



**Sociālās integrācijas valsts aģentūras
2008. gada
publiskais pārskats**

**Jūrmala
2009**

Saturs

1. Aģentūras izveidošanas mērķi	5
2. Aģentūras funkcijas un uzdevumi	5
3. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra	8
4. Aģentūras darbības plānotie rezultāti un to izpildes izvērtējums	10
5. Pārvaldes līgumā noteikto rādītāju izpilde.....	11
6. Pasākumi, kas vērsti uz darba optimizāciju, kvalitātes uzlabošanu, pieejamības nodrošināšanu	21
7. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana	21
8. Audits un iekšējās kontroles nodrošināšana	22
9. Ārējo auditoru pārbaudes un to rezultāti	22
10. Aģentūras publiskie pakalpojumi	23
11. Finansējums un tā izlietojums	24
12. Aģentūras plāni 2009. gadam	26

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk tekstā Aģentūra) nodod sabiedrības vērtējumam publisko gada pārskatu par Aģentūras darbību 2008. gadā. Profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāsta un kvalitātes uzlabošana, to pieejamības paplašināšana, jaunu izglītības programmu izstrāde un ieviešana, informācijas un komunikāciju tehnoloģiju izmantošanas paplašināšana profesionālās rehabilitācijas procesā bija galvenie uzdevumi, kas tika plānoti un paveikti 2008. gadā.

Profesionālās rehabilitācijas jomā Aģentūra turpina izstrādāt un ieviest jaunas izglītības programmas, tā sekmējot cilvēku ar invaliditāti konkurētspēju darba tirgū. 2008. gadā aģentūrā tika piedāvātas 19 izglītības un studiju programmas, t.sk. saņemtas licences 2 jaunām profesionālās pamatizglītības programmām: „Mājturība” ar profesionālo kvalifikāciju – mājkalpotājs, „Ēdināšanas serviss” ar profesionālo kvalifikāciju - konditora palīgs, izstrādāta profesionālās tālākizglītības programma „Autovadīšana”.

Ar mērķi nodrošināt pakalpojumu pieejamību tuvāk invalīdu dzīvesvietai, turpināta atbalsta punktu darbība Latvijas reģionos. 2008. gadā darbojās aģentūras atbalsta punkti Cēsīs, Barkavā, Cīravā, Kuldīgā, Viesītē, Jelgavā, Daugavpilī, Rēzeknē un Jūrmalā. Profesionālās piemērotības noteikšanas kurss, profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmas, speciālistu konsultācijas, prakses un darba vietu apzināšana un iespējas lietot datorus – tie ir tikai daži no atbalsta punktu piedāvātajiem pakalpojumiem. 2008. gadā atbalsta punktos apzināti un konsultēti 1128 cilvēki ar invaliditāti.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus pārskata gadā Aģentūrā saņēma 514 personas, par maksu izglītības un studiju programmas apguva 150 personas. Profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu ietvaros veikta 592 bezdarbnieku, t.sk. 486 invalīdu apmācība.

2008. gadā Aģentūra sekmīgi turpināja darbību sociālās rehabilitācijas jomā. Sniegti valsts apmaksāti rehabilitācijas pakalpojumi personām ar funkcionāliem traucējumiem, politiski represētajām personām, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostācijas avārijas rezultātā cietušajām personām, kopumā 2470 personām. Par maksu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 513 klienti. Aģentūras ergoterapeiti Latvijas reģionos sniedza 490 konsultācijas par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietas pielāgošanu.

Sociālās rehabilitācijas speciālisti nodrošināja palīdzību Gruzijas – Krievijas konfliktā cietušajiem bērniem, kuri uzturējās Jūrmalā 2008. gada septembrī.

Dienas centrā Ķemerose 53 cilvēki ar garīga rakstura traucējumiem saņēma sociālās aprūpes pakalpojumus, attīstīja sociālās prasmes un apguva patstāvīgas dzīves iemaņas.

Aģentūra kā projekta pieteicēja 2008. gadā veiksmīgi turpināja realizēt ES projektus – 9 Eiropas Sociālā fonda (turpmāk tekstā ESF) projektus un 2 Mūžizglītības programmas Leonardo da Vinci apakšprogrammas projektus. Sagatavota projektu iesniegumu dokumentācija Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk tekstā ERAF) darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” apakšaktivitātē Nr. 3.1.4.1.2 ”Infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai”, uzsākta dokumentācijas sagatavošana mācību telpu Slokas ielā 68 rekonstrukcijai aktivitātē Nr.3.1.1.1. ”Mācību aprīkojuma modernizācija un infrastruktūras uzlabošana profesionālās izglītības programmu īstenošanai”.

Projektu īstenošana palīdz izstrādāt jaunas izglītības un studiju programmas, metodiskos materiālus, labiekārtot mācību auditorijas un nodrošināt jaunu mācību līdzekļu iegādi, pielāgot vidi invalīdu vajadzībām, kā arī apgūt ārzemju pieredzi un to izmantot Aģentūras sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu uzlabošanā.

2009. gadā turpināsim pilnveidot sniedzamo profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu, veikt vides pielāgošanu un telpu renovāciju, lai pēc iespējas lielākam klientu skaitam varētu sniegt kvalitatīvus pakalpojumus.

Ar cieņu,
direktore

Regīna Simsone

1. Aģentūras izveidošanas mērķi

Aģentūra ir izveidota, lai nodrošinātu valsts politikas realizāciju Aģentūrai deleģēto funkciju izpildē.

Saskaņā ar nolikumu Aģentūra ir Labklājības ministrijas (turpmāk tekstā LM) pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir veicināt invalīdu un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālo integrāciju un nodrošināt invalīdiem un personām ar funkcionāliem traucējumiem iespēju saņemt profesionālo rehabilitāciju un iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību (koledžas izglītību).

Aģentūra, sniedzot profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sekmē dzīves kvalitātes uzlabošanu cilvēkiem ar invaliditāti - viņu fizisko un garīgo veselību, brīvo laiku un tā izmantošanu, darbu un materiālo nodrošinājumu, saikni ar sabiedrību, tiesībām patstāvīgi pieņemt lēmumus un tos realizēt.

Aģentūras virsmērķis ir kļūt par mūsdienīgu valsts pārvaldes iestādi, kas strādā sabiedrības interesēs, īstenojot valsts politiku invalīdu un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, t.i. nodrošinot invalīdus un personas ar funkcionāliem traucējumiem ar mūsdienīgiem sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, lai veicinātu viņu sociālo integrāciju – iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū.

2. Aģentūras funkcijas un uzdevumi

Aģentūras darbību regulē LR Publisko aģentūru likums un LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums.

Aģentūra veic sekojošas funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, pielietojot ārstniecību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus invalīdiem;
- veic to personu uzskaiti, kurām nepieciešama profesionālā rehabilitācija;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās (koledžas) izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai.

Lai īstenotu noteiktās funkcijas, Aģentūra veic šādus uzdevumus:

- sastāda un īsteno individuālos sociālās rehabilitācijas plānus, sniedzot kvalificētu speciālistu pakalpojumus;
- nodrošina diennakts medicīnisko uzraudzību un pirmās palīdzības sniegšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina vides pieejamību, sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām, kuras saņem aģentūras profesionālās vai sociālās rehabilitācijas pakalpojumus vai iegūst izglītību;
- nodrošina to invalīdu pārvadāšanu, kuri saņem aģentūras pakalpojumus;
- novērtē un pielāgo Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 25.panta pirmajā daļā minēto personu īpašumā esošos tehniskos palīgīdzekļus – transportlīdzekļus atbilstoši personu funkcionālo traucējumu veidam;
- nodrošina ēdināšanu un izmitināšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- organizē un veic pētījumus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā;
- veic to personu uzskaiti, kurām ir nepieciešama profesionālā rehabilitācija, kā arī aģentūras pakalpojumu saņēmēju uzskaiti;
- piedalās nozares un aģentūras attīstības projektu īstenošanā;
- informē sabiedrību par aģentūras pakalpojumu saņemšanas iespējām;
- sadarbojas un apmainās ar informāciju aģentūras darbības jomā ar valsts un pašvaldību institūcijām, darba devējiem, invalīdu organizācijām, ārvalstu un starptautiskajām institūcijām;
- novērtē invalīdu profesionālo piemērotību, ņemot vērā viņu intereses, spējas, iepriekš iegūto izglītību un veselības stāvokli;
- nodrošina sagatavošanas kursus, lai nostiprinātu iepriekšējās zināšanas un novērstu saskarsmes šķēršļus;
- nodrošina invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- organizē mācību prakses vietas;
- nodrošina sociāli psiholoģisko adaptācijas periodu invalīdiem, kuri ir ieguvuši profesionālo izglītību un kuriem ir saskarsmes grūtības;

- izglīto pedagogus un citus speciālistus darbam ar invalīdiem;
- konsultē darba devējus jautājumos, kas saistīti ar darba vides pielāgošanu, vides pieejamību invalīdiem un invalīdu nodarbinātību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmējiem psiholoģisko atbalstu integrācijai darba tirgū;
- izstrādā un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, kā arī profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas kā profesionālās rehabilitācijas sastāvdaļu;
- sagatavo darba tirgum kvalificētus speciālistus ar vispusīgām teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām;
- organizē seminārus, kursus, lekcijas, konferences un citus izglītības ieguvei atbilstošus pasākumus, kā arī organizē izstādes;
- sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu izglītības iestādēm un darba devējiem profesionālās izglītības jomā;
- veicina profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi;
- īsteno pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas veselības aprūpes, sociālās labklājības, sociālo zinātņu, komerczinību un informācijas tehnoloģiju jomā, nodrošinot iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sniedz iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sadarbībā ar darba devējiem izstrādā profesionālās studiju programmas un organizē to īstenošanu atbilstoši profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem;
- nodrošina pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju procesa un pārbaudījumu kvalitāti, lai iegūto profesionālo izglītību un profesionālo kvalifikāciju atzītu Latvijā un ārvalstīs;
- organizē un veic pētījumus studiju profilam atbilstošo zinību jomās;
- nodrošina izglītības programmu apguves iespēju invalīdiem, jauniešiem un pieaugušajiem pilna un nepilna laika studijās.

3. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

3.1 Aģentūras juridiskais statuss

Aģentūra ir LM pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kas 2008. gadā darbojās saskaņā ar 2004. gada 29. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 570 „Valsts aģentūras „Sociālās integrācijas centrs” nolikums” un 2008.gada 01. aprīļa Ministru kabineta noteikumiem Nr.239 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

Aģentūras nosaukums:	Sociālās integrācijas valsts aģentūra
Nodokļu maksātāju reģistra kods:	90001790030
Dibināšanas gads:	1992. gada 13. februāris
Juridiskā adrese:	Dubultu prospekts 71, Jūrmala, LV - 2015
Bankas nosaukums un kods:	VK Jūrmalas NC, kods TREL22
Bankas konts:	LV26TREL2181760053700
Direktore:	Regīna Simsone
Direktores vietnieki:	Ingrīda Misūna, Ilze Erdmane
Konsultatīvā padome:	
	R.Beinarovičs – padomes priekšsēdētājs, LM valsts sekretārs (no 25.02.2008.);
	B.Paševica – padomes priekšsēdētāja, LM valsts sekretāre (līdz 25.02.2008.);
	P.Aleksandrovičs – Sabiedriskā labuma organizācijas „Latvijas motosporta fonds” prezidents;
	S.Baltiņa – LM Sociālās iekļaušanas politikas departamenta direktore;
	A.Smagars – Nevalstisko organizāciju centra valdes loceklis;
	V.Sproģe – SIA „Hotel Grand Palace” floriste.

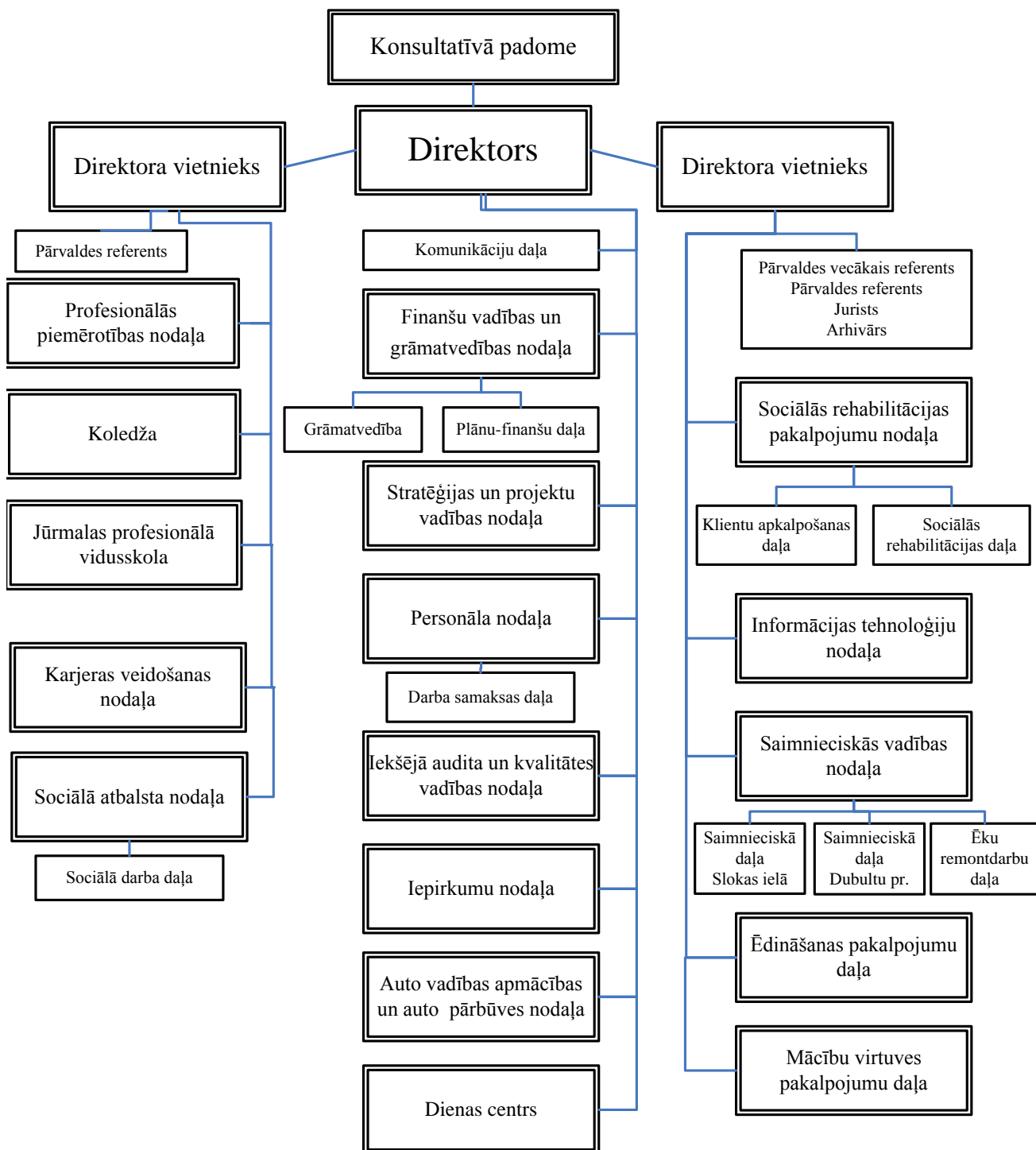
3.2. Aģentūras struktūra

Lai nodrošinātu Aģentūras budžeta līdzekļu ekonomisku un efektīvu izlietošanu un pilnveidotu profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu klientiem, veikta funkciju un struktūras optimizācija, pārdalītas darba funkcijas, izslēgta funkciju dublēšanās, kā rezultātā samazinātas 19,5 štata vienības un veikta struktūrvienību pārstrukturēšana. 2008. gada 1.janvārī Aģentūrā bija 352,5 štata vietas, bet uz 2008.gada 31.decembri – 333.

Ar 2008. gada 1. septembri stājās spēkā jauna Aģentūras struktūra un amatu saraksts ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu.

Sociālās integrācijas valsts aģentūras struktūra

Apstiprināts ar
rīkojumu Nr.4-4/163
29. 08. 2008.



4. Aģentūras darbības plānotie rezultāti un to izpildes izvērtējums

Pārskata gadā Aģentūra turpināja savu darbību, pamatojoties uz 2008. gada 22.februārī apstiprināto Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbības stratēģiju 2008. – 2010. gadam” (turpmāk tekstā „Stratēģija”) un 2008. gada 26.februārī starp Labklājības ministriju un Aģentūru noslēgtā Pārvaldes līguma pamata, kurā noteikti Aģentūras darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti. Stratēģijā un Pārvaldes līgumā ir izstrādāti prioritārie darbības virzieni un veicamie uzdevumi Aģentūras sekmīgai attīstībai līdz 2010. gada beigām.

Pamatojoties uz šiem dokumentiem, tiek plānota Aģentūras darbība, nepieciešamās finanses un cilvēkresursi, kā arī Aģentūras sadarbības partneru un sabiedrības informēšana.

Aģentūras struktūrvienību darbu reglamentē nodaļu reglamenti un nodaļu gada darba plāni. Pārskata periodā izstrādāti iekšējie normatīvie dokumenti, kuru mērķis ir sekmēt racionālu un lietderīgu valsts budžeta līdzekļu izlietojumu atbilstoši apstiprinātajam budžetam un tāmēm, nodrošināt vienveidīgu un pareizu likumdošanas normu piemērošanu, uzlabot līdzekļu izlietojuma un Aģentūras darbības iekšējo kontroli.

2008.gadā noslēdzās ESF 2004. – 2006.gada projektu plānošanas periodā izstrādāto 9 projektu īstenošana. Aģentūras realizēto ESF projektu ietvaros Latvijas reģionos izveidoti 9 atbalsta punkti, kas nodrošina pakalpojumu saņemšanu tuvāk dzīves vietai, izstrādātas 4 izglītības programmas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, sagatavoti mācību metodiskie materiāli 11 izglītības programmām, izstrādātas un aprobētas 3 metodikas, izveidotas 3 rokasgrāmatas, labiekārtotas 19 mācību auditorijas un nodarbību telpas, nodrošināta materiāli tehniskā bāze, ieviesta videokonferenču sistēma, noteikta profesionālā piemērotība 1055 personām, veikta 264 cilvēku ar invaliditāti apmācība, apgūta un ieviesta ārzemju pieredze invalīdu apmācībā un integrēšanā darba tirgū.

Lai nodrošinātu ERAF projekta „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai” ieviešanas uzsākšanu, projekta sagatavošanas etapā veikta korpusu inženiertehniskā izpēte, izstrādāts topogrāfijas plāns, sagatavots projekta pieteikums ar projektu pamatojošo dokumentāciju un aprēķiniem, uzsākta tehnisko projektu izstrāde rekonstrukcijas darbu veikšanai Dubultu prospektā 71 2.korpusā un Slokas ielas 68 dzīvojamās un mācību telpās.

5. Pārvaldes līgumā noteikto rādītāju izpilde

Pārvaldes līgumā noteiktie aģentūras darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti pārskata periodā tika izpildīti.

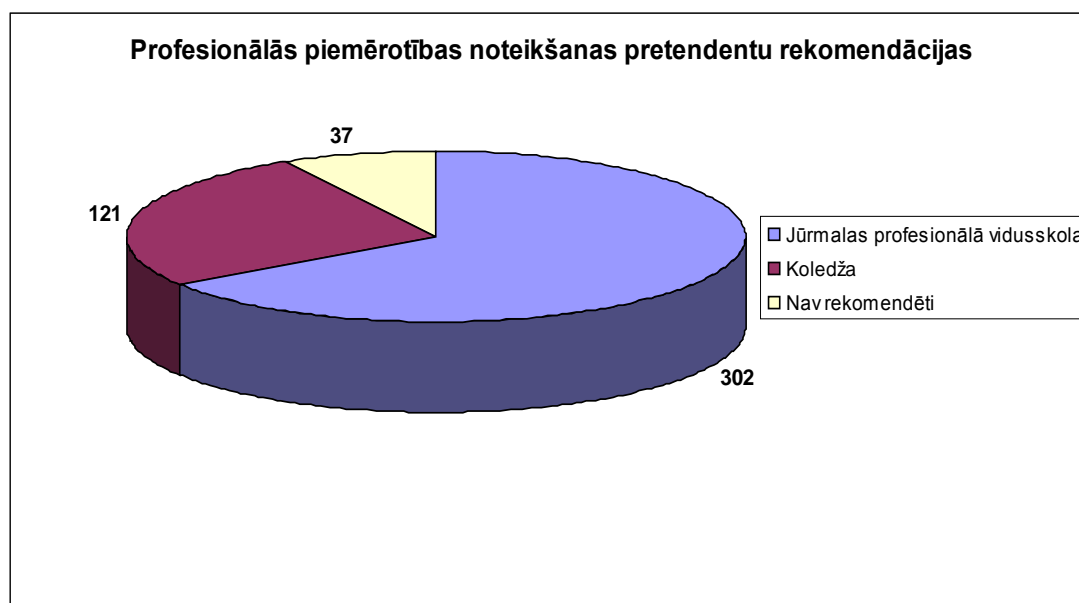
5.1 Aģentūras darbības kvantitatīvie rādītāji

5.1.1 Profesionālās piemērotības noteikšana

2008.gadā profesionālā piemērotība noteikta 690 personām. Padziļinātu profesionālās piemērotības kursu izgāja 370 personas, t.sk. 196 sievietes un 174 vīrieši, atbalsta punktos profesionālā piemērotība noteikta 320 personām, t.sk. 176 sievietēm un 144 vīriešiem.

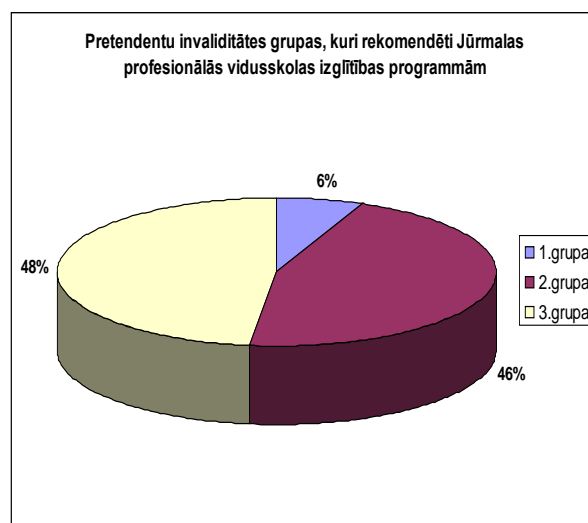
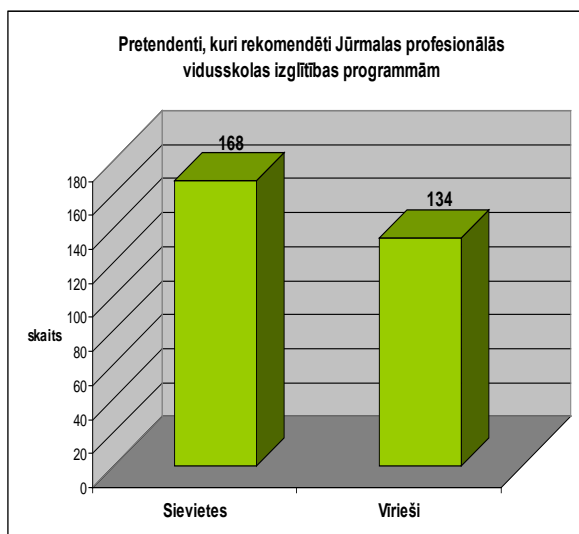
Profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Aģentūrā rekomendētas 423 personas. Izglītības programmu apgūšana Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikta 302 personām, studijas Koledžā - 121 personai (1.attēls).

1.attēls



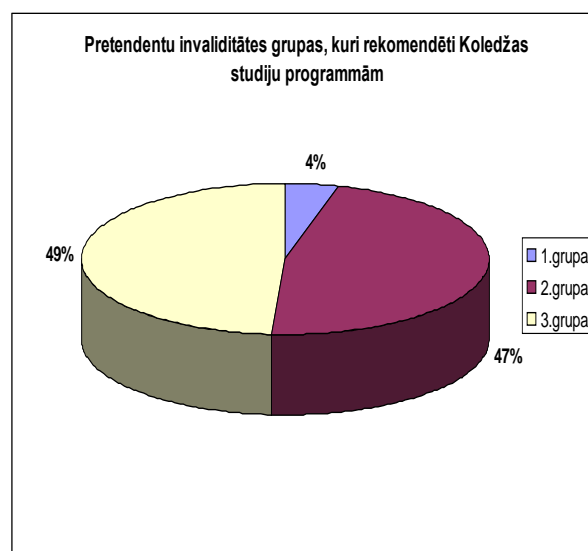
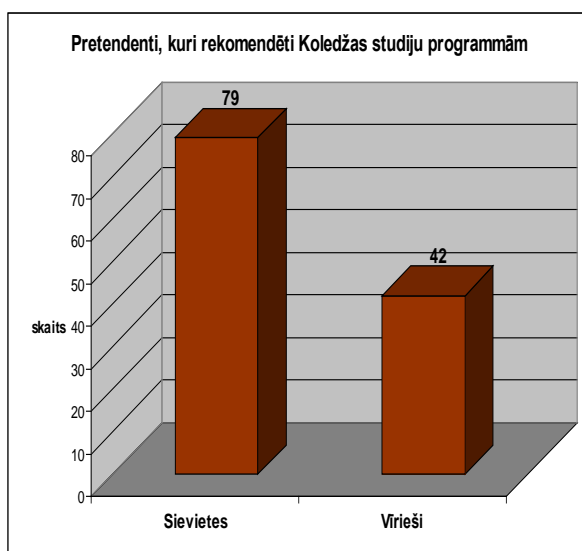
Mācībām Jūrmalas profesionālajā vidusskolā rekomendētas 302 personas, t.sk. 168 sievietes un 134 vīrieši. 48 % no mācībām rekomendēto ir 3.grupas invalīdi, 46 % - 2.grupas invalīdi un 6% - 1.grupas invalīdi (2.attēls).

2.attēls



Mācībām Koledžā rekomendēta 121 persona, t.sk. 79 sievietes un 42 vīrieši. 49 % studijām rekomendēto ir 3.grupas invalīdi, 47 % - 2.grupas invalīdi, 4 % 1.grupas invalīdi (3. attēls).

3.attēls



5.1.2 Jūrmalas profesionālā vidusskola

Saskaņā ar Pārvaldes līgumu pārskata gadā Jūrmalas profesionālā vidusskola īstenoja 12 izglītības programmas. 285 invalīdi saņēma profesionālo rehabilitāciju. Par maksu mācījās 93 audzēkņi. 2008. gadā Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja 63 audzēkņi.

Jūrmalas profesionālā vidusskola piedāvāja šādas izglītības programmas:

<i>Izglītības programmas</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
Komerczinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	4 gadi
Datorsistēmas	Datorsistēmu tehniķis	4 gadi
Elektronika un automātika	Programmējamās automātikas mehāniķis	4 gadi
Sekretariāta un biroja darbs	Lietvedis	3 gadi
Ēdināšanas serviss	Pavārs	3 gadi
Elektrotehnika un elektronika	Elektrotehnikas montētājs	2 gadi
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	2 gadi
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	2 gadi (tālmācība)
Komerczinības	Rūpniecības komercdarbinieks	2 gadi
Komerczinības	Viesnīcu pakalpojumu komercdarbinieks	2 gadi
Komerczinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	2 gadi
Elektronika	Elektronikas montētājs	2 gadi

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā piedāvātie profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursi:

Datoru lietošana	Informācijas ievadīšanas operators	480 stundas
Datoru lietošana	Datormācība	160 stundas
Datoru lietošana	Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām	160 stundas
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	640 stundas

Pārskata periodā saņemtas licences 2 profesionālās pamatizglītības programmām: „Mājturība” ar profesionālo kvalifikāciju – mājkalpotājs un „Ēdināšanas serviss” ar profesionālo kvalifikāciju - konditora palīgs, kā arī izstrādāta profesionālās tālākizglītības programma „Autovadīšana” 160 stundām.

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā strādā 48 pedagogi. Ar vārdzirdīgiem un nedzirdīgiem audzēkņiem strādā 2 zīmju tulki. Visās izglītības programmās pilnveidota mācību metodisko materiālu bāze. ESF aktivitātes "Atbalsts vispārējās izglītības pedagogu nodrošināšanai prioritārajos mācību priekšmetos" ietvaros saņemta

mērķstipendija skolotāja metodiskā pētniecības darba nodrošinājumam vienā no prioritārajiem mācību priekšmetiem - informātikā.

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā mācās dažādu tautību audzēkņi no visas Latvijas. Vislielākais audzēkņu skaits ir no Jūrmalas pilsētas, Tukuma rajona un Rīgas.

Pārskata periodā ir uzlabota mācību materiāli tehniskā bāze, labiekārtotas mācību telpas, visās izglītības programmās pilnveidoti mācību metodiskie materiāli.

2008. gadā bibliotēkas fonds papildināts par 2739 grāmatām. Par valsts budžeta līdzekļiem iegādātas 154 grāmatas. Aģentūras īstenoto ESF projektu ietvaros iepirkta 1441 grāmata, no projekta "Rīgas plānošanas reģiona atbalsta sistēmas veidošana un kapacitātes stiprināšana Mūžizglītības stratēģijas ieviešanai" saņemtas 1144 grāmatas.

5.1.3 Koledža

Saskaņā ar Pārvaldes līgumu Koledžā pārskata gadā tika īstenotas 7 pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

<i>Izglītības programma</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
Mārketings un tirdzniecība	Mārketinga un tirdzniecības speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Cilvēku resursu vadība	Personāla speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Grāmatvedība un nodokļi	Grāmatvedis	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Informācijas tehnoloģijas	Datorsistēmu un datortīklu administrators	3 gadi pilna laika klātienes studijas 3,5 gadi nepilna laika klātienes studijas
Lietišķo sistēmu programmatūra	Programmētājs	3 gadi pilna laika klātienes studijas 3,5 gadi nepilna laika klātienes studijas
Surdotulks	Surdotulks	2,5 nepilna laika klātienes studijas
Viesnīcu servisa vadība	Viesnīcu servisa organizators	2 gadi pilna laika klātienes studijas 2,5 gadi nepilna laika neklātienes studijas

Pārskata periodā Koledžā minētajās izglītības programmās studēja 286 studenti, no tiem 229 invalīdi studēja par valsts budžeta līdzekļiem, 57 studenti - par maksu. 2008.

gadā Koledžu absolvēja 42 personas. Koledžā mācās studenti no visas Latvijas. Vislielākais studentu skaits ir no Jūrmalas un Rīgas.

Pārskata periodā Koledžā strādāja 4 docenti, 15 lektori, 6 vieslektori. Koledžas akadēmiskais personāls veica pētījumus, sagatavoja zinātniskās publikācijas un piedalījies starptautiskās zinātniskās konferencēs ar referātiem.

Koledžā iegādāta mūsdienīga tehnika un licencēta programmatūra, trīs datorklasēs uzstādītas interaktīvās tāfeles. Ar 163 datoriem aprīkotās datorklases dod iespēju pasniedzējiem un studentiem izmantot interneta resursus un nodrošina kvalitatīvu studiju procesu.

5.1.4 Aģentūras darbība atbalsta punktos

2008. gadā darbu turpināja ESF projekta „Atbalsta punktu izveide profesionālās rehabilitācijas pasākumu nodrošināšanai invalīdiem Latvijā” ietvaros izveidotie 9 atbalsta punkti Cēsīs, Barkavā, Viesītē, Kuldīgā, Jelgavā, Cīravā, Rēzeknē, Daugavpilī un Jūrmalā.

Atbalsta punktos nodrošināta invalīdu informēšana un konsultēšana par Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā, veikta profesionālās piemērotības noteikšana. 2008. gadā atbalsta punktos kopā apzināti 1128 invalīdi, profesionālā piemērotība noteikta 320 personām, sniegtas 913 individuālas konsultācijas par pārkvalificēšanos un tālākizglītības iespējām cilvēkiem ar invaliditāti, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas iespējām, situāciju reģionālajā darba tirgū u.c. jautājumiem. 154 informatīvo grupu konsultāciju ietvaros kopumā informētas 780 personas ar invaliditāti. Sadarbībā ar darba devējiem apzinātas 156 potenciālās darba vietas invalīdiem, darbā vai praksē iekārtota 41 persona ar invaliditāti.

Atbalsta punktos realizēta apmācība 3 profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmās: „Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām”, „Datoru lietošana”, „Grāmatvedība” ar kvalifikāciju – uzskaitvedis.

5.1.5 Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Atbilstoši 2004. gada 28.decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 1067 „Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas sniedzējiem”, 2008. gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus tika plānots sniegt 2470 personām.

Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus valsts pasūtījuma ietvaros saņēma 2470 personas: 1888 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 289 politiski represētās personas, 293 Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas

dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas. Par maksu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 513 klienti.

Uzsākot sociālās rehabilitācijas kursu, speciālisti novērtē personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpi, un multidisciplinārās komandas dalībnieki veido individuālo pakalpojumu plānu, kuru īstenojot, tiek sasniegts sociālās rehabilitācijas mērķis – atjaunot, stabilizēt vai uzlabot personas sociālo funkcionēšanu.

Klienti sociālās rehabilitācijas kursa laikā saņem speciālistu konsultācijas, ergoterapiju, fizioterapiju, balneoterapiju, masāžu, fizikālās medicīnas procedūras, ēdināšanu atbilstoši dietoloģijas prasībām, piedalās nodarbībās, lekcijās un pasākumos brīvajā laikā, klientiem tiek nodrošināta medicīniskā personāla diennakts uzraudzība. Sociālās rehabilitācijas kursa beigās atkārtoti tiek vērtēta personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpe.

Klientiem nodrošināta vides pieejamība un pielāgotība gan sadzīves telpās, gan dzīvojamās istabās. Vides pielāgošanas pasākumi turpinās, tiek meklētas iespējas piedāvāt jaunus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un procedūras.

Sociālie darbinieki veic klientu aptauju par saņemtajiem pakalpojumiem. Aptauju rezultāti tiek regulāri analizēti un izmantoti pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanā, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti.

Klientu informēšanā par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem iesaistīta Klientu apkalpošanas daļa, sociālie darbinieki un citi pakalpojumu sniedzēji. Informācija izvietota uzskatāmos standos, kas atvieglo klientu spēju adaptēties jaunajos apstākļos. Brīvajā laikā Aģentūrā klientiem tiek organizēti kultūras un izglītojošie pasākumi.

Pārskata periodā 8 izbraukumu semināros kopā ar Sociālo pakalpojumu pārvaldes speciālistiem sniegta informācija reģionu sociālo dienestu darbiniekiem par Aģentūras sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, kā arī seminārā kopā ar LM pārstāvjiem informēti VDEĀVK speciālisti.

Latvijas reģionos Aģentūras ergoterapeiti sniedza 490 konsultācijas par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietu pielāgošanas nepieciešamību atbilstoši katras personas īpašajām vajadzībām.

2008. gada rudenī Aģentūras sociālās rehabilitācijas speciālisti sniedza palīdzību Gruzijas – Krievijas konfliktā cietušajiem bērniem: trenēja un stabilizēja fizisko izturību fizioterapijas nodarbībās sporta zālē un peldbaseinā, veica masāžas, nodrošināja psihoemocionālo palīdzību.

5.1.6 Auto vadības apmācība un auto pārbūve

Pārskata gadā aģentūra nodrošināja invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību, auto pārbūvi un atzinumu izsniegšanu, pamatojoties uz MK noteikumiem Nr.582 „Noteikumi par veselības pārbaudēm transportlīdzekļu vadītājiem un personām, kuras vēlas iegūt transportlīdzekļu vadītāju kvalifikāciju, kā arī par veselības pirmstermiņa pārbaudes izdevumu segšanas kārtību”.

Autoskolā auto vadītāju prasmes ieguva 106 audzēkņi. 26 personām, kurām nepieciešams pielāgots transportlīdzeklis, tika veikta auto pārbūve. 2008. gadā tika izvērtētas 29 personas un izsniegti atzinumi par papildus ierobežojuma kodiem transporta līdzekļu vadītājiem.

5.1.7 Dienas centra pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem

Dienas centrs piedāvā klientiem - cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem ikdienā saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku, kā arī piedalīties dažādās nodarbībās – datora apguve, fotografēšana, zīmēšana, mūzika, rokdarbi, kartiņu izgatavošana u.c.

Dienas centra darbības mērķi:

- attīstīt un pilnveidot personas fiziskās un intelektuālās spējas;
- palīdzēt personai apgūt patstāvīgas dzīves iemaņas un prasmes, lai persona ar garīga rakstura traucējumiem būtu pēc iespējas mazāk atkarīga no citiem līdzcilvēkiem;
- palielināt personas pašnoteikšanās spējas, lai sekmīgi varētu iekļauties sabiedrībā;
- attīstīt personas profesionālās zināšanas un spējas, kas varētu sekmēt iekļaušanos brīvajā darba tirgū;
- sniegt informāciju par sabiedriskās dzīves procesiem.

Pakalpojums tiek sniegts Jūrmalas iedzīvotājiem. Dienas centrā klientu piederīgajiem ir iespēja saņemt sociālā darbinieka, sociālā pedagoga un medicīnas māsas konsultācijas par klienta izaugsmes novērtējumu un veselības izmaiņām. Sociālo aprūpētāju vadībā klienti apgūst sadzīves sociālās iemaņas, pavāra vadībā mācību virtuvē tiek apgūtas galda klāšanas iemaņas. Nodarbinātības terapijas ietvaros klienti rūpējas par apkārtējās vides sakopšanu, kā arī piedalījies Latvijas 90.gadadienas veltītajā Lielajā talkā „Par tīru un zaļu valsti”.

ESF projekta „Apdrukās servisa apjoma paplašināšana un pielāgošana Dienas centrā kā jauna iespēja cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem atvērtā darba tirgus tuvināšanai” izveidotajā apdrukās darbnīcā piedāvāti maksas pakalpojumi auduma apdrukā, nozīmīšu un suvenīru izgatavošanā.

Klientiem rīkota ekskursija uz Sabili, Abavas senleju un Pasaku mežu, organizēti Okupācijas muzeja, floristikas darbu izstādes „Lai pasaule balta tiek!” Aspazijas mājā Dubultos, .kino un teātra apmeklējumi. Klienti piedalījās Ķemeru Nacionālā parka organizētajā ekskursijā Putnu dienas ietvaros uz Slokas ezeru un Dunduru pļavām, Lāčplēša dienai veltītajā lāpu gājienā Jūrmalā, Starptautiskajā mūzikas festivālā „Saules pusē” Rīgā, biedrības „Māmiņas bērnu labklājībai” organizētajā pasākumā „Labo lietu tirdziņš - izstāde” Lapmežciema Tautas namā, Gaismas svētkos Jomas ielā, gadskārtējā Kurzemes - Zemgales zonas Dienas centru Ziemassvētku pasākumā Tukumā, Labdarības koncertā - maratonā „No sirds uz sirdi”.

Uzsākta sadarbība ar Jūrmalas invalīdu biedrību „Anima”, kopīgi realizēts projekts „Psihiatrisko pakalpojumu lietotāju sociālā integrācija ar kultūrizglītojošo pasākumu palīdzību”, kur Dienas centra klientiem bija iespēja piedalīties biedrības aktivitātēs, Mākslas dienas pasākumā Kauguru kultūras namā un ekskursijā uz Ventspili. Pateicoties sadarbībai ar Latvijas Ornitoloģijas biedrību, klienti piedalījās radošajā darbnīcā Ziemeļvidzemes biosfēras rezervāta administrācijas un ANO Attīstības programmas īstenotajā dabas koncertā „Dabas koncertzāle: Hydropsyché instabilis” Salacgrīvā un Valmierā.

2008.gadā Dienas centru apmeklēja 53 personas. 5 no Dienas centra klientiem strādāja pusslodzes algotu darbu. Vidēji centrā uzturējās 35 personas dienā.

5.2 Komunikācija ar sabiedrību

Pārskata periodā sabiedrībai tika sniegta informācija par Aģentūras darbību un pakalpojumu saņemšanas iespējām.

2008. gadā publicētas 10 publikācijas nacionālajā un 46 publikācijas reģionālajā presē – t.sk. tematiskais publikāciju cikls „Iespējas cilvēkiem ar invaliditāti” 20 laikrakstos. Izdevumā „Sociālās palīdzības vēstis” publicēts materiāls par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem.

LTV1 2 reizes demonstrēta filma „Invaliditāte...Dzīve jāsāk no jauna”, kā arī 3 reizes filma demonstrēta reģionālajās TV. Dažādos Latvijas TV kanālos pārraidīti 5 informatīvie sižeti par Gruzijas bērnu rehabilitāciju Aģentūrā. TV PBK un TV Jūrmala pārraidīts sižets par semināru „Sociālās integrācijas valsts aģentūras un sociālo partneru sadarbība personu

ar invaliditāti integrācijai darba tirgū”. LTV1 pārraidīti 3 sižeti par Aģentūru (2 raidījumā „Kopā”, 1 raidījumā „Abi labi”).

Latvijas Radio 1. programmas raidījumā „Kā labāk dzīvot” translēta intervija ar Aģentūras direktori R.Simsoni par invalīdu problēmām. Pārraidīts ziņu sižets par Aģentūru radio raidījumā „Doma laukums”.

Regulāri sniegta informācija LM un citiem sabiedrisko attiecību projektu vadītājiem, kā rezultātā LM Komunikācijas nodaļa un sadarbības partneri sagatavojuši 14 preses relīzes par jaunumiem Aģentūrā. Ziņu aģentūras LETA ziņu sadaļā par Aģentūru publicēti 29 ziņu materiāli.

Sagatavoti reklāmas materiāli par profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem publicēšanai 4 bukletos un izdevumā „Izstāde”. Sadarbībā ar komunikāciju aģentūru „PR-stils” izveidoti un iespiesti bukleti par izglītības un studiju programmām Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā.

15.martā un 4.aprīlī noorganizētas Atvērto durvju dienas Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā, kuras apmeklēja 69 cilvēki ar invaliditāti, viņu vecāki, ģimenes locekļi, rajonu sociālie darbinieki un citi interesenti. 19.septembrī Valsts pārvaldes Atvērto durvju dienu ietvaros organizēta Aģentūras Atvērto durvju diena, kuras laikā ar Aģentūras darbu un piedāvātajiem pakalpojumiem iepazinās 54 interesenti.

Pilnveidota saziņa ar sadarbības partneriem, invalīdu sabiedriskajām organizācijām un pašvaldībām. Sadarbībā ar komunikāciju aģentūru „PR-stils” atbalsta punktos cilvēkiem ar invaliditāti, pašvaldību un sociālajiem darbiniekiem organizēti 8 informatīvie pasākumi par atbalsta punktu 1.darbības gada rezultātiem, kā arī semināri: „Inovācijas profesionālajā rehabilitācijā”, „Sociālās integrācijas valsts aģentūras un sociālo partneru sadarbība personu ar invaliditāti integrācijai darba tirgū”, "Pedagogu profesionālās pilnveides programmas "Profesionālās izglītības pedagogu, kuri strādā ar jauniešiem ar speciālām vajadzībām, profesionālā pilnveide" satura un metodiskā materiāla izstrāde un mācību materiālās bāzes nodrošināšana".

Pārskata periodā sagatavotas un sniegtas 165 individuālas atbildes uz Aģentūras mājas lapā uzdotajiem jautājumiem. Aktualizēta un papildināta informācija Aģentūras mājas lapā, kā arī informācija par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem ievietota dažādos interneta portālos.

5.3 Klientu atsauksmes par Aģentūras darbību

Klientu apmierinātība ar Aģentūras sniegtajiem profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem noskaidrota aptauju rezultātā.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju aptauja veikta, apkopojot rezultātus divas reizes gadā pēc mācību semestra beigām. Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņi atzinīgi vērtē skolas atmosfēru, mācību procesa norisi, kā arī attieksmi pret audzēkņiem. Aptaujās audzēkņiem ir iespēja izteikt savus priekšlikumus mācību procesa uzlabošanai. Galvenie ieteikumi: palielināt piedāvāto profesiju skaitu, vairāk stundu paredzēt specialitātes priekšmetiem, saskaņot bibliotēkas darba laiku ar audzēkņu vēlmēm un iespējām, plašāk informēt par skolā rīkotajiem pasākumiem, nodrošināt redzes invalīdiem informāciju lielākā drukā.

Koledžā veiktās studējošo aptauju anketās iekļauti jautājumi gan par mācību procesu, gan akadēmisko personālu. Anketu rezultāti tiek apkopoti un pasniedzēji tiek iepazīstināti ar anketēšanas rezultātiem. No studentu puses izteikta vēlme pēc labāka nodrošinājuma ar mācību līdzekļiem, pozitīvi tikusi novērtēta sabalansētība starp mācību vielas teorētisko un praktisko daļu, kā arī iespēja pilnveidoties un darboties Studentu pašpārvaldē, ietekmējot un uzlabojot studiju procesa gaitu.

Regulāri tiek veiktas aptaujas, lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu. 100 % klientu izteikuši viedokli, aizpildot anketas un sniedzot vērtējumu profesionālās piemērotības noteikšanas procesa norisei kopumā, nodarbībās piedāvātajiem uzdevumiem, vingrinājumiem, testiem, speciālistu skaidrojumam un attieksmei, kā arī saskarsmei grupā. Ar saņemto pakalpojumu apmierināti 99% profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņēmēju.

Veikta profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju aptauja par sadzīves un saimnieciskajiem jautājumiem. 92% profesionālās rehabilitācijas saņēmēju ļoti apmierināti ar ēdināšanas kvalitāti, 80% no kopējā klientu skaita izmanto dienesta viesnīcas un 75% klientu ir apmierināti ar sadzīves apstākļiem dienesta viesnīcā, 7% vēlas uzlabojumus (katrā numuriņā ledusskapi, televizoru u.c.).

ESF projektu ietvaros veikta mērķgrupas dalībnieku anketēšana. Anketās novērtēta profesionālās rehabilitācijas procesa norise kopumā, izglītības programmās piedāvātie mācību materiāli, pasniedzēju skaidrojums un attieksme, sadzīves apstākļi. 85 % aptaujāto ar saņemtiem pakalpojumiem ir ļoti apmierināti, 15 % daļēji apmierināti. Mērķgrupas dalībnieki atzinīgi novērtējuši apmācības procesu kopumā, mācību metodiskos materiālus, Aģentūras darbinieku attieksmi.

Karjeras veidošanas nodaļas veiktās aptaujas un apkopotie rezultāti sniedza iespēju iepazīties ar audzēkņu un studentu, kā arī darba devēju atsauksmēm un secinājumiem par kvalifikācijas prakses norisi. Jūrmalas profesionālās vidusskolas un Koledžas absolventu anketēšanas rezultātā noskaidrotas absolventu tālākās gaitas integrācijai darba tirgū.

Veikta Aģentūras sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju aptauja, apkopojot rezultātus katru mēnesi. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pārskata gadā saņēmušas 2470 personas. Aptaujā par saņemtajiem pakalpojumiem piedalījušies 1976 klienti. 99% aptaujāto ir apmierināti ar saņemto pakalpojumu. Klientu visbiežāk izteiktie priekšlikumi: ierīkot aptiekas punktu un frizētavu, atjaunot preses un pirmās nepieciešamības preču kioska darbību, kā arī iegādāties nūjošanas inventāru fizioterapijas nodarbībām.

6. Pasākumi, kas vērsti uz darba optimizāciju, kvalitātes uzlabošanu, pieejamības nodrošināšanu

Lai uzlabotu Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu klientu apkalpošanas prasībām atbilstošu funkcionālo vidi, labiekārtotas Aģentūras sociālās rehabilitācijas telpas, mācību klases un laboratorijas, realizēti sekojoši projektēšanas, rekonstrukcijas un remonta darbi:

- uzsākta tehniskā projekta izstrādāšana ēkas II korpusa Dubultu prospektā 71 vides pielāgošanai, telpu renovācijai un aprīkošanai ar mērķi profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem nodrošināt iespēju atjaunot darbspējas, apvienojot individuālo sociālo rehabilitāciju ar medicīniskās rehabilitācijas elementiem, atbilstoši klienta funkcionālajiem traucējumiem, spējām un attīstības līmenim;
- veikts remonts profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas telpās Slokas ielā 68;
- veikti mācību restorāna Amulas ielā 6 vides labiekārtošanas darbi;
- izremontētas sabiedriskā korpusa telpas Dubultu prospektā 71;
- izveidota autonomā katlu māja Dubultu prospektā 59;

Pakalpojumu pieejamības uzlabošanai Latvijas reģionos darbojās atbalsta punktu tīkls, sniedzot iespēju invalīdiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemt tuvāk savai dzīvesvietai. Projektu ietvaros attīstītā tālmācības sistēma sniedza invalīdiem iespēju mācīties tieši savā dzīves vietā, ar skolotāju sazinoties pa e–pastu un klātienē nodarbības apmeklējot saskaņā ar plānoto nodarbību sarakstu.

7. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

27 % Aģentūras darbinieku paaugstināja savu kvalifikāciju dažādosursos un saņēma sertifikātus. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas arī kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas ārvalstīs, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs, konferencēs. Ārzemju komandējumu ietvaros 22 darbinieki guvuši pieredzi Vācijā, Somijā, Īslandē, Turcijā.

Aģentūrā strādā 163 darbinieki ar augstāko izglītību, no kuriem 1 darbiniekam ir doktora grāds, 37 - maģistra grāds, 15 - bakalaura grāds, 15 - pirmā līmeņa augstākā izglītība, 95 - augstākā izglītība, 97 - vidējā profesionālā izglītība, 82 - vispārējā vidējā izglītība, 5 darbiniekiem - pamatizglītība. Paralēli darbam aģentūrā 40 darbinieki turpina mācīties dažāda profila augstākās izglītības iestādēs.

8. Audits un iekšējās kontroles nodrošināšana

2008. gadā Aģentūras iekšējais audits veicis 7 auditus, veicot pārbaudes šādās audita sistēmās: Publiskais iepirkums, Kopējā pārvalde un vadība, Pakalpojumu sniegšana (2 auditi), Personāla vadība, Lietvedība, Aģentūras darbības nodrošināšana.

Veikto auditu rezultātā sagatavoti ziņojumi un sniegts 51 ieteikums, nodrošināta ieteikumu izpildes uzraudzība un kontrole, uzlabota auditēto sistēmu iekšējā kontrole. Pārskata periodā īpaša uzmanība veltīta aģentūras pamatdarbības likumības novērtēšanai.

Iekšējais audits sniedzis konsultācijas 125 stundu apjomā Aģentūras darbības nodrošināšanas jautājumos, kas saistīti ar iekšējo normatīvo aktu un amatu aprakstu izstrādi, Aģentūras struktūru, darbinieku un darba vietu optimizāciju, saimniecisko darījumu un grāmatvedības uzskaiti, kvalitātes vadības sistēmas izstrādi, inventarizācijas organizāciju un norisi, arhīva lietu veidošanu un glabāšanu.

Iekšējās kontroles uzlabošanas rezultātā, Aģentūrā pilnveidota iepirkumu procesa plānošana un līgumu saistību kontrole, aktualizēti un pilnveidoti iekšējie normatīvie akti par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, Aģentūras darbības plānu izstrādi un atskaišu sagatavošanu, personāla apmācību, to kompetenču paaugstināšanu un attīstības veicināšanu, apmeklētāju pieņemšanu, iesniegumu un atbilžu reģistrāciju. Aktualizēti struktūrvienību reglamenti un amatu apraksti. Uzlabots Aģentūras dokumentu arhivēšanas process, optimizētas lietvedības darba funkcijas. Pārstrādāti un izdoti jauni grāmatvedības iekšējie normatīvie dokumenti, kas saistīti ar grāmatvedības uzskaites organizēšanu un kārtošanu, krājumu uzskaiti un norakstīšanu, maksas pakalpojumu sniegšanu u.c. Pilnveidots Aģentūras inventarizācijas process.

9. Ārējo auditoru pārbaudes un to rezultāti

Valsts kontrole 2008. gadā veica divas revīzijas:

- par 2007. gada pārskata sagatavošanas pareizību, kur sniegti ieteikumi Aģentūras īpašuma uzskaites pilnveidošanai, iekšējo normatīvo aktu izstrādes nepieciešamībai, kas saistīts ar maksas pakalpojumu sniegšanas procesa pilnveidi, uzskaites un dokumentu aprites nodrošināšanu;

- par Aģentūras darbību, nodrošinot valsts budžeta izdevumu atgūšanu par ceļu satiksmes negadījumā cietušās personas sociālo un profesionālo rehabilitāciju, kur sniegti ieteikumi sadarbības pilnveidošanai ar valsts budžeta izdevumu atgūšanas procesā iesaistītajām iestādēm, veikt grozījumus likumdošanā, kas saistīta ar valsts budžeta līdzekļu atgūšanas procesa administrēšanu par ceļu satiksmes negadījumā cietušajām personām sniegtajiem sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem.

Aģentūras iekšējais audits nodrošinājis Valsts kontroles revīziju ieteikumu ieviešanas uzraudzību un kontroli.

10. Aģentūras publiskie pakalpojumi

Aģentūrai, atbilstoši Publisko aģentūru likuma 6.pantam un MK noteikumos apstiprinātām publisko pakalpojumu cenām, ir tiesības sniegt šādus pakalpojumus :

- profesionālā tālākizglītība;
- profesionālā izglītība Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- sociālā rehabilitācija;
- automašīnu pārbūve un pielāgošana invalīdu vajadzībām;
- viesu izmitināšana;
- telpu noma;
- pārējie pakalpojumi, kas veicina invalīdu un personu ar funkcionālajiem traucējumiem sociālo integrāciju, t.sk. Dienas centra pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem un ergoterapeitu konsultācijas par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietas pielāgošanu.

2008. gadā maksas pakalpojumi sniegti kopumā par Ls 778 013, t.sk lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma - 39 % (Ls 302 044) ir ieņēmumi par sociālās rehabilitācijas kursa izmantošanu un 21 % (Ls 163 388) ir ieņēmumi par mācību maksu Jūrmalas Profesionālajā vidusskolā un Koledžā, kā arī bezdarbnieku – invalīdu profesionālo tālākizglītību. Sniedzot Dienas centra pakalpojumus, gūti 17 % (Ls 131 671) ieņēmumu, 3,5 % (Ls 26 805) ieņēmumu saņemti par 490 ergoterapeitu konsultācijām Latvijas reģionos par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietas pielāgošanu.

11. Finansējums un tā izlietojums

2008. gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums Ls 4 214 666. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija Ls 4 198 685 - 99,6 % vai par Ls 15 981 mazāk nekā plānots. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem (ņemot vērā līdzekļu atlikumu uz gada sākumu) finansējums apgūts par Ls 4 216 563 vai 99,4 % (skaidrojums pie apakšprogrammu izpildes).

Pārskata gadā Aģentūra veica valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas „**Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana**” izpildi. Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 3 532 545, t.sk:

- dotācija no vispārējiem ieņēmumiem - Ls 2 738 551;
- ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi - Ls 793 994.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2007. gadā (faktiskā izpilde)	2008. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 397 655	3 532 545	3 516 564
1.1.	dotācijas	2 631 962	2 738 551	2 738 551
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	765 693	793 994	778 013
2.	Izdevumi (kopā)	3 369 749	3 558 545	3 542 105
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 115 895	3 348 981	3 332 542
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas	3 713	15 000	15 000
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	3 112 182	3 333 981	3 317 542
2.2.	kapitālie izdevumi	253 854	209 564	209 563

2008. gada Aģentūras budžetā tika iekļauti izdevumi automašīnu pielāgošanai invalīdiem, veicot finansējuma pārdali no LM Tehnisko palīg līdzekļu centra. Līdz ar to, Aģentūras budžeta ieņēmumi un izdevumi tika palielināti par Ls 10 000.

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2008. gadā ir 99,5 % pret plānoto, jo par Ls 15 981 netika izpildīts ieņēmumu plāns no maksas pakalpojumiem. Neizpildes iemesls – remonta darbu dēļ aizkavējās sociālās rehabilitācijas telpu labiekārtošana pakalpojumu sniegšanai, līdz ar to, bija ierobežotas iespējas sniegt pakalpojumus maksas klientiem, kas ietekmēja faktisko izpildi. Faktiski līdzekļi apgūti par 99,5 % vai Ls 3 542 105 apjomā, t.i. par Ls 16 440 mazāk nekā plānots.

Pārskata gadā Aģentūrai tika piešķirts arī finansējums Labklājības ministrijas valsts budžeta apakšprogrammas „**Aktīvie nodarbinātības pasākumi**” ietvaros - Ls 90 797.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2007. gadā (faktiskā izpilde)	2008. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	-	90 797	90 797
1.1.	dotācija	-	90 797	90 797
2.	Izdevumi (kopā)	-	90 797	83 143
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	90 797	83 143
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas	-	6 079	5 320
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	-	84 718	77 823
2.2.	kapitālie izdevumi	-	-	-

Apstiprinātā budžeta ietvaros Aģentūra nodrošināja ergoterapeitu konsultāciju pakalpojumus par Ls 26 805 (plāns – Ls 30 000) un bezdarbnieku apmācību atbilstoši izglītības programmai „Informācijas ievadīšanas operators” par Ls 56 338 (plāns - Ls 60 797). Kopējais apakšprogrammas finansējums netika apgūts par Ls 7 654, ko ietekmēja izglītojamo skaita un darba devēju pieprasījuma pēc ergoterapeita pakalpojumiem samazināšanās.

ESF programmas apakšprogrammas „**ESF finansētie sociālās integrācijas veicināšanas pasākumi**” projektu īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 591 324, faktiskā izpilde – 100 %.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2007. gadā (faktiskā izpilde)	2008. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 238 542	591 324	591 324
1.1.	dotācija	1 238 542	591 324	591 324
2.	Izdevumi (kopā)	1 024 635	591 324	591 315
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	871 701	591 324	591 315
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	871 701	591 324	591 315
2.2.	kapitālie izdevumi	152 934	0	0

Apakšprogrammas ietvaros paredzētais finansējums 9 projektiem tika apgūts 100 % apmērā. Lai uzsāktu ERAF projekta „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai” ieviešanu, daļa ESF projekta līdzekļu Ls 38 468 apmērā tika novirzīti ERAF projekta sagatavošanas izdevumu apmaksai.

12. Aģentūras plāni 2009. gadam

2009. gada uzdevumi, kas ietverti Pārvaldes līgumā un Stratēģijā, tiks realizēti ar paaugstinātu darba intensitāti, nodrošinot rezultatīvo rādītāju savlaicīgu un kvalitatīvu izpildi. Aģentūra turpinās izstrādāt un pieteikties dažādos ES fondu projektos, radot iespēju pilnveidot profesionālās rehabilitācijas, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī uzlabot sadzīves un atpūtas apstākļus audzēkņiem un klientiem.

2009. gadā veicamie uzdevumi:

1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanā un pilnveidē:

- veikt profesionālās piemērotības noteikšanu 400 personām ar invaliditāti;
- nodrošināt pakalpojuma sniegšanu atbalsta punktos;
- sniegt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu 410 personām;
- pilnveidot esošās un attīstīt jaunas profesionālās rehabilitācijas programmas;
- attīstīt un ieviest jaunas apmācības metodes, pilnveidojot informācijas un komunikāciju tehnoloģiju izmantošanu profesionālās rehabilitācijas procesā;
- veicināt audzēkņu, studentu un absolventu iekļaušanos darba tirgū.

2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanā un pilnveidē:

- nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 1950 personām;
- uzlabot klienta pašaprūpes līmeni un izzināšanas līmeni par tehnisko palīglīdzekļu lietošanu;
- izveidot jaunu alternatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu 14 dienām.

3. Nodrošināt Dienas centra pakalpojuma sniegšanu vidēji 35 personām ar garīga rakstura traucējumiem.

4. Mērķgrupai pielāgotas vides nodrošināšanā:

- veikt vides pielāgošanu, telpu renovāciju un aprīkošanu ar mērķi profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem nodrošināt iespēju atjaunot darbības, apvienojot individuālo sociālo rehabilitāciju ar medicīniskās rehabilitācijas elementiem, atbilstoši klienta funkcionālajiem traucējumiem, spējām un attīstības līmenim;
- veikt transporta līdzekļu pielāgošanu, atbilstoši invalīdu funkcionālo traucējumu veidam.

5. Aģentūras darbības atbalsta pasākumi kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanā un attīstības īstenošanā:

- nodrošināt Aģentūras darbības efektivitāti;
- turpināt darbu pie kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas;
- nodrošināt sabiedrības informēšanu par aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem;
- īstenot ES un citus attīstības projektus.

Sagaidāmais politikas rezultāts:

- invalīdi darbspējīgā vecumā spēj iekļauties darba tirgū;
- veicināta atsevišķu iedzīvotāju grupu sociālā iekļaušana sabiedrībā.

Sagaidāmie darbības rezultāti:

- cilvēki ar invaliditāti saņēmuši profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus;
- aģentūras telpas klientiem ar kustību traucējumiem pieejamas bez papildus palīdzības.

Direktore

R.Simsone