



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Publiskais gada pārskats 2016

Jūrmala, 2017



Saturs

1.Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Aģentūras funkcijas	3
1.3. Aģentūras darbības virzieni un mērķi.....	4
1.4. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	5
1.5. Aģentūras 2016.gada galvenie uzdevumi.....	5
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	7
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	7
2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	9
2.3. Aģentūras pasūtītie pētījumi	10
3. Galvenie 2016.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā	10
3.1.Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi	11
3.1.1.Profesionālās piemērotības noteikšana.....	11
3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālajā vidusskolā.....	14
3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā	15
3.1.4. Karjeras veidošana	17
3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība.....	19
3.1.6.Transportlīdzekļu pielāgošana	19
3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana	19
3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	21
4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	23
5. Personāls.....	23
6. Komunikācija ar sabiedrību.....	24
7. Aģentūras 2017.gadā plānotie uzdevumi	24
Pielikumi.....	27



Labdien, cienījamais pārskata lasītāj!

Piedāvājam Jums iepazīties ar Sociālās integrācijas valsts aģentūras publisko pārskatu par 2016.gada darbību un sasniegtajiem rezultātiem.

Sociālās integrācijas valsts aģentūras mērķis ir veicināt personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālo integrāciju, nodrošināt iespēju saņemt rehabilitāciju un iegūt profesionālo vidējo vai pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību. Tas ir mērķtiecīgs pasākumu kopums, kas vērsts uz cilvēka funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā un uzlabotu darbaspējas. Līdzdarbošanās ir viens no kritērijiem, lai sasniegtu rehabilitācijas mērķi.

Sociālās integrācijas valsts aģentūra ir līderis sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu īstenošanā jau ar 30 gadu pieredzi. To, cik veiksmīgi notikusi sociālā rehabilitācija, pierāda vairāki rādītāji. Pirmkārt, klientu vērtējums – aptaujas rāda, ka 97% klientu, kuri saņēmuši rehabilitāciju mūsu aģentūrā, ir apmierināti un viņu veselības stāvoklis ir uzlabojies vai nostiprinājies. Savukārt, profesionālās rehabilitācijas sektorā pakalpojuma kvalitāti atspoguļo to studentu un audzēkņu skaits, kuri pēc izglītības programmu apguves iekārtojas darbā. Cilvēku ar invaliditāti nodarbinātība ir sociālās iekļaušanas un ekonomiskās neatkarības pamatelements. Uzlabojot šo personu nodarbinātības rādītājus, ieguvēji būs ne tikai viņi paši, bet arī darba devēji un sabiedrība kopumā. Ņemot vērā prognozējamo darba spēka nepietiekamību tuvākajos gados, saspringta darba tirgus apstākļos noteikti būs iespējas izmantot darbaspējīgo cilvēku ar invaliditāti potenciālu.

Nākamajā pārskata periodā aģentūra turpinās sniegt rehabilitācijas pakalpojumus, kā arī ir izvirzījusi jaunus uzdevumus, lai veicinātu personu ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitāti un neatkarību: ieviesīs inovatīvas darbaspēju novērtēšanas metodes, lai klienti saņemtu mērķētu, individualizētu pakalpojumu darbaspēju atjaunošanai vai uzturēšanai; aģentūra izstrādās un ieviesīs piecas jaunas profesionālās izglītības programmas cilvēkiem ar I un II grupas invaliditāti un 35 prasmju apmācību programmas cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem, veicinot to nodarbinātību un socializēšanos; pilnveidos aģentūras infrastruktūru, nodrošinot pielāgotu un drošu vidi klientiem; veicinās darba devēju informētību par cilvēku ar invaliditāti nodarbināšanu.

Vienmēr var būt labāk! Un mēs virzāmies uz to, lai sabiedrība būtu atvērta un iekļaujoša ikvienam!

Ar cieņu, -
Sociālās integrācijas valsts aģentūras
direktore
Ilona Jurševska



1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2012. gada 18.decembra Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.¹ panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus un nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti, kā arī profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu — nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu.
- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām nav noteikta invaliditāte vai prognozējama invaliditāte.



1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas.

Aģentūras darbības virzieni ir pakalpojumu sniegšana klientiem un centralizēta Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Aģentūras klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija;
- profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Lielākā daļa Aģentūras sniegto pakalpojumu (profesionālās piemērotības noteikšana, profesionālā rehabilitācija, sociālā rehabilitācija un transportlīdzekļu pielāgošana) tiek nodrošināti valsts budžeta finansējuma ietvaros, savukārt maksas pakalpojumi (izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, sporta, relaksācijas, transportlīdzekļu pielāgošanas un citi (ēdināšanas, izmitināšanas, telpu un transporta nomas) pakalpojumi) klientiem tiek sniegti saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto maksas pakalpojumu cenrādi. Profesionālās rehabilitācijas laikā Aģentūra nodrošina B kategorijas transportlīdzekļu vadītāju prasmju apguvi personām, kuras izsaka šādu vēlēšanos un kurām nav medicīnisku kontraindikāciju vadīt transportlīdzekli.

Aģentūra kopš 2015.gada 4.jūlija īsteno Eiropas Sociālā fonda (turpmāk – ESF) projektu „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001), kura ietvaros projekta mērķgrupai nodrošinās profesionālās piemērotības pakalpojumu un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojums ietvers piecas profesionālās izglītības programmas personām ar invaliditāti un 35 prasmju apmācību programmas personām ar garīga rakstura traucējumiem. Projekta ietvaros uzsākts veidot prasmju sertificēšanas sistēmu, kā arī pilnveidotas profesionālās piemērotības noteikšanas metodes.



Aģentūra ir Nodarbinātības valsts aģentūras sadarbības partneris un līdz 2021.gada 31.decembrim īsteno Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū" 9.1.1.2. pasākuma "Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi" projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" Nr. 9.1.1.2/15/I/001 pasākumu „Profesionālās piemērotības noteikšana” bezdarbniekiem, kuri bijuši bez darba vismaz 12 mēnešus un saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu.

Aģentūras un citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- „ESF projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)” ESF projekts „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001);
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”.

1.5. Aģentūras 2016.gada galvenie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai veiktie būtiskākie uzdevumi:

- Izstrādāti jauni sociālās rehabilitācijas pakalpojumu grozi un to finansēšanas modeļi. Pakalpojumu grozi veidoti no četrām daļām, katrai daļai noteikti pakalpojumi un maksimāli pieļaujamā pakalpojumu izmaksu summa, kur pakalpojumus nav iespējams aizvietot ar pakalpojumiem no citām daļām. Tādējādi veicinot klientu līdzdalību pakalpojumu saņemšanā, aktīvu līdzdarbošanos sociālās rehabilitācijas procesā un mērķa sasniegšanā;
- Klientu funkcionēšanas spēju un Aģentūras sniegto pakalpojumu efektivitātes novērtēšanas pilnveidošana. Uzsākts pētījums, lai atrastu un ieviestu jaunu instrumentu – WHODAS2.0 - sociālās rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanai un mērīšanai;



- Aktualizēti profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma grozi, palielinot psihosociālās un aprūpes atbalsta apjomu, plānojot individuālo pieeju katram klientam, ievērojot klientam nepieciešamo aprūpi funkcionālo spēju uzturēšanai un uzlabošanai;
- Jūrmalas profesionālajā vidusskolā uzsākta jaunu izglītības programmu “Šūto izstrādājumu ražošanas tehnoloģija”, kvalifikācija “Palīgšuvējs” un “Datoru lietošana”, kvalifikācija “Informācijas ievadīšanas operators” īstenošana;
- Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu klāsta paplašināšanai un pieejamības nodrošināšanai personām ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. personām ar garīga rakstura traucējumiem turpinās ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (noslēgts līgums 11.04.2016. Nr.9.1.4.1/16/I/001) īstenošana. Projekta ietvaros veikts pētījums "Darba tirgus pieprasījuma izpēte un darba tirgus vajadzībām nepieciešamo profesiju un prasmju noteikšana personām ar smagu invaliditāti un garīga rakstura traucējumiem", kā rezultātā noteiktas profesijas un prasmes, kuras būs pieprasītas darba tirgū. Uzsākts darbs pie piecu jaunu izglītības programmu (“Lietvedis”, “Florists”, “Dārzkopis”, “Noliktavas darbinieks”, “Galdnieka palīgs”) un 35 prasmju apmācību programmu sagatavošanas personām ar invaliditāti un smagu invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem, lai veicinātu to integrāciju nodarbinātībā un sabiedrībā;
- Veikti uzlabojumi Valsts sociālās politikas monitoringa informācijas sistēmas (SPOLIS) produkcijas vidē attiecībā uz ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu koordinēšanu;
- Veikta mērķgrupai pielāgotas vides un infrastruktūras nodrošināšana: nodrošināta Aģentūras elektroapgādes nepārtrauktība - uzstādīti strāvas ģeneratori, izlīdzinātas grīdas un nomainīts grīdas segumu Dubultu prospektā 71, Jūrmalā 1. un 2.korpusa pārejās, veikta dienesta viesnīcas Dubultu prospektā 59, Jūrmalā istabiņu un administrācijas telpu grīdas seguma atjaunošana, nodrošināta ērta un ergonomiska vide ēdnīcā – iegādāti ergonomiski krēsli; lai nodrošinātu klientiem drošu vidi baseinā un samazinātu dezinfekcijas līdzekļu patēriņu - ierīkota inovatīva ūdens attīrīšanas un dezinfekcijas ierīce – ultravioletā starojuma lampa; atjaunota materiāltehniskā bāze masāžas telpās, fizikālās terapijas telpās, fizioterapijas telpās, nodrošināta dzīvojamo telpu atbilstība higiēnas prasībām, iegādāti matraču un spilvenu aizsargapvalki (novērsta bioloģiskā piesārņojuma iespējamība), labiekārtoti klientu numuriņi (iegādāti televizori, aizkari, gultas u.c.);
- Lai mazinātu administratīvo slogu un nodrošinātu kvalitatīvu datu uzkrāšanu, kā arī efektīvizētu pakalpojuma sniegšanu, veikta informācijas tehnoloģiju infrastruktūras



pilnveide - pilnveidotas informatīvās sistēmas 4HOTEL, SPOLIS, PRIS (profesionālās rehabilitācijas informācijas sistēma), lietvedības sistēma;

- Aģentūra turpina darbu starptautiskajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma”, kā arī veic EQUASS noteikto kritēriju ieviešanu, pilnveidojot Aģentūras pakalpojumu kvalitāti.

Nodrošināta esošo un potenciālo klientu, sadarbības partneru – institūciju, t.sk. pašvaldību sociālo dienestu, nevalstisko organizāciju, izglītības iestāžu u.c. informēšana par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – masu medijus, oficiālo iestādes interneta vietni, sociālos medijus, komunikāciju klātienē – konferencēs, semināros, vizītēs, izstādē “Skola 2016”. Organizētas Atvērto durvju dienas valsts pārvaldē, Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, lekcijas un nodarbības Veselības nedēļas ietvaros, uzņemti viesi no dažādām valstīm. Lai nodrošinātu labās prakses pārņemšanu un pakalpojumu pilnveidi, organizētas pieredzes apmaiņas vizītes. Aģentūra pastāvīgi pārskata un analizē administratīvo procedūru pakalpojumu piešķiršanas un nodrošināšanas procedūras, lai tās vienkāršotu, mazinot administratīvo slogu.

Sniegti priekšlikumi par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos, nodrošināta valsts budžeta līdzekļu izlietojuma likumība un efektivitāte.

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Aģentūrai 2016.gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 4 964 197 apmērā. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 4 449 003 jeb 89.6%. Faktiski pieejamie finanšu līdzekļi (ar 2015.gada finanšu līdzekļu atlikumu Valsts Kasē iestrādi 2016.gada budžetā) EUR 4 438 884. Aģentūra, pret pieejamiem finanšu līdzekļiem, 2016.gadā faktiski finansējumu ir apguvusi EUR 4 438 813 jeb 100,0% apmērā.

2.1.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

1.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2015.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2016.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai	4 264 664	4783454	4268260
1.1.	Dotācija no vispārējiem	3 706 034	3745895	3745895



	ieņēmumiem			
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	530 162	1022191	506998
1.3.	Transferti	28 468	15368	15367
2.	Izdevumi -kopā	4 264 793	4783526	4268182
2.1.	Atlīdzība	2 448 781	2589665	2589665
2.2.	Preces un pakalpojumi	1 542 116	1984376	1603371
2.3.	Sociālie pabalsti	4 382	42203	4470
2.4.	Kapitālie izdevumi	266 764	161782	65176
2.5.	Starptautiskā sadarbība	2750	5500	5500
	Finansiālā bilance	-129	-72	78
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	201	72	71

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2016.gadā ir EUR 4 268 260 jeb 89.2% apmērā pret plānoto. Faktiski pieejamie līdzekļi (ar 2015.gada līdzekļu atlikuma Valsts Kasē iestrādi 2016.gada budžetā) EUR 4 268 260. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 4 268 182 jeb 100,0%.

2.1.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

2.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2015.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2016.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai		125306	125306
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem		125306	125306
2.	Izdevumi - kopā		125306	115195
2.1.	Atlīdzība		65588	60910
2.2.	Preces un pakalpojumi		44927	39494
2.3.	Kapitālie izdevumi		14791	14791

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2016.gadā ir EUR 125306 jeb 100% apmērā pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 115195 jeb 91.9%.

2.1.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

3.tabula



Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2015.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2016.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai	49 280	55437	55437
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	49 280	55437	55437
2.	Izdevumi - kopā	49 279	55437	55436
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	49 279	55437	55436

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2016.gadā ir EUR 55437 jeb 100% apmērā pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 55436 jeb 100,0%.

2.2. Aģentūras sniegtie maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi

Aģentūra atbilstoši 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis" sniedza maksas pakalpojumus, nodrošinot:

- profesionālo tālākizglītību;
- profesionālo izglītību Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- rehabilitācijas pakalpojumus;
- ārstniecības pakalpojumus;
- transportlīdzekļu pielāgošanu;
- viesu izmitināšanu;
- ēdināšanas pakalpojumus;
- telpu nomu;
- autotransportu un autotransporta stāvvietas;
- pārējos maksas pakalpojumus.

2016. gadā maksas pakalpojumu plāns bija EUR 1022191, izpilde EUR 506998 jeb 49.6%. Izpildi ietekmēja Finanšu ministrijas piešķirtais papildu finansējums EUR 104 580 apmērā 150 personu sociālajai rehabilitācijai (12.10.2016. rīkojums Nr.503 "Par apropriācijas pārdali"), kā arī pieprasījuma kritums pēc sniegtajiem rehabilitācijas un ārstniecības pakalpojumiem (samazinājies pieprasījums pēc maksas rehabilitācijas pakalpojumiem no ārvalstu klientiem, sevišķi Krievijas (Krievijas krīze, rubļa vērtības kritums attiecībā pret eiro) un samazinājies Tūrfirmu nosūtīto klientu skaits). Lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma EUR 421727 (83%) ir ieņēmumi par rehabilitācijas un ārstniecības pakalpojumiem, kā arī viesnīcas pakalpojumiem.



2.3. Aģentūras pasūtītie pētījumi

Aģentūra ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001) ietvaros pasūtījusi pētījumu "Darba tirgus pieprasījuma izpēte un darba tirgus vajadzībām nepieciešamo profesiju un prasmju noteikšana personām ar smagu invaliditāti un garīga rakstura traucējumiem". Pētījuma mērķis ir noteikt profesijas personām ar smagu invaliditāti (I un II grupas invaliditāte) atbilstoši darba tirgus prasībām un pieprasījumam un noteikt nepieciešamās prasmes personām ar garīga rakstura traucējumiem atbilstoši darba tirgus prasībām. Pētījumu no 2016.gada 8.jūnija līdz 2016.gada 30.jūlijam veica sabiedrība ar ierobežotu atbildību „KPMG Baltics”. Līguma Nr.16-24/.. “„Darba tirgus pieprasījuma izpēte un darba tirgus vajadzībām nepieciešamo profesiju un prasmju noteikšana personām ar smagu invaliditāti un garīga rakstura traucējumiem” ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” Nr.9.1.4.1/16/I/001 ietvaros” kopējā līguma summa ir EUR 19700,00 (bez PVN). Atbilstoši pētījuma mērķim, noteiktas profesijas un prasmes, kas pieprasītas darba tirgū un noteiktas piecas profesionālās izglītības programmas un 35 prasmju apmācības programmas, kuras īsteno projekta ietvaros projekta mērķa grupas dalībniekiem. Plašāku informāciju par pētījuma rezultātiem var saņemt: www.pkc.gov.lv.

3. Galvenie 2016.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā

Kopumā SIVA stratēģijā 2015.-2016.gadam izvirzītie uzdevumi un SIVA 2016.gada darba plāna uzdevumi ir izpildīti. Vairāki uzdevumi: profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu grozu aktualizēšana un profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma finansēšanas modeļa izstrāde, Projekta aktivitāšu ieviešana, SIVA sadarbības projekta ar Nodarbinātības valsts aģentūru “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” īstenošana, Jūrmalas profesionālās vidusskolas un Koledžas izglītības programmu un mācību procesa pilnveide, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveides pasākumi, IT un infrastruktūras nodrošinājums - turpināsies arī nākošajā pārskata periodā.

2016.gadā Aģentūrai piešķirts papildu finansējums 104 580 *euro* apmērā 150 personu sociālajai rehabilitācijai. Piešķirtais papildus rezultatīvais rādītājs tika izpildīts, tomēr sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju rinda būtiski nesamazinājās. Tas skaidrojams galvenokārt ar noteikto pakalpojuma saņēmēju plašo mērķgrupu, Aģentūras sniegtā sociālās rehabilitācijas pakalpojuma atpazīstamību un sabiedrības informētību par sniegto pakalpojumu saturu un kvalitāti.



Aģentūras darbības rezultāts “Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti sniegts sociālpsiholoģiskais atbalsts un vispusīga informācija par profesionālās rehabilitācijas un darba iespējām” rezultatīvo rādītāju “Aģentūras atbalsta punktos apzinātas un informētas 1800 personas” izpildīts 95% apmērā – 1709 personas informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu.

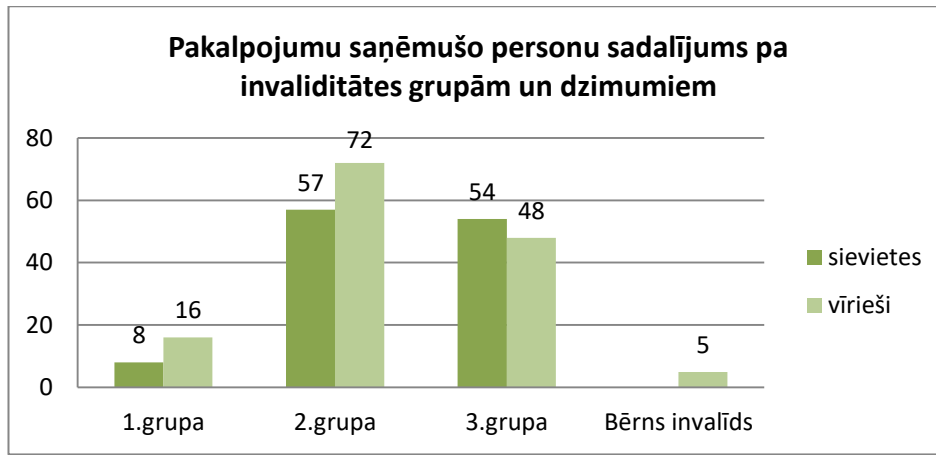
Rezultatīvā rādītāju “Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kurām noteikta profesionālā piemērotība – 400 personas” izpildi - Aģentūra izpildījusi 65% apmērā (260 personas) un rezultatīvā rādītāja “Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – 380 personas” izpildīts 81.1% (308 personas). Rezultatīvo rādītāju izpildi ietekmējušas profesionālās rehabilitācijas mērķgrupas klienta profila izmaiņas – ir vērojamas klientu veselības un funkcionālā stāvokļa pasliktināšanās tendences, palielinās nepieciešamība papildus psihosociālai un aprūpes atbalstam, kā arī nepieciešams nodrošināt individuālo pieeju klientiem, kā rezultātā palielinās profesionālās rehabilitācijas vidējās izmaksas vienam klientam.

3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

2016.gadā profesionālās piemērotības noteikšanu saņēma 260 personas, no tām 119 sievietes un 141 vīrieši (skat. 1.att.), tai skaitā Jūrmalā - 212 personas, Aģentūras atbalsta punktos - 48 personas, no tām padziļinātāku izvērtēšanu Jūrmalā saņēmušas 19 personas.

Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu izmantoja 24 personas ar 1.invaliditātes grupu - 8 sievietes un 16 vīrieši, 129 personas ar 2.invaliditātes grupu - 57 sievietes un 72 vīrieši, 102 personas ar 3.invaliditātes grupu - 54 sievietes un 48 vīrieši, 5 personas bērni invalīdi - 5 vīrieši (skat. 1.att.).



Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu visvairāk izmantoja personas ar 2.grupas invaliditāti un vecuma grupā no 19 līdz 24 gadiem un no 40 līdz 44 gadiem. Personu sadalījums pa invaliditātes un vecuma grupām (skat. 4.tab.)

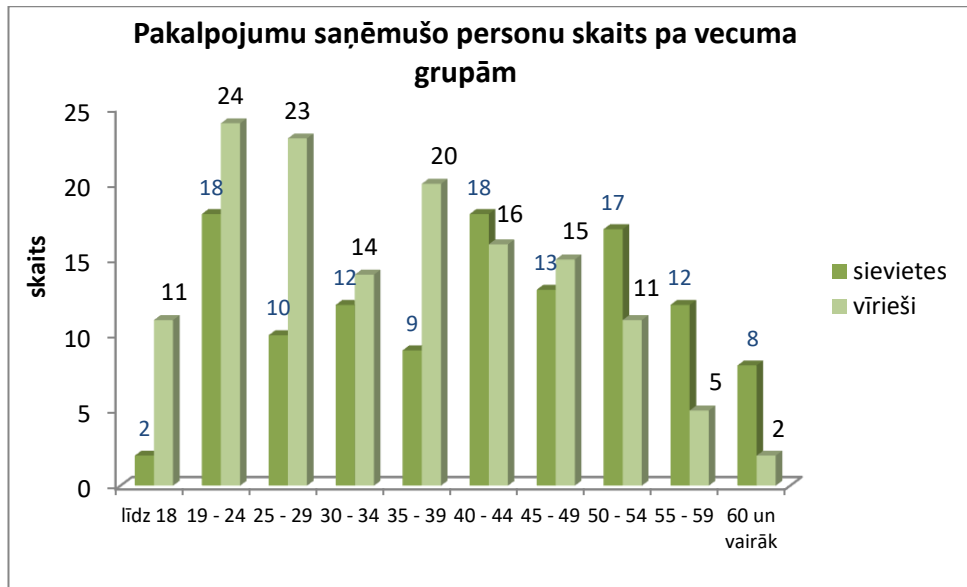
4.tabula

**Pakalpojumu saņēmušo personu sadalījums pa invaliditātes un vecuma
grupām**

	1.grupa	2.grupa	3.grupa	Bērns invalīds	Kopā
līdz 18	2	2	4	5	13
19 - 24	9	16	17		42
25 - 29	0	22	11		33
30 - 34	3	18	5		26
35 - 39	4	14	11		29
40 - 44	2	15	17		34
45 - 49	2	14	12		28
50 - 54	2	15	11		28
55 - 59	0	7	10		17
60 un vairāk	0	6	4		10
	24	129	102	5	260

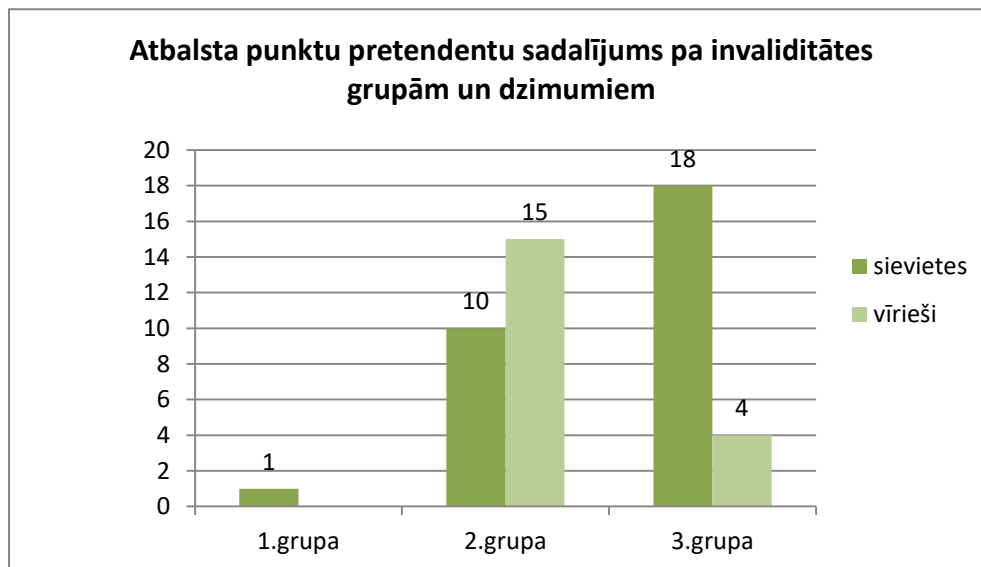
Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēmušo personu sadalījums pa vecuma grupām (skat. 2.att.).

2.attēls



Profesionālās piemērotības noteikšanu saņēmēju personu sadalījums pa invaliditātes grupām un dzimumiem Atbalsta punktos (skat.3.att.).

3.attēls



Personu skaits, kuri izmantoja profesionālās piemērotības noteikšanu Aģentūras atbalsta punktos (skat.5.tab.).

5.tabula

Pakalpojumu saņēmēju personu skaits Aģentūras atbalsta punktos

	sievietes	vīrieši	Kopā
Atbalsta punkts Rēzekne	24	14	38
Atbalsta punkts Daugavpils	5	5	10
Kopā:	29	19	48

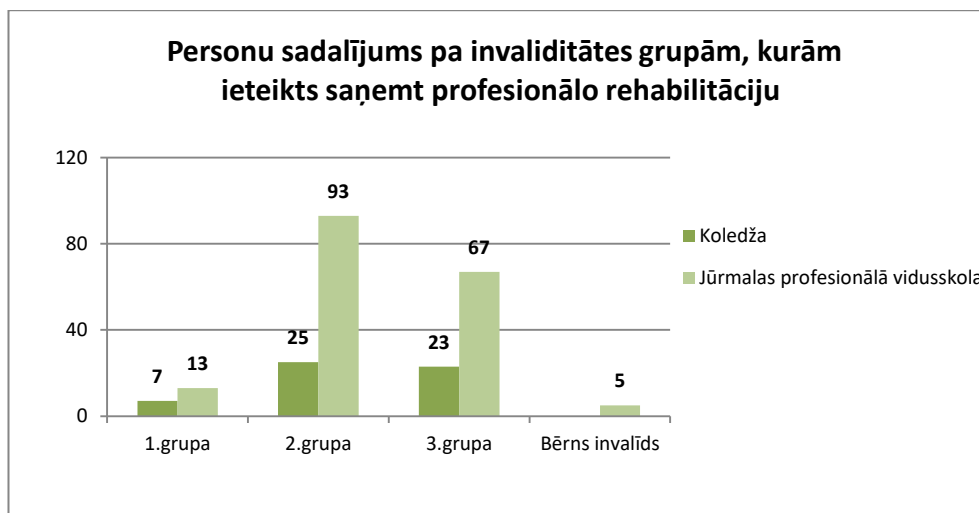


Kopumā profesionālās piemērotības noteikšanas laikā 233 personām sniegts ieteikums saņemt profesionālās rehabilitāciju: apgūt profesionālās kvalifikācijas programmu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikts 178 personām (79 sievietes un 99 vīrieši), studēt Koledžā - 55 personām (26 sievietes un 29 vīrieši).

Apgūt JPV izglītības programmas ieteikts 13 personām ar 1.invaliditātes grupu, 93 personām ar 2.invaliditātes grupu, 67 personām ar 3.invaliditātes grupu un 5 personām bērniem invalīdiem.

Studēt Koledžas studiju programmās ieteikts 7 personām ar 1.invaliditātes grupu, 25 personām ar 2.invaliditātes grupu, 23 personām ar 3.invaliditātes grupu (skat. 4.att.).

4.attēls



2016.gadā tika apzinātas un informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iespējām 1709 personas ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti darbības vecumā (999 ir sievietes un 710 vīrieši).

3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā

2016.gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu JPV saņēma 384 izglītojamie (unikālie klienti), vidēji gadā JPV mācījās 135 personas. Arodizglītības, profesionālās pamatizglītības un profesionālās vidējās izglītības programmu izglītojamo grupās mācījās 187 izglītojamie, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu grupās – 197 izglītojamie. Klātienē mācījās 91 % izglītojamo, tālmācībā izglītību apguva 9 % JPV audzēkņu.

JPV absolvēja 166 izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma 83 izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – 15, par arodizglītības programmu apguvi – 33, par profesionālās pamatizglītības programmu apguvi 24 JPV izglītojamie (5.att.).



Lai uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, noskaidrots pakalpojumu saņēmēju viedoklis, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 78 % aptaujāto JPV izglītojamo.

3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā

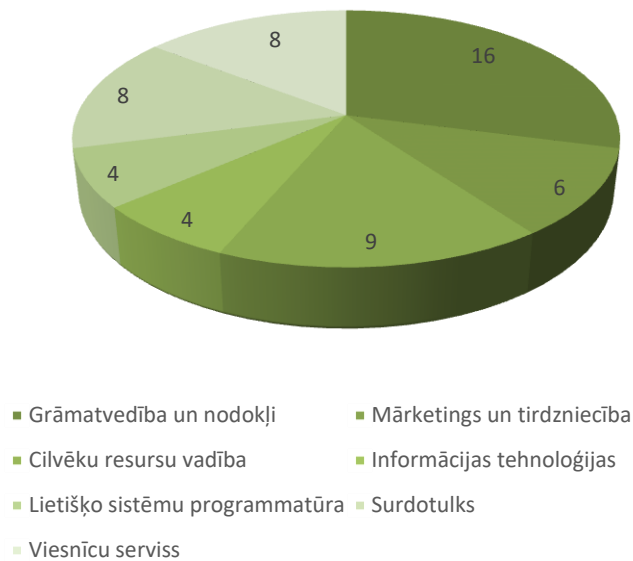
2016.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma vidēji 153,3 izglītojami. 21 persona apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Koledžā pēc profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumiem un darba tirgus pieprasījuma tika īstenotas septiņas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas, kas realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē.

2016.gadā Koledžu absolvēja 55 studenti (izglītību profesionālās rehabilitācija pakalpojuma ietvaros ieguva 45 studenti). Studenti ieguva pirmā līmeņa augstāko izglītību šādās studiju programmās:

- „Grāmatvedība un nodokļi” - 16 absolventi;
- „Mārketinga un tirdzniecība” - 6 absolventi;
- „Cilvēku resursu vadība” - 9 absolventi;
- „Informācijas tehnoloģijas” - 4 absolventi;
- „Lietišķo sistēmu programmatūra” - 4 absolventi;
- „Surdotulks” - 8 absolventi;
- „Viesnīcu serviss” - 8 absolventi (6.att.).



Studiju programmas, kuras absolvējuši studenti 2016.gadā



2016.gadā Koledžas akadēmiskais personāls piedalījies arī citu Latvijas augstskolu un profesionālo institūciju organizētajos semināros, Latvijas un starptautiska mēroga konferencēs.

2016.gada 14.jūnijā, lai popularizētu SIVA Koledžu, uzņēmām Latvijas Koledžu asociāciju un tās biedrus. Sanāksmē piedalījās dalībnieki no vairāk nekā 10 Latvijas koledžām.

Aktualizēts e-studiju vides *Moodle* un Aģentūras mājas lapas integrētais risinājums, kas nodrošina Koledžas studentiem (<http://koledza.siva.gov.lv/moodle>) nepārtrauktu pieejamību informatīvajai un mācību videi, videokonferenču izmantošanai tiešsaistē.

Lai uzlabotu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu, divas reizes gadā veiktas studentu aptaujas un noskaidrota apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem. Īpaša vērība pievērsta apmierinātībai ar izglītības pakalpojuma kvalitāti.

Koledžas vadītāja Vivita Ponciusa piedalījās profesionālās pilnveides kursos Moldovā „Pasniedzēju karjeras attīstība skolas pilnveides procesa ietvaros”. Kursus organizēja Eiropas padome „*Pestalozzi*” programmas ietvaros. Kursu laikā tika apgūtas metodes, kā motivēt pasniedzējus profesionāli pilnveidoties un kā nodrošināt profesionālo pilnveidi studiju procesa ietvaros.

2016.gadā Koledžas akadēmiskais personāls ir apmeklējis profesionālās izglītības un augstākās izglītības iestādes Turcijā, Itālijā, Skotijā un speciālās izglītības iestādes, rehabilitācijas centrus Beļģijā un Grieķijā, kā arī pieaugušo izglītības centru Islandē.



2016.gada 14.aprīlī Koledžā viesojās pārstāvji no Itālijas, Turcijas, Grieķijas, Polijas, Beļģijas un Igaunijas. Katra valsts prezentēja savu izglītības sistēmu un iepazīstināja ar Karjeras atbalstu savās institūcijās.

3.1.4. Karjeras veidošana

2016.gadā veikts nozīmīgs darbs Koledžas studentu un Jūrmalas profesionālās vidusskolas izglītojamo karjeras veidošanā un prakses uzņēmumu nodrošināšanā. Karjeras konsultants Jūrmalas profesionālajā vidusskolā audzināšanas stundu ietvaros strādājis ar izglītojamajiem: informējot par karjeras lomu cilvēka dzīvē; iepazīstinot ar darba pasauli; darba meklēšanas iemaņām; palīdzējis sagatavot nepieciešamos dokumentus piesakoties praksei un darbam; palīdzējis sagatavoties darba intervijām. Izglītojamie un studenti saņēmuši individuālas un grupu konsultācijas, notikušas individuālas pārrunas par iespējamiem prakses uzņēmumiem. Sadarbība prakses vietas nodrošināšanā JPV izglītojamajiem un Koledžas studentiem izveidojusies ar:

- A/S „Viesnīca Latvija”, iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu un datortīklu administrators”-1 students, „Programmētājs”-2 studenti;
- VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca", iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu un datortīklu administrators”-2 studenti;
- SIA „Elektrons S”, iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu un datortīklu administrators”-2 studenti, „Elektrotehnikas montētājs”-1 izglītojamais;
- Jūrmalas pilsētas dome, iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu tehniķis”-1 izglītojamais, „Mārketinga un tirdzniecības speciālists”-1 students;
- SIA "Villa Joma", iegūstamā kvalifikācija „Viesnīcu pakalpojumu organizators”-2 studenti;
- Ogres tehnikums, iegūstamā kvalifikācija „Viesnīcu pakalpojumu organizators”-2 studenti;
- „Lauku atbalsta dienests”, iegūstamā kvalifikācija „Personāla speciālists”-2 studenti;
- Sieviešu invalīdu asociācija „Aspazija”, iegūstamā kvalifikācija „Grāmatvedis”-2 studenti;
- „Rīgas Tehniskā universitāte”, iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu un datortīklu administrators”-1 students, „Datorsistēmu tehniķis”-1 izglītojamais;
- SIA "Jūrmalas ūdens", iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu un datortīklu administrators”-1 students, „Grāmatvedis”-1 students;
- SIA „Black Mammut”, iegūstamā kvalifikācija „Palīgšuvējs”- 2 izglītojamie;



- Rimi Latvija, iegūstamā kvalifikācija „Tirdzniecības zāles darbinieks”-3izglītojamie;
- SIA "Vision Express Baltija", iegūstamā kvalifikācija „Rūpniecības komercdarbinieks”-2 izglītojamie;
- „Krievijas Federācijas lietu pārvaldes Federāla valsts budžeta iestādes”, iegūstamā kvalifikācija „Grāmatvedis”- 1students, „Pavārs”-1 izglītojamais;
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Quaesta”, iegūstamā kvalifikācija „Uzskaitvedis”-2 izglītojamie;
- SIA "Liktenis", iegūstamā kvalifikācija „Uzskaitvedis”-1 izglītojamais, „Grāmatvedis”-1students;
- SIA "C.A.T.", iegūstamā kvalifikācija „Uzskaitvedis”-2 izglītojamie;
- Sia "Maxima Latvija", iegūstamā kvalifikācija „Konditora palīgs”-1 izglītojamais, „Datorsistēmu tehniķis”-1 izglītojamais;
- SIA „LNS Rehabilitācijas centrs”, Rīgas Raiņa 8.vakara (maiņu) vidusskola un Rīgas internātvidusskola bērniem ar dzirdes traucējumiem, iegūstamā kvalifikācija „Surdotulks”.
- SIA "Mogotel", iegūstamā kvalifikācija „Veļas mazgātājs un gludinātājs” -2 izglītojamie;
- Jūrmalas centrālā bibliotēka, iegūstamā kvalifikācija „Informācijas ievadīšanas operators”-2 izglītojamie.

Pārskata periodā kvalifikācijas prakses īstenojuši 152 JPV audzēkņi (ieskaitot kursus atbalsta punktos). Nodrošinātas 107 mācību un kvalifikācijas prakses vietas Koledžas studentiem.

Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas absolventiem nodrošināts atbalsts, lai veicinātu iekļaušanos darba tirgū, piedāvāta palīdzība darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, kā arī tika veikta aptauja par absolventu nodarbinātību.

6.tabula

	Absolventu skaits	Nodarbināto skaits	%
Koledžas studenti	45	27	60
Koledžas maksas studenti	2	1	50
Surdotulki	8	3	38
Koledža kopā	55	31	56
JPV	72	27	38
JPV kursi	94	24	26
JPV kopā	166	51	31

JPV+ Koledža kopā	221	82	37
--------------------------	------------	-----------	-----------

Studentu un izglītojamo karjeras izglītība veiksmīgai integrācijai darba tirgū ir karjeras konsultanta, psihologu, sociālo darbinieku, pedagogu un mediķu veiksmīgas sadarbības rezultāts.

3.1.5. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība

Aģentūra 2016.gadā nodrošināja 16 personu ar invaliditāti (9 sievietes un 7 vīrieši) apmācību "B" kategorijas transportlīdzekļu vadītāju kursos.

3.1.6. Transportlīdzekļu pielāgošana

Atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionālo traucējumu veidam 2016.gadā veikta 29 transportlīdzekļu pielāgošana par valsts budžeta līdzekļiem.

Par transportlīdzekļa pielāgojuma ierobežojuma kodiem tika izsniegts 21 atzinums.

3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

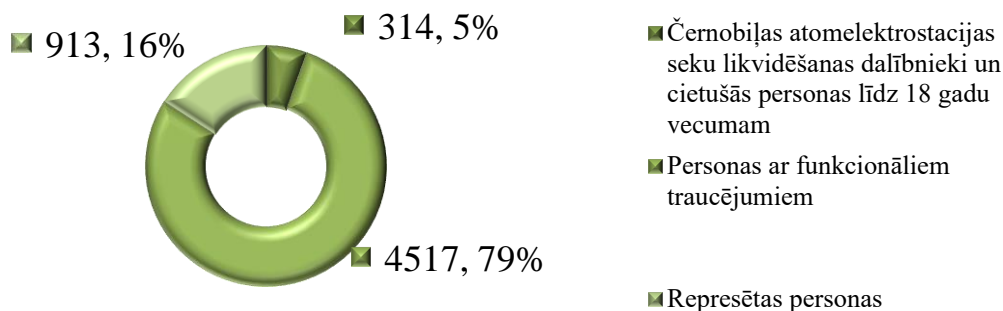
2016.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai tika pieņemti 14 815 lēmumi: 13 153 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 1527 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 113 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pieaugušajiem, 22 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

6316 lēmumi par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 5175 lēmumi par personu ar funkcionāliem traucējumiem (4734 darbspējīgā vecumā, 441 pensijas vecumā strādājošiem) uzņemšanu rindā, 781 lēmums par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 360 lēmumi par Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (352 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 8 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

7.attēls



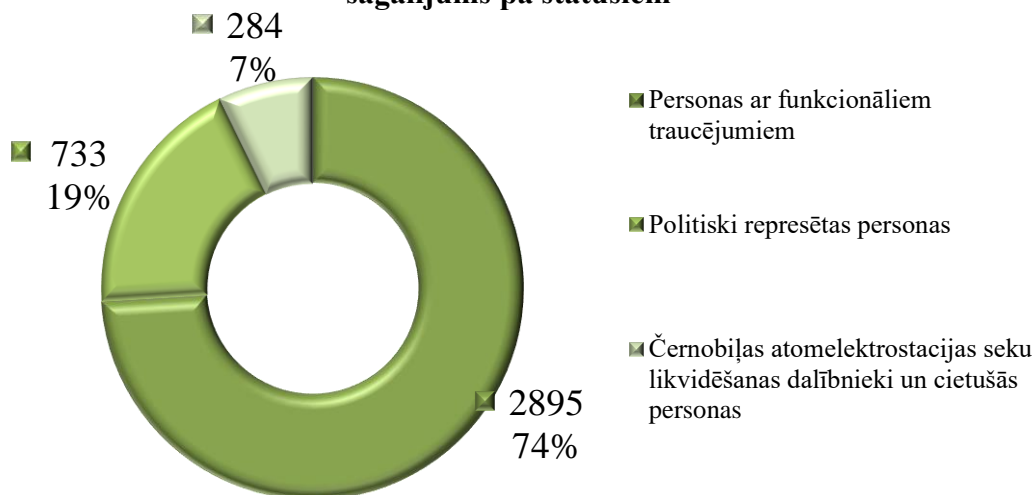
Rindā uzņemto personu procentuālais sadalījums pa statusiem



Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu un par norīkojumu pakalpojumu saņemšanai pieņemti 4029 lēmumi, t.sk. 2643 personām ar funkcionāliem traucējumiem (2421 darbaspējīgā vecumā, 222 pensijas vecumā strādājošiem), 356 personām ar funkcionāliem traucējumiem steidzamības kārtā (323 darbaspējīgā vecumā, 33 pensijas vecumā strādājošiem), 3 personām ar funkcionāliem traucējumiem prioritārā kārtā, 645 politiski represētām personām, 382 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (371 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 11 cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

8.attēls

Personu, kurām piešķirti pakalpojumi, skaits un procentuālais sadalījums pa statusiem



2016.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 12 275 personas, līdz ar to sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pieprasījušo personu kopskaits salīdzinot ar 2015.gada beigām (9826 personas) pieaudzis par 25 %.

Pieņemti 332 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 444 lēmumi par minēto pakalpojumu piešķiršanu.



Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 14 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 3 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 3 personām piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros. Pieņemti 59 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām, t.sk. 15 pieaugušajiem un 44 bērniem, kā arī 29 lēmumi par no psihoaktīvām vielām atkarīgu personu uzņemšanu rindā, t.sk. 19 pieaugušo un 10 bērnu.

3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ir pasākumu kopums, kas vērsts uz klienta sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai palīdzētu atgriezties darba dzīvē, saglabātu darba spējas un veicinātu iekļaušanos sabiedrībā. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar klienta funkcionālo spēju novērtējumu un individuālu sociālās rehabilitācijas plānu, un ietver multidisciplināras komandas speciālistu (ārsta, sociālā darbinieka, sociālā rehabilitētāja, ergoterapeita, fizioterapeita un psihologa) konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības un informatīvi izglītojošas lekcijas – nodarbības, lai uzlabotu klienta ikdienas funkcionēšanas spējas un sociālās prasmes. Izvērtējot personas veselības un funkcionālo stāvokli, klienti papildus saņem arī fizikālās medicīnas procedūras. Sociālās rehabilitācijas pakalpojuma laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un funkcionālajam stāvoklim piemērota vide, kā arī tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanu un rehabilitācijas rezultātu, sagatavo rekomendācijas funkcionālā stāvokļa turpmākai uzlabošanai un saglabāšanai.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedz:

- personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā;
- personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, ja persona strādā;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;
- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;

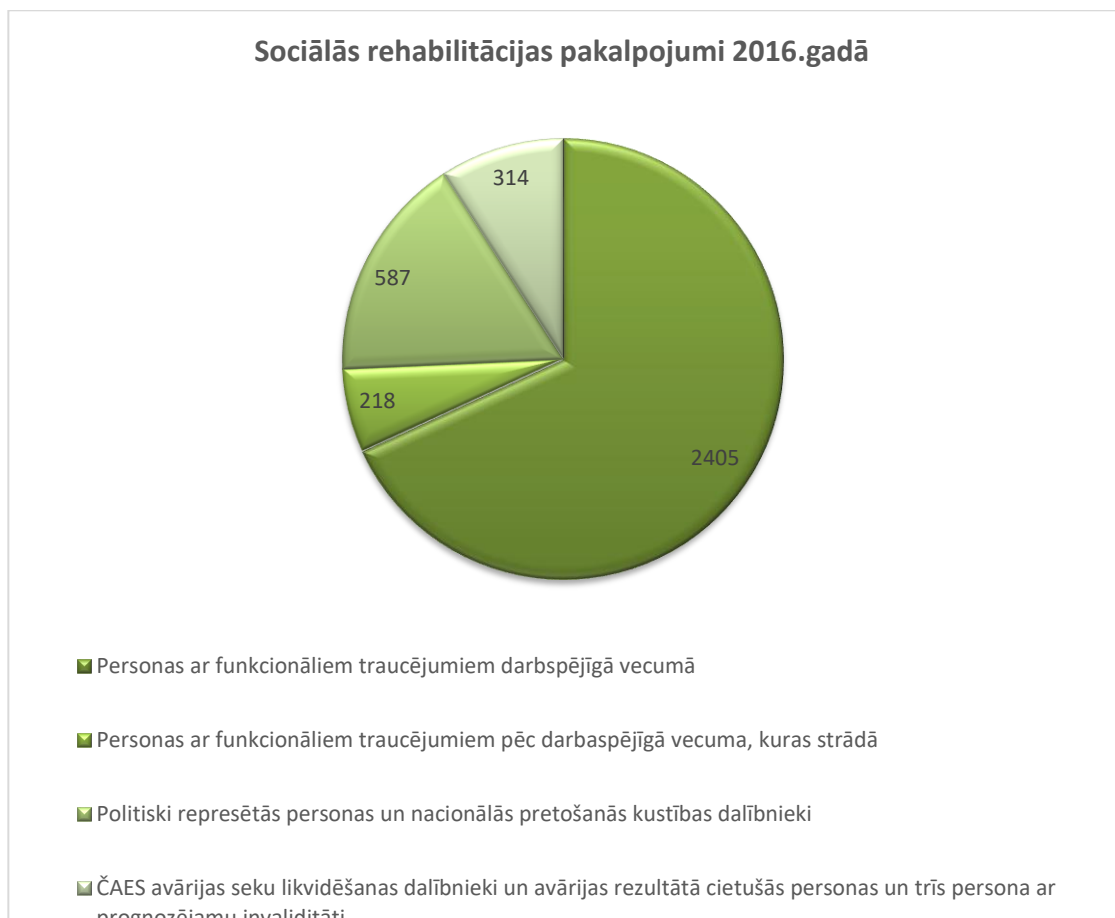


- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

2016.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem saņēma 3586 personas (tas ir 40% no rindā uzņemtajām personām, kas uz 01.01.2017. ir tiesīgas saņemt rehabilitācijas pakalpojumu un 29% no kopējā pakalpojumu pieprasījušo personu skaita). Dalījumā pa mērķa grupām pakalpojumu saņēmuši: 2405 (67%) personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā, 218 (6%) personas ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā, 587 (16%) politiski represētas personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieki, 314 (9%) ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas un 3 personas ar prognozējamu invaliditāti.

Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars (67%) 2016.gadā bija personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Lielākā daļa, 2055 personas saņēma 21 dienas ilgu sociālās rehabilitācijas kursu, bet 568 personas saņēma 14 dienu rehabilitācijas kursu.

9.attēls





Aģentūra 2016.gadā turpināja sniegt sociālās rehabilitācijas ar ārstniecības elementiem pakalpojumu Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām, 10 dienu rehabilitācijas kursu 2016.gadā saņēmuši 40 karavīri.

2016.gadā 316 klientiem sniegti maksas rehabilitācijas pakalpojumi saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi. Salīdzinājumā ar 2015.gadu (362) pieprasījums pieaudzis pēc maksas rehabilitācijas kursu pakalpojumiem, bet piedāvājums samazinājies, samazinājies viesu izmitināšanas pakalpojuma piedāvājums (viesu izmitināšanas pakalpojumi sniegti 461 klientiem, 1459 ārstniecības pakalpojumi), sakarā ar to, ka pieauga par 180 klientiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūrā tiek veikta klientu aptauja. Tās ietvaros tiek noskaidrota klientu apmierinātība ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sadzīves apstākļiem. Līdzšinēji veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina par augstu klientu apmierinātības līmeni, 2016.gadā 97,2% klientu bija apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Aizpildot aptaujas veidlapu, klienti sniedz arī priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, kuri tiek izvērtēti un iespēju robežās īstenoti.

4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar Kvalitātes vadības sistēmas auditu plānu veikts 41 kvalitātes vadības sistēmas audits un sniegti 69 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai.

Kvalitātes vadības sistēmas auditu ietvaros Aģentūras vadībai sniegta informācija par konstatētajām neatbilstībām un ieteikumi korektīvo darbību veikšanai Aģentūras darbības procesu pilnveidošanai.

Pārskata periodā veiktas 11 ārējo uzraudzības institūciju revīzijas un pārbaudes par Aģentūras darbības likumību.

Pārbažu rezultātā izvērtēti un sniegti ierosinājumi pilnveidot iekšējās kontroles procedūras, lai nodrošinātu izdevumu uzskaiti pēc to ekonomiskās būtības atbilstoši Ministru kabineta noteikumu prasībām. 2016.gadā ir veikti grozījumi “Pamatbudžeta programmas, apakšprogrammas, pasākumu resursu izdevumu segšanas un plānoto izdevumu tāmē”.

Lai pilnveidotu Aģentūrai noteikto funkciju izpildi, Aģentūrā veiktas strukturālās izmaiņas.



5. Personāls

Aģentūrā uz 2016.gada 1.janvāri bija 292 amatu vietas, t.sk.11 (3,8%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. No 292 amata vietām aizpildītas 286. Savukārt gada beigās kopējais darbinieku skaits - 328 darbinieks (no tie ilgstošā prombūtnē – 8 darbiniekiem bērnu kopšanas atvaļinājums un 3 darbiniekiem ilgstošā darbnespēja).

2016.gadā pieņemti darbā 229 darbinieki, atbrīvoti – 212 darbinieki (t.sk. pedagoģiskais personāls, kas iesaistīts izglītības procesā uz noteiktu laiku).

Aģentūras pamatfunkciju veicēju struktūrvienībās nodarbināti 75% nodarbināto, vadības un atbalsta struktūrvienībās - 25% nodarbināto.

2016.gadā, sadarbībā ar SIA “Ernst & Young Baltic” speciālistiem, tika veikts personāla audits vienā no pamatfunkciju veicēju struktūrvienībām – Rehabilitācijas pakalpojumu nodaļā. Audita mērķis - Rehabilitācijas pakalpojumu nodaļas resursu atbilstība un pietiekamība sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai.

Vidējais nodarbināto vecums 47 gadi. Vairāk nekā 3 gadus Aģentūrā strādā 150 nodarbināto, no 1 līdz 3 gadiem - 75, bet mazāk kā 1 gadu - 103.

Augstākā izglītība ir 68% nodarbināto, t.sk. 40% darbinieku ir maģistra grāds, vidējā izglītība ir 9% nodarbināto, bet vidējā profesionālā izglītība 23% nodarbināto.

Aģentūras darbinieki 2016.gadā kopā ir apmeklējuši 83 kvalifikācijas uzturošos seminārus, kursus, konferences. (neskaitot ikgadējās apmācības ugunsdrošībā, informācijas tehnoloģijas datu drošībā) t.sk. 9 Valsts administrācijas skolas organizētus mācību seminārus un piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos gan Latvijā, gan uz ārvalstīm– uz Briseli Beļģijā un Kopenhāģenu Dānijā, piedaloties Eiropas rehabilitācijas platformas koordinātoru sanāksmē un stratēģiskajā seminārā, uz Lisabonu Portugālē, lai piedalītos Eiropas rehabilitācijas platformas ikgadējā konferencē, uz Parīzi Francijā, piedaloties Eiropas rehabilitācijas platformas sanāksmē, kā arī uz Lietuvu un uz Dāniju ārvalstu pieredzes apmaiņā par prasmju sertificēšanas sistēmas izstrādi un ieviešanu.

6. Komunikācija ar sabiedrību

Lai informētu sabiedrību par Aģentūras funkcijām, pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, 2016.gadā regulāri aktualizēta informācija Aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv, sociālajos tīklos (Draugiem.lv, facebook.com), kā arī izstrādāti un izplatīti dažādi informatīvi materiāli - brošūras, skrejlapas, info grafikas, plakāti, izvietotas reklāmas un sludinājumi reģionālajos un nacionālajos drukātajos un elektroniskajos plašsaziņas līdzekļos, sniegtas atbildes uz mediju jautājumiem klātienē un elektroniski, izveidotas un izplatītas preses relīzes plašsaziņas līdzekļiem un sadarbības partneriem.



Organizēti dažādi informatīvi pasākumi, tai skaitā, Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, Lielā talka, informatīvās dienas sociālo dienestu darbiniekiem, uzņemtas ārvalstu delegācijas, kā arī Aģentūras darbinieki piedalījušies virknē citu institūciju organizētos pasākumos - Jūrmalas pilsētas ietvaros organizētajā veselības mēnesī “Kusties vesels”, “Vakanču gadatirgus”, “Jūrmalas pilsētas kūrortsezonas atklāšanas svētki”, VADC Asins donoru dienās, izstādē “Skola 2016”, Labklājības ministrijas organizētā nozares darbinieku godināšanas pasākumā " Pateicības diena", Latvijas Rotary kluba rīkotajā labdarības akcijā “Kara bērni” u.c.

Lai pievērstu sabiedrības uzmanību veselīgam dzīves veidam, Aģentūra atklāja sensoro taku Dubultu prospektā 71, kuru bez maksas var apmeklēt jebkurš interesents.

7. Aģentūras 2017.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

10.1. nodrošināt kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem:

- pilnveidot profesionālās piemērotības noteikšanas procesu, ieviešot jaunas, inovatīvas prasmju, spēju, motivācijas un funkcionālo spēju novērtēšanas metodes personām ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti, kā arī personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošinot individuālu pieeju katram klientam, paaugstinot klienta motivāciju iegūt profesionālo kvalifikāciju vai apgūt prasmes, veicinot klienta iekļaušanos darba tirgū un sabiedrībā;
- izstrādāt 5 jaunas profesionālās izglītības programmas (pielāgotas/specializētas) personām ar smagu invaliditāti un 35 prasmju un iemaņu apmācību programmu izstrādi personām ar garīga rakstura traucējumiem 2014.-2020.gada ES fondu investīciju perioda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4.specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.1.pasākuma “Profesionālā rehabilitācija” projekta “Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” ietvaros, nodrošināt izglītības programmu un prasmju apmācību programmu īstenošanas uzsākšanu;
- īstenot 2014.-2020.gada ES fondu investīciju perioda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū” 9.1.1.2. pasākuma „Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi” projekta “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” pasākumu “Profesionālās piemērotības noteikšana”, nodrošinot



kvalitatīvu profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma sniegšanu Nodarbinātības valsts aģentūras klientiem - ilgstošajiem bezdarbniekiem, pastāvīgi pilnveidojot pakalpojuma saturu;

- aktualizēt un pilnveidot Koledžas izglītības programmas, veidojot jaunus mācību materiālus un videomateriālus, izmantojot ārzemju pieredzi; izvērtēt iespēju dažādot studiju procesu, lai veicinātu izglītības pieejamību;
- izvērtēt sociālās rehabilitācijas pakalpojuma ilgumu dažādām sociālās rehabilitācijas saņēmēju mērķa grupām, efektīvizējot pakalpojumu, veicinot klienta līdzestību, tādējādi veicinot mērķētāku pakalpojuma saņemšanu lielākam klientu skaitam;
- ieviest jaunus klienta funkcionēšanas (neatkarības) spēju līmeņa un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma efektivitātes noteikšanas instrumentus. Paplašināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu: izstrādāt un ieviest interaktīvas lekcijas klientiem sociālās funkcionēšanas spēju uzlabošanai un pilnveidošanai, izvērtēt iespējas izveidot sensoro istabu;

10.2. nodrošināt klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi un infrastruktūru, pastāvīgi uzturot un uzlabojot rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanas infrastruktūru;

10.3. informācijas un tehnoloģiju infrastruktūras nodrošināšana un pilnveidošana:

- uzturēt valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamo programmatūru;
- pilnveidot sociālās rehabilitācijas procesa dokumentēšanu, lai mazinātu darbinieku administratīvo slogu un palielinātu klientam veltīto speciālista laiku;
- pilnveidot PRIS (profesionālās rehabilitācijas informācijas sistēma), lai nodrošinātu profesionālās rehabilitācijas klientu datu uzkrāšanu;
- Sadarbībā ar izstrādātāju pilnveidot Lietvedības sistēmu un uzturēt sistēmas darbības nepārtrauktību un datu drošību;
- pilnveidot IS 4Hotel un 4Restoran, ieviešot pakalpojumu grozu pārvaldības modeli;
- ieviest Aģentūras Exchange e-pasta serveri darbiniekiem;
- nodrošināt Projekta “Labklājības nozares IKT centralizācija” ietvaros nepieciešamās dokumentācijas sagatavošanu un projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu ieviešanu.
- nodrošināt aktuālās informācijas pieejamību klientiem par valsts finansētu sociālo pakalpojumu saņemšanas rindu Aģentūras mājas lapā;

10.4. veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu:

- organizēt informatīvos pasākumus darba devējiem, lai veicinātu izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātību un sekmētu darba vietu izveidi personām ar invaliditāti;



- pilnveidot sadarbību ar valsts un pašvaldību iestādēm, pašvaldību sociālajiem dienestiem, nevalstiskajām organizācijām, ģimenes ārstiem un izglītības iestādēm, veicinot izpratni par Aģentūras pakalpojumiem un veicinot informācijas pieejamību Aģentūras potenciālajiem klientiem;
- organizēt interaktīvus informatīvos pasākumus Aģentūras profesionālās rehabilitācijas mērķgrupai, veicinot pakalpojuma pieprasījumu;

10.5. uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu:

- pilnveidot darba organizāciju, meklējot efektīvāko pieeju kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšanai;
- novērst darba vides riskus, nodrošināt darba aizsardzības pasākumus;
- nodrošināt ugunsdrošības pasākumu ievērošanu;
- veikt darba telpu un darba vietas labiekārtošanu.



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra