



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Publiskais gada pārskats 2018

Jūrmala, 2019

Labdien, cienījamais pārskata lasītāj!

Piedāvājam Jums iepazīties ar Sociālās integrācijas valsts aģentūras publisko pārskatu par 2018.gada darbību un sasniegtajiem rezultātiem.

Sociālās integrācijas valsts aģentūras mērķis ir veicināt cilvēku ar invaliditāti un personu ar funkcionēšanas traucējumiem sociālo integrāciju. Mēs saviem klientiem piedāvājam mērķtiecīgu pasākumu kopumu - sociālo un profesionālo rehabilitāciju, kas vērsta uz cilvēka funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā, un darbību uzlabošanu.

2018.gadu Aģentūrā var raksturot kā vērtību pārvērtēšanas un pārmaiņu gadu – mēs precīzi zinām, kāds ir mūsu mērķis un kādam ir jābūt mūsu darba rezultātam, tomēr ir pienācis laiks, kad rūpīgi ir jāizvērtē ceļš, pa kādu iet, lai minēto rezultātu sasniegtu. Mēs redzam vīziju, kādam ir jābūt mūsu pakalpojumam un meklējam labākos veidus vīzijas sasniegšanai. Tāpēc 2018.gadā turpinās darbs gan pie Aģentūras stratēģijas izstrādes, gan sniegto pakalpojumu satura analīzes un pakalpojuma reformas – vērtēti rezultāti, resursi un iespējas.

Neskatoties uz to, ka 2018.gadā esam daudz strādājuši, lai plānotu Aģentūras nākotni, klienti ir saņēmuši mūsu komandas uzmanību un nemainīgi augstas kvalitātes pakalpojumus, par ko liecina klientu aptaujas rezultāti – ar Aģentūras pakalpojumiem ir apmierināti 95% klientu.

Aģentūras darba spars nemazināsies arī 2019.gadā, īstenojot aizvien jaunus uzdevumus un stājoties pretī jauniem izaicinājumiem!



Ar cieņu, -
Sociālās integrācijas valsts aģentūras
direktore Ilona Jurševska



Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Aģentūras funkcijas	3
1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni	4
1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	5
1.5. Aģentūras 2018. gada galvenie uzdevumi	6
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	8
2.1.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”	8
2.1.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”	9
2.1.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”	9
2.1.4. Programmas „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”	9
2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	10
3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi	12
3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana	12
3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā.....	15
3.1.4. Karjeras veidošana.....	16
3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība.....	18
3.1.6. Transportlīdzekļu pielāgošana.....	18
3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana.....	18
3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	21
4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	25
5. Personāls.....	25
6. Komunikācija ar sabiedrību.....	27
7. Aģentūras 2019.gadā plānotie uzdevumi	27



1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2012. gada 18.decembra Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.¹ panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;
- nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;
- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīgīdzekļu pakalpojumu -nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu;
- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;

- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām nav noteikta invaliditāte vai prognozējama invaliditāte.

1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionēšanas traucējumiem sociālās integrācijas jomā un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas.

Aģentūras darbības virzieni ir pakalpojumu sniegšana klientiem un centralizēta Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un to saņemšanas koordinēšana.

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Aģentūra klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija;
- profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Lielāko daļu pakalpojumu (profesionālās piemērotības noteikšana, profesionālā rehabilitācija, sociālā rehabilitācija un transportlīdzekļu pielāgošana) Aģentūra nodrošina valsts budžeta finansējuma ietvaros, savukārt maksas pakalpojumus (izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, sporta, relaksācijas, transportlīdzekļu pielāgošanas un citi (ēdināšanas, izmitināšanas, telpu un transporta nomas) pakalpojumi) klientiem sniedz saskaņā ar 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis".

Profesionālās rehabilitācijas klientiem, kuri izsaka vēlmi un kuriem nav medicīnisku kontrindikāciju vadīt transportlīdzekli, Aģentūra nodrošina B kategorijas transportlīdzekļu vadītāju prasmju apguvi.

Aģentūra kopš 2015.gada 4.jūlija īsteno Eiropas Sociālā fonda projektu „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001) (turpmāk – ESF projekts). ESF projekta mērķis ir palielināt vienas no diskriminācijas riskiem visvairāk pakļautajām sabiedrības grupām – personas ar smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa) un personu ar garīga rakstura traucējumiem integrāciju



darba tirgū un sabiedrībā, paaugstinot personas nodarbinātības iespējas un iespējas uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā.

2018.gadā ESF projekta ietvaros mērķa sasniegšanai veikta profesionālās rehabilitācijas programmu akreditācija un ieviešana personām ar smagu invaliditāti, kā arī prasmju sertificēšanas sistēmas pilnveide, uzsākot prasmju apmācību programmu ieviešanu personām ar garīga rakstura traucējumiem. Tāpat ESF projekta ietvaros profesionālās piemērotības noteikšanas pilnveidei speciālistu darbam iegādāta Eiropā plaši pazīstama darbspēju novērtēšanas metode MELBA[©] & IDA[©] no Vācijas, 2018.gada nogalē darbu ar MELBA[©] & IDA[©] sešu dienu mācībās apguva vairāki Aģentūras eksperti – psihologi, karjeras konsultanti, ergoterapeiti, fizioterapeiti, sociālie darbinieki un pedagogi.

Aģentūra ir Nodarbinātības valsts aģentūras sadarbības partneris un no 2017.gada 15.maija līdz 2021.gada 31.decembrim īsteno Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū" 9.1.1.2. pasākuma "Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi" projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" Nr. 9.1.1.2/15/I/001 pasākumu „Profesionālās piemērotības noteikšana” bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu.

Aģentūras un citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- „ESF projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)” ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001);
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
- Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.

1.5. Aģentūras 2018. gada galvenie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai veiktie būtiskākie uzdevumi:

1.5.1. nodrošināti kvalitatīvi pakalpojumi Aģentūras klientiem tuvāk:

- 1) lai veicinātu pakalpojumu pieejamību klientiem tuvāk viņu dzīvesvietai, noslēgti sadarbības līgumi ar SIA „Rehabilitācijas centrs „Līgatne” un SIA “Sanare - KRC Jaunķemeri” un sniegts pakalpojums **340** politiski represētām personām, **212** Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, kā arī uzsākta sadarbība ar Nodarbinātības valsts aģentūras filiālēm profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma īstenošanā – pakalpojums sniegts **16** personām;
- 2) turpinās klienta funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumenta WHOODAS 2.0 ieviešana – turpinās darbs pie novērtēšanas veidlapas aizpildīšanas metodikas ieviešanas, saņemta Pasaules Veselības organizācijas atļauja lietot WHOODAS 2.0 (latviešu un krievu valodā) rehabilitācijas mērķiem;
- 3) paplašināts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piedāvājums: ieviesti jauni fizioterapijas pakalpojumi;

1.5.2. īstenoti ESF projekti:

- ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” ietvaros akreditētas 5 profesionālās tālākizglītības programmas personām ar smagu invaliditāti - “Lietvedis” (mācību ilgums 12 mēneši, akreditācija uz 6 gadiem), “Florists” (mācību ilgums 12 mēneši, akreditācija uz 6 gadiem), “Dārzkopis” (mācību ilgums 6 mēneši, programma akreditēta uz 6 gadiem), “Noliktavas darbinieks” (mācību ilgums 6 mēneši, akreditācija uz 6 gadiem) un “Galdnieka palīgs” (mācību ilgums 18 mēneši, programma akreditēta uz 6 gadiem);
- ESF projekta ietvaros profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņemšanas 92 personas ar smagu invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem.”;
- 2018.gadā mācības SIVA Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ESF projekta ietvaros pabeidza **48 personas** ar smagu invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem:
 - 1) 2018.gada maijā pirmais izlaidums prasmju apmācību programmas “Ielu slaucīšana, lapu grābšana” **2 absolventēm**;
 - 2) 2018.gada jūnijā izlaidums **5 dalībniekiem, pabeidzot** neformālās izglītības prasmju programmas “Putekļu slaucīšana, mēbeļu pulēšana” un “Dārzeņu mizošana”;

- 3) 2018.gada augustā projekta programmas absolvēja **12 dalībnieki** - 7 floristi, iegūstot kvalifikāciju, kā arī 5 prasmju programmu dalībnieki neformālās izglītības prasmju programmās “Augļu un dārzeņu mizošana”, “Koku un krūmu stādīšana” un “Preču kraušana noliktavā”;
 - 4) 2018.gada septembrī izlaidumā apliecības saņēma par **10 absolventi** – 5 dārzkopji un 5 neformālās izglītības prasmju programmu “Koka grebšana”, “Dāvanu noformēšana”, “Zeķu, cimdu adīšana” absolventi;
 - 5) 2018.gada oktobrī izlaidums **12 projekta dalībniekiem** - tālākizglītības programmas “Lietvedis” četri absolventi un neformālās izglītības prasmju programmu “Dārza ravēšana”, “Preču ievietošana tirdzniecības zālē”, “Stādu sagatavošana un podošana”, “Dārzeņu stādīšana” un “Augļu un dārzeņu šķirošana” astoņiem dalībniekiem;
 - 6) 2018.gada 20.decembrī mācības beidza **7 projekta dalībnieki** - 4 dalībnieki tālākizglītības programmā “Noliktavas darbinieks” un 3 dalībnieki neformālo prasmju programmu “Stādu sagatavošana un podošana”, “Zaru vākšana, kokmateriālu sagatavošana”;
- Vidzemes un Zemgales reģionu darba devējiem organizēti divi informatīvi pasākumi, lai informētu par prasmēm un kvalifikāciju, kādu audzēkņi var saņemt profesionālās rehabilitācijas laikā un veicinātu projekta dalībnieku iespējas iekļauties darba tirgū;
 - atbilstoši sadarbības līgumam ar Nodarbinātības valsts aģentūru, Aģentūra īstenojusi Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu, veicot profesionālās piemērotības noteikšanu 268 mērķgrupas dalībniekiem;

1.5.4. nodrošināta un pilnveidota informācijas un tehnoloģiju infrastruktūra:

- uzturētas valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamās programmatūras;
- lai mazinātu darbinieku administratīvo slogu un palielinātu klientam veltīto speciālista laiku, pastāvīgi pilnveidotas informācijas sistēmas;

1.5.5. veikta sabiedrības informēšana par Aģentūras darbu, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – masu medijus, oficiālo iestādes interneta vietni, sociālos medijus, komunikāciju klātienē – konferencēs, semināros, vizītēs, izstādē “Skola 2018”. Organizētas Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, lekcijas un nodarbības Veselības nedēļas ietvaros, uzņemti viesi no dažādām valstīm. Lai nodrošinātu labās prakses pārņemšanu un pakalpojumu pilnveidi, organizētas pieredzes apmaiņas vizītes;

1.5.6. uzlabota darba vide un darba organizēšanas sistēma. Aģentūra pastāvīgi pārskata un analizē administratīvo procedūru pakalpojumu piešķiršanas un nodrošināšanas procedūras, lai tās vienkāršotu, mazinot administratīvo slogu.

Sniegti priekšlikumi par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos, nodrošināta valsts budžeta līdzekļu izlietojuma likumība un efektivitāte.

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Aģentūrai 2018.gadā valsts budžeta programmu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 6 552 400 apmērā. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 6 534 791 jeb 99,7%.

2.1.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

1.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2017.gadā faktiskā izpilde EUR	2018.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	4 969 121	5 884 770	5 867 161
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	4 480 564	5 124 378	5 124 378
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	475 792	537 646	520 150
1.3.	Transferti	12 765	222 746	222 633
2.	Izdevumi -kopā	4 947 082	5 906 959	5 889 208
2.1.	Atlīdzība	3 166 350	3 389 026	3 388 985
2.2.	Preces un pakalpojumi	1 703 080	2 062 313	2 060 731
2.3.	Subsīdijas un dotācijas	0	70 192	68 283
2.4.	Sociālie pabalsti	4 685	15 000	2 829
2.5.	Kapitālie izdevumi	67 467	364 928	362 880
2.6.	Starptautiskā sadarbība	5 500	5 500	5 500
	Finansiālā bilance	22 039	-22 189	-22 047
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	150	22 189	22 189

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2018.gadā ir EUR 5 867 161 apmērā jeb 99,7% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 5 889 208 jeb 99,7%.



2.1.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

2.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2017.gadā faktiskā izpilde EUR	2018.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	359 471	597 511	597 511
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	359 471	597 511	597 511
2.	Izdevumi - kopā	348 899	597 511	593 509
2.1.	Atlīdzība	200 965	382 482	382 482
2.2.	Preces un pakalpojumi	129 644	192 993	192 993
2.3.	Kapitālie izdevumi	18 290	22 036	18 034
	Finansiālā bilance	10 572		4 002

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2018.gadā ir EUR 597 511 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 593 509 jeb 99,3%.

2.1.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

3.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2017.gadā faktiskā izpilde EUR	2018.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	60 835	59 991	59 991
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	60 835	59 991	59 991
2.	Izdevumi - kopā	60 835	59 991	59 990
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	60 835	59 991	59 990

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2018.gadā ir EUR 59 991 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 59 990 jeb 100,0%.

2.1.4. Programmas „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

4.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2017.gadā faktiskā izpilde EUR	2018.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	0	10 128	10 128



1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	0	10 128	10 128
2.	Izdevumi - kopā	0	10 128	10 128
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	0	10 128	10 128

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2018.gadā ir EUR 10 128 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 10 128 jeb 100,0%.

2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi

Aģentūra atbilstoši 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis" sniedza maksas pakalpojumus, nodrošinot:

- profesionālo tālākizglītību;
- profesionālo izglītību Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- rehabilitācijas pakalpojumus;
- ārstniecības pakalpojumus;
- transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumu;
- viesu izmitināšanas pakalpojumu;
- ēdināšanas pakalpojumus;
- telpu nomu;
- autotransportu un autotransporta stāvvietas;
- pārējos maksas pakalpojumus.

2018. gadā maksas pakalpojumu plāns bija EUR 537 646, izpilde EUR 520 150 jeb 96,7%. Lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma EUR 449 292 (86,4%) ir ieņēmumi par rehabilitācijas un ārstniecības pakalpojumiem, kā arī viesnīcas pakalpojumiem.

3. Galvenie 2018.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā

2018.gadā Aģentūra turpināja darbu, lai sagatavotu darbības stratēģiju 2017.-2019.gadam. Stratēģijas sagatavošanas procesā vērtējot pakalpojuma saturu, kvalitāti, pieejamību klientiem un citus aspektus, kas ietekmē pakalpojuma īstenošanu, pastāvīgi diskutēts ar nozares speciālistiem un ekspertiem, t.sk. Rīgas Stradiņa universitātes akadēmisko personālu, lai atrastu veiksmīgākos risinājumus pakalpojuma reformai un klientiem nodrošinātu kvalitatīvu un efektīvu pakalpojumu. Aģentūras stratēģija nodrošina darbības plānošanu Aģentūras kompetencē esošu funkciju un uzdevumu ietvaros, kas noteikti Sociālo pakalpojumu un



sociālās palīdzības likumā¹, Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikumā² un citos saistošajos tiesību aktos un plānošanas dokumentos, izvirzot prioritāti – palīdzēt personām ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti un funkcionēšanas traucējumiem iekļauties darbā dzīvē, veicinot klientu darbaspēju uzlabošanu vai atjaunošanu, jaunu prasmju apguvi, tādejādi veicinot personas socializēšanos un iekļaušanos darba tirgū un sabiedrībā. Tas atbilst ANO Konvencijai par personu ar invaliditāti tiesībām³, kas nosaka pāreju no medicīniskā modeļa, kas uzsvēra cilvēka nespēju un atkarību no citiem, uz cilvēktiesību jeb sociālo modeli, kurā uzsvars tiek likts uz personas ar invaliditāti tiesībām uz patstāvīgu dzīvi, iespējam pilnībā attīstīt savu potenciālu un aktīvu līdzdalību sabiedriskajos procesos, t.sk. tiesībām uz darbu vienlīdzīgi ar citiem.

2018.gadā turpinās jaunu funkcionēšanas spēju novērtēšanas metožu ieviešana un aprobācija. Turpinās funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumenta WHOODAS 2.0 ieviešana un darbaspēju novērtēšanas metodes MELBA[®] & IDA[®] ieviešana, kas ir ļoti svarīgas Aģentūras pakalpojumu veiksmīgai izaugsmei, jo ļauj attīstīt aizvien mērķtiecīgāku pakalpojumu, nodrošinot individuālu pieeju ikvienam klientam, tādejādi veicinot personas darbaspējas un pilnvērtīgas funkcionalitātes uzturēšanu vai atjaunošanu.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums 2018.gadā sniegts 3639 personām, kas ir 85.4% apmērā no plānotā rezultāta.

Aģentūras darbības rezultāts “Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti sniegts sociālpsiholoģiskais atbalsts un vispusīga informācija par profesionālās rehabilitācijas un darba iespējām” rezultatīvo rādītāju “Aģentūras atbalsta punktos apzinātas un informētas 1800 personas” izpildīts 65% apmērā – 1172 personas informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Aģentūras atbalsta punktos, bet kopumā par pakalpojumiem informētas 1891 personas visā valstī.

Rezultatīvā rādītāju “Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kurām noteikta profesionālā piemērotība – 400 personas” izpildi - Aģentūra izpildījusi 97% apmērā (389 personas). Rezultatīvo rādītāju izpildi ietekmējušas profesionālās rehabilitācijas mērķgrupas klienta profila izmaiņas – ir vērojams, ka pakalpojumu aizvien vairāk pieprasa personas ar smagu un ļoti smagu invaliditāti un tāpēc palielinās nepieciešamība papildus psihosociālai un aprūpes atbalstam, kā arī nepieciešams nodrošināt individuālo pieeju klientiem, kā rezultātā palielinās profesionālās rehabilitācijas vidējās izmaksas vienam klientam.

¹ Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums, spēkā no 2003.gada 1.janvāra

² Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums, 2012.gada 18.decembra MK noteikumi Nr.914

³ Konvencijai par personu ar invaliditāti tiesībām, spēkā no 2010.gada 31.marta

3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

Lai personas ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti varētu apgūt jaunu profesiju vai pilnveidot savas profesionālās zināšanas un prasmes, Aģentūra piedāvā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus, kas ietver šādas darbības:

- profesionālās piemērotības noteikšanu;
- profesionālās kvalifikācijas iegūšanu, apgūstot kādu no izglītības programmām Aģentūras Koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā;
- individuālo sociālo rehabilitāciju;
- atbalsta sniegšanu iekārtošanai darbā pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas.

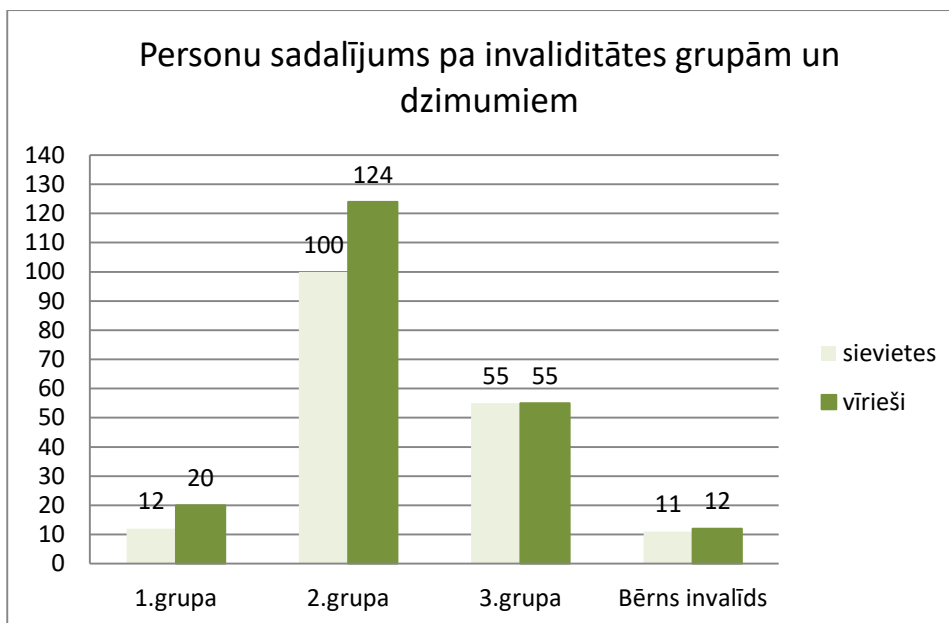
3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

Profesionālās piemērotības noteikšana ir pakalpojums par valsts budžeta līdzekļiem cilvēkiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kuri vēlas apgūt profesiju, pārkvalificēties vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes Aģentūras Koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā (turpmāk – JPV). Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra nodrošināja arī divos atbalsta punktos Rēzeknē un Daugavpilī.

2018.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 389 personas, no tām 178 sievietes un 211 vīrieši, tai skaitā Jūrmalā – 303 personas, Aģentūras atbalsta punktos - 86 personas.

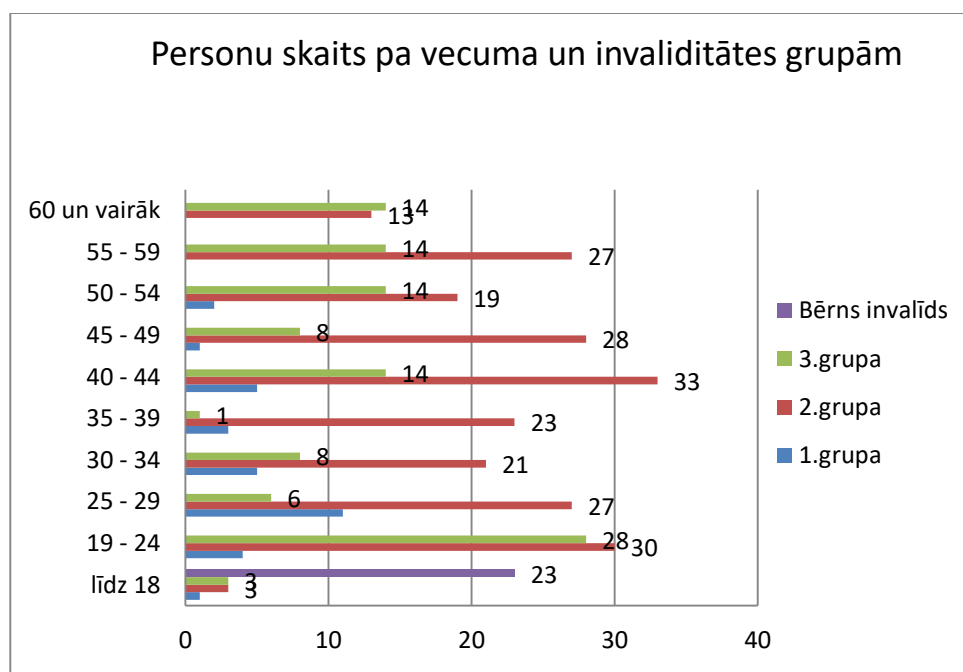
Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma, 32 personas ar 1.invaliditātes grupu - 12 sievietes un 20 vīrieši, 223 personas ar 2.invaliditātes grupu - 100 sievietes un 123 vīrieši, 110 personas ar 3.invaliditātes grupu - 55 sievietes un 55 vīrieši, 24 personas bērni invalīdi – 11 sievietes un 13 vīrieši (skat. 1.att.).

1.attēls



Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu visvairāk izmantoja personas ar 2.grupas invaliditāti, kā arī personas vecuma grupā no 35 līdz 39 gadiem un no 40 līdz 44 gadiem. Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēmušo personu sadalījums pa vecuma grupām un invaliditātes grupām (skat. 2.att.).

2.attēls



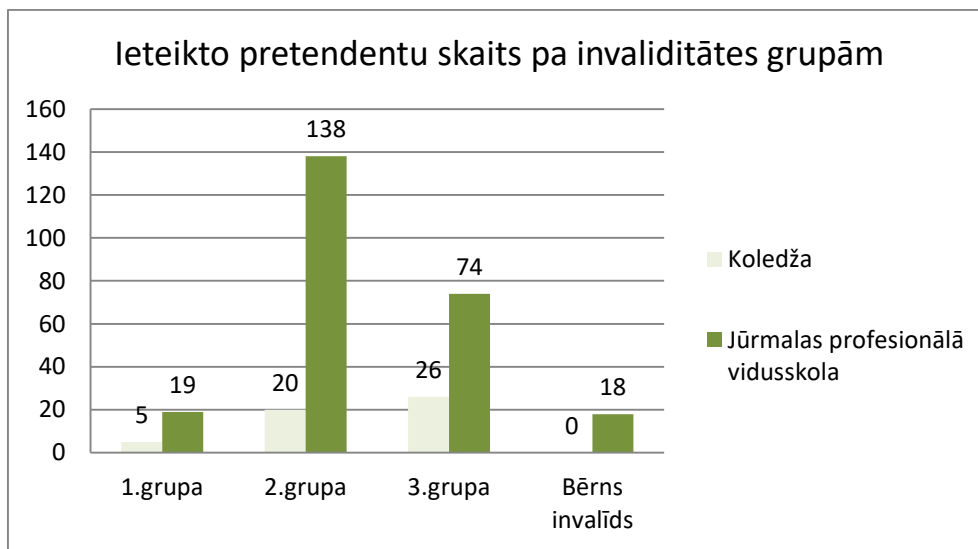
Kopumā profesionālās piemērotības noteikšanas laikā 300 personām sniegts ieteikums saņemt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu: apgūt profesionālās kvalifikācijas

programmu JPV ieteikts 249 personām (117 sievietes un 132 vīrieši), studēt Koledžā - 51 personai (28 sievietes un 23 vīrieši).

Apgūt JPV izglītības programmas ieteikts 19 personām ar 1.invaliditātes grupu, 138 personām ar 2.invaliditātes grupu, 74 personām ar 3.invaliditātes grupu un 18 personām bērniem invalīdiem.

Studēt Koledžas studiju programmās ieteikts 5 personām ar 1.invaliditātes grupu, 20 personām ar 2.invaliditātes grupu, 26 personām ar 3.invaliditātes grupu (skat. 3.att.).

3.attēls



2018.gadā apzinātas un informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iespējām 1891 personas ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti darbspējas vecumā (1172 personas Aģentūras atbalsta punktos un 719 personas Jūrmalā).

Saskaņā ar sadarbības līgumu ar Nodarbinātības valsts aģentūru profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu Aģentūra sniedz arī ESF projekta “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” ietvaros. 2018.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums sniegts 268 mērķa grupas personām, no kurām 137 klienti saņēma ieteikumu iegūt kvalifikāciju kādā no aģentūras JPV vai Koledžas izglītības/studiju programmās.

Nodrošinot profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma vienotu, kontrolējamu un izsekojamu sniegšanu gan valsts budžeta, gan ESF projektu ietvaros, sagatavoti Profesionālās piemērotības noteikšanas Metodiskie noteikumi, kur apkopoti visu pakalpojuma sniegšanā iesaistīto speciālistu atzinumi, uzdevumu un nodarbību mērķi un apraksti. Pakalpojuma sniegšanas kvalitātes pastāvīgai pilnveidei, aģentūras darbiniekiem regulāri organizētas apmācības, lai veicinātu izpratni par darba specifiku darbā ar klientiem ar psihiska rakstura traucējumiem, funkcionēšanas traucējumiem u.c.

3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā

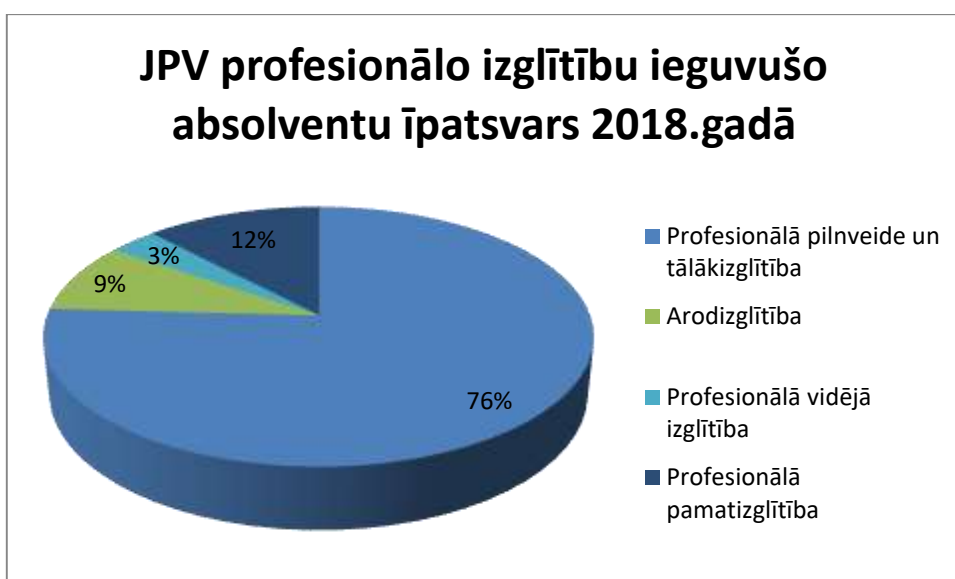
2018.gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu JPV saņēma 212 izglītojamie (vidēji profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēmušas 139 personas mēnesī, jo liels īpatsvars izglītojamo apmeklēja apmācību programmas, kuras nepārsniedz viena gada termiņu). Izglītojamie apguvuši arodizglītības, profesionālās pamatizglītības un profesionālās vidējās izglītības, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas. Klātienē mācījās 94% izglītojamo, neklātienē izglītību apguva 6% JPV audzēkņu.

4.attēls



2018.gadā JPV absolvēja 149 izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma 113 izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – 5, par arodizglītības programmu apguvi – 13, par profesionālās pamatizglītības programmu apguvi - 18 izglītojamie. 12 personas skolu beidza ar sekmju izziņu (4.,5.att.).

5.attēls





Lai uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, noskaidrots pakalpojumu saņēmēju viedoklis, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 83 % aptaujāto JPV izglītojamo.

3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā

2018.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma vidēji mēnesī 141 klients. 15 personas apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Koledžā atbilstoši profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumam un darba tirgus pieprasījumam tika īstenotas septiņas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas, kas realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē.

2018.gadā Koledžu absolvēja 47 studenti. Studenti ieguva pirmā līmeņa augstāko profesionālo izglītību šādās studiju programmās:

- „Grāmatvedība un nodokļi” - 12 absolventi;
- „Mārketinga un tirdzniecība” - 5 absolventi;
- „Cilvēku resursu vadība” - 7 absolventi;
- „Informācijas tehnoloģijas” - 3 absolventi;
- „Lietišķo sistēmu programmatūra” - 8 absolventi;
- „Surdotulks” - 7 absolventi;
- „Viesnīcu servisa vadība” - 5 absolventi.

Lai uzlabotu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu, divas reizes gadā veiktas studentu apmierinātības aptaujas un noskaidrota apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem. Īpaša vērība pievērsta apmierinātībai ar izglītības pakalpojuma kvalitāti. 2018.gada aptaujas rezultāti liecina par augstu apmierinātību ar izglītības/studiju programmu kvalitāti.

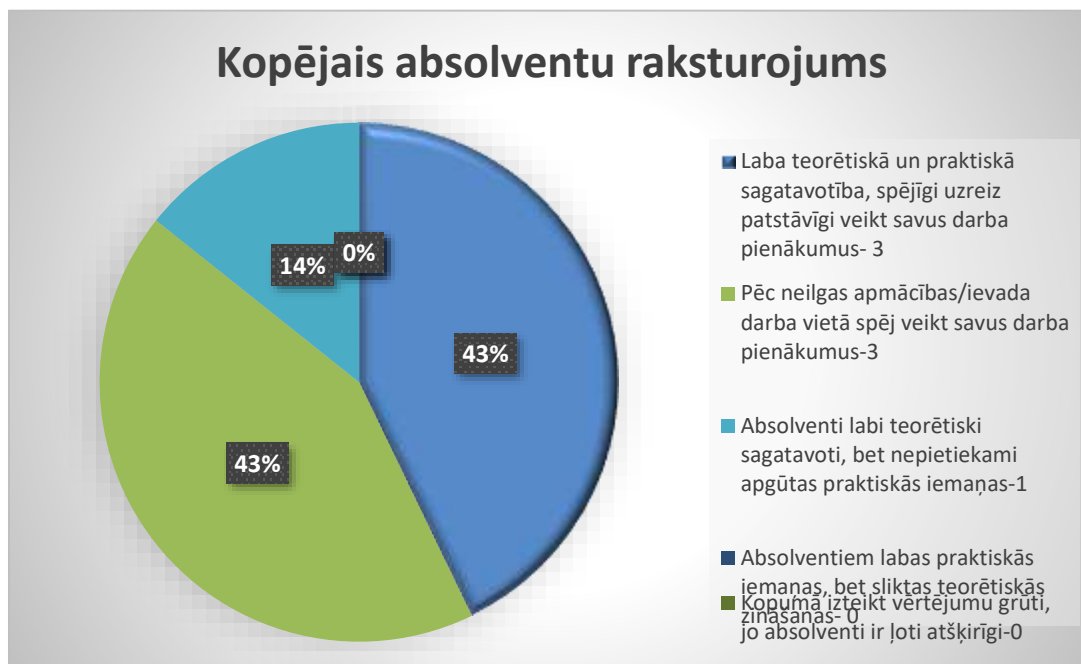
3.1.4. Karjeras veidošana

Pārskata periodā kvalifikācijas prakses īstenojuši 191 JPV audzēknis. Nodrošinātas 50 mācību un 51 kvalifikācijas prakses vieta Koledžas studentiem. Visciešākā sadarbība prakšu vietu nodrošināšanā izveidojusies ar VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca", Rīgas Tehnisko universitāti, SIA "Rimi Latvija", SIA "Liktenis", SIA "Quaesta", SIA "Mogotel", SIA "Welkom" u.c.

2018.gadā veikta darba devēju aptauja, kas dod iespēju izvērtēt koledžas studentu sagatavotību atbilstoši darba tirgus tendencēm un prasībām. Darba devēju aptaujas rezultāti liecina, ka

koledžas studentiem ir laba teorētiskā un praktiskā sagatavotība, kā arī aptaujas rezultāti dod iespēju izvērtēt studiju programmu pilnveides iespējas (6.att.).

6.attēls



Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas sešu mēnešu periodā absolventiem nodrošināts karjeras attīstības atbalsts, lai veicinātu sekmīgāku iekļaušanos darba tirgū, piedāvāts atbalsts darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, sniegts psiholoģiskais atbalsts u.c.

2018.gadā JPV absolvēja 149 audzēkņi, bet darbā iekārtojušies 41 (27,5% absolventi).

No Koledžas 47 absolventiem darbā iekārtojušies 29 absolventi – 61%.

Visvairāk nodarbināti ir JPV izglītības programmu “Komerccinības” ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju rūpniecības komercdarbinieks, “Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli” ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju datorsistēmu tehniķis un “Datoru lietošana” ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju informācijas ievadīšanas operators, savukārt no Koledžas absolventiem visvairāk nodarbināti ir studiju programmu “Grāmatvedība un nodokļi”, “Lietišķo sistēmu programmatūrā” absolventi.

Lai veicinātu audzēkņu un studentu izpratni par profesiju, 2018. gadā izglītības iestādes organizēja mācību ekskursijas, piemēram, uz Jūrmalas tūrisma inkubatoru, CV-Online Latvia, AS PrivatBank, ParkInn Valdemāra Hotel, Astor Riga Hotel, ParkInn by Radisson Residence Riga Barona, Starptautisko izstāžu centru, Jūrmalas Brīvdabas muzeju, RadissonBlu Hotel Latvija, RadisonBlu Hotel Ridzene u.c. Mācību ekskursiju laikā studentiem bija iespēja uzdot



interesējošos jautājumus, iegūt priekšstatu par nozares speciālistu darba ikdienu, kā arī dibināt kontaktus prakses un turpmāko darba attiecību veidošanai.

Studentu un izglītojamo karjeras izglītība veiksmīgai integrācijai darba tirgū ir karjeras konsultanta, psihologu, sociālo darbinieku, pedagogu un mediķu veiksmīgas sadarbības rezultāts.

3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība

”B” kategorijas transportlīdzekļu vadītāju apmācību 2018.gadā par valsts budžeta līdzekļiem uzsāka 23 profesionālās rehabilitācijas klienti un 11 klienti par maksu.

Pieci profesionālās rehabilitācijas klienti un 11 maksas klienti apguva transportlīdzekļa vadīšanu ar pielāgotu transportlīdzekli.

3.1.6. Transportlīdzekļu pielāgošana

Valsts apmaksātu transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojumu Aģentūra nodrošina personām ar invaliditāti, kurām Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi speciāli pielāgota vieglā automobiļa nepieciešamību. Pakalpojumu par maksu nodrošina fiziskām un juridiskām personām saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi.

2018.gadā par valsts budžeta līdzekļiem veikta 28 transportlīdzekļu pielāgošana atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionēšanas traucējumu veidam. Pārskata periodā saīsināts transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojuma sniegšanas laiks, nodrošinot pakalpojumu maksimāli īsā laikā.

Izsniegti 36 atzinumi par transportlīdzekļa pielāgojuma kodiem.

3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

Aģentūra koordinē šādus valsts finansētus sociālos pakalpojumus:

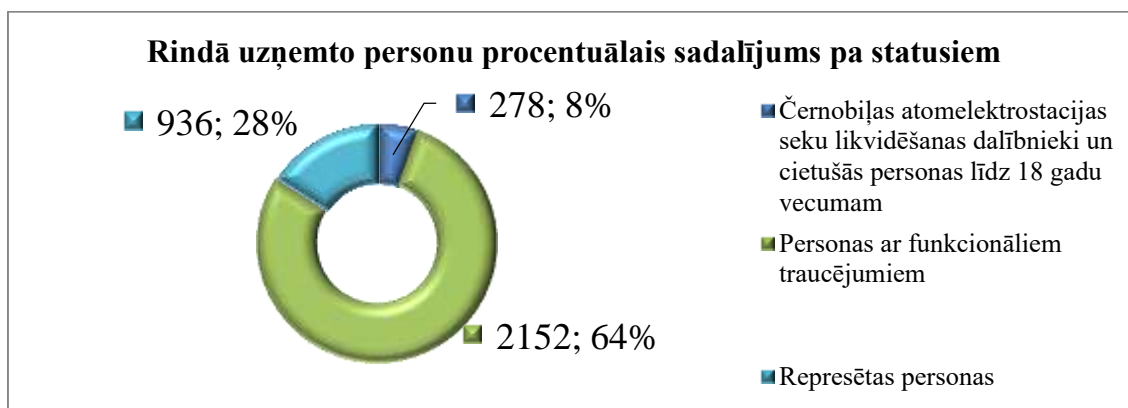
- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:
 - 1) personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā (no 15 līdz vecuma pensijas piešķiršanas vecumam), kā arī personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā un faktiski veic valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas;
 - 2) politiski represētām personām (tai skaitā Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem);
 - 3) Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku likvidēšanas rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;

- sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušajiem;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumi cilvēku tirdzniecības upuriem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi pilngadīgām neredzīgām personām.

2018.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai Aģentūrā pieņemti 13 429 lēmumi: 11 894 lēmumi (t.sk. vēstules, pieprasījumi) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 1441 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 65 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pieaugušajiem, 29 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

3366 lēmumi par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 2152 lēmumi par personu ar funkcionēšanas traucējumiem (1924 darbspējīgā vecumā, 228 pensijas vecumā strādājošiem) uzņemšanu rindā, 936 lēmumi par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 278 lēmumi par Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (269 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 9 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam) (7.att.).

7.attēls

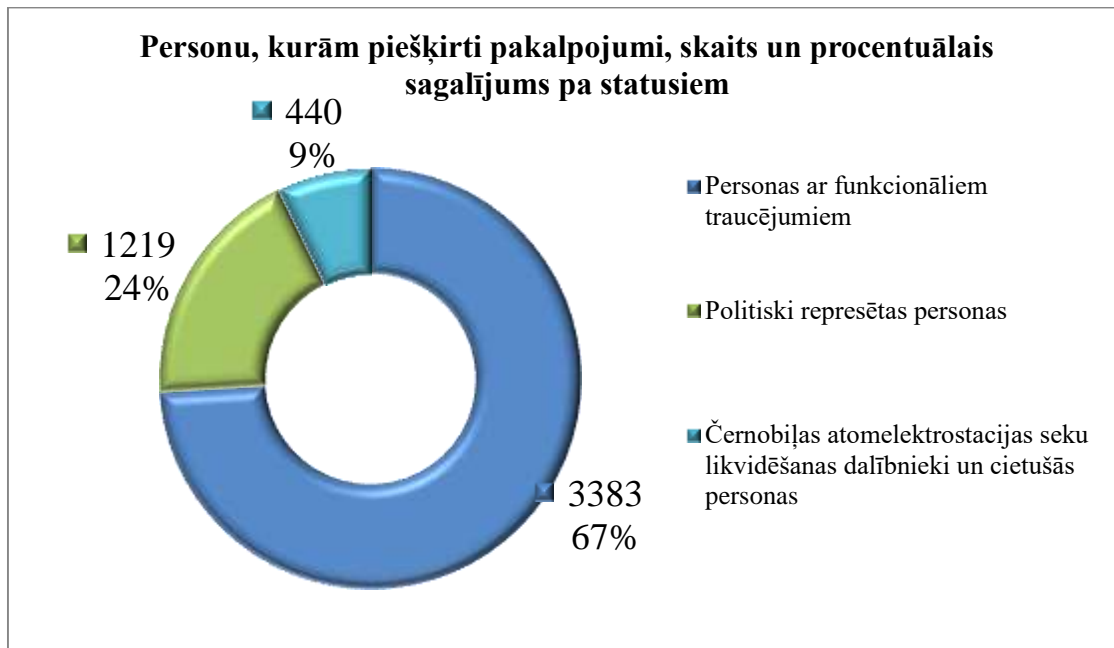


Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu un par norīkojumu pakalpojumu saņemšanai pieņemti 5042 lēmumi, t.sk. 3304 personām ar funkcionēšanas traucējumiem (2953 darbspējīgā vecumā, 351 pensijas vecumā strādājošiem), 79 personām ar



funkcionēšanas traucējumiem steidzamības kārtā (77 darbspējīgā vecumā, 2 pensijas vecumā strādājošiem), 3 personām ar funkcionēšanas traucējumiem prioritārā kārtā, 1219 politiski represētām personām, 440 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (433 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 7 cietušās personas līdz 18 gadu vecumam (8.att.).

8.attēls



554 personām pakalpojums sniegts tuvāk dzīvesvietai saskaņā ar noslēgtajiem sadarbības līgumiem ar SIA „Rehabilitācijas centrs „Līgatne” un ar SIA “Sanare - KRC Jaunķemeri”- 340 politiski represētām personām, 214 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem), līdz ar to 2018.gadā pieaudzis piešķirto pakalpojumu skaits politiski represētām personām un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem.

2018.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 10 168 personas. Secināms, ka sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pieprasījušo personu kopskaits salīdzinot ar 2017.gada beigām (12 105 personas) samazinājies par 1937 personām (16 %).

Pieņemti 284 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 356 lēmumi par minēto pakalpojumu piešķiršanu.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 20 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 9 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām.

Pieņemti 25 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām, t.sk. 16 pieaugušajiem un 9 bērniem, kā arī 21 lēmums par no



psihoaktīvām vielām atkarīgu pieaugušo personu un 1 lēmums par no psihoaktīvām vielām atkarīga bērna uzņemšanu rindā.

3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ir pasākumu kopums, kas vērsts uz klienta sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai palīdzētu atgriezties darba dzīvē, saglabātu darba spējas, veicinātu iekļaušanos sabiedrībā un iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver individuāla sociālās rehabilitācijas plāna izveidi, klientu un viņu piederīgo izglītošanu vides pielāgotības un palīglīdzekļu lietošanas jomā, lai uzlabotu mobilitāti un veicinātu neatkarīgas dzīves iemaņu attīstību. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošina multiprofesionālas rehabilitācijas komandas speciālisti - sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājais, funkcionālie speciālisti - ergoterapeits, fizioterapeits, uztura speciālists, psihologs, ārsts, medicīnas māsa un atbalsta personāls. Tas ietver rehabilitācijas speciālistu konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības un informatīvi izglītojošas lekcijas – nodarbības, lai uzlabotu klienta ikdienas funkcionēšanas spējas un sociālās prasmes, kas vērstas uz to stabilizāciju, atjaunošanu un uzturēšanu, kā arī dzīves kvalitātes uzlabošanu. Izvērtējot veselības un funkcionēšanas stāvokli, klienti papildus saņem arī fizikālās medicīnas procedūras. Pakalpojuma laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un funkcionēšanas spējām piemērota vide, kā arī tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanas spējas un rehabilitācijas rezultātu, sagatavo rekomendācijas funkcionēšanas stāvokļa turpmākai saglabāšanai un uzlabošanai dzīvesvietā.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedz:

- personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā;
- personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, ja persona strādā;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;
- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;
- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

2018.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūrā saņēma 3639 personas (9.attēls).

9.attēls



Dalījumā pa pakalpojuma mērķa grupām, pakalpojumu saņēmuši: 2451 (67,3%) personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā, 315 (8,7%) personas ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā, 733 (20,15%) politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieki, 140 (3,85%) ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas un nebija nevienas personas ar prognozējamo invaliditāti (8.att.).

Lielākais sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju īpatsvars 2451 (67%) personas 2018.gadā bija personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā. 1701 personas saņēma 21 dienas ilgu sociālās rehabilitācijas kursu, bet 750 personas saņēma 14 dienu rehabilitācijas kursu.

Aģentūra 2018.gadā turpināja sniegt sociālās rehabilitācijas ar ārstniecības elementiem pakalpojumu Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām, 10 dienu rehabilitācijas kursu saņēmuši 63 karavīri, kas ir par 31 karavīru vairāk nekā 2017.gadā

2018.gadā 167 klientiem sniegti maksas rehabilitācijas pakalpojumi saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi. Salīdzinājumā ar 2017.gadu (278) pieprasījums pēc maksas rehabilitācijas pakalpojumiem samazinājies, savukārt pieaudzis viesu izmitināšanas pakalpojuma pieprasījums (viesu izmitināšanas pakalpojumi sniegti (694 klientiem), kas



skaidrojams ar klientu vēlmi pašiem izvēlēties pakalpojumu un tā režīmu (piemēram, saņemt vienu vai divus pakalpojumus dienā, nevis pilnu rehabilitācijas pakalpojuma kursā iekļauto pakalpojumu sarakstu, bet pārējo laiku izmantot pēc saviem uzskatiem). Vasaras sezonā (jūlijs, augusts) Aģentūra uzņēma maksas pakalpojuma klientus.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūra veica klientu aptauju. Tās ietvaros tiek noskaidrota klientu apmierinātība ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sadzīves apstākļiem. Līdzšinēji veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina par augstu klientu apmierinātības līmeni, 2018.gadā 98,4% klientu bija apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Aizpildot aptaujas veidlapu, klienti sniedz arī priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, kuri tiek izvērtēti un iespēju robežās īstenoti.

2018.gadā Aģentūra ieviesusi vairākus jauninājumus pakalpojumu piedāvājumā, veicinot klientu pieprasījumu:

- ieviestas 3 veselības veicināšanas programmas – restartē darba spējas, organisma attīrīšanas un vitalitātes programma;
- iegādāts Fizioterapijas sensorais modelis (robotehnoloģija), kas palīdz fizioterapeitam uzlabot klienta funkcionēšanu un ļauj novērtēt funkcionēšanas izmaiņas dinamikā;
- iegādāta fizikālās terapijas iekārta – funkcionēšanas spēju uzlabošani;
- ieviests jauns pakalpojums mājāsaimniecībā “augstās dobes”, kur klientus ar dažādām muguras saslimšanām izglīto, praktiski apmāca dārza darbu veikšanā u.c. aktivitātēs, lai veicinātu klientu patstāvību;
- iegādāti divi ūdens trenažieri baseinā;
- sniegti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, fizioterapijas nodarbības un psihologu konsultācijas saskaņā ar sadarbības līgumu ar Jūrmalas Domes Labklājības pārvaldi;
- sniegts sociālās rehabilitācijas pakalpojums Ārlietu ministrijas civiliem ekspertam pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām saskaņā ar noslēgto līgumu.

3.3.1. Ārpakalpojumā sniegtie sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

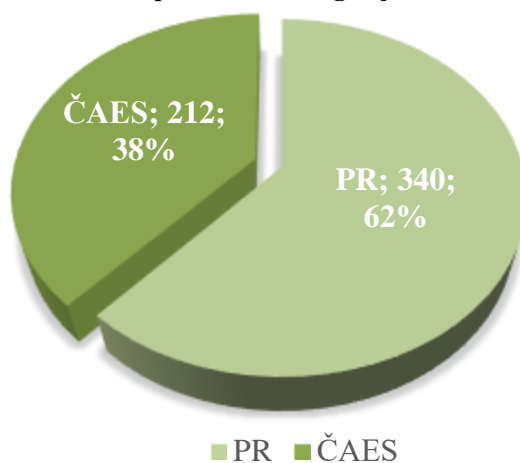
Pamatojoties uz papildus piešķirto finansējumu 2018.gadā, Aģentūra īstenoja piltotprojektu, slēdzot līgumu un nododot daļu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu citiem pakalpojuma sniedzējiem - KRC “Jaunķemeri” un Rehabilitācijas centrs “Līgatne”. Kopumā 2018.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pie citiem pakalpojuma sniedzējiem saņēma 552 personas, no tām 340 politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības



dalībnieki (PR) un 212 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas (10.att.).

10.attēls

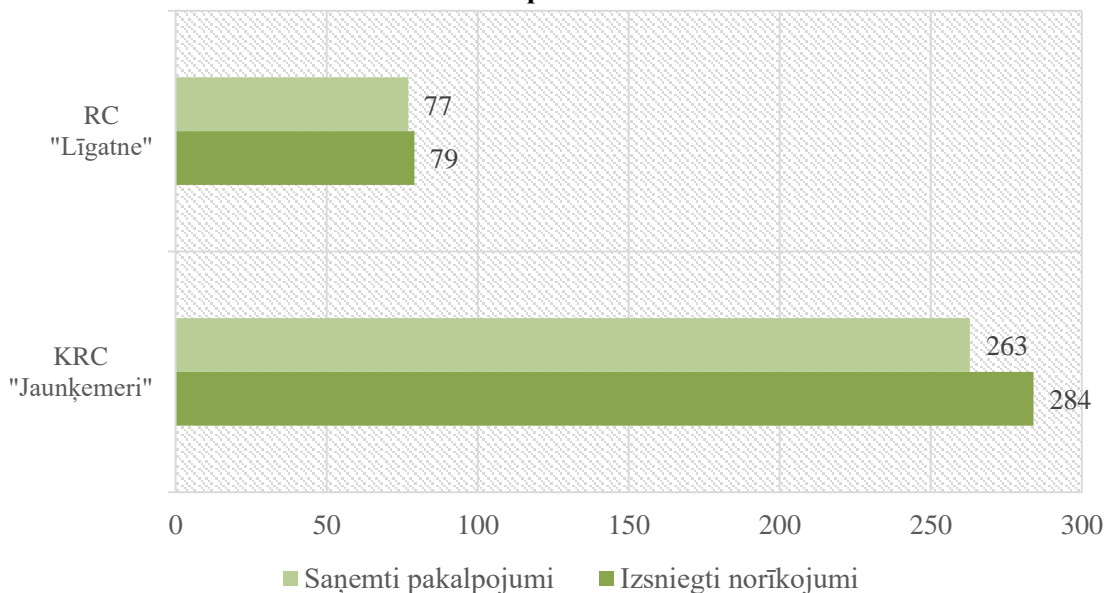
**Pakalpojumu saņēmušo skaits ārpakalpojumā 2018.gadā
pa klientu kategorijām**



Norīkojumi sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai KRC “Jaunķemeri” un Rehabilitācijas centrā “Līgatne” izsniegti 593 personām. KRC “Jaunķemeri” sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 445 personas (263 PR un 182 ČAES), bet Rehabilitācijas centrā “Līgatne” sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 107 personas (77 PR un 30 ČAES) (11.,12.att.).

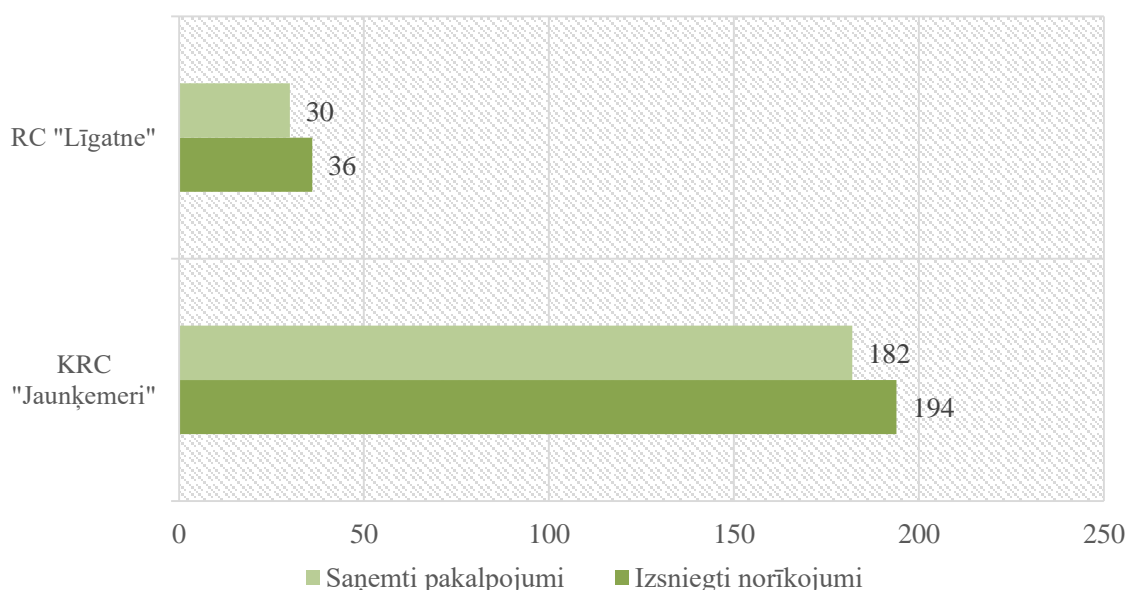
11.attēls

**Izsniegtie norīkojumi un saņemtie pakalpojumi
PR personām**



12.attēls

Izsniegtie norīkojumi un saņemtie pakalpojumi ČAES personām



Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūra veica klientu aptauja pakalpojumu sniegšanas vietās - KRC "Jaunķemeri" un Rehabilitācijas centrā "Līgatne". Tās ietvaros noskaidroja klientu apmierinātību ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sadzīves apstākļiem. Aptaujas anketas aizpildīja 14 % klienti (79 no 552), no tiem 72 % KRC "Jaunķemeri" un 28 % RC "Līgatne" klienti. Ar saņemto pakalpojumu apmierināti bija 95 % klientu. Aģentūra analizē klientu viedokli un ieteikumus pakalpojuma pilnveidošanai, tika gūta pieredze, lai uzlabotu pakalpojumu.

4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar 2018.gada Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas audita plānu veikti visi plānotie auditi, Aģentūras vadībai iesniegts 41 neatbilstību/novērojumu ziņojums un sniegti 68 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai. Pārskata periodā ieviesti 58 ieteikumi. Pārskata periodā veiktas septiņas ārējo uzraudzības institūciju pārbaudes par Aģentūras darbības likumību. Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpinās pakalpojumu kvalitātes, personu datu aizsardzības pasākumu pilnveidošana un Aģentūras atbalsta funkciju efektivitātes uzlabošanas.

5. Personāls

Aģentūrā uz 2018.gada 1.janvāri bija 292 amatu vietas, t.sk.10 (3,4%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. No 292 amata vietām aizpildītas 284. Faktiskais darbinieku skaits 367



darbinieki, t.sk.: ESF projekts “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” - 4 darbinieki, ESF projekts 18 darbinieki.

2018.gadā pieņemti darbā 137 darbinieki, atbrīvoti – 115 darbinieki (t.sk. pedagoģiskais personāls, kam darba tiesiskās attiecības Aģentūrā ir uz noteiktu laiku).

Aģentūras struktūrvienībās, kas veic pamatfunkcijas nodarbināti 75% nodarbināto, vadības un atbalsta struktūrvienībās - 25% nodarbināto.

Vidējais nodarbināto vecums ir 47,11 gadi. Vairāk nekā trīs gadus Aģentūrā strādā 170 nodarbināto, no 1 līdz 3 gadiem - 98, bet mazāk kā 1 gadu – 99 nodarbinātie.

Augstākā izglītība ir 68% nodarbinātajiem, t.sk. 41% darbinieku ir maģistra grāds, vidējā izglītība ir 7% nodarbināto, bet vidējā profesionālā izglītība - 25% nodarbināto.

Aģentūras darbinieki 2018.gadā kopā ir apmeklējuši 78 kvalifikāciju uzturošus seminārus, kursus, konferences (neskaitot ikgadējās apmācības ugunsdrošībā, informācijas tehnoloģijas datu drošībā), t.sk. organizētas supervīzijas sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem aprūpētājiem. Tāpat Aģentūras darbinieki piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos gan Latvijā, gan uz ārvalstīm – uz Igauniju, Haapsalas rehabilitācijas centru, lai iepazītos ar centra rehabilitācijas speciālistu darba pieredzi, robototehnoloģijām un citām būtiskām rehabilitācijas jomā izmantojamajām tehnoloģijām; uz Beļģiju (Leivena), lai piedalītos Eiropas Rehabilitācijas platformas (turpmāk - EPR) Ģenerālās asamblējas tikšanās un EPR koordinātoru tikšanās pasākumā, uz Nīderlandi (Utrehta), lai piedalītos EPR organizētajā darba grupā “Erasmus+ KA3 – The future you(th) want: co-producing recommendations for inclusive societies”

2018.gadā organizēta darbinieku apmierinātības aptauja. Aptauja veikta elektroniskā veidā, atbildes snieguši 175 darbinieki, kas ir 58% no visiem darbiniekiem. Aptaujas rezultātā konstatēts - darbinieki izprot savus darba pienākumus, tie atbilst viņu zināšanu un prasmju līmenim; darbinieki labprāt papildina zināšanas, apmeklējot seminārus kvalifikāciju paaugstinājošus kursus; darbinieku vadītāji ir kompetenti, tie ņem vērā darbinieku izteiktos priekšlikumus darba pilnveidošanai, sniedz darbiniekiem nepieciešamo profesionālo atbalstu; lielāko stresu darbā izraisa klienti un liels darba apjoms; lai gan darbinieki ir apmierināti ar noteikto darba apjomu, viņi nevēlas uzņemties papildus pienākumus, jo tas ir viens no stresu izraisošiem faktoriem, labākais novērtējums par labi padarīto darbu – darba algas palielinājums, prēmija, papildus brīvdiena.



6. Komunikācija ar sabiedrību

Lai informētu sabiedrību par Aģentūras pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, 2018.gadā regulāri aktualizēta informācija Aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv, sociālajos tīklos, kā arī izstrādāti informatīvi materiāli.

2018.gadā organizēti vairāki informatīvi un izglītojoši pasākumi, piem., informatīvā diena sociālo dienestu darbiniekiem, informatīvs pasākums Zemgales reģiona darba devējiem par personu ar invaliditāti un garīga rakstura traucējumiem integrāciju sabiedrībā un darba tirgū “CILVĒKS.DARBS.TILTS.SATIKŠANĀS!”, konferences, (Aģentūras Koledžas ikgadējā zinātniski pētnieciskā konference “Šodienas iespējas, izaugsme un patstāvība cilvēkiem ar invaliditāti”, sadarbībā ar Somijas Garīgās veselības asociāciju tika rīkota konference “Atbalsti šodien – iegūsti rīt!”), Atvērto durvju diena Aģentūras izglītības iestādēs un Atvērto durvju diena par godu Pasaules Ergoterapijas dienai, kā arī L.Neimanis vadītas bezmaksas lekcijas ne tikai Aģentūras klientiem, bet arī ikvienam interesentam – “Lai uzturs ir tavas labākās zāles”, “Galveno uzturvielu raksturojums un pielietojums uzturā” un “Viss par labajiem un sliktajiem taukiem”. Organizēta arī Lielā talka, uzņemti Vācijas sociālo un rehabilitācijas centru vadītāji un darbinieki, Aģentūras darbinieki piedalījušies virknē citu institūciju organizētos pasākumos - “Ēnu diena”, “Jūrmalas vakanču gadatirgus”, “Jūrmalas pilsētas kūrortsezonas atklāšanas svētki”, izstādē “Skola 2018”, izstādē “Kur mācīties tālāk” u.c., kā arī atsaukušies paši un aicinājuši atsaukties arī Aģentūras klientus Naujenes Novadpētniecības muzeja aicinājumam papildīt “Tautas atmiņu lādi”, iesaistoties Lielā Augšdaugavas musturdeķa veidošanā. Savukārt Aģentūras audzēkņi un studenti 2018.gadā pārstāvēja Aģentūru dažādos citu institūciju rīkotos pasākumos, kā Latvijas Koledžu asociācijas organizētajā 9.boulinga turnīrā, Paralimpiskajā sporta dienā un līdzdarbojās Jaunatnes starptautisko programmu aģentūras organizētajā konferencē “Starptautiskā dimensija jauniešu ar veselības problēmām dzīve mūsdienās”, prezentējot pārstāvēto tēmu “Jaunieša veselība nav šķērslis starptautiskas pieredzes iegūšanai.”.

7. Aģentūras 2019.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

7.1. nodrošināt kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem:

- sagatavoties personu ar funkcionēšanas traucējumiem (t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem) efektīvākai integrācijai darba tirgū, sinhronizējot sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidotajā profesionālās rehabilitācijas (arodrehabilitācijas) pakalpojumu kompleksā;



- atbilstoši Labklājības ministrijas uzdevumam un Aģentūras darba plānam 2019.gadam, 2019.gadā plānots izvērtēt profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma rentabilitāti un attīstības perspektīvu un sagatavot priekšlikumus profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma efektīvizēšanai vai nodošanai kādai no Latvijas universitātēm, kā arī uzsākt darbu pie mērķtiecīgākas klientu atlases sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanai saistībā ar Ministru kabineta 2009. gada 31.marta noteikumiem Nr.279 “Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem” grozījumu spēkā stāšanos;
 - aktualizēt Ministru kabineta 2013. gada 24.septembra noteikumi Nr. 1002 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis”, papildinot Aģentūras sniegto maksas pakalpojumu klāstu;
 - pilnveidot profesionālās piemērotības noteikšanas procesu, Aģentūrā aprobējot darbspēju novērtēšanas metodi MELBA[©] & IDA[©] un nodrošinot individuālu pieeju katram klientam, paaugstinot klienta motivāciju iegūt profesionālo kvalifikāciju vai apgūt prasmes, veicinot klienta iekļaušanos darba tirgū un sabiedrībā;
 - pilnveidot izglītības programmas atbilstoši darba tirgus pieprasījumam un veikt izglītības programmu akreditāciju;
 - izvērtēt sociālās rehabilitācijas pakalpojuma ilgumu dažādām sociālās rehabilitācijas saņēmēju mērķa grupām, efektīvizējot pakalpojumu, veicinot klienta līdzestību, tādējādi veicinot mērķētāku pakalpojuma saņemšanu lielākam klientu skaitam;
 - ieviest jaunus klienta funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumentus;
 - īstenot ESF projektu un sadarbības līgumu ar Nodarbinātības valsts aģentūru, nodrošinot ieviesto aktivitāšu ilgtspēju;
- 7.2. nodrošināt klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi un infrastruktūru, pastāvīgi uzturot un uzlabojot rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanas infrastruktūru;
- 7.3. informācijas un tehnoloģiju infrastruktūras nodrošināšana un pilnveidošana:
- uzturēt valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamo programmatūru;
 - pilnveidot PRIS (profesionālās rehabilitācijas informācijas sistēma), lai nodrošinātu profesionālās rehabilitācijas klientu datu uzkrāšanu;
- 7.4. veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu, t.sk. informēt sabiedrību par labās prakses piemēriem;
- 7.5. uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu.



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra