



Labklājības ministrija
Sociālās integrācijas valsts aģentūra

Dubultu prospekts 71, Jūrmala, LV-2015, tālr. 67769890, fakss 67769495, e-pasts siva@siva.gov.lv

RĪKOJUMS

Jūrmalā

2021.gada 9. februārī

Nr.1-4/ 16

Par baseina un termoterapijas saņemšanas noteikumiem

Pamatojoties uz Ministru kabineta 13.01.2009. noteikumu Nr.37 "Higiēnas prasības publiskas lietošanas peldbaseiniem" 20.punktu, ņemot vērā Ministru kabineta 28.07.2020. noteikumu Nr. 470 "Higiēnas prasības baseina un pirts pakalpojumiem" 2.punktu,

1. Apstiprinu Sociālās integrācijas valsts aģentūras baseina un termoterapijas saņemšanas noteikumus (turpmāk – noteikumi) (pielikumā).
2. Rehabilitācijas pakalpojumu nodaļas vadītājam:
 - 2.1. ar noteikumiem iepazīstināt nodaļas darbiniekus;
 - 2.2. nodrošināt:
 - 2.2.1. noteikumu izvietojumu informatīvajos standos un reģistratūrās;
 - 2.2.2. klientu iepazīstināšanu ar noteikumiem;
 - 2.3. kontrolēt noteikumu ievērošanu.
3. Sabiedrisko attiecību speciālistam noteikumus ievietot aģentūras mājas lapā.
4. Personāla un dokumentu pārvaldības nodaļas vecākajam lietvedības pārzinim rīkojumu nosūtīt direktora vietniekiem, struktūrvienību vadītājiem, juriskonsultiem un darba satura analītiķim ievietošanai aģentūras iekšējā mājas lapā.
5. Atzīt par spēku zaudējušu 2014.gada 6.augusta rīkojumu Nr.1-4/145 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras baseina un termoterapijas izmantošanas noteikumi".

Direktore

I.Jurševska

Meleščenko 20360821
inara.melescenko@siva.gov.lv

Sociālās integrācijas valsts aģentūras baseina un termoterapijas saņemšanas noteikumi

Izdoti pamatojoties uz Ministru kabineta 13.01.2009.
noteikumu Nr.37 "Higiēnas prasības publiskas lietošanas
peldbaseiniem" 20.punktu, ņemot vērā Ministru kabineta
28.07.2020. noteikumu Nr. 470 "Higiēnas prasības
baseina un pirts pakalpojumiem" 2.punktu

I. Vispārīgie noteikumi

1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā Sociālās integrācijas valsts aģentūrā (turpmāk – aģentūra) klients saņem baseina un termoterapijas jeb tvaika pirts (turpmāk – tvaika pirts) pakalpojumus.
2. Noteikumi nosaka:
 - 2.1. kārtību (informāciju) kādā aģentūra nodrošina baseina un tvaika pirts izmantošanu;
 - 2.2. prasības klientam pirms un pēc baseina un tvaika pirts izmantošanas, tai skaitā higiēnas prasības;
 - 2.3. klienta tiesības, pienākumus un atbildību, izmantojot baseinu un tvaika pirti;
 - 2.4. ierobežojumus baseina un tvaika pirts izmantošanai.
3. Noteikumi ir pieejami:
 - 3.1. aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv - "Sociālās integrācijas valsts aģentūras baseina un termoterapijas saņemšanas noteikumi" (turpmāk – noteikumi);
 - 3.2. aģentūras reģistratūru informatīvajos standos, uz informatīvā stenda (ziņojuma daļa) baseina ģērbtuvēs un pie ieejas baseinā un tvaika pirts priekšstelpā. Ar noteikumiem klientu iepazīstina Klientu un pacientu reģistrators.

II. Kārtība, kādā aģentūra nodrošina baseina un tvaika pirts pakalpojumus

4. Aģentūra sniedz šādus baseina un tvaika pirts pakalpojumus:
 - 4.1. baseina pakalpojums ("Ārstnieciskās vingrošanas baseinā" un "Aerobika ūdenī"); baseina apmeklējumā nav iekļauts tvaika pirts apmeklējums);
 - 4.2. baseina un tvaika pirts apmeklējums.
5. Viena apmeklējuma laiks klientiem:
 - 5.1. ārstnieciskā vingrošana baseinā – kopā 30 min (20 min – nodarbība; 10 minūtes – ģērbšanās, noskalošanās, skapīša atslēgas nodošana);
 - 5.2. baseina un tvaika pirts apmeklējums (brīvā peldēšana) – kopā 60 min (45 min – nodarbība; 15 minūtes – ģērbšanās, noskalošanās, matu žāvēšana, skapīša atslēgas nodošana);
 - 5.3. "Aerobika ūdenī" – kopā 45 min (30 min – nodarbība; 15 minūtes – ģērbšanās, noskalošanās, matu žāvēšana, skapīša atslēgas nodošana);
6. Vienā apmeklējuma laikā ietilpst ģērbtuves un dušas izmantošana, baseina apmeklējums vai baseina un tvaika pirts apmeklējums (laiks tiek skaitīts no brīža, kad klients pie

- baseina administratora saņem garderobes skapīša atslēgas, ieiet ģērbtuvē, izģērbjas, noskalojas, uzvelk peldkostīmu/peldebikses un peldcepuri, atrodas baseinā, tvaika pirtī, noskalojas pēc baseina, apģērbjas, iziet no ģērbtuves kopējā gaitenī un nodod garderobes skapīša atslēgas baseina administratoram).
7. Rehabilitācijas kursa klientam un klientam, kurš saņem veselības veicināšanas programmu, baseina un pirts apmeklējumu nozīmē aģentūras ārsts.
 8. Maksas ambulatorajam klientam pirms pakalpojuma saņemšanas tiek rekomendēts konsultēties ar ārstējošo ārstu.
 9. Baseina un pirts pakalpojuma saņemšanas vietā ir šādas telpas vai telpu grupas: darbinieku telpas, ģērbtuves, tualetes (apmeklētāju un darbinieku), dušas, baseins, tvaika pirts, pakalpojumam, saimniecības telpas (mazgāšanas un dezinfekcijas līdzekļu, kā arī telpu uzkopšanas, baseina un pirts inventāra novietošanai, tīrās veļas glabāšanai).
 10. Baseina parametri: izmērs – 10 m x 10 m, ūdens dziļums – 1,40 m, ūdens temperatūra 29⁰-31⁰C, gaisa temperatūra 30⁰-32⁰C. Rādītāji ir izlikti klientiem redzama vietā uz tāfeles baseina telpā.
 11. Baseina darba laiks pakalpojumu saņemšanai: darba dienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 20:00; sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst. 10.00 līdz plkst.18:30.
 12. Tvaika pirts darba laiks pakalpojumu saņemšanai: darba dienās no plkst. 15.00 līdz plkst.20.00; sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst.11.00 līdz plkst.18.30.
 13. Klientu skaitu baseinā un tvaika pirtī nosaka aģentūra. Baseina un tvaika pirts pakalpojumu klients drīkst saņemt tikai aģentūras noteiktajā nodarbību laikā.
 14. Maksa par pakalpojumu:
 - 14.1. klienti, kuri saņem baseina vai pirts pakalpojumus par maksu (papildu pakalpojums, kas nav iekļauts rehabilitācijas kursa grozā vai veselības veicināšanas programmā), pirms pakalpojuma saņemšanas veic pakalpojuma apmaksu saskaņā ar aģentūras maksas pakalpojuma cenrādi (turpmāk – cenrādis);
 - 14.2. pavadošā persona, kura pavada bērnu vai klientu ar funkcionēšanas traucējumiem, veic par sevi apmaksu par baseina vai tvaika pirts pakalpojumu saskaņā ar cenrādi noteikto maksu;
 - 14.3. cenrādī noteiktā maksa par pakalpojumu bērnam tiek piemērota, ja tiek uzrādīts bērna personu apliecinošs dokuments ar bērna dzimšanas datiem;
 - 14.4. dokumentus, mobilos telefonus, vērtslietas un citas vērtīgas mantas klients var nodot reģistratūrā uzglabāšanai seifā par maksu, veicot pakalpojuma apmaksu saskaņā ar cenrādi.
 15. Aģentūra nodrošina normatīvajos aktos noteiktās prasības baseina un tvaika pirts pakalpojumu sniegšanai, tai skaitā ārstniecības un higiēnas prasības un pirmās medicīniskās palīdzības sniegšanu. Baseinā strādā sertificēti speciālisti un ārstniecības personas, kuras prot peldēt un apmācītas sniegt pirmo medicīnisko palīdzību.
 16. Baseina administratoram, fizioterapijas speciālistam, kas vada nodarbību, un sanitāram ir tiesības un pienākums aizrādīt klientam par šo noteikumu, izvietoto brīdinājuma zīmju vai darbinieku norādījumu neievērošanu. Par noteiktās kārtības neievērošanu un baseina administratora un aģentūras fizioterapijas speciālista norādījumu neievērošanu aģentūras darbinieki var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu un izraidīt klientu no baseina vai tvaika pirts telpām.

17. Baseinā un tvaika pirtī šo noteikumu ievērošanu uzrauga baseina administrators, fizioterapijas speciālists un sanitārs. Par šo noteikumu neievērošanu aģentūra var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu klientam, ieturot samaksu par apmaksāto pakalpojumu vai tā daļu saskaņā ar aģentūrā noteikto kārtību.
18. Aģentūra neatbild un neuzņemas atbildību, ja klients:
 - 18.1. neievēro šos noteikumus un baseina administratora vai aģentūras fizioterapijas speciālista norādījumus;
 - 18.2. apdraud savu vai cita klienta veselību vai dzīvību, nodara kaitējumu savai veselībai vai cita klientu veselībai vai zaudējumus trešajai personai;
 - 18.3. par klientu veselības stāvokļa pārmaiņām un drošību pirts apmeklējuma laikā;
 - 18.4. par klienta personīgajām mantām, ko klients atstāj ģērbtuves skapī, baseina un tvaika pirts telpās.;
19. Aģentūra ir tiesīga prasīt atlīdzināt vai piedzīt no klienta aģentūrai nodarītos zaudējumus atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajam regulējumam.
20. Ārkārtas situācijas laikā vai sakarā ar Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanu vai citas infekcijas izplatības ierobežošanu, aģentūra var noteikt stingrākus ierobežojumus baseina un tvaika pirts izmantošanai.

III. Klienta tiesības, pienākumi un atbildība

21. **Klientam ir tiesības** saņemt baseina un pirts pakalpojumu:
 - 21.1. atbilstoši aģentūras ārsta norādījumiem un ierakstiem Klienta rehabilitācijas grāmatiņā (saņemot valsts apmaksātu rehabilitāciju,) saskaņā ar pakalpojumu grozu vai veselības veicināšanas programmu;
 - 21.2. kā maksas pakalpojumu:
 - 21.2.1. atbilstoši aģentūras ārsta norādījumiem un ierakstiem Klienta rehabilitācijas grāmatiņā (saņemot veselības veicināšanas programmu vai rehabilitāciju par maksu) saskaņā ar pakalpojumu grozu vai veselības veicināšanas programmu;
 - 21.2.2. atbilstoši ģimenes (ārstējošā) ārsta izrakstā noteiktajam kā ārstniecības pakalpojumus (baseina, termoterapijas un ārstnieciskās vingrošanas pakalpojums);
 - 21.2.3. kā fitnesa pakalpojumu - aerobiku ūdenī grupā.
22. **Klientam ir pienākumi:**
 - 22.1. pirms baseina un tvaika pirts pakalpojuma saņemšanas rūpīgi iepazīsties un ievērot: šos noteikumus, citus aģentūras iekšējās kārtības noteikumus pakalpojumu saņēmējiem (publicēti aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv.; ievērot izvietotās brīdinājuma zīmes vai uzrakstus;
 - 22.2. stingri ievērot aģentūrā noteikto baseinu un tvaika pirts apmeklējuma (nodarbību) laiku; klientam baseina un tvaika pirts telpās atļauts ieiet tikai pēc baseina administratora uzaicinājuma;
 - 22.3. pirms ieejas baseinā vai tvaika pirtī uzrādīt baseina administratoram klienta Rehabilitācijas pakalpojumu grāmatiņu ar ārsta nozīmējumu baseina vai tvaika pirts pakalpojuma saņemšanai;

- 22.4. uzrādīt čeku par baseina vai tvaika pirts pakalpojuma apmaksu baseina administratoram (saņemot pakalpojumu par maksu);
- 22.5. ievērot un pildīt baseina administratora un aģentūras fizioterapijas speciālista norādījumus;
- 22.6. baseina un tvaika pirts telpās uzvesties tā, lai netraucētu pārējiem klientiem un darbiniekiem, un lai neapdraudētu citu klientu un darbinieku veselību un drošību;
- 22.7. baseina vestibilā ierasties ar tīriem maiņas apaviem, bet virsdrēbes un ielas apavus (obligāti jābūt līdzīgi maisiņam apaviem) ir atstāt un uzglabāt garderobē (atslēgu skapītim izsniedz administrators);
- 22.8. apmeklējot baseinu, nepieciešami personīgie mazgāšanās līdzekļi, peldēšanai piemērots peldkostīms, gumijas čības (tīras), peldēšanas brilles (ja nepieciešams), peldcepure, vienreizlietojama maska bārdai (ja nepieciešams);
- 22.9. pirms ieiešanas baseinā vai tvaika pirtī:
 - 22.9.1. noskaloties dušā bez peldkostīma/peldebiksēm, izmantojot personīgos mazgāšanās piederumus/līdzekļus; pirms ieiešanas dušā, baseinā vai tvaika pirtī apmeklēt tualeti, ja tas nepieciešams;
 - 22.9.2. dušā, baseina un tvaika pirts telpā uzturēties tikai peldčībās;
 - 22.9.3. baseinā nostiprināt visu veidu brilles;
 - 22.9.4. baseina inventāru pēc izmantošanas novietot tam paredzētajā vietā;
 - 22.9.5. baseinā un dušā lietot peldcepuri, saspraužot garus matus un sakopjot bārdi vienreizlietojamā aizsargmaskā;
 - 22.9.6. tvaika pirtī pirms apsēšanās, noskalot sēdvirsmu ar tam paredzēto dušu;
 - 22.9.7. pēc katra tvaika pirts apmeklējuma noskalot sēdvirsmu ar tam paredzēto dušu un dušas telpā noskaloties pašam;
 - 22.9.8. sievietēm, apmeklējot baseinu un tvaika pirti fizioloģiskā cikla dienās, lietot drošus higiēniskos tamponus;
- 22.10. izturēties ar cieņu pret citiem klientiem un aģentūras darbiniekiem;
- 22.11. pavadošai personai (pavada bērnu vai citu personu ar funkcionēšanas traucējumiem) jāievēro un jāpilda šie noteikumi, jānodrošina lai tos ievērotu pavadāmais; pavadāmā persona baseinā ir pavadošas personas tiešā tuvumā pavadāmās personas rokas attālumā un uzraudzībā visu baseina nodarbības laiku.
23. Pirms ģērbtuves atstāšanas klientam ir pienākums pārlicinās, vai visas personīgās mantas ir paņemtas (neatstāt tās).
24. Nodot ģērbtuves skapīša atslēgu baseina administratoram uzreiz pēc baseina vai tvaika pirts pakalpojuma saņemšanas.
25. **Bērni:**
 - 25.1. bērnam līdz 14 gadu vecumam atļauts saņemt pakalpojumus tikai pilngadīgas (vismaz 18 gadus sasniegušas) personas – vecāka, likumiskā aizbildņa vai pilnvarotās personas klātbūtnē (turpmāk – pavadošā persona) un bērnam jāatrodas šīs personas uzraudzībā. Pavadošā persona ir atbildīga par bērnu, viņa uzvedību, kā arī šo noteikumu ievērošanu aģentūras telpās; viena pavadošā persona uzrauga ne vairāk kā 10 bērnus;

- 25.2. bērns no 14 līdz 18 gadu vecumam baseinu var apmeklēt bez pavadošās personas klātbūtnes, ja bērna vecāks, likumiskais aizbildnis vai pilnvarotā persona ir parakstījusi atļauju bērnam atrasties bez pavadošās personas, un uzņēmusies rūpes un atbildību par savu bērnu, viņa uzvedību un šo noteikumu ievērošanu;
 - 25.3. bērns līdz 14 gadu vecumam baseinu var apmeklēt tikai pieaugušā (vecāki, vecvecāki, pieauguši vismaz 18 gadi) pavadībā, kurš, pirms garderobes atslēgas saņemšanas;
 - 25.4. bērni līdz 3 gadu vecumam baseinu un tvaika pirti drīkst apmeklēt tikai vecāku uzraudzībā, peldēšanai paredzētās ūdens necaurlaidīgās autiņbiksītēs un, lietojot specialās peldierīces (peldrinči, roku uzmavas u.c.);
 - 25.5. pavadošā persona baseina un pirts pakalpojuma saņemšanas laikā nepārtraukti uzrauga bērnus un ir atbildīga par bērna veselības stāvokli un peldēšanas prasmi, fizisko sagatavotību, higiēnas prasību ievērošanu, bērnu uzvedību, drošību un šo noteikumu ievērošanu.
- 26. Aizliegts izmantot baseinu un tvaika pirti:**
- 26.1. ar akūtiem saslimšanas simptomiem (paaugstināta temperatūra, drudzis);
 - 26.2. konjunktivītu, ādas vai citām lipīgām slimībām, ja apmeklētājam nav ārsta izziņas, kas apliecina, ka attiecīgā slimība nav lipīga; klientam ir lipīga ādas slimība (klientiem ar redzamām ādas, matu vai nagu slimību pazīmēm jāuzrāda baseina administratoram ārsta izziņa, kas apliecina, ka attiecīgā slimība nav lipīga);
 - 26.3. vaļējām brūcēm, čūlām un tml., arī ja tās nav redzamas;
 - 26.4. pārsējiem, izņemot ja tiek izmantoti speciāli ūdens necaurlaidīgi medicīniskie pārsēji, informējot pirms tam baseina administratoru;
 - 26.5. ja ir citi apstākļi un riski inficēt vai apdraudēt citu klienta vai darbinieku veselību un dzīvību;
- 27. Aizliegts baseina un tvaika pirts telpās, tai skaitā gērbtuvēs un dušas telpās:**
- 27.1. skriet, grūstīties, trokšņot vai citādi traucēt citus klientus un darbiniekus;
 - 27.2. lēkt baseinā no malas un ilgstoši peldēt zem ūdens;
 - 27.3. ienest: ēdienu, plīstošus traukus; ienest un lietot alkoholu, narkotikas un citas apreibinošas vielas, košļājamo gumiju; saņemt pakalpojumu alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē; smēķēt;
 - 27.4. ievest/ienest dzīvniekus;
 - 27.5. spļaut baseina telpās un ūdenī, tvaika pirts priekštelpās un pirtī, vai citādi piesārņot;
 - 27.6. mazgāties ārpus dušas telpas;
 - 27.7. kārtot dabiskās vajadzības ārpus tualetes;
 - 27.8. kāpt uz tvaika pirts tvaika padeves atverēm;
 - 27.9. liet uz tvaika pirts elektriskajām ierīcēm ūdeni un citus šķidrumus;
 - 27.10. mazgāties un aplaistīties tvaika pirtī, izmantojot sēdvirsmas skalošanai paredzēto dušu;
 - 27.11. bojāt baseina un tvaika pirts inventāru un ierīces;
 - 27.12. veikt citas darbības, kas var apdraudēt savu un citu klientu un darbinieku veselību un drošību;

27.13. lietot pirts slotu, kosmētiskos līdzekļus, tai skaitā no dabīgajām izejvielām (kafija, medus, u.c.), arī dušās un pirtī.

28. **Klients ir atbildīgs** par savu veselības stāvokli, fizisko sagatavotību un peldēšanas prasmi, higiēnas prasību ievērošanu. Katrs klients ir atbildīgs par savu pašsajūtu un veselības stāvokli baseina un tvaika pirts izmantošanas laikā.

Rehabilitācijas pakalpojumu
nodaļas vadītāja

L.Jefimova

SASKAŅOTS:

Direktora vietniece
sociālās rehabilitācijas jomā

D.Reinberga

Finanšu nodaļas vadītāja

A.Krivāne

Meleščenko 20360821
inara.meleščenko@siva.gov.lv