



Sociālās integrācijas  
valsts aģentūra

# **Publiskais gada pārskats 2017**

**Jūrmala, 2018**



Labdien, cienījamais pārskata lasītāj!

**Piedāvājam Jums iepazīties ar Sociālās integrācijas valsts aģentūras publisko pārskatu par 2017.gada darbību un sasniegtajiem rezultātiem.**

Sociālās integrācijas valsts aģentūras mērķis ir veicināt cilvēku ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālo integrāciju. Mēs saviem klientiem piedāvājam mērķtiecīgu pasākumu kopumu - sociālo un profesionālo rehabilitāciju, kas vērsta uz cilvēka funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā un darbspēju uzlabošanu.

To, cik veiksmīgi notikusi rehabilitācija, pierāda klientu vērtējums – aptaujas rāda, ka 97% klientu, kuri saņēmuši rehabilitāciju mūsu aģentūrā, ir apmierināti un viņu funkcionālās spējas uzlabojas, ir viegli atgriezies darba vietā un uzlabojas sociālās iekļaušanās spējas. Tomēr patieso gandarījumu un pārlicību, ka mūsu darbs nav bijis veltīgs, sniedz nevis skaitļi, bet gan klientu pateicības vārdi. Lūk tikai daži no tiem:

*“Liels paldies par pakalpojuma sniegšanu augstā līmenī. Sirsnīgi un saprotoši speciālisti. Man - ar funkcionālajiem traucējumiem - jūsu palīdzība ir ļoti nozīmīga (..)”*

*“Mēs protam saskatīt ne tikai trūkumus, bet arī pozitīvo. Mūsu rehabilitācijas laikā saskārāmies ar daudzu SIVA darbinieku laipnību un profesionalitāti, par ko viņiem visiem sakām paldies! (..)”*


*“Liels paldies visam lielajam SIVA kolektīvam par iespēju mācīties un apgūt jaunas zināšanas! (..)”*

*“Beidzot izbaudu Jūsu veikto darba augļus t.i. izbaudu to, ko spējat dod cilvēkiem ar kustības problēmām. Liels paldies Jums un Jūsu kolektīvam par darbu, par ātro rīcību mašīnas pārbūvē (..)”*

*“Esmu tā sauktais "Sibīrijas bērns", bet savos gados tikai pirmo reizi apmeklēju tādu iestādi kā SIVA. Super! Kaut arī ne par ko īpaši nesūdzējos (ja nu vienīgi par gadu skaitli), tagad jūtos kā no jauna piedzimis. (..)”*

*“Mīļš paldies par ārstēšanu, kā arī par ēdināšanu, par kultūras pasākumiem, kā arī par iespēju apmeklēt Aspazijas muzeju un iespēju pastaigāt pa Jūrmalas kūrorta vietām Jomas ielā un citur. (..)”*

Mūsu klienti iedvesmo mūs paveikt vēl vairāk un vēl labāk. Nākošajā pārskata periodā, līdztekus esošajiem rehabilitācijas pakalpojumiem, aģentūra izvirzījusi mērķi ieviest jaunus, inovatīvus pakalpojumus, lai sasniegtu vīziju: Kvalitatīvu dzīvi ikvienam!



Ar cieņu, -  
Sociālās integrācijas valsts aģentūras  
direktore  
Ilona Jurševska



## Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss .....	3
1.2. Aģentūras funkcijas .....	3
1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni .....	4
1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas .....	5
1.5. Aģentūras 2017. gada galvenie uzdevumi .....	5
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	8
2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi .....	9
3. Galvenie 2017.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā .....	10
3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi .....	11
3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana .....	11
3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā.....	13
3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā .....	14
3.1.4. Karjeras veidošana.....	15
3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība.....	16
3.1.6. Transportlīdzekļu pielāgošana .....	16
3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana.....	16
3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi .....	18
4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	20
5. Personāls.....	21
6. Komunikācija ar sabiedrību.....	22
7. Aģentūras 2018.gadā plānotie uzdevumi .....	22



## 1. Pamatinformācija

### 1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2012. gada 18.decembra Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

### 1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;
- nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;
- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīgīdzekļu pakalpojumu — nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu.
- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām nav noteikta invaliditāte vai prognozējama invaliditāte.



### 1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas.

Aģentūras darbības virzieni ir pakalpojumu sniegšana klientiem un centralizēta Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Aģentūra klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija;
- profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Lielākā daļa Aģentūras sniegto pakalpojumu (profesionālās piemērotības noteikšana, profesionālā rehabilitācija, sociālā rehabilitācija un transportlīdzekļu pielāgošana) tiek nodrošināti valsts budžeta finansējuma ietvaros, savukārt maksas pakalpojumi (izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, sporta, relaksācijas, transportlīdzekļu pielāgošanas un citi (ēdināšanas, izmitināšanas, telpu un transporta nomas) pakalpojumi) klientiem tiek sniegti saskaņā ar 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis".

Profesionālās rehabilitācijas klientiem, kuri izsaka vēlmi un kuriem nav medicīnisku kontrindikāciju vadīt transportlīdzekli, Aģentūra nodrošina B kategorijas transportlīdzekļu vadītāju prasmju apguvi.

Aģentūra kopš 2015.gada 4.jūlija īsteno Eiropas Sociālā fonda (turpmāk – ESF) projektu „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001). ESF projekta mērķis ir palielināt vienas no diskriminācijas riskiem visvairāk pakļautajām sabiedrības grupām – personas ar smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa) un personu ar garīga rakstura traucējumiem integrāciju darba tirgū un sabiedrībā, paaugstinot personas nodarbinātības iespējas un iespējas uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā.



kura ietvaros projekta mērķgrupai nodrošina profesionālās piemērotības pakalpojumu un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojums ietver piecas profesionālās izglītības programmas personām ar invaliditāti un 35 prasmju apmācību programmas personām ar garīga rakstura traucējumiem. Projekta ietvaros uzsākts veidot prasmju sertificēšanas sistēmu, kā arī pilnveidotas profesionālās piemērotības noteikšanas metodes.

Aģentūra ir Nodarbinātības valsts aģentūras sadarbības partneris un no 2017.gada 15.maija līdz 2021.gada 31.decembrim īsteno Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū" 9.1.1.2. pasākuma "Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi" projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" Nr. 9.1.1.2/15/I/001 pasākumu „Profesionālās piemērotības noteikšana” bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu.

Aģentūras un citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

#### 1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- „ESF projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)” ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001);
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”.

#### 1.5. Aģentūras 2017. gada galvenie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai veiktie būtiskākie uzdevumi:

1.5.1.nodrošināti kvalitatīvi pakalpojumi Aģentūras klientiem:

- izstrādāti un konceptuāli saskaņoti ar Labklājības ministriju priekšlikumi Aģentūras pakalpojuma reformai, kuras mērķis ir nodrošināt pāreju **uz pilnveidotu kompleksu**



**profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu** (arodrehabilitācijas) **personām ar funkcionāliem traucējumiem**, sinhronizējot to ar šobrīd Aģentūras īstenoto profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu;

- aktualizēts un pilnveidots profesionālās piemērotības noteikšanas process, nodrošinot individuālu pieeju klientam, paaugstinot klienta motivāciju iegūt profesionālo kvalifikāciju vai apgūt prasmes, veicinot klienta iekļaušanos darba tirgū un sabiedrībā;
- uzsākts darbs, lai pilnveidotu Koledžas izglītības programmas, kā arī uzsākta sagatavošanās Koledžas studiju virzienu akreditācijai;
- izvērtēts sociālās rehabilitācijas pakalpojuma ilgums dažādām sociālās rehabilitācijas saņēmēju mērķa grupām, efektīvizējot pakalpojumu, veicinot klienta līdzestību, tādējādi veicinot mērķētāku pakalpojuma saņemšanu lielākam klientu skaitam;
- uzsākta klienta funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumenta WHOODAS 2.0 ieviešana;

#### 1.5.2. īstenoti ESF projekti:

- ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” ietvaros izstrādātas 5 jaunas profesionālās tālākizglītības programmas personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti un 35 prasmju un iemaņu apmācības programmas personām ar garīga rakstura traucējumiem. 2017.gada maijā Valsts izglītības kvalitātes dienests izsniedzis licences: “Lietvedis” (mācību ilgums 12 mēneši), “Florists” (mācību ilgums 12 mēneši), “Dārzkopis” (mācību ilgums 6 mēneši), “Noliktavas darbinieks” (mācību ilgums 6 mēneši) un “Galdnieka palīgs” (mācību ilgums 18 mēneši);
- projekta ietvaros profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēmušas 107 personas ar smagu invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem, savukārt profesionālo rehabilitāciju uzsākušas 12 personas ar smagu invaliditāti, iegūstot kvalifikāciju profesionālās tālākizglītības programmās “Florists” un “Lietvedis”;
- organizēti divi informatīvi pasākumi darba devējiem, lai informētu par prasmēm un kvalifikāciju, kādu audzēkņi var saņemt profesionālās rehabilitācijas laikā - Kuldīgas novada darba devējiem organizēts informatīvs pasākums “Nodarbinātības un apmācību iespējas personām ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem” un Daugavpilī Latgales reģiona darba devējiem organizēta konference “Darba devēju un personu ar invaliditāti sadarbības perspektīva”;



- sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru 2017.gada 15.maijā uzsākta ESF projekta “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” pasākuma “Profesionālās piemērotības noteikšana” īstenošana, nodrošinot kvalitatīvu profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma sniegšanu Nodarbinātības valsts aģentūras klientiem - ilgstošajiem bezdarbniekiem, pastāvīgi pilnveidojot pakalpojuma saturu. 2017.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums sniegts 182 klientiem, no kuriem 82 klientiem ir izsniegts ieteikums saņemt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Jūrmalas profesionālās vidusskolā vai Koledžā. Kopumā no visiem klientiem, kuri saņēma profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu 2017.gadā, divi klienti iekārtojās darbā četru nedēļu laikā pēc pakalpojuma saņemšanas, 11 klienti – sešu mēnešu laikā pēc pakalpojuma saņemšanas un 32 klienti iesaistījušies izglītībā kādā no izglītības iestādēm (t.sk. Aģentūras Jūrmalas profesionālajā vidusskolā vai Koledžā);
- 1.5.3. pilnveidota un uzturēta pakalpojuma saņemšanas vide un infrastruktūra, nodrošinot klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi:
- veikti remontdarbi, lai labiekārtotu mācību klases un laboratorijas, lai profesionālās tālākizglītības programmas “Florists”, “Galdnieka palīgs” un “Dārzkopis” īstenotu personām ar invaliditāti piemērotās un ērtās telpās, kas aprīkotas ar mūsdienīgām un kvalitatīvām tehnoloģiskajām iekārtām. Kopumā materiāltechniskās bāzes nodrošināšanas un iekārtu iegādes izmaksas veido vairāk kā 40 000 eiro no ESF projekta finansējuma;
- 1.5.4. nodrošināta un pilnveidota informācijas un tehnoloģiju infrastruktūra:
- uzturētas valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamās programmatūras;
  - lai mazinātu darbinieku administratīvo slogu un palielinātu klientam veltīto speciālista laiku, pilnveidots sociālās rehabilitācijas dokumentēšanas process;
  - lai nodrošinātu profesionālās rehabilitācijas klientu datu uzkrāšanu, pilnveidota profesionālās rehabilitācijas informācijas sistēma;
  - pilnveidota informācijas sistēma 4Hotel un 4Restoran, ieviešot pakalpojumu grozu pārvaldības modeli;
  - ieviests Aģentūras Exchange e-pasta serveris darbiniekiem;
  - ERAF projekta “Labklājības nozares IKT centralizācija” ieviešanai sagatavota tehniskā specifikācija;
- 1.5.5. veikta sabiedrības informēšana par Aģentūras darbu, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – masu medijus, oficiālo iestādes interneta vietni, sociālos medijus, komunikāciju klātienē – konferencēs, semināros, vizītēs, izstādē “Skola 2017”.



Organizētas Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, lekcijas un nodarbības Veselības nedēļas ietvaros, uzņemti viesi no dažādām valstīm. Lai nodrošinātu labās prakses pārņemšanu un pakalpojumu pilnveidi, organizētas pieredzes apmaiņas vizītes;

1.5.6. uzlabota darba vide un darba organizēšanas sistēma. Aģentūra pastāvīgi pārskata un analizē administratīvo procedūru pakalpojumu piešķiršanas un nodrošināšanas procedūras, lai tās vienkāršotu, mazinot administratīvo slogu.

Sniegti priekšlikumi par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos, nodrošināta valsts budžeta līdzekļu izlietojuma likumība un efektivitāte.

## 2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Aģentūrai 2017.gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 5 377 403 apmērā. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 5 389 427 jeb 100,2%.

#### 2.1.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

1.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gadā faktiskā izpilde EUR	2017.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	4 268 260	4 957 097	4 969 121
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	3 745 895	4 480 564	4 480 564
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	506 998	463 000	475 792
1.3.	Transferti	15 367	13 533	12 765
2.	Izdevumi -kopā	4 268 182	4 957 397	4 947 082
2.1.	Atlīdzība	2 589 665	3 166 350	3 166 350
2.2.	Preces un pakalpojumi	1 603 371	1 703 080	1 703 080
2.3.	Sociālie pabalsti	4 470	15 000	4 685
2.4.	Kapitālie izdevumi	65 176	67 467	67 467
2.5.	Starptautiskā sadarbība	5 500	5 500	5 500
	Finansiālā bilance	78	-300	150
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	71	300	150



Ieņēmumu faktiskā izpilde 2017.gadā ir EUR 4 969 121 apmērā jeb 100,2% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 4 947 082 jeb 99,8%.

### 2.1.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

2.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2016.gadā faktiskā izpilde EUR	2017.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	125 306	359 471	359 471
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	125 306	359 471	359 471
2.	Izdevumi - kopā	115 195	359 471	348 899
2.1.	Atlīdzība	60 910	200 965	200 965
2.2.	Preces un pakalpojumi	39 494	140 042	129 644
2.3.	Kapitālie izdevumi	14 791	18 464	18 290
	Finansiālā balance	10 111		10 572

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2017.gadā ir EUR 359 471 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 348 899 jeb 97%.

### 2.1.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

3.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2016.gadā faktiskā izpilde EUR	2017.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	55 437	60 835	60 835
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	55 437	60 835	60 835
2.	Izdevumi - kopā	55 436	60 835	60 835
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	55 436	60 835	60 835

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2017.gadā ir EUR 60 835 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 60 835 jeb 100,0%.

## 2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi

Aģentūra atbilstoši 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 ”Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis” sniedza maksas pakalpojumus, nodrošinot:



- profesionālo tālākizglītību;
- profesionālo izglītību Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- rehabilitācijas pakalpojumus;
- ārstniecības pakalpojumus;
- transportlīdzekļu pielāgošanu;
- viesu izmitināšanu;
- ēdināšanas pakalpojumus;
- telpu nomu;
- autotransportu un autotransporta stāvvietas;
- pārējos maksas pakalpojumus.

2017. gadā maksas pakalpojumu plāns bija EUR 463 000, izpilde EUR 475 792 jeb 102,7%. Lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma EUR 402 949 (84,7%) ir ieņēmumi par rehabilitācijas un ārstniecības pakalpojumiem, kā arī viesnīcas pakalpojumiem.

### 3. Galvenie 2017.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā

2017.gadā Aģentūra izstrādāja darbības stratēģiju 2017.-2019.gadam, kuras sagatavošanas procesā rūpīgi analizēti Aģentūras pakalpojumi, pakalpojumu mērķgrupas un iespējas ieviest jaunus pakalpojumus, kā arī izstrādāti priekšlikumi un galvenie uzdevumi, lai veiktu pakalpojuma reformu, nodrošinot mērķētu, savlaicīgu un kvalitatīvu pakalpojumu. Aģentūras stratēģija nodrošina darbības plānošanu Aģentūras kompetencē esošu funkciju un uzdevumu ietvaros, kas noteikti Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā<sup>1</sup>, Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikumā<sup>2</sup> un citos saistošajos tiesību aktos un plānošanas dokumentos, izvirzot prioritāti – palīdzēt personām ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti un funkcionāliem traucējumiem iekļauties darbā dzīvē, veicinot klientu darbspēju uzlabošanu vai atjaunošanu, jaunu prasmju apguvi. Tas atbilst ANO Konvencijai par personu ar invaliditāti tiesībām<sup>3</sup>, kas nosaka pāreju no medicīniskā modeļa, kas uzsvēra cilvēka nespēju un atkarību no citiem, uz cilvēktiesību jeb sociālo modeli, kurā uzsvars tiek likts uz personas ar invaliditāti tiesībām uz patstāvīgu dzīvi, iespējām pilnībā attīstīt savu potenciālu un aktīvu līdzdalību sabiedriskajos procesos, t.sk. tiesībām uz darbu vienlīdzīgi ar citiem.

2017.gadā uzsākta inovatīvu funkcionālo spēju novērtēšanas metožu apguve, kas ir ļoti svarīga Aģentūras pakalpojumu veiksmīgai izaugsmei, jo ļauj attīstīt aizvien mērķtiecīgāku pakalpojumu, nodrošinot individuālu pieeju ikvienam klientam, tādējādi veicinot personas

<sup>1</sup> Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums, spēkā no 2003.gada 1.janvāra

<sup>2</sup> Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums, 2012.gada 18.decembra MK noteikumi Nr.914

<sup>3</sup> Konvencijai par personu ar invaliditāti tiesībām, spēkā no 2010.gada 31.marta



darbspējas un pilnvērtīgas funkcionalitātes uzturēšanu vai atjaunošanu un iekļaušanos darba tirgū.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums 2017.gadā sniegts 3949 personām, kas ir 93% apmērā no plānotā rezultāta.

Aģentūras darbības rezultāts “Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti sniegts sociālpsiholoģiskais atbalsts un vispusīga informācija par profesionālās rehabilitācijas un darba iespējām” rezultatīvo rādītāju “Aģentūras atbalsta punktos apzinātas un informētas 1800 personas” izpildīts 74% apmērā – 1328 personas informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Aģentūras atbalsta punktos, bet kopumā par pakalpojumiem informētas 2262 personas visā valstī.

Rezultatīvā rādītāju “Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kurām noteikta profesionālā piemērotība – 400 personas” izpildi - Aģentūra izpildījusi 102% apmērā (407 personas) un rezultatīvā rādītāja “Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – 380 personas” izpildīts 81% (309 personas). Rezultatīvo rādītāju izpildi ietekmējušas profesionālās rehabilitācijas mērķgrupas klienta profila izmaiņas – ir vērojamas klientu veselības un funkcionālā stāvokļa pasliktināšanās tendences, palielinās nepieciešamība papildus psihosociālai un aprūpes atbalstam, kā arī nepieciešams nodrošināt individuālo pieeju klientiem, kā rezultātā palielinās profesionālās rehabilitācijas vidējās izmaksas vienam klientam.

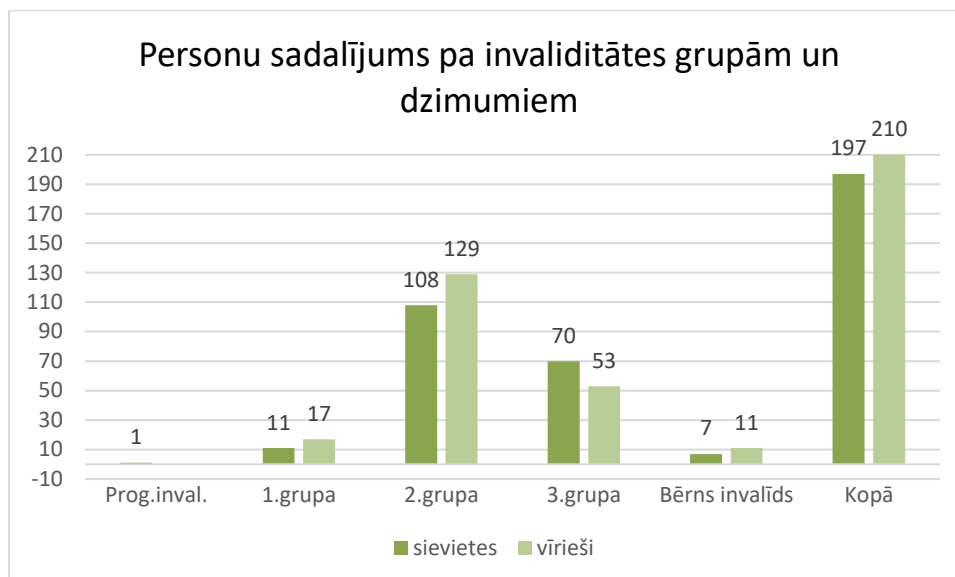
### **3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi**

#### **3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana**

2017.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 407 personas, no tām 197 sievietes un 210 vīrieši, tai skaitā Jūrmalā – 340 personas, Aģentūras atbalsta punktos - 67 personas.

Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 1 persona (sieviete) ar prognozējamo invaliditāti, 28 personas ar 1. invaliditātes grupu - 11 sievietes un 17 vīrieši, 237 personas ar 2. invaliditātes grupu - 108 sievietes un 129 vīrieši, 123 personas ar 3. invaliditātes grupu - 70 sievietes un 53 vīrieši, 18 personas bērni invalīdi – 7 sievietes un 11 vīrieši (skat. 1.att.).

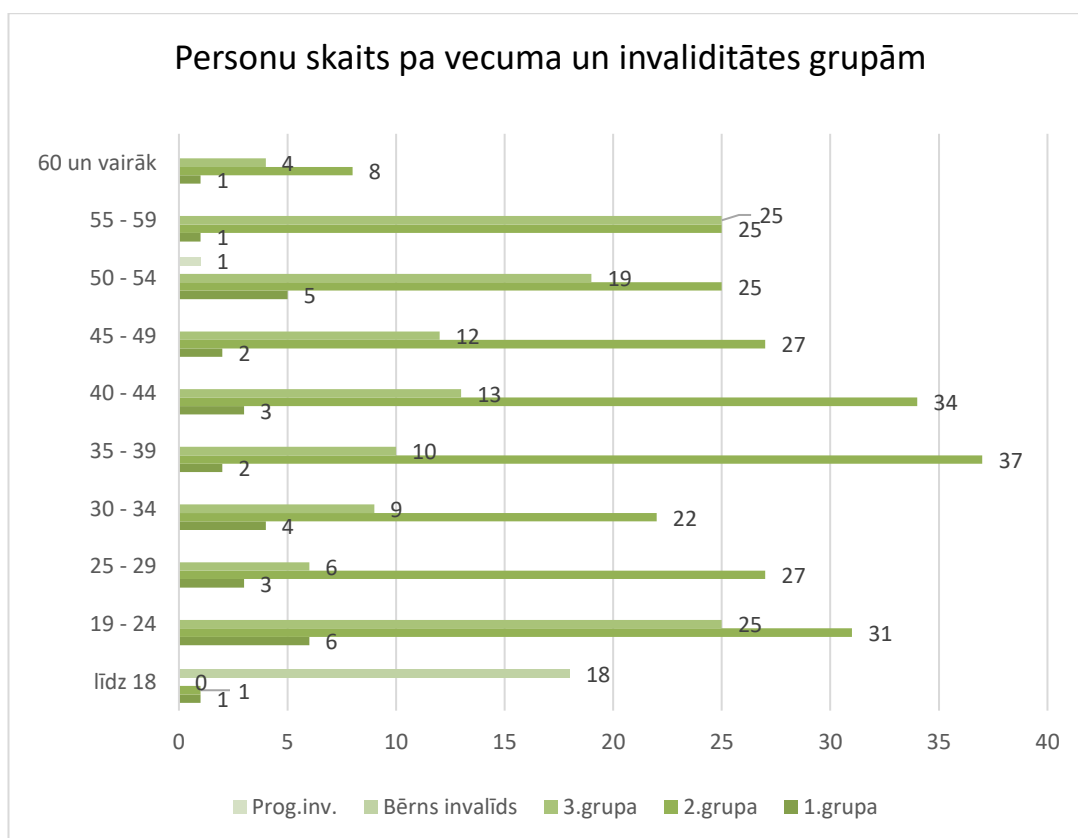
1.attēls



Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu visvairāk izmantoja personas ar 2.grupas invaliditāti, kā arī personas vecuma grupā no 35 līdz 39 gadiem un no 40 līdz 44 gadiem. Personu sadalījums pa invaliditātes un vecuma grupām.

Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēmušo personu sadalījums pa vecuma grupām un invaliditātes grupām (skat. 2.att.).

2.attēls



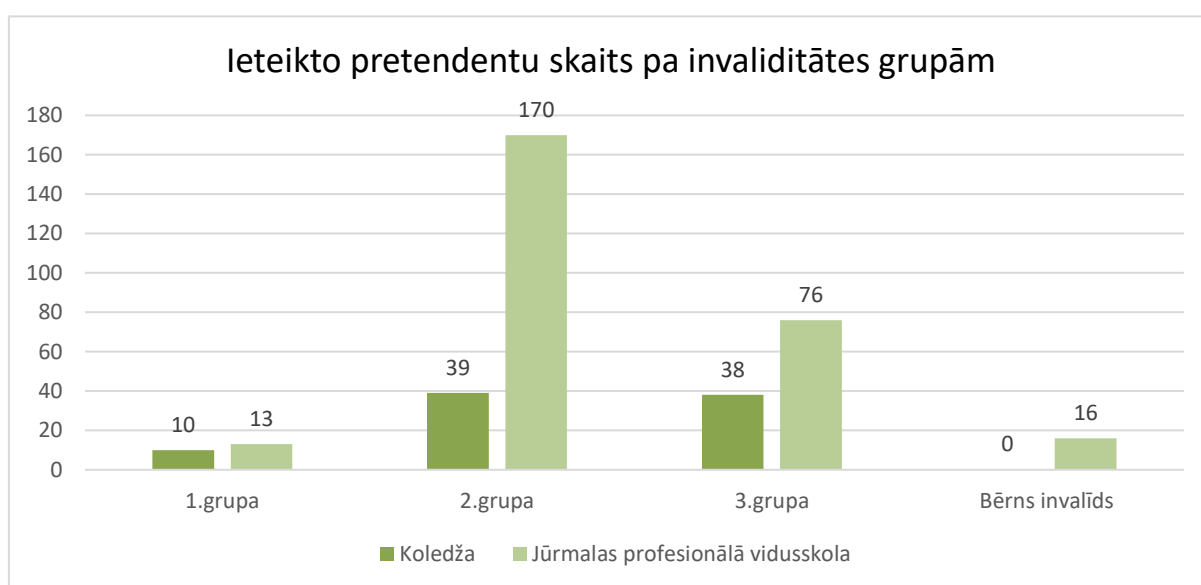


Kopumā profesionālās piemērotības noteikšanas laikā 363 personām sniegts ieteikums saņemt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu: apgūt profesionālās kvalifikācijas programmu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikts 275 personām ( 131 sievietes un 144 vīrieši), studēt Koledžā - 88 personām (45 sievietes un 43 vīrieši).

Apgūt JPV izglītības programmas ieteikts 13 personām ar 1.invaliditātes grupu, 170 personām ar 2.invaliditātes grupu, 76 personām ar 3.invaliditātes grupu un 16 personām bērniem invalīdiem.

Studēt Koledžas studiju programmās ieteikts 10 personām ar 1.invaliditātes grupu, 39 personām ar 2.invaliditātes grupu, 38 personām ar 3.invaliditātes grupu (skat. 3.att.).

3.attēls



2017.gadā tika apzinātas un informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iespējām 2262 personas ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti darbspējas vecumā (1328 personas Aģentūras atbalsta punktos un 934 personas Jūrmalā).

### 3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā

2017.gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā saņēma **321** izglītojamie (vidēji profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušas 149 personas mēnesī, jo liels īpatsvars izglītojamie apmeklējuši īsās apmācības programmas). Izglītojamie apguvuši arodizglītības, profesionālās pamatzglītības un profesionālās vidējās izglītības, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas. Klātienē mācījās 98 % izglītojamo, tālmācībā izglītību apguva 2 % JPV audzēkņu.



Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja 136 izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma 93 izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – 7, par arodizglītības programmu apguvi – 14, par profesionālās pamatzglītības programmu apguvi 18 izglītojamie. Četras personas skolu beidza ar sekmju izziņu (4.att.).

4.attēls



Lai uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, noskaidrots pakalpojumu saņēmēju viedoklis, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 83 % aptaujāto Jūrmalas profesionālās vidusskolas izglītojamo.

### 3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā

2017.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma vidēji 160 klienti. 23 personas apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Koledžā atbilstoši profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumam un darba tirgus pieprasījumam tika īstenotas septiņas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas, kas realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē.

2017.gadā Koledžu absolvēja 54 studenti, t.sk. 11 Surdotulka programmā. Studenti ieguva pirmā līmeņa augstāko izglītību šādās studiju programmās:

- „Grāmatvedība un nodokļi” - 12 absolventi;
- „Mārketinga un tirdzniecība” - 3 absolventi;
- „Cilvēku resursu vadība” - 7 absolventi;



- „Informācijas tehnoloģijas” - 4 absolventi;
- „Lietišķo sistēmu programmatūra” - 8 absolventi;
- „Surdotulks” - 11 absolventi;
- „Viesnīcu servisa vadība” - 9 absolventi.

Lai uzlabotu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu, divas reizes gadā veiktas studentu aptaujas un noskaidrota apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem. Īpaša vērība pievērsta apmierinātībai ar izglītības pakalpojuma kvalitāti.

### 3.1.4. Karjeras veidošana

Pārskata periodā kvalifikācijas prakses īstenojuši 182 JPV audzēkņi (ieskaitot kursus Aģentūras atbalsta punktos). Nodrošinātas 97 mācību un kvalifikācijas prakses vietas Koledžas studentiem. Visciešākā sadarbība prakšu vietu nodrošināšanā izveidojusies ar A/S „Viesnīca Latvija”, VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca", Jūrmalas pilsētas domi, Jūrmalas Centrālo bibliotēku, SIA “Tukuma slimnīca”, SIA “NĪKE E “, Lauku atbalsta dienestu, SIA “Rimi Latvija”, SIA "Liktenis", SIA “Quaesta” u.c.

Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas 6 mēnešu periodā absolventiem nodrošināts karjeras atbalsts, lai veicinātu iekļaušanos darba tirgū, piedāvāts atbalsts darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai. JPV un Koledžu kopā absolvējuši 161 profesionālās rehabilitācijas klients (75 sievietes un 86 vīrieši), no tiem darbā iekārtojušies 53 (33%) absolventi (21 sieviete un 32 vīrieši).

Savukārt no 134 JPV absolventiem (55 sievietes un 79 vīrieši) darbā iekārtojušies 38 (28%) absolventi (10 sievietes un 28 vīrieši), bet no Koledžas 27 absolventiem (20 sievietes un 7 vīrietis) darbā iekārtojušies 15 (55%) absolventi (11 sievietes un 4 vīrieši).

Visvārāk nodarbināti ir JPV izglītības programmu “Rūpniecības komerczinības”, “Datorsistēmu tehniķis” un “Informācijas ievadīšanas operators” absolventi un no Koledžas absolventu vidus visvairāk nodarbinātie ir studiju programmu “Grāmatvedība un nodokļi”, “Mārketingu un tirdzniecība” absolventi.

2017.gadā organizēts informatīvais pasākums studentiem ar ”Baltic Beach Hotel & SPA”, SIA “Mogotel” un NVA Jūrmalas filiāles ESF projekta "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" un ESF projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" pārstāvjiem, kura mērķis bija papildināt studentu zināšanas par darba tirgus iespējām, prasībām, sniegt priekšstatu tajā, ko no jaunā darbinieka sagaida darba devējs un sniegt nelielu ieskatu uzņēmuma darbībā,





kā arī tika sniegts ieskats NVA organizētajos pasākumos un nodarbinātības iespējām cilvēkiem ar invaliditāti.

Studentu un izglītojamo karjeras izglītība veiksmīgai integrācijai darba tirgū ir karjeras konsultanta, psihologu, sociālo darbinieku, pedagogu un mediķu veiksmīgas sadarbības rezultāts.

### **3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība**

”B” kategorijas transportlīdzekļu vadītāju apmācību 2017.gadā saņēma 10 profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma klienti (9 sievietes un 1 vīrietis). Viena persona transportlīdzekļa vadītāju apmācību saņēma ar pielāgotu transportlīdzekli (sieviete), četras personas braukšanas apmācība saņēma par maksu (1 sieviete un 3 vīrieši).

### **3.1.6. Transportlīdzekļu pielāgošana**

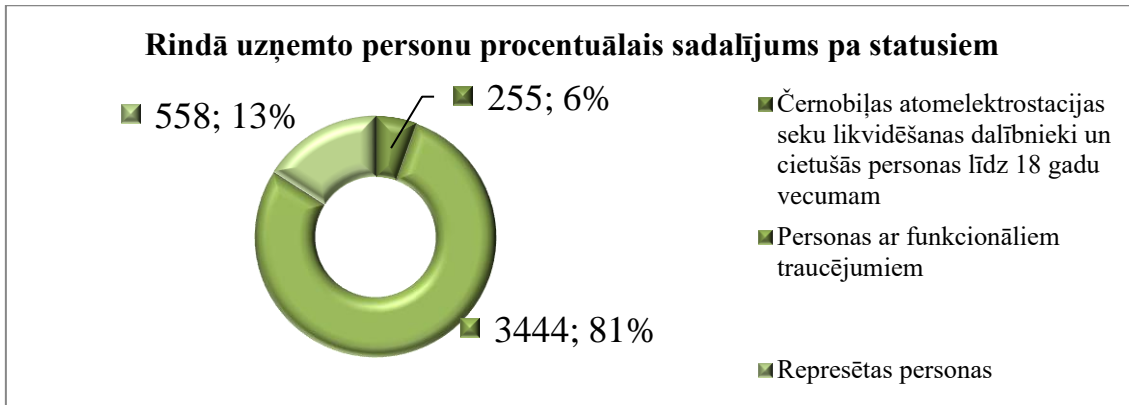
2017.gadā par valsts budžeta līdzekļiem veikta 29 transportlīdzekļu pielāgošana atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionālo traucējumu veidam, bet viens transportlīdzeklis ir pielāgots par maksu.

Par transportlīdzekļa pielāgojuma ierobežojuma kodiem 2017.gadā tika izsniegts 31 atzinums.

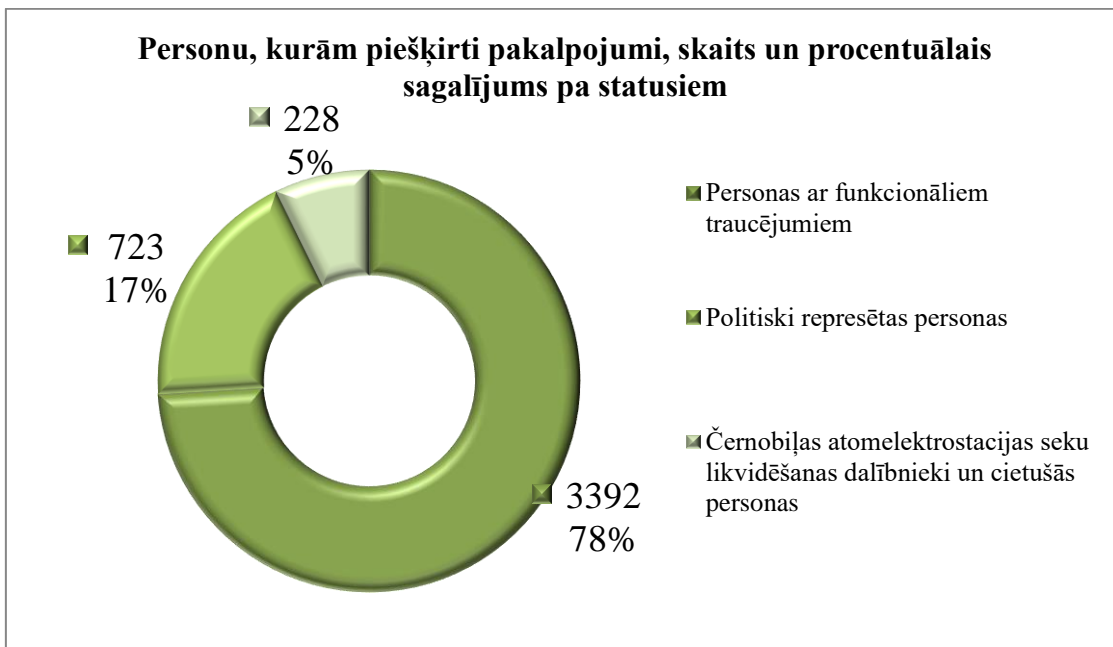
## **3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana**

2017.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai tika pieņemti 14 299 lēmumi: 12 589 lēmumi (t.sk. vēstules, pieprasījumi) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 1585 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 76 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pieaugušajiem, 49 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

4257 lēmumi par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 3444 lēmumi par personu ar funkcionāliem traucējumiem (3101 darbspējīgā vecumā, 343 pensijas vecumā strādājošiem) uzņemšanu rindā, 558 lēmums par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 255 lēmumi par Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (250 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 5 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam) (5.att.).



Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu un par norīkojumu pakalpojumu saņemšanai pieņemti 4343 lēmumi, t.sk. 3213 personām ar funkcionāliem traucējumiem (2806 darbspējīgā vecumā, 407 pensijas vecumā strādājošiem), 176 personām ar funkcionāliem traucējumiem steidzamības kārtā (154 darbspējīgā vecumā, 22 pensijas vecumā strādājošiem), 3 personām ar funkcionāliem traucējumiem prioritārā kārtā, 723 politiski represētām personām, 228 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (219 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 9 cietušās personas līdz 18 gadu vecumam) (6.att.).



2017.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 12 105 personas, līdz ar to sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pieprasījušo personu kopskaits salīdzinot ar 2016.gada beigām (12 275 personas) samazinājies par 170 personām (1,4 %).



Pieņemti 427 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 402 lēmumi par minēto pakalpojumu piešķiršanu. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 24 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 10 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 2 personām piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros. Pieņemti 50 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām, t.sk. 14 pieaugušajiem un 36 bērniem, kā arī 8 lēmumi par no psihoaktīvām vielām atkarīgu pieaugušo personu uzņemšanu rindā.

### 3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ir pasākumu kopums, kas vērsts uz klienta sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai palīdzētu atgriezties darba dzīvē, saglabātu darba spējas, veicinātu iekļaušanos sabiedrībā un iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver individuāla sociālās rehabilitācijas plāna izveidi, izglītošanu vides pielāgotības un palīglīdzekļu lietošanas jomā, lai uzlabotu mobilitāti un patstāvīgas dzīves iemaņas. Pakalpojumu nodrošina multidisciplināras komandas speciālisti - ārsts, sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, ergoterapeits, fizioterapeits, psihologs, medicīnas māsa un atbalsta personāls. Tas ietver rehabilitācijas speciālistu konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības un informatīvi izglītojošas lekcijas – nodarbības, lai uzlabotu klienta ikdienas funkcionēšanas spējas un sociālās prasmes, kas vērstas uz klienta funkcionālo un sociālo spēju stabilizāciju, atjaunošanu, uzturēšanu un pilnveidi, kā arī ar veselību saistītās dzīves kvalitātes uzlabošanu. Izvērtējot veselības un funkcionālo stāvokli, klienti papildus saņem arī fizikālās medicīnas procedūras. Pakalpojuma laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un funkcionālajam stāvoklim piemērota vide, kā arī tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanu un rehabilitācijas rezultātu, sagatavo rekomendācijas funkcionālā stāvokļa turpmākai uzlabošanai un saglabāšanai dzīvesvietā.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedz:

- personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā;
- personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, ja persona strādā;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;

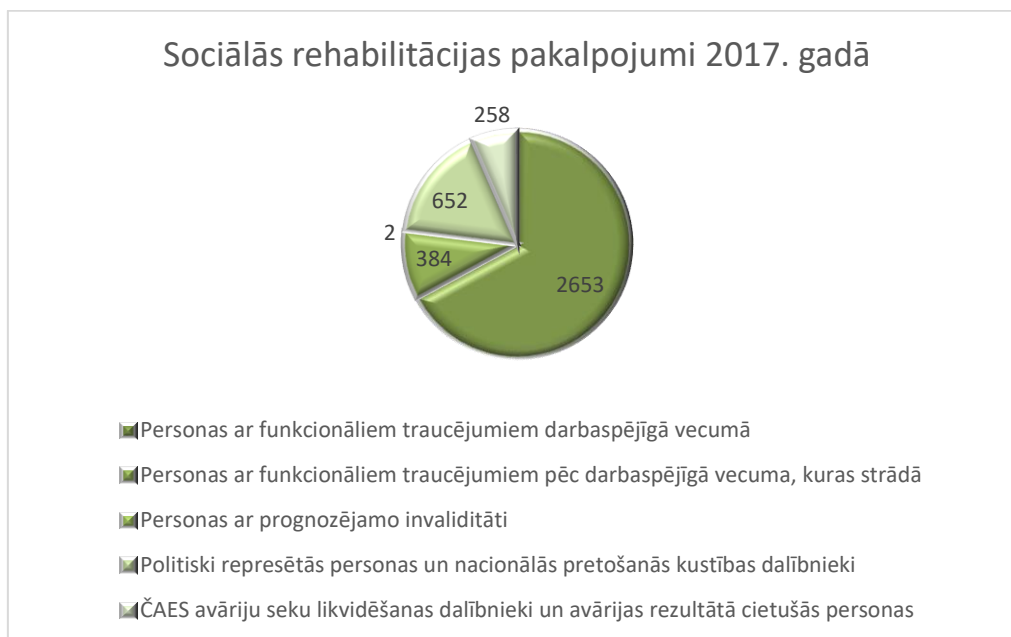


- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;
- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

2017.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem saņēma 3949 personas (tas ir 39% no rindā uzņemtajām 10028 personām, kas uz 01.01.2018. ir tiesīgas saņemt rehabilitācijas pakalpojumu, un 33% no kopējā pakalpojumu pieprasījušo personu skaita (12105 personas).

2017. gadā pakalpojuma par valsts budžeta līdzekļiem saņemšanai uzaicinātas (rindas kārtībā) pavisam 4851 personas, kas ir par 14% vairāk kā noteikts Aģentūras plānotajā grafikā klientu uzņemšanai. 19% jeb 902 personas no uzaicināto personu skaita uz pakalpojuma saņemšanu neieradās (veselības vai citu apstākļu dēļ).

7.attēls



Dalījumā pa pakalpojuma mērķa grupām, pakalpojumu saņēmuši: 2653 (67,2%) personas ar funkcionāliem traucējumiem darbaspējīgā vecumā, 384 (9,7%) personas ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbaspējīgā vecuma, kuras strādā, 652 (16,5%) politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieki, 258 (6,5%) ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas un 2 (0,1%) personas ar prognozējamo invaliditāti (7.att.).



Lielākais sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju īpatsvars 2653 (67,2%) personas 2017.gadā bija personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. 3293 personas saņēma 21 dienas ilgu sociālās rehabilitācijas kursu, bet 656 personas saņēma 14 dienu rehabilitācijas kursu.

Aģentūra 2017.gadā turpināja sniegt sociālās rehabilitācijas ar ārstniecības elementiem pakalpojumu Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām, 10 dienu rehabilitācijas kursu saņēmuši 32 karavīri.

2017.gadā 278 klientiem sniegti maksas rehabilitācijas pakalpojumi saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi. Salīdzinājumā ar 2016.gadu (316) pieprasījums pēc maksas rehabilitācijas pakalpojumiem samazinājies, savukārt pieaudzis viesu izmitināšanas pakalpojuma pieprasījums (viesu izmitināšanas pakalpojumi sniegti 696 klientiem), sakarā ar klienti vēlās paši izvēlēties pakalpojumu un režīmu (piemēram saņemt vienu vai divus pakalpojumus dienā un pārējo laiku izmantot pēc saviem uzskatiem, nevis pilnu rehabilitācijas pakalpojuma kursā iekļautos pakalpojumus). Vasaras sezonā (jūlija un augusta mēnesī) Aģentūra uzņēma maksas pakalpojuma klientus. No pārdotajiem maksas pakalpojumiem aģentūra veica ieguldījumus infrastruktūras uzlabošanā un kapitālieguldījumos.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūrā tiek veikta klientu aptauja. Tās ietvaros tiek noskaidrota klientu apmierinātība ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sadzīves apstākļiem. Līdzšinēji veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina par augstu klientu apmierinātības līmeni, 2017.gadā 95% klientu bija apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Aizpildot aptaujas veidlapu, klienti sniedz arī priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, kuri tiek izvērtēti un iespēju robežās īstenoti.

#### **4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana**

Saskaņā ar 2017.gada Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas audita plānu veikti visi plānotie auditi, Aģentūras vadībai iesniegti 45 neatbilstību/novērojumu ziņojumi un sniegts 51 ieteikums iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai.

Pārskata periodā veiktas sešas ārējo uzraudzības institūciju revīzijas un pārbaudes par Aģentūras darbības likumību.

Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpinās darbs pie pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas. Izstrādāta Aģentūras klientu apkalpošanas rokasgrāmata.



## 5. Personāls

Aģentūrā uz 2017.gada 1.janvāri bija 292 amatu vietas, t.sk.11 (3,8%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. No 292 amata vietām aizpildītas 283. Savukārt gada beigās kopējais darbinieku skaits - 367 darbinieks.

2017.gadā pieņemti darbā 247 darbinieki, atbrīvoti – 208 darbinieki (t.sk. pedagoģiskais personāls, kas iesaistīts izglītības procesā uz noteiktu laiku).

Aģentūras pamatfunkciju veicēju struktūrvienībās nodarbināti 75% nodarbināto, vadības un atbalsta struktūrvienībās - 25% nodarbināto.

Vidējais nodarbināto vecums ir 47,5 gadi. Vairāk nekā 3 gadus Aģentūrā strādā 176 nodarbināto, no 1 līdz 3 gadiem - 58, bet mazāk kā 1 gadu - 133.

Augstākā izglītība ir 68% nodarbinātajiem, t.sk. 40% darbinieku ir maģistra grāds, vidējā izglītība ir 9% nodarbinātajiem, bet vidējā profesionālā izglītība - 23%.

Lai pilnveidotu un uzlabotu Aģentūras funkciju un uzdevumu izpildi, PDPN darbinieki 2017.gadā veica personāla noslodzes auditus ar mērķi izvērtēt darbinieku noslodzi un iespējamu amatu pārstrukturēšanu, likvidēšanu, pienākumu pārdali, u.t.t.. Personāla noslodžu audiiti veikti: veļas mazgātavā-laboratorijā, Auto apmācības un pielāgošanas nodaļā, Ēdināšanas pakalpojumu nodaļā.

Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, izstrādāta vienota Aģentūras klientu apkalpošanas rokasgrāmata. Veikta darbinieku apmācība.

Aģentūras darbinieki 2017.gadā kopā ir apmeklējuši 63 kvalifikāciju uzturošus seminārus, kursus, konferences (neskaitot ikgadējās apmācības ugunsdrošībā, informācijas tehnoloģijas datu drošībā). Tāpat Aģentūras darbinieki piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos gan Latvijā, gan uz ārvalstīm – uz Igauniju, Astangas Profesionālās rehabilitācijas centru, lai gūtu pieredzi par izmantotajām prasmju un novērtēšanas metodēm, piemērojot tās darbā ar personām ar invaliditāti; uz Lietuvu (Viļņu), lai piedalītos EQUASS Eiropas konferencē; Latvijas Koledžas asociācijas rīkotajā pieredzes apmaiņas braucienā uz Ķīnu (Pekinu), lai veicinātu studentu un docētāju mobilitāti; uz Vāciju (Zīgenu, Nidu, Ķelni), lai gūtu pieredzi par Vācijas kolēģu izmantotajām prasmju un novērtēšanas instrumentiem, testiem, metodēm, to specifiku strādājot ar personām ar invaliditāti; uz Somiju (Helsinki), lai gūtu pieredzi par Somijas kolēģu izmantotajām prasmju un novērtēšanas instrumentiem, testiem, metodēm, to specifiku strādājot ar personām ar invaliditāti; uz Itāliju (Milānu), lai apmeklētu Eiropas rehabilitācijas platformas stratēģisko darba grupu, iepazītos ar EQUASS 2018 sistēmu un tās salīdzinājumu ar ISO 9001:2015; uz Nīderlandi (Mārstrihtu), lai piedalītos Nīderlandes Rehabilitācijas medicīnas asociācijas, Dānijas Rehabilitācijas medicīnas asociācijas, Baltijas un Ziemeļjūras Fizikālās un rehabilitācijas medicīnas foruma un Beļģijas Karaliskās Fizikālās un rehabilitācijas



medicīnas asociācijas kopīgi rīkotajā kongresā “Ceļā uz līdzdalību”; uz Nīderlandi (Herpen), lai piedalītos Eiropas rehabilitācijas platformas organizētajā savstarpējās mācīšanās darbnīcā “Kā padarīt iekļaujošo izglītību par realitāti?”.

2017.gadā aktualizēta darbinieku apmierinātības aptaujas anketa, papildinot to ar jautājumiem par darba aizsardzību, darba vides riskiem, obligātajām veselības pārbaudēm. Veikta darbinieku aptauja. No kopējā darbinieku skaita tika iesniegtas 49% aizpildītas anketas. Aptaujas rezultātā konstatēts - darbinieki izprot savus darba pienākumus, tie atbilst viņu zināšanu un prasmju līmenim; darbinieki labprāt papildina zināšanas, apmeklējot seminārus kvalifikāciju paaugstinošus kursus; darbinieku vadītāji ir kompetenti, tie ņem vērā darbinieku izteiktos priekšlikumus darba pilnveidošanai, sniedz darbiniekiem nepieciešamo profesionālo atbalstu; lielāko stresu darbā izraisa klienti un liels darba apjoms; labākais novērtējums par labi padarīto darbu – darba algas palielinājums, prēmija, paaugstinājums amatā.

## 6. Komunikācija ar sabiedrību

Lai informētu sabiedrību par Aģentūras funkcijām, pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, 2017.gadā regulāri aktualizēta informācija Aģentūras mājas lapā [www.siva.gov.lv](http://www.siva.gov.lv), sociālajos tīklos, kā arī izstrādāti un izplatīti dažādi informatīvi materiāli - brošūras, skrejlapas, info grafikas, plakāti, izvietotas reklāmas un sludinājumi reģionālajos un nacionālajos drukātajos un elektroniskajos plašsaziņas līdzekļos, sniegtas atbildes uz mediju jautājumiem klātienē un elektroniski, izveidotas un izplatītas preses relīzes plašsaziņas līdzekļiem un sadarbības partneriem.

Organizēti dažādi informatīvi pasākumi, tai skaitā, Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, Lielā talka, uzņemtas ārvalstu delegācijas, kā arī Aģentūras darbinieki piedalījušies virknē citu institūciju organizētos pasākumos - Jūrmalas pilsētas ietvaros organizētajā veselības mēnesī “Kusties vesels”, “Vakanču gadatirgus”, “Jūrmalas pilsētas kūrortsezonas atklāšanas svētki”, izstādē “Skola 2017” u.c.

## 7. Aģentūras 2018.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

7.1. nodrošināt kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem:

- piesaistīt vairākus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējus un nodrošināt pakalpojuma sniegšanu tuvāk personas dzīvesvietai;
- sagatavoties personu ar funkcionāliem traucējumiem (t.sk. ar garīga rakstura traucējumiem) efektīvākai integrācijai darba tirgū, sinhronizējot sociālās rehabilitācijas



pakalpojumu pilnveidotajā profesionālās rehabilitācijas (arodrehabilitācijas) pakalpojumu kompleksā;

- pilnveidot profesionālās piemērotības noteikšanas procesu, ieviešot jaunas, inovatīvas prasmju, spēju, motivācijas un funkcionālo spēju novērtēšanas metodes personām ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti, kā arī personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošinot individuālu pieeju katram klientam, paaugstinot klienta motivāciju iegūt profesionālo kvalifikāciju vai apgūt prasmes, veicinot klienta iekļaušanos darba tirgū un sabiedrībā;
- aktualizēt un pilnveidot profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, nodrošinot individuālu pieeju klientiem, lai veicinātu izglītības pieejamību, kā arī aktualizēt izglītības programmas, veikt izglītības programmu akreditāciju;
- izvērtēt sociālās rehabilitācijas pakalpojuma ilgumu dažādām sociālās rehabilitācijas saņēmēju mērķa grupām, efektīvizējot pakalpojumu, veicinot klienta līdzestību, tādējādi veicinot mērķētāku pakalpojuma saņemšanu lielākam klientu skaitam;
- pilnveidot mācību prakses un darba vietu organizēšanu sadarbībā ar darba devējiem, t.sk. nodrošinot prakses vietas un konsultācijas darba vietas iekārtošanā darba devējiem, strādājot ar personām ar invaliditāti, t.sk. GRT.
- ieviest jaunus klienta funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumentus;

7.2. nodrošināt klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi un infrastruktūru, pastāvīgi uzturot un uzlabojot rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanas infrastruktūru;

7.3. informācijas un tehnoloģiju infrastruktūras nodrošināšana un pilnveidošana:

- uzturēt valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamo programmatūru;
- pilnveidot PRIS (profesionālās rehabilitācijas informācijas sistēma), lai nodrošinātu profesionālās rehabilitācijas klientu datu uzkrāšanu;
- Ieviest tehnisko risinājumu - *Sistem Central Managment*, nodrošinot iespēju vienkopus uzskaitīt un pārvaldīt darbinieku un profesionālās rehabilitācijas klientu datoru aktuālo konfigurāciju;

7.4. veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu, t.sk. informēt sabiedrību par labās prakses piemēriem;

7.5. uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu.