

**APSTIPRINU:**  
labklājības ministrs  
Uldis Augulis

---

2015.gada 25.augustā  
N: LMp-21-10/4

**Sociālās integrācijas valsts aģentūras  
darbības stratēģija  
2015. – 2016.gadam**

Jūrmala, 2015

## Satura rādītājs

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1.Ievads</b> .....                                                       | 4  |
| <b>1.1.Darbības pilnvarojums (mandāts)</b> .....                            | 4  |
| <b>1.2.Misija</b> .....                                                     | 4  |
| <b>1.3.Vīzija</b> .....                                                     | 4  |
| <b>1.4.Prioritātes</b> .....                                                | 4  |
| <b>2.Darbības virzieni</b> .....                                            | 5  |
| <b>3.Citu valstu pieredze un radniecīgu iestāžu mērķi un rādītāji</b> ..... | 20 |
| <b>3.1.Valakupiai rehabilitācijas centrs Lietuvā</b> .....                  | 20 |
| <b>3.2.Igaunijas pieredze</b> .....                                         | 21 |
| <b>4.Darbības spēju izvērtējums</b> .....                                   | 23 |
| <b>4.1.Resursu apraksts</b> .....                                           | 23 |
| <b>4.2.SVID analīze</b> .....                                               | 27 |
| <b>4.3.Secinājumi</b> .....                                                 | 28 |
| <b>5. Stratēģijas svarīgāko uzdevumu izpildes plāns</b> .....               | 30 |

## Lietotie saīsinājumi

|            |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Aģentūra   | – Sociālās integrācijas valsts aģentūra                                       |
| ES         | – Eiropas Savienība                                                           |
| ESF        | – Eiropas Sociālais fonds                                                     |
| IS         | – informācijas sistēma/s                                                      |
| IT         | – informācijas tehnoloģijas                                                   |
| IZM        | – Izglītības un zinātnes ministrija                                           |
| KPFI       | – Klimata pārmaiņu finanšu instruments                                        |
| NVA        | – Nodarbinātības valsts aģentūra                                              |
| SPSPL      | – Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums                           |
| Stratēģija | – Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbības stratēģija 2015.-2016.gadam |
| VARAM      | – Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija                      |
| VAS        | – Valsts administrācijas skola                                                |
| VDEĀVK     | – Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija                    |

### Aģentūras struktūrvienības:

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| AAPN | – Auto apmācības un pielāgošanas nodaļa         |
| ĒN   | – Ēdināšanas pakalpojumu nodaļa                 |
| FN   | – Finanšu nodaļa                                |
| ITN  | – Informācijas tehnoloģiju nodaļa               |
| JPV  | – Jūrmalas profesionālā vidusskola              |
| KDPN | – Kvalitātes un dokumentu pārvaldības nodaļa    |
| PPAN | – Profesionālās piemērotības un atbalsta nodaļa |
| PN   | – Personāla nodaļa                              |
| RPN  | – Rehabilitācijas pakalpojumu nodaļa            |
| SNN  | – Saimnieciskā nodrošinājuma nodaļa             |
| SPUN | – Sociālo pakalpojumu uzskaites nodaļa          |

## 1. Ievads

Stratēģija izstrādāta atbilstoši MK instrukcijai<sup>1</sup>, lai efektīvizētu Aģentūras nolikumā<sup>2</sup> noteikto funkciju un uzdevumu īstenošanu.

Tā ietver arī īstenošanas plānu (Aģentūras darba plānu), kas satur informāciju par konkrētiem pasākumiem, termiņiem un atbildīgajām struktūrvienībām/darbiniekiem, lai virzītos uz stratēģijā noteikto uzdevumu, mērķu un vīzijas sasniegšanu. Plāns tiek pārskatīts un, ja nepieciešams, koriģēts ikgadējā stratēģijas precizēšanas procesā.

Aģentūras attīstības prioritātes konceptuāli atbalstītas Aģentūras konsultatīvajā padomē (17.03.2015. sēdes protokols Nr.1-23/1), kuras sastāvā ietilpst gan nevalstiskā sektora (Invalidu un viņu draugu apvienība „Apeirons”, biedrība „Rīgas pilsētas „Rūpju bērns””, Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija SUSTENTO, Latvijas Nedzirdīgo savienība, Latvijas Neredzīgo biedrība, personu ar invaliditāti pielāgotā sporta joma, Latvijas Darba devēju konfederācija), gan Labklājības ministrijas un Aģentūras pārstāvji.

### 1.1. Darbības pilnvarojums (mandāts)

Aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar prognozējamu invaliditāti, personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā un īstenot profesionālās pamatizglītības, arodizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas.<sup>3</sup>

### 1.2. Misija

Aģentūras misija ir sniegt iespēju klientiem uzlabot dzīves kvalitāti, veicinot funkcionēšanas spēju uzlabošanu neatkarīgas dzīves nodrošināšanai, motivējot un nodrošinot pieejamību izglītībai, sniedzot atbalstu iekļaušanai darba tirgū, kā arī veicinot klientu socializēšanu (tai skaitā iesaistīšanos dažādos kultūras, atpūtas un sporta pasākumos).

### 1.3. Vīzija

Aģentūras vīzija ir pakāpeniski attīstīties par unikālu, nacionāla un starptautiska mēroga multifunkcionālu sociālās iekļaušanas centru.

### 1.4. Prioritātes

---

<sup>1</sup> MK 28.04.2015. instrukcija Nr.3 “Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu”

<sup>2</sup> MK 18.12.2012. noteikumi Nr.914 “Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”

<sup>3</sup> MK 18.12.2012. noteikumi Nr.914 “Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”

Aģentūras darbības prioritātes stratēģijas plānošanas periodā ir:

- individualizētu profesionālās rehabilitācijas programmu izstrāde un aktualizēšana personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa);
- prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēmas izveide personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņemšanas iespēju paplašināšana sadarbībā ar NVA (pēc grozījumu apstiprināšanas SPSPL<sup>4</sup>);
- kapacitātes stiprināšana sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordinēšanai;
- materiāltehniskās bāzes uzlabošana klientu drošības, vides pieejamības un rehabilitācijas pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanai.

## 2. Darbības virzieni

Aģentūras darbības virzieni ietver pakalpojumu sniegšanu klientiem un Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu centralizētu piešķiršanu un saņemšanas koordinēšanu.

### 2.1. Pakalpojumi klientiem

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Lielākā daļa Aģentūras sniegto pakalpojumu tiek nodrošināti valsts budžeta finansējuma ietvaros, taču Aģentūras pārziņā ir arī maksas pakalpojumu sniegšana klientiem saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto maksas pakalpojumu cenrādi<sup>5</sup>.

2015.gadā plānots, ka valsts budžeta finansējums veido 78% no Aģentūras kopējā budžeta un tā ietvaros tiek sniegti visi normatīvajos aktos noteiktie pakalpojumu veidi – profesionālā rehabilitācija, speciālistu sagatavošana profesijās, kuras nepieciešamas personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai, sociālā rehabilitācija, transportlīdzekļu pielāgošana, kā arī sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un koordinēšana.

Savukārt maksas pakalpojumi 2015.gadā veido 22% no plānotajiem ieņēmumiem par Aģentūrā sniegtajiem pakalpojumiem un sniedz iespēju jebkuram interesentam saņemt izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, transportlīdzekļu pielāgošanas un citus (ēdināšanas, izmitināšanas, telpu un transporta nomas) pakalpojumus.

---

<sup>4</sup> 148/Lp12, pieņemti Saeimā 1.lasījumā 19.02.2015.

<sup>5</sup> MK 24.09.2013. noteikumi Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis"

### 2.1.1. Profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

#### Esošās situācijas apraksts:

##### *Profesionālā rehabilitācija*

Profesionālā rehabilitācija ir pasākumu kopums, kas, pamatojoties uz funkcionālo traucējumu un profesionālās piemērotības individualizētu izvērtēšanu, personām darbaspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti nodrošina jaunas profesijas, profesionālo zināšanu vai prasmju apguvi vai atjaunošanu, un multidisciplinārus pakalpojumus (sociālo rehabilitāciju ar ārstniecības elementiem, speciālistu konsultācijas) integrācijai darba tirgū<sup>6</sup>.

Profesionālā rehabilitācija ietver<sup>7</sup>:

- 1) profesionālās piemērotības noteikšanu, kuras laikā speciālistu komanda 3 līdz 10 dienu ilgās nodarbībās noskaidro personas profesionālās intereses, motivāciju mācīties, iepriekšējās zināšanas un pieredzi, nosaka veselības stāvokļa un psihofizioloģisko īpašību atbilstību izvēlētajai profesijai un intelektuālo spēju līmeni un sniedz individuālas rekomendācijas profesionālās izglītības iegūšanai;
- 2) profesionālās kvalifikācijas iegūšanu – profesionālās pamatizglītības, arodizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu ietvaros;
- 3) individuālo sociālo rehabilitāciju, nodrošinot medicīnisku un sociālpsiholoģisku atbalstu;
- 4) atbalsta sniegšanu iekārtošanai darbā (mācību laikā prakses vietas nodrošināšana, karjeras konsultanta konsultācijas (pa telefonu, klātienē, sazinoties e-pastā), informācijas sniegšana par NVA aktivitātēm un pakalpojumiem cilvēkiem ar invaliditāti (subsīdētās darba vietas un darba vietas jauniešiem), absolventu informēšana par darba devēju piedāvājumiem vai tīmekļa vietnes adreses nosūtīšana par vakancēm, sadarbība ar jauniešu attīstības programmas „Go Beyond” grupu, kas nodarbojas ar darbinieku ar īpašām vajadzībām nodarbinātību uzņēmumā SIA „Rimi Latvia”, sadarbība ar darba devējiem, ekskursijas pie darba devējiem Prakse.lv dienās).

Profesionālās rehabilitācijas ietvaros tiek nodrošināti arī citi atbalsta pakalpojumi – transportlīdzekļu vadītāju apmācība, izmitināšana, ēdināšana, transporta, kā arī sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas pakalpojumi.

Saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto valsts finansētus profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus Aģentūrā var saņemt

<sup>6</sup> Likumprojektā „Grozījumi Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā” (148/Lp12) ierosinātā definīcija

<sup>7</sup> MK 17.04.2012. noteikumi Nr.271 “Kārtība, kādā personas saņem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus”

personas ar prognozējamu invaliditāti<sup>8</sup> un personas ar invaliditāti<sup>9</sup> darbspējīgā vecumā, ja tās ir saņēmušas VDEĀVK ieteikumu apgūt profesiju. Prioritāri profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus var saņemt personas ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem.

Ikgadēji izglītības un studiju programmas Aģentūrā apgūst aptuveni 400 audzēkņi un studenti un, no tiem puse (aptuveni 50 %) ir personas ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (I vai II invaliditātes grupa). Nedaudz mazāk kā puse (42 – 43 %) audzēkņu ir ar pamatizglītību. Aģentūra ir vienīgais profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniedzējs Latvijā, kas pakalpojumu nodrošina par valsts budžeta līdzekļiem.

Profesionālās rehabilitācijas klientu apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti tiek mērīta saskaņā ar Aģentūras Kvalitātes vadības sistēmas darbības procesu “Klientu apmierinātības mērīšana”, veicot klientu aptauju pēc piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņemšanas un 2 reizes akadēmiskajā gadā. Aptaujas ietvaros tiek noskaidrots klientu vērtējums par profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas procesu, tai skaitā mācību ciklu un noslodzi, informatīvo un metodisko materiālu nodrošinājumu un pasniedzēju darbu, kā arī sadzīves apstākļiem. 2014.gadā veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina, ka 74% no aptaujātajiem JPV izglītojamajiem un 63% no aptaujātajiem Koledžas studējošiem ir apmierināti ar sniegto pakalpojumu.

Neskatoties ar samērā augsto klientu apmierinātības līmeni, pēdējos gados vērojama personu ar invaliditāti motivācijas mazināšanās tendence iesaistei profesionālās rehabilitācijas pakalpojumos. Katru gadu ne mazāk kā 1200 personas (2014.gadā – 2699 personas, tai skaitā 1692 personas Aģentūras Atbalsta punktos) ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti tiek informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, iesakot pieteikties profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai. Tomēr no apzinātajām personām vidēji gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu izmanto apmēram 33%. Viens no personu ar invaliditāti zemās motivācijas iemesliem varētu būt nepietiekams brīvo darba vietu, kas ir atbilstošas personu ar funkcionāliem traucējumiem vajadzībām, skaits un nevēlēšanās nākotnē iekļauties darba tirgū, saglabājot pasīva atbalsta saņēmēja no valsts sociālās drošības sistēmas statusu. Kā otru iemeslu jāmin faktu, ka vairums šobrīd Aģentūrā piedāvātās IZM akreditētās izglītības programmas profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ietvaros saturiski ir identiskas tādām pašām izglītības programmām citās profesionālās izglītības iestādēs, kas dažkārt atrodas ģeogrāfiski izdevīgākā vietā – tuvāk dzīvesvietai, un tādēļ ir pieejamākas personām ar mazākiem funkcionāliem ierobežojumiem un mērenas invaliditātes gadījumos (piemēram, personām ar III grupas invaliditāti). Treškārt, personas ar invaliditāti bieži vien nespēj apgūt izglītības programmas līdz galam tieši veselības problēmu dēļ. Ņemot vērā profesionālās rehabilitācijas klientu prioritāro mērķa grupu

<sup>8</sup> Invaliditātes likums 11.pants

<sup>9</sup> Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums 13.panta pirmā daļa

(personas ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem), pakalpojuma attīstībai nepieciešams pārskatīt un pilnveidot esošās izglītības programmas, paplašinot uz individualizētu pieeju balstītu programmu klāstu, un izstrādāt jaunas profesionālās izglītības programmas.

Savukārt personām, kuras funkcionālo traucējumu dēļ nav spējīgas apgūt noteiktu profesiju (visbiežāk – personas ar garīga rakstura traucējumiem), pašlaik netiek piedāvāta iespēja apgūt atsevišķas prasmes no izglītības programmā apgūstamā zināšanu kopuma profesijas ieguvei. Šobrīd nav izstrādāta prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēma, līdz ar to nav izstrādātas arī atbilstošas vienkāršas prasmju apguves programmas personām ar garīga rakstura traucējumiem, kas sniegtu iespēju minētajai mērķa grupai veiksmīgāk iekļauties darba tirgū. Šāda pakalpojuma attīstībai būtu nepieciešams izstrādāt un veidot jaunas prasmju un iemaņu apguves programmas un izveidot prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēmu<sup>10</sup>.

Personu ar invaliditāti integrāciju darba tirgū veicinātu duālās izglītības (praksē un darba pieredzē balstīta izglītība, kurā mācības uzreiz tiek apvienotas ar praksi uzņēmumā) īstenošana profesionālajā rehabilitācijā, prakses un darbiekārtošanas pasākumu stiprināšana un konsultatīvs atbalsts vides pieejamības nodrošināšanai personu ar funkcionāliem traucējumiem darba vietā, tai skaitā konsultācijas par darba vietu pielāgošanu.

Vienlaikus profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma attīstībai nepieciešams profesionālās piemērotības noteikšanu definēt kā atsevišķu pakalpojumu, pilnveidot tā saturu un attīstīt sadarbību ar NVA tā sniegšanā, tādēļ Labklājības ministrijai sniegti priekšlikumi profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma tiesiskajam ietvaram .

Pieredzes apmaiņai un ES labās prakses izmantošanai, gūstot specifiskas un padziļinātas zināšanas darbam ar personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti, būtiska ir Aģentūras dalība starptautiskajā profesionālajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma” (European Platform for Rehabilitation).

Lai veicinātu JPV izglītojamo un Koledžas studējošo fizisko aktivitāti un izpratni par fizisko aktivitāšu nepieciešamību veselības saglabāšanā un nostiprināšanā, kā arī brīvā laika mērķtiecīgas pavadīšanas nolūkā profesionālās rehabilitācijas kursa ietvaros tiks piedāvātas pielāgotā sporta aktivitātes (piem. ratiņbasketbols, sēdvolejbols u.c.).

Aģentūra valsts finansējuma ietvaros arī sagatavo speciālistus profesijā (surdotulks), kas ir vitāli nepieciešama personu ar dzirdes invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Gadā surdotulka specialitāti apgūst vidēji 20 studenti. Studentus surdotulku studiju programmā valsts budžeta (profesionālās rehabilitācijas finansējuma) ietvaros plānots uzņemt līdz 2016./2017.studiju gadam (ieskaitot).

---

<sup>10</sup> Sociālo pakalpojumu attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam



### ***Sociālā rehabilitācija***

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ir pasākumu kopums, kas vērsts uz klienta sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai palīdzētu atgriezties darba dzīvē, saglabātu darba spējas un veicinātu iekļaušanos sabiedrībā. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar klienta funkcionālo spēju novērtējumu un individuālu sociālās rehabilitācijas plānu, un ietver multidisciplināras komandas speciālistu (ārsta, sociālā darbinieka, sociālā rehabilitētāja, ergoterapeita, fizioterapeita un psihologa) konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības un informatīvi izglītojošas lekcijas – nodarbības, lai uzlabotu klienta ikdienas funkcionēšanas spējas un sociālās prasmes. Izvērtējot personas veselības un funkcionālo stāvokli, klienti, ja nepieciešams, papildus saņem fizikālās medicīnas procedūras. Sociālās rehabilitācijas pakalpojuma laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un funkcionālajam stāvoklim piemērota vide, kā arī tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus Aģentūra sniedz:

- personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā;
- personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, ja persona strādā;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;
- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;
- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

2015.gadā valsts apmaksātus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus Aģentūrā plānots sniegt 3120 personām ar funkcionāliem traucējumiem, personām ar prognozējamu invaliditāti, politiski represētām personām un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un avārijas rezultātā cietušām personām, 288 Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām misijām, kā arī profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem.

Sociālās rehabilitācijas klientu apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti tiek mērīta saskaņā ar Aģentūras Kvalitātes vadības sistēmas darbības procesu “Klientu apmierinātības mērīšana”, rehabilitācijas kursa sākumā izsniedzot klientiem anonīmas anketas, kuras klienti aizpilda un nodod sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas beigās, vai veicot klientu aptaujas

(gadījumos, ja klients funkcionālo traucējumu dēļ nespēj aizpildīt anketu). Aptaujas ietvaros tiek noskaidrota klientu apmierinātība ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sadzīves apstākļiem. Līdzšinēji veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina par augstu klientu apmierinātības līmeni (2014.gadā – 97%) ar sniegto pakalpojumu.

Personu, kuras vēlas saņemt valsts finansētus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, skaits pastāvīgi pieaug, paplašinās arī personu loks, kurām ir tiesības saņemt valsts finansētus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus. 2013.gadā rindā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai uzņemtas 3712 personas, 2014.gadā jau 4191 persona, t.i. par 13% vairāk. Uz 2015.gada 1.februāri valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai reģistrētas (uzņemtas rindā) 7914 personas. Tā kā sociālās rehabilitācijas pakalpojumi tiek piešķirti rindas kārtībā atbilstoši ikgadējā valsts budžeta likumā piešķirtajiem līdzekļiem, rindas garums sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai vidēji ir 2 gadi un 1 mēnesis. Papildu finansējums sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai veicinātu rindu mazināšanos.

**Mērķis:**

Efektivizēt individuāli mērķētu profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piedāvājumu.

**Darbības rezultāti:**

| Rezultāta formulējums                                                                                                                                           | Rezultatīvais rādītājs                                                                                | Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības |          |       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                       | 2013                                      | 2014     | 2015  | 2016                      |
| Veicināta klientu, sevišķi personu ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem (t.sk. garīga rakstura) traucējumiem sociālā un ekonomiskā potenciāla aktivizēšanās | 1. Personu ar I un II invaliditātes grupu īpatsvars profesionālās rehabilitācijas klientu skaitā      | 37%                                       | 50%      | 51%   | 52%                       |
|                                                                                                                                                                 | 2. Personu īpatsvars, kuras pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iekārtojas darbā | 38%                                       | 39%      | 30%   | saglabājas esošajā līmenī |
|                                                                                                                                                                 | 3. Personu ar funkcionāliem                                                                           | Mērījums                                  | Mērījums | 80/20 | saglabājas                |

|  |                                                                                                                                                               |                             |                             |  |                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|----------------|
|  | traucējumiem īpatsvars, kurām sociālās rehabilitācijas rezultātā funkcionālās spējas atbilstoši Bartela indeksam uzlabotas līdz 30 % /virs 30 % <sup>11</sup> | veikts pret citu % rādītāju | veikts pret citu % rādītāju |  | esošajā līmenī |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|----------------|

### Svarīgākie uzdevumi:

1. Paplašināt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu personām ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem.
2. Profesionālajā rehabilitācijā ieviest duālo izglītību.
3. Paplašināt profesionālās piemērotības pakalpojuma pieejamību<sup>12</sup> sadarbībā ar NVA.
4. Uzsākt prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēmas izstrādi.
5. Attīstīt profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju motivāciju un darbiekārtošanās prasmi/spējas.
6. Pilnveidot sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piedāvājumu, akcentējot sociālās funkcionēšanas prasmju veicināšanu un aktīvu personas līdzdalību pakalpojuma īstenošanā.
7. Pilnveidot klientu funkcionēšanas spēju un Aģentūras sniegto pakalpojumu efektivitātes novērtēšanu.
8. Uzlabot un modernizēt materiāltechnisko bāzi un infrastruktūru.

### Darbības virziena īstenošanas resursi:

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā tieši iesaistīti 99 Aģentūras darbinieki 4 struktūrvienībās (PPAN, JPV, Koledža, AAPN), tai skaitā ārstniecības personāls (4 personas) un pedagoģiskais personāls (59 personas). Aģentūras izdevumi pakalpojumu sniegšanā klientiem 2015.gadā ir 1 304 689 EUR, kas ietver atlīdzību nodarbinātajiem 617 286 EUR apmērā un uzturēšanas izdevumus 687 403 EUR, kas ietver nodarbināto apmācību, komandējumu, IT/IS infrastruktūras, darba telpu un materiāli tehniskā nodrošinājuma izmaksas.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu īstenošanai izveidoti atbalsta punkti Cīravā, Jelgavā, Cēsīs, Rēzeknē un Daugavpilī,

<sup>11</sup> Rādītājs tiek mērīts sākot ar 2015.gadu, jo pārskatīta funkcionēšanas novērtēšanas metodika. Līdz 2015.gadam tika mērīts rādītājs – līdz 50%/virs 50%.

<sup>12</sup> Pēc grozījumu SPSPL apstiprināšanas, kuri paredzēs profesionālās piemērotības noteikšanu īstenojot kā atsevišķu pakalpojumu un to veikt personām ar visu veidu funkcionāliem traucējumiem (arī ja invaliditāte nav noteikta)

kuros:

- tiek veikta profesionālās piemērotības noteikšana;
- realizētas profesionālās tālākizglītības programmas;
- sniegtas speciālistu konsultācijas;
- veikta prakses un darbavietu apzināšana;
- sniegta iespēja lietot datorus izglītības programmas apguves laikā.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā tieši iesaistīti 87 Aģentūras darbinieki (RPN), tai skaitā ārstniecības personāls (55 personas). Aģentūras izdevumi pakalpojumu sniegšanā klientiem 2015.gadā ir 2 063 606 EUR, kas ietver atlīdzību nodarbinātajiem 1 208 945 EUR apmērā un uzturēšanas izdevumus 854 661 EUR, kas ietver nodarbināto apmācību, komandējumu, IT/IS infrastruktūras, darba telpu un materiāli tehniskā nodrošinājuma izmaksas.

### **2.1.2. Transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumi**

#### **Esošās situācijas apraksts:**

Aģentūra nodrošina transportlīdzekļu pielāgošanu klientiem, kuriem ir izsniegta VDEĀVK izziņa par speciāli pielāgota transportlīdzekļa nepieciešamību funkcionālo traucējumu dēļ. Nepieciešamības gadījumā Aģentūra nodrošina arī klientu apmācību pielāgoto transportlīdzekļu lietošanā.

2015.gada I pusgadā transportlīdzekļu pielāgošanai Aģentūrā pieteikušās un reģistrētas 23 personas, savukārt Aģentūra piešķirtā valsts budžeta finansējuma ietvaros gadā vidēji var nodrošināt 25 transportlīdzekļu pielāgošanu. Transportlīdzekļu pielāgošanu piedāvā arī citi pakalpojuma sniedzēji, taču valsts budžeta finansētu transportlīdzekļu pielāgošanu nodrošina tikai Aģentūra<sup>13</sup>. Pieejamais finansējums ļauj veikt tikai vienkāršus pielāgojumus. Veicot transportlīdzekļa pielāgošanu, tiek izmantotas ierīces un tehnoloģijas, kas vairs neatbilst mūsdienīga pakalpojuma dizainam un kvalitātei, jo pielāgojuma tehniskie risinājumi tiek meklēti un veikti Aģentūras pašu spēkiem, t.i. Aģentūras autoatslēdznieks un virpotājs nepieciešamo tehnisko risinājumu veic esošā materiāltehniskā nodrošinājuma ietvaros, atbilstoši pieejamajam finansējumam. Kā rezultātā iespējams veikt vienkāršotu transportlīdzekļa pielāgošanu, kas nodrošina pielāgojuma funkcionalitāti, tomēr ne vienmēr

<sup>13</sup> MK 15.12.2009. noteikumu Nr.1474 "Tehnisko palīg-līdzekļu noteikumi" 4.punkts

iekļaujas jaunāko transportlīdzekļu modeļu dizainā. Šobrīd personai uz transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojuma saņemšanu rindā jāgaida vidēji 2 mēnešus. Viena transportlīdzekļa pielāgošana ilgst vidēji divas nedēļas. Mūsdienīgākus pielāgojumus būtu iespējams veikt, palielinot valsts budžeta finansējumu transportlīdzekļu pielāgošanai vai ieviešot klienta līdzfinansējuma iespējas.

**Mērķis:**

Modernizēt transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumu un paplašināt tā pieejamību.

**Darbības rezultāts:**

| Rezultāta formulējums                                                                                                             | Rezultatīvais rādītājs       | Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------|------|------|
|                                                                                                                                   |                              | 2013                                      | 2014 | 2015 | 2016 |
| Personām ar ilgstošiem vai nepārejošiem organisma funkciju traucējumiem vai anatomiskiem defektiem uzlabotas mobilitātes iespējas | Pielāgotie transportlīdzekļi | 24                                        | 20   | 25   | 30   |

**Svarīgākais uzdevums:**

Transportlīdzekļu pielāgošanā ieviest mūsdienīgāku tehnoloģiju un ierīces.

**Darbības virziena īstenošanas resursi:**

Darbības virziena īstenošanā tieši iesaistīti 5 Aģentūras darbinieki (AAPN). Aģentūras izdevumi pakalpojumu sniegšanā klientiem 2015.gadā ir 20 032 EUR, kas ietver atlīdzību nodarbinātajiem 8 534 EUR apmērā un uzturēšanas izdevumus 11 498 EUR, kas ietver nodarbināto apmācību, komandējumu, IT/IS infrastruktūras, darba telpu un materiāli tehniskā nodrošinājuma izmaksas.

**2.1.3. Maksas pakalpojumi**

**Esošās situācijas apraksts:**

Aģentūras ieņēmumi veidojas arī no maksas pakalpojumiem<sup>14</sup>, saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto maksas pakalpojumu cenrādi un citiem pašu ieņēmumiem:

### ***Izglītības pakalpojumi***

Aģentūra īsteno profesionālās vidusskolas izglītības programmas, koledžas studiju programmas un profesionālās pilnveides kursus, sniedzot iespēju jebkuram interesentam iegūt profesionālo izglītību un kvalifikāciju JPV vai pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību Aģentūras Koledžā. Izglītības pakalpojumu izmanto neliels klientu skaits (2014./2015.m.g. 11 personas). Publiskā iepirkuma rezultātā tiek nodrošināta arī bezdarbnieku apmācība aktīvo darba tirgus politikas pasākumu ietvaros. Maksas izglītības pakalpojuma attīstībai nepieciešams veicināt Aģentūras, tai skaitā JPV un Koledžas atpazīstamību sabiedrībā.

### ***Rehabilitācijas, ārstniecības, veselības veicināšanas (trenažieru zāle, baseins un pirts) pakalpojumi***

Aģentūra piedāvā iespēju klientiem uzlabot veselību un stabilizēt funkcionālo stāvokli, saņemot ārsta rekomendētu rehabilitācijas kursu vai ārstniecības pakalpojumus, kā arī izmantojot veselības veicināšanas pakalpojumus. Ārstniecības pakalpojumus iespējams saņemt gan ambulatori, gan stacionāri atbilstoši individuāli izstrādātam rehabilitācijas plānam.

2014.gadā rehabilitācijas pakalpojumi par maksu sniegti 483 klientiem (kopā 7 621 diennaktis, vidēji 16 diennaktis vienai personai), 6 490 ārstniecības pakalpojumi un 686 veselības veicināšanas pakalpojumi.

Rehabilitācijas, ārstniecības, veselības veicināšanas pakalpojumu attīstībai nepieciešams izvērtēt pakalpojumu izcenojumu atbilstību to faktiskajām izmaksām.

### ***Ēdināšanas un izmitināšanas pakalpojumi***

Ēdināšanas un izmitināšanas pakalpojumi klientiem tiek piedāvāti galvenokārt rehabilitācijas kursu ietvaros, kā arī citu maksas pakalpojumu ietvaros.

Ēdināšanas un izmitināšanas pakalpojumu attīstībai nepieciešams izvērtēt pakalpojumu izcenojumu atbilstību to faktiskajām izmaksām.

### ***Telpu, autotransporta, autotransporta autostāvvietu nomas pakalpojumi***

Aģentūra piedāvā klientiem iespēju nomāt Aģentūras telpas, autostāvvietas un autotransporta pakalpojumus. Pastāvīgi

---

<sup>14</sup> MK 24.09.2013. noteikumi Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis"

iznomātas telpas friziera un zobārsta pakalpojuma nodrošināšanai Dubultu prospektā 71 un ražošanas telpas Slokas ielā 61, atbilstoši maksas pakalpojumu cenrādīm citas telpas iznomātas 124 stundas, automašīna iznomāta uz 4 stundām, bet autostāvvietas pakalpojumi nodrošināti vidēji 10 transportlīdzekļiem gadā.

***Transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumi***

Maksas pakalpojumu ietvaros pieejams arī transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojums, kas sniedz iespēju klientiem pielāgot autotransportu par saviem finanšu līdzekļiem gadījumos, kad klientam nav izsniegta VDEĀVK izziņa par nepieciešamību lietot pielāgotu transportlīdzekli, vai klients vēlas transportlīdzekļa pielāgošanu veikt iespējami ātrākā laika periodā.

2014.gadā transportlīdzekļa pielāgošana par maksu veikta 1 personai, izsniegti 27 atzinumi par transportlīdzekļa pielāgojuma kodiem.

Pakalpojuma attīstībai, līdzīgi kā valsts budžeta ietvaros sniegtā pakalpojuma gadījumā, nepieciešams izvērtēt transportlīdzekļu pielāgošanas tehnoloģiju un ierīču modernizācijas iespējas kvalitatīvāka un mūsdienīgāka pakalpojuma sniegšanai.

Maksas pakalpojumu cenas veidojas no vairākām izmaksu pozīcijām, tai skaitā tādām, kas regulāri mainās (minimālā darba alga, siltumenerģija, elektroenerģija, u.tml.). Ņemot vērā izmaksu pozīciju izmaiņas, nepieciešams periodiski pārskatīt maksas pakalpojumu cenas.

**Mērķis:**

Nodrošināt iespēju jebkurai interesentam saņemt izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, veselības veicināšanas, ēdināšanas, izmitināšanas, telpu, autotransporta un autostāvvietu nomas, kā arī transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumus.

**Darbības rezultāts:**

| Rezultāta formulējums                                                                          | Rezultatīvais rādītājs                                         | Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības |                    |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                |                                                                | 2013<br>(faktiski)                        | 2014<br>(faktiski) | 2015<br>(plānots) | 2016<br>(plānots) |
| Pilnvērtīgāk izmantots Aģentūras potenciāls, piesaistīti papildu līdzekļi ar Aģentūras darbību | Maksas pakalpojumu īpatsvars Aģentūras finanšu resursos (gadā) | 22%                                       | 15%                | 22%               | 22%               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| saistīto izdevumu segšanai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
| <b>Svarīgākie uzdevumi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzturēt maksas pakalpojumu izcenojumu atbilstību to faktiskajām izmaksām.</li> <li>2. Pilnveidot reklāmas un mārketinga pasākumus.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| <b>Darbības virziena īstenošanas resursi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
| <p>Darbības virziena īstenošanā tieši iesaistīti 254 Aģentūras darbinieki 7 struktūrvienībās (RPN, PPAN, AAPN, ĒN, SNN, JPV, Koledža).</p> <p>Ņemot vērā, ka maksas pakalpojumi veido 22% no visiem Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, Aģentūras izdevumi maksas pakalpojumu sniegšanā 2015.gadā ir 1 022 191 EUR, kas ietver atlīdzību nodarbinātajiem 518 935 EUR apmērā un uzturēšanas izdevumus 465 236 EUR, kas ietver nodarbināto apmācību, komandējumu, IT/IS infrastruktūras, darba telpu un materiāli tehniskā nodrošinājuma izmaksas, un stipendijas bezdarbniekiem 38 020 EUR apmērā.</p> |  |  |  |  |  |

## **2.2. Valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un sniegšanas koordinēšana**

Šis ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un sniegšanas koordinēšana.

### **Esošās situācijas apraksts:**

Saskaņā ar deleģējumu<sup>15</sup> Aģentūra koordinē valsts finansētu:

- 1) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu Aģentūrā personām ar funkcionāliem traucējumiem darbospējīgā vecumā, personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbospējīgā vecuma, kuras strādā, personām ar prognozējamu invaliditāti, politiski represētām personām (tai skaitā Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem), Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku rezultātā cietušām personās līdz 18 gadu vecumam;
- 2) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu citās sociālās rehabilitācijas iestādēs no psihoaktīvām vielām atkarīgiem

<sup>15</sup> Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums 15<sup>1</sup>.pants



- bērniem un pieaugušajiem un cilvēku tirdzniecības upuriem;
- 3) ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu valsts sociālās aprūpes centros un līgumorganizācijās.

Koordinēšanas procesa ietvaros tiek nodrošināts<sup>16</sup>:

- 1) lēmumu pieņemšanas process personas administratīvās lietas ietvaros (piemēram, par personas uzņemšanu rindā pakalpojumu saņemšanai, par pakalpojumu piešķiršanu, par atteikumu piešķirt pakalpojumus u.c.);
- 2) pakalpojumu saņēmēju rindu uzturēšana;
- 3) konsultāciju sniegšana par pakalpojumu saņemšanas kārtību un rindas virzību;
- 4) informatīvās sistēmas (datubāzes) uzturēšana.

2014.gadā minēto pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai tika pieņemti 15 059 lēmumi, tai skaitā 4 191 lēmums par personas uzņemšanu rindā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai. 2014.gadā kopējais pieņemto lēmumu skaits salīdzinājumā ar 2013.gadu palielinājās par 16%, salīdzinājumā ar 2012.gadu – par 35%. Pieaugot sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieprasījumu skaitam 2014.gadā, pieņemto lēmumu un informācijas pieprasījumu saistībā ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu koordinēšanu skaits salīdzinājumā ar 2013.gadu palielinājās par 24%. Pieaugot sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieprasījumam, pieaug pakalpojumu koordinēšanas procesa ietvaros veikto administratīvo darbību apjoms, tai skaitā pieaug sniegto konsultāciju skaits rindā uzņemtajiem klientiem par rindas virzību un pašvaldību sociālajiem darbiniekiem par pakalpojumu saņemšanas kārtību, nepieciešamajiem dokumentiem un to noformēšanu. Sākot ar 2013.gada nogali sociālās rehabilitācijas pakalpojumi tiek piešķirti arī strādājošām personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbības vecuma, kas ir palielinājis gan saņemto pieteikumu, gan pirms pakalpojuma piešķiršanas veicamo informācijas par personu nodarbinātības statusu pārbažu skaitu. 2014.gadā salīdzinājumā ar 2013.gadu par nepilniem 60% pieaudzis cilvēku tirdzniecības upuru sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un konsultāciju pieprasījumu skaits.

Administratīvo darbību apjoms valsts finansētu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu koordinēšanā pieaugs arī turpmāk ņemot vērā plānoto deinstitucionalizāciju, kuras ietvaros daļa klientu atgriezīsies patstāvīgā dzīvē pašvaldībā, bet daļa būs jāpārvieto starp iestādēm vai to filiālēm.

Tā kā sociālās rehabilitācijas pakalpojumi klientiem tiek piešķirti rindas kārtībā atbilstoši ikgadējā valsts budžeta likumā piešķirtajiem līdzekļiem, rindas garums sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai vidēji ir 2 gadi un 1 mēnesis.

<sup>16</sup> MK 31.03.2009. noteikumi Nr.279 "Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem"

Ierobežoto finanšu resursu un lielā pieprasījuma dēļ nav iespējams ievērot tiesību aktos noteikto periodiskumu pakalpojuma saņemšanā. Turklāt, ņemot vērā klientu veselības un sociālās funkcionēšanas stāvokli, ilgstošais pakalpojuma saņemšanas gaidīšanas laiks rindā rada klientos neapmierinātību (gan sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, gan ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas gadījumā). Lai mazinātu klientu neapmierinātību un spriedzi sabiedrībā, kā arī novērstu sūdzību risku, pakalpojumu koordinēšanā iesaistītajiem Aģentūras darbiniekiem jāveic plašs un laikietilpīgs konsultatīvi skaidrojošs darbs. Tā kā pieteikumu skaits turpina pieaugt un Aģentūrā pakalpojumu koordinēšanu nodrošina tikai 5 darbinieki, pieaug risks neievērot normatīvajos aktos noteiktos lēmumu pieņemšanas termiņus. Lēmumu pieņemšanu apgrūtina arī ļoti vispārējs un reizēm pretrunīgs normatīvo aktu regulējums, tādēļ Aģentūra ir sagatavojusi un iesniegusi LM priekšlikumus grozījumiem normatīvajos aktos, kas nosaka kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem.

**Mērķis:**

Nodrošināt caurskatāmu un savlaicīgu valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordinēšanu.

**Darbības rezultāts:**

| Rezultāta formulējums                                                                                                                                                                                                                       | Rezultatīvais rādītājs                                                                     | Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            | 2013                                      | 2014            | 2015            | 2016            |
| Pakalpojumu pieteikumu izvērtēšana, nepieciešamās informācijas iegūšana un lēmumu par personu uzņemšanu rindā pieņemšana, rindas uzturēšana un lēmumu par pakalpojumu piešķiršanu pieņemšana notiek normatīvajos aktos noteiktajos termiņos | Dokumentu izskatīšanai un lēmumu pieņemšanai patērētais laiks (darba dienas) <sup>17</sup> | 17 darba dienas                           | 20 darba dienas | 20 darba dienas | 15 darba dienas |

<sup>17</sup> Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanas gadījumā

**Svarīgākie uzdevumi:**

1. Pakalpojumu koordinēšanā nodrošināt vienotu pieeju.
2. Uzlabot klientu informēšanu par personu virzību rindā valsts finansētu sociālo pakalpojumu saņemšanai <sup>18</sup>.

**Darbības virziena īstenošanas resursi:**

Darbības virziena īstenošanā tieši iesaistīti 5 Aģentūras darbinieki (SPUN). Aģentūras izdevumi valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordinēšanā 2015.gadā ir 74 228 EUR, kas ietver atlīdzību nodarbinātajiem 55 349 EUR apmērā un uzturēšanas izdevumus 18 879 EUR, kas ietver nodarbināto apmācību, komandējumu, IT/IS infrastruktūras, darba telpu un materiāli tehniskā nodrošinājuma izmaksas.

---

<sup>18</sup> Pasākumu plānā tiks precizēts 2016.gadā.

### 3. Citu valstu pieredze un radniecīgu iestāžu mērķi un rādītāji

#### 3.1. Valakupiai rehabilitācijas centrs Lietuvā

Viens no pieredzes bagātākajiem profesionālās un medicīniskās rehabilitācijas centriem Lietuvā ir Valakupiai rehabilitācijas centrs (VRC), kurš izveidots 2000.gadā<sup>19</sup>. No 2010.gada VRC ir ieguvis profesionālās rehabilitācijas nacionālā metodiskā centra statusu. VRC ir starptautiskās organizācijas Workability Europe un European Platform for Rehabilitation (Eiropas rehabilitācijas platforma) biedrs. VRC sniegto pakalpojumu kvalitāte atbilst starptautiskās kvalitātes sertifikācijas LST EN ISO 9001:2008 un EQUASS Excellence prasībām.

VRC sniedz profesionālo un medicīnisko rehabilitāciju personām ar invaliditāti. Vienlaikus VRC pakalpojumus var saņemt vairāk kā 200 personas<sup>20</sup>. Centrā strādā ap 120 darbinieku, no tiem 20% ir personas ar invaliditāti. Speciālistu komandā ietilpst sociālie darbinieki, psihoterapeiti, psihologi, fizioterapeiti, aprūpētāji, fizikālās terapijas un rehabilitācijas ārsti, nodarbinātības speciālisti, mācību asistenti u.c.

Profesionālās rehabilitācijas mērķis ir attīstīt un atjaunot personu ar invaliditāti darba spējas, nodrošinot individuāli mērķētu un visaptverošu pakalpojumu sniegšanu, atbalstu darbā iekārtošanai, uzlabojot personu ar invaliditāti dzīves kvalitāti un veicinot neatkarību un veiksmīgu iekļaušanos darba tirgū.

Profesionālā rehabilitācija personām ar invaliditāti darbības vecumā ilgst līdz 1 gadam un ietver:

- 1) profesionālo prasmju novērtējumu, nosakot personas fizisko un psihosociālo īpašību atbilstību izvēlētajai profesijai un sniedzot ieteikumus par iespējām iesaistīties nodarbinātībā, atjaunot profesionālās prasmes un attīstīt jaunas profesionālās iemaņas, kā arī nepieciešamības gadījumā pielāgot darba vietu;
- 2) profesionālā orientācija un konsultēšana, sniedzot individuālas konsultācijas par profesionālo piemērotību, karjeras plānošanu atbilstoši personas profesionālajām prasmēm, spējām un vajadzībām;
- 3) rehabilitācija un/vai jaunu profesionālo prasmju apguve, ar mērķi atjaunot slimības vai invaliditātes dēļ zaudētās profesionālās prasmes vai attīstīt jaunas prasmes, 49 profesionālās izglītības programmu ietvaros;
- 4) atbalsta sniegšana darbā iekārtošanai, sniedzot individuālas konsultācijas par darba tirgu, attīstot darba meklēšanas prasmes, kā arī konsultējot

<sup>19</sup> <http://www.reabilitacija.lt/en/>

<sup>20</sup> Baltijas jūras reģiona konference „Profesionālā rehabilitācija cilvēkiem ar invaliditāti. Stratēģiskais virziens”, Jūrmala, 20.11.2014., Natalja Markovskaja (Lietuva), Valakupiai Rehabilitācijas Centra Karjeras un nodarbinātības departamenta vadītāja <http://siva.gov.lv/jaunums/eksperti-diskute-par-profesionalas-rehabilitācijas-attīstību-eiropa.html>

personas ar invaliditāti un darba devējus par darba vietas pielāgošanu un sniedzot atbalstu darba vietā 6 mēnešu periodā.

Sagaidāmais profesionālās rehabilitācijas rezultāts ir nodarbināta persona (darba tirgū, sociālajos uzņēmumos vai pašnodarbināta).

VRC sniedz arī medicīnisko rehabilitāciju personām ar invaliditāti.

Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi VRC tiek sniegti personām ar balsta un kustību traucējumiem (pēc traumām, slimībām, ortopēdiskās operācijas, pēc sākotnējās ekstremitāšu protezēšanas, endo-protēzes) un personām ar nervu sistēmas traucējumiem (smagi smadzeņu darbības traucējumi, akūts insults, multiplā skleroze, Parkinsona slimība).

Medicīniskā rehabilitācija ietver ārstu konsultācijas, medikamentozu ārstēšanu, medicīniskās aprūpes pakalpojumus, fizioterapiju, ergoterapiju, hidrterapiju, ozona terapiju, ārstnieciskas aplikācijas, masāžu, konsultācijas par tehniskajiem palīgīdzekļiem, psihologa, logopēda un sociālā darbinieka konsultācijas un pacientu un viņu tuvinieku apmācību.

### **3.2. Igaunijas pieredze**

Igaunijā rehabilitācijas pakalpojumi ir viens no personām ar invaliditāti paredzētajiem sociālo pakalpojumu veidiem.

Rehabilitācijas pakalpojumu mērķis ir veicināt personu ar invaliditāti neatkarību, funkcionēšanas spēju uzlabošanu, sociālo integrāciju un integrāciju darba tirgū.

Rehabilitācijas pakalpojumus finansē valsts saskaņā ar cenrādi un noteiktajiem ierobežojumiem.

Rehabilitācijas pakalpojumi ietver:

- 1) rehabilitācijas vajadzību novērtējums (sastādot rehabilitācijas plānu);
- 2) konsultācijas kā īstenot rehabilitācijas plānu;
- 3) dažādu rehabilitācijas speciālistu pakalpojumi.

Rehabilitācijas pakalpojumos neietilpst:

- 1) medicīniskā rehabilitācija (finansē no Veselības apdrošināšanas fonda);
- 2) darba tirgus pakalpojumi (piemēram, speciālie darba tirgus pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti, kas tiek finansēti no bezdarba fonda);
- 3) citi sociālie pakalpojumi (piemēram, sociālais transports, atbalsta persona, personīgo asistentu pakalpojumi (sniedz un finansē vietējās pašvaldības) vai īpašas aprūpes pakalpojumi un tehniskie palīgīdzekļi).

Rehabilitācijas komandu veido vismaz 5 dažādi speciālisti (sociālais darbinieks, ergoterapeits, fizioterapeits, psihologs, logopēds, ārsts vai medmāsa u.c.).

2012.gadā Igaunijas valdība uzsāka lielāko sociālo reformu 15 gadu laikā saistībā ar darba spēju noteikšanu<sup>21</sup>.

Galvenās reformas prioritātes:

---

<sup>21</sup> Baltijas jūras reģiona konference „Profesionālā rehabilitācija cilvēkiem ar invaliditāti. Stratēģiskais virziens”, Jūrmala, 20.11.2014., Karin Hanga (Igaunija), Igaunijas apvienības "Cilvēkiem ar Invaliditāti" direktore, <http://siva.gov.lv/jaunums/eksperti-diskute-par-profesionalas-rehabilitācijas-attīstību-eiropa.html>

- 1) virzība no invaliditātes noteikšanas uz darbspēju noteikšanu;
- 2) lielāks uzsvars uz personas individuālo atbildību;
- 3) starp aģentūru sadarbības veicināšana efektīvāka nodarbinātības atbalsta sniegšanai;
- 4) darba devēju atbildība.

Galvenās sociālās reformas izmaiņas tiks ieviestas no 2016.gada.

Reforma paredz nodrošināt dažādus individuālām vajadzībām atbilstošus pakalpojumus, lai veicinātu nodarbinātību, izmantojot vienas pieturas aģentūras principu. Nodarbinātības dienests nodrošinās tehniskos palīglīdzekļus un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus tām personām, kuras ir darbspējīgas. Sociālās apdrošināšanas pārvalde nodrošinās tehniskos palīglīdzekļus un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem un pensijas vecuma cilvēkiem ar invaliditāti un tiem darbspējīgā vecuma cilvēkiem ar invaliditāti, kuri zaudējuši darbspējas.

Lai saņemtu sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus, tiks veikts sākotnējais rehabilitācijas vajadzību novērtējums, lai izprastu personas dzīves situāciju, iespējas un vajadzības, tādejādi veicinot mērķētāku un individuāli virzītu pakalpojumu sniegšanu.

### **3.3. Astangu Profesionālās rehabilitācijas centrs Igaunijā**

Astangu Profesionālās rehabilitācijas centrs (turpmāk – APRC) ir dibināts 1996.gadā, sniedz rehabilitācijas pakalpojumus un piedāvā apmācību kursus personām ar invaliditāti darbspējīgā vecumā. APRC darbojas kā nacionālā līmeņa Kompetences centrs un ir Igaunijas Sociālo lietu ministrijas sadarbības partneris, attīstot un pilnveidojot sociālo pakalpojumu nozari, īpaši profesionālo rehabilitāciju Igaunijā.<sup>22</sup>

APRC misija – būt par vadošo rehabilitācijas centru, kas sadarbībā ar citiem pakalpojumu sniedzējiem piedāvā ilgtspējīgus risinājumus katras personas rehabilitācijai.

APRC vīzija – būt līderiem personas dzīves kvalitātes uzlabošanā atbilstoši sabiedrības mainīgajām vajadzībām.

ARPC stratēģiskie mērķi:

- 1) personu ar speciālām vajadzībām sagatavošana ikdienas un darba dzīvei atbilstoši viņu spējām, vienlaikus veicinot spēju attīstību;
- 2) būt par vadošo Kompetences centru sociālās un profesionālās rehabilitācijas jomā un attīstīt darba metodes, vidi un pakalpojumus, kas atbalsta nodarbinātību;
- 3) pilnveidot organizācijas funkcionalitāti.

APRC nodrošina profesionālo izglītību un apmācību, piedāvā rehabilitācijas pakalpojumus un nodrošina intensīvu nodarbinātības atbalstu gan apmācības laikā, gan arī pēc tā.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus APRC sniedz no 1996.gada un gadu gaitā vairāk kā 950 cilvēku ir absolvējuši kādu no profesionālās

<sup>22</sup> <http://eng.astangu.ee/>

rehabilitācijas programmām. 2014./2015.m.g. centrā mācās 104 studenti 16 grupās. APRC piedāvā:

- 1) pirmsrehabilitācijas apmācības programmas;
- 2) profesionālās apmācības programmas;
- 3) profesionālo izglītību;
- 4) apmācību programmu personām pēc smadzeņu traumām.

APRC sniedz arī rehabilitācijas pakalpojumus, kas ietver:

- 1) novērtēšanu un konsultēšanu (gadā novērtēti tiek vidēji 150 klientu);
- 2) atbalstošu rehabilitāciju personām, kuras iesaistās profesionālās rehabilitācijas programmu apgūvē, darbojas specializētajās darbnīcās vai rehabilitācijas programmās saskaņā ar individuālo attīstības plānu (gadā vidēji 100 klientu saņem individuālu vai grupu rehabilitāciju);
- 3) valsts rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem darbības spējas vecumā ar īpašām vajadzībām (finansē Sociālās apdrošināšanas pārvalde un gadā vidēji 150 klientu saņem valsts rehabilitācijas pakalpojumus).

Rehabilitācijas komandu veido dažādi speciālisti, tai skaitā logopēds, psihiatrs, rehabilitologs, ergoterapeits, fizioterapeits, mākslas terapeits, psihologs, sociālais darbinieks un sociālais aprūpētājs.

## **4. Darbības spēju izvērtējums**

### **4.1. Resursu apraksts**

#### **Cilvēkresursi**

Uz 2015.gada 1.janvāri Aģentūrā apstiprinātas 284 amatu vietas, no tām 11 (3,8%) ir vispārējā civildienesta ierēdņu amati.

Faktiskais darbinieku skaits uz 2015.gada 1.janvāri ir 296 personas, tai skaitā 10 ierēdņi. No nodarbināto kopējā skaita 217 ir sievietes un 79 vīrieši. Vidējais nodarbināto vecums 46 gadi. Augstākā izglītība ir 55% nodarbināto, vidējā izglītība 18%, bet vidējā profesionālā izglītība 27%. 160 nodarbināto Aģentūrā strādā vairāk nekā 3 gadus, 55 – no 1 līdz 3 gadiem, bet 81 mazāk kā 1 gadu. Pēdējos 3 gados darbinieku mainības līmenis ir 18,6% 2012.gadā, 12,6% 2013.gadā un 20,2% 2014.gadā. Darbinieku mainība saistīta ar atalgojumu, transporta izdevumiem u.c. faktoriem.

Pamatfunkciju struktūrvienībās nodarbināti 64% nodarbināto, vadības un atbalsta struktūrvienībās 36% nodarbināto.

Vidējais atalgojums Aģentūrā ir 540 *euro* pirms nodokļu nomaksas.

Aģentūras nodarbinātie saskaņā ar ikgadējo apmācību plānu apmeklē kvalifikācijas celšanas kursus un seminārus (pārsvarā VAS piedāvātos). Sistemātisku darbinieku apmācību (reizi ceturksnī) plānots veikt, piesaistot Aģentūras resursus (psihologi, rehabilitācijas speciālisti, IT speciālisti u.c.).

Kvalificētu darbinieku motivēšanai un piesaistei izstrādāta vienota darbinieku vērtēšanas metodika un tiks izvērtētas metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” pielietošanas un ieviešanas iespējas Aģentūrā.

## **Infrastruktūra**

Aģentūra ir izvietota vairākos Aģentūras īpašumā esošos nekustamajos īpašumos Jūrmalā, kuros pakāpeniski veikta telpu labiekārtošana un pielāgošana personu ar funkcionāliem traucējumiem vajadzībām:

- 1) Dubultu prospekts 71 – Aģentūras administrācija un sociālās rehabilitācijas telpas;
- 2) Līgatnes iela 5 – administratīvais korpuss;
- 3) Dubultu prospekts 59, Amulas iela 6 – telpas profesionālās rehabilitācijas nodrošināšanai;
- 4) Slokas iela 61, Slokas iela 68 – telpas profesionālās rehabilitācijas nodrošināšanai.

Ēkas ir normālā tehniskā stāvoklī, lielākā daļa telpu pielāgotas klientu ar kustību traucējumiem vajadzībām. Vienlaikus, lai nodrošinātu drošu un pielāgotu vidi sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai, nepieciešams:

- 1) rekonstruēt Aģentūras 1.korpusu Dubultu prospektā 71, lai palielinātu pielāgoto gultasvietu skaitu personām ar kustību traucējumiem;
- 2) iegādāties strāvas ģeneratorus, lai nodrošinātu rehabilitācijas pakalpojumu nepārtrauktību un klientu drošību centralizētās elektropadeves pārtraukuma gadījumos Aģentūrā Dubultu prospektā 71 un dienesta viesnīcās;
- 3) VARAM pārraudzīto KPFI projektu ietvaros īstenot energoefektivitātes pasākumus Aģentūras 1.korpusam Dubultu prospektā 71 (2.korpusa rekonstrukcija tika pabeigta 2010.gadā) un Koledžai Slokas ielā 61.

Lai nodrošinātu Aģentūras funkciju un uzdevumu atbilstošu un savlaicīgu izpildes kontroli, tiek izmantotas vairākas IS. Pamatdarbības procesu izpildei tiek izmantota:

- 1) IS 4 HOTEL;
- 2) Profesionālās rehabilitācijas IS;
- 3) Sociālās rehabilitācijas IS;
- 4) Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas IS pieaugušām personām un bērniem.

Arī svarīgākajiem atbalsta procesiem (grāmatvedībai, dokumentu pārvaldībai, personāla administrēšanai) ir nodrošināts centralizēts IS atbalsts:

- 1) resursu vadības un grāmatvedības programma HORIZON;
- 2) lietvedības sistēma;
- 3) novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēma (NEVIS);
- 4) darba laika uzskaites sistēma (ACTO darba laiks).



Lai nodrošinātu kvalitatīvu IT atbalstu, tai skaitā IS drošību un produktīvu, pienākumu izpildei atbilstošu darba vidi, nepieciešami ieguldījumi IT infrastruktūras paplašināšanā.

Ņemot vērā Aģentūras sniegto pakalpojumu specifiku, Aģentūra nepiedāvā klientiem iespēju pakalpojumus saņemt elektroniskā veidā. Tomēr daļēji Aģentūras sniegtie pakalpojumi varētu tikt nodrošināti e-pakalpojumu veidā, piemēram, elektroniska pieteikšanās izmitināšanas pakalpojumam.

Vienlaikus būtiski ir maksimāli elektronizēt Aģentūras iekšējos procesus, tādējādi nodrošinot ātrāku informācijas apriti un lēmumu pieņemšanu.

### **Materiāltehniskais nodrošinājums**

Aģentūras nodarbinātie ir nodrošināti ar biroja tehniku un iekārtām, taču intensīvas noslodzes rezultātā tā daļēji ir nolietota. Tas apgrūtina pakalpojumu sniegšanu klientiem, samazina darba efektivitāti un palielina iekārtu remontu izmaksas, jo finanšu trūkuma dēļ netiek veiktas profilaktiskās apkopes un pietiekami atjaunota materiāli tehniskā bāze.

2015.gadā un 2016.gadā plānots pilnveidot sociālās rehabilitācijas materiāltehnisko nodrošinājumu (inventārs un medicīnas ierīces) rehabilitācijas pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai.

Aģentūras autoparks sastāv no 9 vieglajām automašīnām, tai skaitā 2 automašīnas tiek izmantotas personu ar invaliditāti transportlīdzekļu vadītāju apmācībai, 1 autobusa un 2 kravas automašīnām. Autobuss un 1 vieglā automašīna ir aprīkota ar hidraulisko liftu ritenkrēslu pacelšanai. Aģentūras autoparku 2015.gadā plānots papildināt, nomājot 2 automašīnas.

Klientu brīvā laika pavadīšanas vajadzībām nepieciešams papildināt materiāltehnisko nodrošinājumu.

Pieejamā finansējuma ietvaros plānots ieviest inženiertehniskā nodrošinājuma uzlabojumus (āra apgaismojums, klimata kontrole u.c.).

### **Darba organizācija**

Uz 2015.gada 1.janvāri Aģentūrā ir 4 augstākā līmeņa vadītāji, 12 zemākā līmeņa vadītāji un 12 struktūrvienības – FN, PN, KDPN, SPUN, RPN, Koledža, JPV, PPAN, AAPN, ĒN, ITN un SNN. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu īstenošanai PPAN pakļautībā izveidoti atbalsta punkti Cīravā, Jelgavā, Cēsīs, Rēzeknē un Daugavpilī. Vadītāji kopā ir 5,4% no kopējā nodarbināto skaita (uz katriem 18 nodarbinātajiem viens vadītājs). Aģentūras organizatoriskā struktūra ir optimāla un atbilst kompetenču un uzdevumu sadalījumam pa struktūrvienībām.

Lai nodrošinātu pakalpojumu reģionālo pieejamību un tuvinātos vienas pieturas aģentūras principam, tiks pārskatīta Aģentūras atbalsta punktu atrašanās vieta, izvietojot Atbalsta punktus tuvāk Nodarbinātības valsts aģentūras filiālēm vai sociālajiem dienestiem.

### **Finanšu resursi**

| SAP klasifikācijas kods | Grupas, apakšgrupas kods | Ieņēmumu, izdevumu, finansēšanas klasifikācijas kods | EKK koda nosaukums                                                                                                                                                                         | 2014.gads        | 2015.gada plāns  | 2016.gada ietvars |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 1                       | 2                        | 3                                                    | 4                                                                                                                                                                                          | 5                | 6                | 7                 |
| <b>05.37.00.</b>        |                          | <b>10.120</b>                                        | <b>Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšanas un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana</b>                                                       |                  |                  |                   |
| <b>P0</b>               |                          | <b>17000 - 21700</b>                                 | <b>Resursi izdevumu segšanai</b>                                                                                                                                                           | <b>4 532 814</b> | <b>4 631 223</b> | <b>4 606 920</b>  |
| <b>A300</b>             | <b>3.0.</b>              | <b>21300; 21400</b>                                  | <b>Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi</b>                                                                                                                              | 1 016 711        | 1 022 191        | 1 022 191         |
| <b>A510</b>             | 5.0.                     | <b>18000</b>                                         | <b>Valsts budžeta transferti</b>                                                                                                                                                           | <b>61 853</b>    | <b>110 643</b>   | <b>110 643</b>    |
| <b>A700</b>             | <b>7.0.</b>              | <b>21700</b>                                         | <b>Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem</b>                                                                                                                                                  | <b>3 454 250</b> | <b>3 498 389</b> | <b>3 474 086</b>  |
| <b>B000</b>             |                          | <b>1000 - 9000</b>                                   | <b>Izdevumi - kopā</b>                                                                                                                                                                     | <b>4 536 543</b> | <b>4 631 424</b> | <b>4 606 920</b>  |
| <b>B100</b>             | <b>1.0.</b>              | <b>1000 - 4000; 6000 - 7000</b>                      | <b>Uzturēšanas izdevumi</b>                                                                                                                                                                | <b>4 377 841</b> | <b>4 466 863</b> | <b>4 459 749</b>  |
| <b>B110</b>             | <b>1.1.</b>              | <b>1000 - 2000</b>                                   | <b>Kārtējie izdevumi</b>                                                                                                                                                                   | <b>4 335 638</b> | <b>4 424 660</b> | <b>4 417 546</b>  |
| 1000                    | 1.1.                     | 1000                                                 | Atlīdzība                                                                                                                                                                                  | 2 424 651        | 2 466 936        | 2 464 764         |
| 1100                    | 1.1.                     | 1100                                                 | Atalgojums                                                                                                                                                                                 | 1 886 085        | 1 971 026        | 1 969 268         |
| 2000                    | 1.1.                     | 2000                                                 | Preces un pakalpojumi                                                                                                                                                                      | 1 910 987        | 1 957 724        | 1 952 782         |
| 6000                    | 1.3.                     | 6000                                                 | Sociālie pabalsti                                                                                                                                                                          | 42 203           | 42 203           | 42 203            |
| <b>B200</b>             | <b>2.0.</b>              | <b>5000; 9000</b>                                    | <b>Kapitālie izdevumi</b>                                                                                                                                                                  | <b>158 702</b>   | <b>164 561</b>   | <b>147 171</b>    |
| <b>63.06.00.</b>        |                          | <b>04.122</b>                                        | <b>Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007-2013) projekts "Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana" IDP/1.2.1.1.4/08/IPIA/VIAA/001</b> |                  |                  |                   |
| <b>P0</b>               |                          | <b>17000 - 21700</b>                                 | <b>Resursi izdevumu segšanai</b>                                                                                                                                                           | <b>26 726</b>    | <b>19 948</b>    | <b>0</b>          |
| <b>A510</b>             | 5.0.                     | <b>18000</b>                                         | <b>Valsts budžeta transferti</b>                                                                                                                                                           | <b>26 726</b>    | <b>19 948</b>    | <b>0</b>          |
| <b>B000</b>             |                          | <b>1000 - 9000</b>                                   | <b>Izdevumi - kopā</b>                                                                                                                                                                     | <b>26 726</b>    | <b>19 948</b>    | <b>0</b>          |
| <b>B100</b>             | <b>1.0.</b>              | <b>1000 - 4000; 6000 - 7000</b>                      | <b>Uzturēšanas izdevumi</b>                                                                                                                                                                | <b>26 726</b>    | <b>19 948</b>    | <b>0</b>          |
| <b>B110</b>             | <b>1.1.</b>              | <b>1000 - 2000</b>                                   | <b>Kārtējie izdevumi</b>                                                                                                                                                                   | <b>3 317</b>     | <b>2 448</b>     | <b>0</b>          |
| 1000                    | 1.1.                     | 1000                                                 | Atlīdzība                                                                                                                                                                                  | 3 175            | 2 377            | 0                 |
| 1100                    | 1.1.                     | 1100                                                 | Atalgojums                                                                                                                                                                                 | 2 560            | 1 923            | 0                 |
| 2000                    | 1.1.                     | 2000                                                 | Preces un pakalpojumi                                                                                                                                                                      | 142              | 71               | 0                 |
| 6000                    | 1.3.                     | 6000                                                 | Sociālie pabalsti                                                                                                                                                                          | 23 409           | 17 500           | 0                 |

## 4.2. SVID analīze

| <i>Stiprās puses</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Vājās puses</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalificēti speciālisti ar atbilstošu izglītību, profesionālo kvalifikāciju, prasmēm un spējām</li> <li>• Pieredze darbā ar personām ar invaliditāti</li> <li>• Aģentūras vadības atbalsts un demokrātisks vadības stils</li> <li>• Pieredze ES fondu projektu vadībā un līdzekļu apsaimniekošanā</li> <li>• Nodrošināta vides pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem</li> <li>• Mūsdienīga infrastruktūra rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai</li> <li>• Atrašanās vieta veicina rehabilitācijas pakalpojumu efektivitāti un sniedz iespēju klientiem atrasties tīrā un veselīgā vidē</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zems darbinieku iniciatīvas līmenis</li> <li>• Nepietiekams lietvedības informatīvās sistēmas atbalsts funkciju veikšanai</li> <li>• Darbiniekiem nepietiekamas vispārējās datorprasmes</li> <li>• Materiālās stimulācijas un sociālo garantiju trūkums</li> <li>• Nekonkurētspējīgs atalgojums, kas apgrūtina speciālistu piesaisti</li> </ul>                     |
| <i>Iespējas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Draudi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personāla kvalifikācijas paaugstināšana, darbinieku tālākizglītība un profesionālā apmācība (kursi)</li> <li>• Pieredzes apmaiņa un tās uzkrāšana, tai skaitā veicinot starptautisko sadarbību</li> <li>• Citu finanšu avotu piesaiste attīstībai un inovācijām</li> <li>• EQUASS sistēmas ieviešana pakalpojumu kvalitātes pilnveidei</li> <li>• Aģentūras pozitīvā tēla stiprināšana, informējot sabiedrību par piedāvātajiem pakalpojumiem</li> <li>• Vides pieejamības pilnveidošana personām ar invaliditāti (īpaši ar redzes, dzirdes traucējumiem)</li> <li>• Darba, mācību un uzturēšanās vides modernizēšana sniegto pakalpojumu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lielas noslodzes situācijās (nepietiekamas kapacitātes dēļ) pasliktinās pakalpojumu kvalitāte, tai skaitā netiek ievēroti noteiktie darbu izpildes termiņi</li> <li>• Kvalificētu darbinieku aizplūšana, darbinieku resursu nepietiekamība nekonkurētspējīga atalgojuma dēļ</li> <li>• Personāla “izdegšana”</li> <li>• Pedagogu kolektīva „novecošanās”</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>kvalitātes veicināšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klientu brīvā laika pavadīšanas iespēju pilnveide pakalpojuma saņemšanas laikā</li> </ul> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 4.3. Secinājumi un nepieciešamie pasākumi administratīvās spējas stiprināšanai

Lielāko daļu no uzdevumiem stratēģijā izvirzīto mērķu sasniegšanai var izpildīt Aģentūras rīcībā esošo resursu ietvaros.

#### **Papildus finansējums nav nepieciešams:**

- darbības virziena „*Pakalpojumi klientiem*” apakšvirziena „*Profesionālā un sociālā rehabilitācija*” uzdevumiem, kas saistīti ar individualizētu profesionālās rehabilitācijas programmu izstrādi personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti, prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēmas izveidi un prasmju un iemaņu programmu izstrādi personām ar garīga rakstura traucējumiem. Šim nolūkam tiks izmantoti resursi, kas būs pieejami ES fondu Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.1. pasākuma “Profesionālā rehabilitācija” ietvaros;
- darbības virziena „*Pakalpojumi klientiem*” apakšvirziena „*Profesionālā un sociālā rehabilitācija*” uzdevumam saistībā ar profesionālās piemērotības pakalpojuma sniegšanu ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti. Uzdevums tiks īstenots ES fondu Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū” 9.1.1.2. pasākuma „Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi” ietvaros;
- darbības virziena „*Pakalpojumi klientiem*” apakšvirziena „*Profesionālā un sociālā rehabilitācija*” uzdevumu
  - „Profesionālajā rehabilitācijā ieviest duālo izglītību”,
  - „Attīstīt profesionālās izglītības absolventu darbiekārtošanās prasmi/spējas”,
  - „Pilnveidot sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piedāvājumu, akcentējot sociālās funkcionēšanas prasmju veicināšanu un aktīvu personas līdzdalību pakalpojuma īstenošanā”,
  - „Pilnveidot funkcionēšanas spēju novērtēšanu”,
  - daļēji arī – „Uzlabot un modernizēt materiāltehnisko bāzi un infrastruktūru”

izpilde tiks nodrošināta 2015. un 2016.gada bāzes budžetā paredzētā finansējuma ietvaros;

- darbības virziena “*Transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumi*” īstenošana tiks nodrošināta 2015. un 2016.gada bāzes budžetā paredzētā finansējuma ietvaros.

**Bez papildu resursu piesaistes nav iespējams** pilnā apjomā īstenot plānotos uzdevumus un sasniegt stratēģijā izvirzītos mērķus un rezultātus šādos darbības virzienos:

- „*Pakalpojumi klientiem*” apakšvirzienā „*Profesionālā un sociālā rehabilitācija*”:
  - divu strāvas ģeneratoru iegādei, lai nodrošinātu rehabilitācijas pakalpojumu nepārtrauktību un klientu drošību centralizētas elektropadeves pārtraukuma gadījumos Aģentūras sociālās rehabilitācijas centrā un dienesta viesnīcās, piesaistot papildu finansējumu 90 750 *euro* apmērā;
  - informācijas tehnoloģiju atjaunināšanai, tai skaitā nepārtrauktās barošanas avotiem darbinieku datoriem, lai novērstu datu zudumu elektrības padeves traucējumu dēļ, datoru pakāpeniskai nomainībai darbiniekiem, JPV un Koledžas izglītības procesa un atbalsta punktu darbības nodrošināšanai (esošie datori iegādāti 2006., 2007.gadā), piesaistot papildu finansējumu 191 000 *euro* apmērā;
  - energoefektivitātes pasākumu īstenošanai VARAM pārraudzīto KPFI projekta ietvaros sociālās rehabilitācijas centra 1.korpusam (2.korpusa rekonstrukcija tika pabeigta 2010.gadā) un Koledžai līdzfinansējuma 375 000 *euro* apmērā nodrošināšanai (kopējais projekta finansējums projektu konkursā 2,5 milj. *euro*);
  - vides pieejamības nodrošināšanai, tai skaitā pielāgoto gultasvietu skaita palielināšanai personām ar kustību traucējumiem un Aģentūras 1.korpusa (Dubultu prospektā 71, Jūrmalā) rekonstrukcijai, lai nodrošinātu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iespējas lielākam klientu skaitam, piesaistot papildu finansējumu 2 670 000 *euro* apmērā;
  - dalībai un pieredzes apmaiņai starptautiskā profesionālajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma” (European Platform for Rehabilitation – EPR) ikgadējam līdzfinansējumam 5 500 *euro* apmērā.
- „*Pakalpojumu sniegšanas koordinēšana*” - valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordinēšanas un metodiskās vadības īstenošanai, izveidojot papildu amata vietu un piesaistot papildu valsts budžeta finansējumu 9 350 *euro* apmērā;

Konkrētāki un detalizētāki aprēķini papildus finansējuma pieprasījumam tiks veikti kārtējā gada valsts budžeta veidošanas procesā, iesniedzot Labklājības ministrijai priekšlikumus par nepieciešamajiem pasākumiem administratīvās kapacitātes stiprināšanai.



## 5. Stratēģijas svarīgāko uzdevumu izpildes plāns

| Uzdevums                                                                                                                                                                            | Pasākums/tiešais iznākums                                                                                                                                                   | Termiņš/izpildes laiks | Atbildīgā struktūrvienība |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| <i>Darbības virziens „Profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi”</i>                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                        |                           |
| <i>Rezultāts: „Veicināta klientu, sevišķi personu ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem (t.sk. garīga rakstura) traucējumiem sociālā un ekonomiskā potenciāla aktivizēšanās”</i> |                                                                                                                                                                             |                        |                           |
| 1. Paplašināt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu personām ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem                | 1.1. Izvērtēt izglītības programmas atbilstoši darba tirgus prasībām un cilvēku ar invaliditāti interesēm un spējām, invalīdu organizāciju un NVA ieteikumiem               | 2015                   | JPV, Koledža              |
|                                                                                                                                                                                     | 1.2. Uzsākt 1 jaunas profesionālās pamatizglītības programmas izstrādi izglītojamajiem ar garīgās attīstības traucējumiem atbilstoši 1.profesionālās kvalifikācijas līmenim | 2016                   | JPV                       |
|                                                                                                                                                                                     | 1.3. Aktualizēt 1 tālākizglītības programmu, iegūt jaunu licenci tās īstenošanai                                                                                            | 2016                   | JPV                       |
|                                                                                                                                                                                     | 1.4. Definēt jaunus profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma grozus                                                                                                        | 2016                   | JPV, Koledža              |
|                                                                                                                                                                                     | 1.5. Izstrādāt jaunu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma finansēšanas modeli                                                                                          | 2016                   | FN                        |
|                                                                                                                                                                                     | 1.6. Uzsākt jaunu (pielāgotu/specializētu) profesionālās izglītības programmu izstrādi personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti (ESF projekts)                          | 2016                   | JPV                       |
| 2. Profesionālajā rehabilitācijā ieviest duālo izglītību                                                                                                                            | 2.1. Izpētīt duālās izglītības īstenošanas iespējas                                                                                                                         | 2015                   | Koledža                   |
|                                                                                                                                                                                     | 2.2. Uzsākt pilotprojekta īstenošanu par duālo izglītību profesionālajā rehabilitācijā                                                                                      | 2016                   | Koledža                   |
| 3. Paplašināt profesionālās piemērotības pakalpojuma pieejamību                                                                                                                     | 3.1. Aktualizēt un pilnveidot profesionālās piemērotības noteikšanas metodiku (ESF projekts)                                                                                | 2015 -2016             | PPAN                      |
|                                                                                                                                                                                     | 3.2. Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu sniegt arī ilgstošajiem                                                                                             | 2015-2016              | PPAN                      |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                             | bezdarbniekiem ar funkcionāliem traucējumiem, invaliditāti un prognozējamu invaliditāti, personām ar smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa) un personām ar garīga rakstura traucējumiem (ESF projekti)                                   |                         |           |
| 4. Uzsākt prasmju un iemaņu sertificēšanas sistēmas izstrādi                                                                                                                | 4.1. Veikt analīzi par profesionālās piemērotības noteikšanas sistēmas maiņas nepieciešamību un ieviest profesionālo prasmju testēšanas sistēmu kvalifikācijas ieguvei (ESF projekts)                                                              | 2015-2016               | PPAN      |
|                                                                                                                                                                             | 4.2. Uzsākt jaunu/aktualizētu prasmju un iemaņu apguves programmu izstrādi personām ar garīga rakstura traucējumiem (ESF projekts)                                                                                                                 | 2016                    | JPV       |
| 5. Attīstīt profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju motivāciju un darbiekārtošanās prasmi/spējas                                                                 | 5.1. Izveidot karjeras konsultāciju/informācijas kabinetu                                                                                                                                                                                          | Janvāris-februāris 2015 | PPAN      |
|                                                                                                                                                                             | 5.2. Integrēt karjeras veidošanas nodarbības visu izglītības programmu saturā, īstenojot karjeras veidošanas pasākumus                                                                                                                             | 2015, 2016              | PPAN      |
|                                                                                                                                                                             | 5.3. Izstrādāt un īstenojot pasākumu plānu atbalsta sniegšanā personām, kurām ir grūtības būt ekonomiski aktīvām pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas                                                                                        | 2015, 2016              | PPAN      |
| 6. Pilnveidot sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piedāvājumu, akcentējot sociālās funkcionēšanas prasmju veicināšanu un aktīvu personas līdzdalību pakalpojuma īstenošanā | 6.1. Pārskatīt un aktualizēt pakalpojuma saturu (grozus)                                                                                                                                                                                           | 2015-2016               | RPN       |
|                                                                                                                                                                             | 6.2. Sniegt priekšlikumus Labklājības ministrijai par valsts finansētu sociālo pakalpojumu piešķiršanas un saņemšanas kārtību                                                                                                                      | 2015-2016               | SPUN, RPN |
|                                                                                                                                                                             | 6.3. Ieviest pakalpojuma grozu pārvaldības moduli informācijas sistēmā „4 Hotel”                                                                                                                                                                   | 2016                    | RPN, ITN  |
| 7. Pilnveidot klientu funkcionēšanas spēju un Aģentūras sniegto pakalpojumu efektivitātes novērtēšanu                                                                       | 7.1. Veikt analīzi par Bartela indeksa piemērošanu personu funkcionālo spēju līmeņa noteikšanai un sadarbībā ar Latvijas Ergoterapeitu asociāciju sniegt priekšlikumus Labklājības ministrijai par Bartela indeksa novērtējuma plašāku izmantošanu | IV ceturksnis 2015      | RPN       |



|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                                       | sociālo pakalpojumu piešķiršanā                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |
|                                                                                                                                                       | 7.2. Izpētīt citu personas funkcionēšanas spēju līmeņa un pakalpojumu efektivitātes noteikšanas metožu pielietojumu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kontekstā                                                                                                                                                                | 2016                    | RPN      |
| 8. Uzlabot un modernizēt materiāltehnisko bāzi un infrastruktūru                                                                                      | 8.1. Veikt peldbaseina tilpnes remontu Dubultu prosp.71                                                                                                                                                                                                                                                                           | Marts – aprīlis<br>2015 | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.2. Izlīdzināt grīdu un nomainīt grīdas segumu Dubultu prosp. 71, 1. un 2.korpusa pārejās                                                                                                                                                                                                                                        | 2015                    | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.3. Iegādāties fizikālās terapijas aparātu TENS, gaisa dezinfektoru, masāžas galdu personām ar lielu svaru, funkcionālo riteņkrēslu gulošu personu pārvietošanai neatliekamās palīdzības sniegšanai, funkcionālās kušetes fizioterapija nodarbībām, ārstniecisko vannu nomaiņa (t.sk. personām ar lielu svaru un gariem augumā). | 2015-2016               | RPN      |
|                                                                                                                                                       | 8.4. Iegādāties 2 strāvas ģeneratorus*                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2015-2016               | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.5. Uzsākt Aģentūras 1.korpusa Dubultu prospektā 71 rekonstrukciju*                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                    | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.6. Pielāgot gultasvietas personām ar kustību traucējumiem*                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2016                    | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.7. Īstenot energoefektivitātes pasākumus (KPMF projekts)*                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2016                    | SNN      |
|                                                                                                                                                       | 8.9. Atjaunināt informācijas tehnoloģijas*                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2016                    | ITN      |
| * ja tiek piešķirts papildu finansējums                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |
| <i>Darbības virziens „Transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumi”</i>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |
| <i>Rezultāts: „Personām ar ilgstošiem vai nepārejošiem organisma funkciju traucējumiem vai anatomiskiem defektiem uzlabotas mobilitātes iespējas”</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |
| Transportlīdzekļu pielāgošanā ieviest mūsdienīgāku tehnoloģiju un ierīces                                                                             | 1. Apzināt citu valstu pieredzi transportlīdzekļu pielāgošanas jomā                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                    | AAPN     |
|                                                                                                                                                       | 2. Izstrādāt jaunu pakalpojuma finansēšanas modeli, ietverot klienta brīvprātīga līdzfinansējuma komponenti                                                                                                                                                                                                                       | 2015                    | AAPN, FN |

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |            |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Sniegt priekšlikumus Labklājības ministrijai grozījumiem MK noteikumos Nr.1474 „Tehnisko palīglīdzekļu noteikumi”                                                                                    | 2015       | AAPN                                                       |
| <i>Darbības virziens „Maksas pakalpojumi”</i>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |            |                                                            |
| <i>Rezultāts: „Pilnvērtīgāk izmantots Aģentūras potenciāls, piesaistīti papildus līdzekļi Aģentūras budžetā”</i>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |            |                                                            |
| 1. Uzturēt maksas pakalpojumu izcenojumu atbilstību to faktiskajām izmaksām                                                                                                                                                                                     | 1.1. Apzināt nepieciešamās izmaiņas maksas pakalpojumu cenrādī                                                                                                                                          | 2015, 2016 | FN                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.2. Veikt aprēķinus, lai noteiktu pakalpojuma cenu un plānotos ieņēmumus, izvērtējot pakalpojumu izcenojumu atbilstību to faktiskajām izmaksām                                                         | 2015, 2016 | FN                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.3. Iesniegt Labklājības ministrijai priekšlikumus grozījumiem MK 24.09.2013. noteikumos Nr.1002 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis”                                  | 2015, 2016 | FN                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.4. Informācijas sistēmā „4 Hotel” ieviest analītiskās atskaites pakalpojumu telpu un pakalpojumu sniedzēju (darbinieku) noslodzes izvērtēšanai                                                        | 2015       | RPN, ITN                                                   |
| 2. Īstenot reklāmas un mārketinga pasākumus                                                                                                                                                                                                                     | 2.1. Piedalīties valsts un starptautiska mēroga pasākumos                                                                                                                                               | 2015, 2016 | Sabiedrisko attiecību speciālists                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2.2. Organizēt ikgadējās Atvērto durvju dienas divreiz gadā, nodrošināt dalību starptautiskajā izglītības izstādē ”Skola 2015”, sniegt informāciju par Aģentūras pakalpojumiem potenciālajiem klientiem | 2015, 2016 | PPAN, JPV, Koledža, RPN, Sabiedrisko attiecību speciālists |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2.3. Nodrošināt aktuālāko informāciju Aģentūras mājas lapā sadaļā “Aktualitātes” un sociālajos tīklos: profilā draugiem.lv, facebook.com, Twitter kontā.                                                | 2015, 2016 | Sabiedrisko attiecību speciālists                          |
| <i>Darbības virziens „Pakalpojumu sniegšanas koordinēšana”</i>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |            |                                                            |
| <i>Rezultāts: „Pakalpojumu pieteikumu izvērtēšana, nepieciešamās informācijas iegūšana un lēmumu par personu uzņemšanu rindā pieņemšana, rindas uzturēšana un lēmumu par pakalpojumu piešķiršanu pieņemšana notiek normatīvajos aktos noteiktajos termiņos”</i> |                                                                                                                                                                                                         |            |                                                            |
| 1. Pakalpojumu koordinēšanā nodrošināt vienotu pieeju                                                                                                                                                                                                           | 1.1. Izstrādāt „Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu koordinēšanas                                                                                                        | 2015       | SPUN                                                       |

|                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                              |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                          | kārtību”                                                                                                                                      |                                                              |          |
|                                                                                                          | 1.2. Piedalīties IS SPOLIS izstrādē un ieviešanā attiecībā uz ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu koordinēšanu | Janvāris 2015 - līdz LM IS SPOLIS projekta ieviešanas beigām | SPUN     |
|                                                                                                          | 1.3. Apmeklēt pakalpojumu sniedzējus, veicināt starpinstitucionālo sadarbību, t.sk. savlaicīgu savstarpējo komunikāciju                       | 1 x ceturksnī                                                | SPUN     |
| 2. Uzlabot klientu informēšanu par personu virzību rindā valsts finansētu sociālo pakalpojumu saņemšanai | Pilnveidot IS, ieviešot rindas kārtas numuru                                                                                                  | 2015                                                         | SPUN, IT |

Direktore

I.Jurševska

D.Zvaigzne 67771005  
dace.zvaigzne@siva.gov.lv