās vides sakopšanu, pavāra vadībā mācību virtuvē apgūst galda klāšanas iemaņas. 2009.gadā organizēti 36 sociālās iekļaušanas pasākumi Dienas centrā un ārpus tā, t.sk. 11 tematiskie pasākumi, 6 ekskursijas, 5 muzikālie pasākumi, nodrošināta klientu dalība talkās, izstādēs, radošajās darbnīcās. 2009.gadā tika nodrošināts Dienas centra sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojums 51 klientam ar garīga rakstura traucējumiem. Pakalpojums vidēji dienā sniegts 35 personām.

## 6. Kontroles nodrošināšana darbības efektivitātes uzlabošanai

### 6.1. Iekšējais audits

2009. gadā Aģentūras iekšējais audits veicis 8 auditus, sagatavojis ziņojumus un sniedzis 81 ieteikumu. Pārskata periodā īpaša uzmanība veltīta aģentūras pamatdarbības procesu novērtēšanai.

Iekšējās kontroles uzraudzības rezultātā, apzināts un dots novērtējums aģentūras vides drošībai klientiem ar funkcionāliem traucējumiem. Pilnveidots darbs aģentūras mācību procesa organizācijā, pilnveidota izglītojamo datu bāze. Pilnveidots aģentūras ēdināšanas pakalpojuma sniegšanas process. Pastiprināta kontrole par dienesta viesnīcu inventāra saglabāšanu. Pilnveidota un nodrošināta kontrole par aģentūras sniegtajiem transportlīdzekļu pakalpojumiem. Izstrādāti autoapmācības organizāciju reglamentējošie iekšējie normatīvie akti. Aktualizēti iekšējie normatīvie akti par IT sistēmas darbību, par vidusskolas apmācības procesa nodrošinājumu, par transportlīdzekļu izmantošanu, par dokumentu pārvaldību u.c. normatīvie dokumenti, kas sniedz atbalstu attiecīgā procesa realizācijai un tā likumīgai un precīzai piemērošanai.

Iekšējais audits sniedzis 26 konsultācijas 67 st. apjomā aģentūras iekšējo normatīvo aktu izstrādes pilnveidošanā, ārējo normatīvo aktu piemērošanā, darba vietu optimizācijā u.c. jautājumos.

### 6.2. Ārējais audits

Pārskata periodā aģentūrā notikušas sekojošas ārējās pārbaudes:

- VK pārbaude par 2008.gada pārskata sagatavošanas pareizību, kur sniegti ieteikumi pilnveidot iekšējās kontroles procedūras, lai nodrošinātu vidējās izpeļņas noteikšanu atbilstoši likuma prasībām un valsts budžeta līdzekļu efektīvākai izlietošanai. Ieteikumi izpildīti.
- Uzsākta un turpinās VK pārbaude par 2009.gada pārskata sagatavošanas pareizību.
- LM Iekšējā audita departamenta audits „Štatu sarakstu izvērtējums LM padotības iestādēs”, trūkumi nav konstatēti.
- VID Rīgas reģionālā iestādes pārbaude likuma „Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā” 28. panta 3.daļā noteiktās kompetences ietvaros, trūkumi nav konstatēti.

Aģentūras iekšējais audits nodrošinājis ārējo revīziju ieteikumu ieviešanas uzraudzību un kontroli.



## **7. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un pieejamības nodrošināšanai**

Lai uzlabotu Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu klientu apkalpošanas prasībām atbilstošu funkcionālo vidi, labiekārtotas Aģentūras sociālās rehabilitācijas telpas, mācību klases un laboratorijas, uzsākta ēkas II korpusa Dubultu prospektā 71 vides pielāgošana, telpu renovācija un aprīkošana ar mērķi profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem nodrošināt iespēju atjaunot darbības, apvienojot individuālo sociālo rehabilitāciju ar medicīniskās rehabilitācijas elementiem, atbilstoši klienta funkcionālajiem traucējumiem, spējām un attīstības līmenim. Veikti rekonstrukcijas darbi Slokas ielā 68, izveidota uzbrauktuve – pāreja klientiem ratiņkrēslos, dienesta viesnīcā profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem izremontētas 27 istabiņas, t.sk. 20 telpas pielāgotas personām ratiņkrēslos. Pakalpojumu pieejamības uzlabošanai Latvijas reģionos darbojās atbalsta punktu tīkls, nodrošinot personām ar invaliditāti iespēju profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemt tuvāk savai dzīvesvietai. Tālmācības sistēma „Moodle” nodrošina pasniedzēju un izglītojamo komunikācijai un materiālu apmaiņai e - vidē.

## **8. Personāls**

### **8.1. Aģentūras struktūra un darbinieku skaits**

Lai nodrošinātu Aģentūras budžeta līdzekļu ekonomisku un efektīvu izlietošanu un pilnveidotu profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu klientiem, veikta funkciju un struktūras optimizācija, pārdalītas darba funkcijas, izslēgta funkciju dublēšanās, kā rezultātā samazinātas 44,5 štata vienības un veikta struktūrvienību pārstrukturēšana. 2009. gada 1.janvārī Aģentūrā bija 321 štata vieta, bet uz 2009.gada 31.decembri – 276,5. Ar 2009. gada 1. septembri stājās spēkā jauna Aģentūras struktūra un amatu saraksts ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu:

2009.gadā Aģentūras plānotais vidējais štata vietu skaits bija 293 un faktiskais vidējais darbinieku skaits – 301, t.sk. 11 ierēdņi un 290 darbinieki. Pārskata periodā darbā tika pieņemti 49 darbinieki, atlaisti 103 darbinieki.

*Aģentūrā strādājošo skaits pa vecuma un dzimuma grupām*

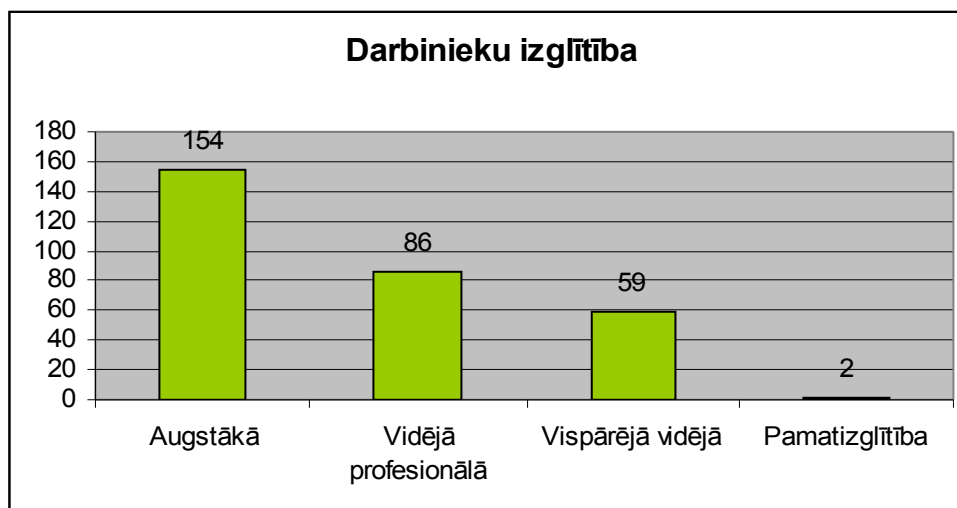
Pavisam, darbinieki		t.sk pa vecuma grupām									
301		15-19 gadi		20-24 gadi		25-39 gadi		40-59 gadi		60 gadi un vairāk	
		0		13		84		157		47	
vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.
77	224	0	0	5	8	24	60	29	128	19	28

Pārskata periodā Aģentūrā strādāja 77 vīrieši un 224 sievietes. Lielākā daļa Aģentūras darbinieku (52,2 %) ir vecumā no 40 - 59 gadiem, 27,9 % vecumā no 25 - 39 gadiem, 15,6 % vecumā virs 60 gadiem, 4,3 % vecumā no 20 -24 gadiem.

## 8.2. Personāla izglītība un kvalifikācijas paaugstināšana

Aģentūrā strādāja 154 darbinieki ar augstāko izglītību (1 darbiniekam ir doktora grāds, 59 - maģistra grāds, 20 - bakalaura grāds, 22 - pirmā līmeņa augstākā izglītība, 52 - augstākā izglītība), 86 – ar vidējo profesionālo izglītību, 59 – ar vispārējo vidējo izglītību, 2 darbinieki ar pamatzglītību. Paralēli darbam aģentūrā 30 darbinieki turpina mācīties dažāda profila augstākās izglītības iestādēs.

4.attēls



31 % Aģentūras darbinieku paaugstināja savu kvalifikāciju dažādosursos un saņēma sertifikātus. 2009.gadā 41 seminārā unursos piedalījušies 85 dalībnieki. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas arī kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas ārvalstīs. Ārzemju komandējumu ietvaros 7 darbinieki guvuši pieredzi Lietuvā, Maltā, Īslandē, Grieķijā, Spānijā.

## 9. Komunikācija ar sabiedrību

### 9.1. Sabiedrības un klientu informēšana

Pārskata periodā sabiedrībai tika sniegta informācija par Aģentūras darbību un pakalpojumiem. Publicētas 12 publikācijas presē. Organizēta laikraksta „Neatkarīgā Rīta Avīze” žurnālistes intervija ar Aģentūras direktori R.Simsoni. Notikusi Latvijas TV 1 raidījuma „Līdzās” par izglītības iespējām un autovadīšanu cilvēkiem ar invaliditāti filmēšana Aģentūrā.

Turpināta sadarbība un informācijas apmaiņa ar sadarbības partneriem, invalīdu sabiedriskajām organizācijām, pašvaldībām un izglītības iestādēm.

Organizētas Jūrmalas pilsētas domes Karjeras dienu dalībnieku, biedrības „Gaismas stars” un Tveras profesionālās izglītības liceja darbinieku vizītes Aģentūrā.

Nodrošināta audzēkņu un studentu - cilvēku ar invaliditāti dalība „Nordea Rīgas maratons” distancē „Vienotības kilometrs”, dalība VI Starptautiskā māksliniecišķās pašdarbības festivāla cilvēkiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem „SOLIS” izstādē.

3.aprīlī organizētas Atvērto durvju dienas Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā, tās apmeklēja 82 cilvēki, tajā skaitā cilvēki ar invaliditāti, sociālie darbinieki un citi interesenti. 3.decembrī norisinājās Starptautiskajai Invalīdu dienai veltīts pasākums ar labklājības ministra piedalīšanos un Aģentūras audzēkņu vokālā ansambļa pirmreizēju uzstāšanos.

Pilnveidotas un aktualizēta Aģentūras ārējā un iekšējā mājas lapa, mainot Aģentūras ārējās mājas lapas struktūru un uzlabojot informācijas pieejamību klientiem. Pārskata periodā sniegta 121 individuālas atbildes uz Aģentūras mājas lapā uzdotajiem jautājumiem. Aktualizēta informācija Valsts tiešās pārvaldes iestāžu datu bāzē. Izstrādātas vadlīnijas Aģentūras vizuālā tēla atpazīstamībai.

### 9.2. Klientu viedokļa izzināšana

Klientu viedokļa par Aģentūras sniegtajiem profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem noskaidrošanai regulāri veiktas klientu aptaujas.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju viedoklis tiek noskaidrots, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 97 % aptaujāto Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņu un 97 % Koledžas studentu. Viedokli par profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu klienti izsaka profesionālās piemērotības noteikšanas kursa beigās, sniedzot vērtējumu profesionālās piemērotības noteikšanas procesa norisei kopumā. Ar saņemto

pakalpojumu apmierināti 100 % profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņēmēju.

Sociālās rehabilitācijas klientu viedokļa noskaidrošanai rehabilitācijas kursa sākumā klientiem tiek izsniegtas anketas, kuras klienti aizpilda un nodod pakalpojuma saņemšanas beigās. 99% aptaujāto klientu ir apmierināti ar saņemto pakalpojumu. Klientu visbiežāk izteiktie priekšlikumi ir rast iespēju iegādāties nūjošanas inventāru fizioterapijas nodarbībām, kā arī palielināt ārstniecisko procedūru skaitu.

### **9.3. Sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām**

Aģentūrai turpinājās sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām – informācijas apmaiņa, dalība semināros, projektos, dažādos pasākumos u.c. Galvenās aģentūras sadarbības organizācijas ir Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija „Sustento”, Latvijas Nedzirdīgo savienība, Latvijas Neredzīgo biedrība, Invalīdu un viņu draugu apvienība „Apeirons”, Jūrmalas invalīdu biedrība “Anima”, biedrība "Rīgas pilsētas "Rūpju bērns", Jūrmalas Pensionāru biedrība, Černobiļas Latvijas Savienība, Latvijas Diabēta apvienība u.c. Aģentūras speciālisti ir nevalstisko organizāciju biedri, kuri aktīvi līdzdarbojas Latvijas Arodslimību ārstu biedrības, Latvijas Rehabilitācijas profesionālo organizāciju apvienības, Latvijas Ergoterapeitu asociācijas, Latvijas Fizioterapeitu asociācijas kā arī Latvijas Ergonomikas biedrības darbā.

## **10. Plānotie pasākumi 2010.gadā**

2010. gada uzdevumi, kas ietverti Pārvaldes līgumā un Stratēģijā, tiks realizēti, veicot darbības optimizāciju ierobežotā finansējuma apstākļos. Aģentūra turpinās sniegt pilnvērtīgus sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem, nepieļaujot pakalpojumu kvalitātes samazināšanos, kā arī nodrošinot ekonomisku piešķirto valsts budžeta līdzekļu izlietošanu.

Būtiskākie veicamie uzdevumi 2010.gadā :

### **10.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana un pilnveide**

- Veikt to personu uzskaiti, kurām nepieciešama profesionālā rehabilitācija;
- Pilnveidot datu bāzi par personām, kurām nepieciešama un kuras saņem profesionālo rehabilitāciju;
- Veikt profesionālās piemērotības noteikšanu invalīdiem pirms profesijas apgūšanas 400 personām;
- Sniegt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus 400 personām;

- Pilnveidot profesionālās rehabilitācijas programmu īstenošanu;
- Nodrošināt informāciju par personu ar invaliditāti informēšanu par profesionālās rehabilitācijas iespējām;
- Nodrošināt profesionālās rehabilitācijas atbalsta punktu darbu reģionos;
- Nodrošināt audzēkņus un studentus ar prakses vietām un veicināt absolventu iekļaušanos darba tirgū;
- Nodrošināt profesionālās karjeras plānošanas pasākumu iekļaušanu profesionālās rehabilitācijas procesā;
- Veikt 20 transporta līdzekļu pielāgošanu;
- Veikt klientu apmierinātības ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem novērtēšanu.

### **10.2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana un pilnveide:**

- Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 1950 personām;
- Veikt klientu apmierinātības ar saņemtajiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem novērtēšanu;
- Pilnveidot iespēju kvalitatīvi apmācīt klienta pašaprūpes un izziņas līmeni par tehnisko palīglīdzekļu lietošanu.

### **10.3. Pielāgotas vides izveidošanas pilnveide**

- ERAF projekta ietvaros pilnveidot un attīstīt infrastruktūru, nodrošinot profesionālās rehabilitācijas saņēmēju funkcionālo spēju uzlabošanu un nostiprināšanu:
  - vides pielāgošana, telpu renovācija un aprīkošana Dubultu pr.71 II korpuss, -Jūrmalā;
  - telpu rekonstrukcija Slokas ielā 68, Jūrmalā;
  - Koledžas IT programmu nodrošināšanai 2 telpu remonts Slokas ielas 61, Jūrmalā;
  - mācību telpu izveidošana Slokas ielā 61 (garāžas) – projekta izstrāde, darbu uzsākšana.

### **10.4. Atbalsta pasākumu kvalitatīvas darbības nodrošināšana**

- Pilnveidot pakalpojumu kvalitāti un Aģentūras darbības efektivitāti;
- Organizēt informācijas un publicitātes pasākumus;
- Nodrošināt personāla politikas īstenošanu;
- Nodrošināt publisko maksas pakalpojumu un pašu ieņēmumu plāna izpildi;
- Nodrošināt iepirkumu procesa īstenošanu;

- Nodrošināt projektu sagatavošanu un īstenošanu.

2010.gadā tiks izstrādāta Aģentūras darbības stratēģija 2011. – 2013. gadam, kurā ietverti Aģentūras tālākās attīstības galvenie uzdevumi - pilnveidot sniedzamo profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu un kvalitāti, lai pēc iespējas lielākam skaitam klientu varētu sniegt nepieciešamos pakalpojumus un nodrošinātu lielāku procentu Aģentūras klientu iesaistīšanos darba tirgū un integrēšanos sabiedrībā. Jaunu metožu ieviešana mācību procesa organizēšanā sniegs iespēju iegūt profesionālo izglītību cilvēkiem ar redzes, dzirdes traucējumiem, psihiskām saslimšanām un viegliem garīgiem traucējumiem.

Aģentūra turpinās izstrādāt un pieteikties dažādos ES fondu projektos, radot iespēju pilnveidot profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī uzlabot sadzīves un atpūtas apstākļus pakalpojumu saņēmējiem.

Direktore

R.Simsone