



Sociālās integrācijas  
valsts aģentūra

# **Publiskais gada pārskats 2015**

**Jūrmala, 2016**



## Saturs

1. Pamatinformācija.....	2
1.1. Juridiskais statuss .....	2
1.2. Aģentūras funkcijas .....	2
1.3. Aģentūras darbības virzieni un mērķi.....	2
1.4. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas .....	3
1.5. 2015.gada galvenie pasākumi.....	3
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	4
2.2. Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi.....	6
3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi .....	7
3.1. Profesionālās piemērotības noteikšana.....	7
3.2. Izglītība.....	11
3.3. Karjeras veidošana.....	12
3.4. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība.....	14
4. Transportlīdzekļu pielāgošana .....	14
5. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana.....	14
6. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi .....	146
7. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	19
8. Personāls.....	19
9. Komunikācija ar sabiedrību.....	20
10. Svarīgākie pasākumi 2016.gadā .....	21



## 1. Pamatinformācija

### 1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2012. gada 18.decembra Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

### 1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām, to skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm, pielietojot ārstniecību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus invalīdiem;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai.

### 1.3. Aģentūras darbības virzieni un mērķi

Aģentūras darbības virzieni ir pakalpojumu sniegšana klientiem un centralizēta Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Aģentūras klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija, tai skaitā speciālistu sagatavošana profesijās, kuras nepieciešamas personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Lielākā daļa Aģentūras sniegto pakalpojumu (profesionālā un sociālā rehabilitācija un transportlīdzekļu pielāgošana) tiek nodrošināti valsts budžeta finansējuma ietvaros, savukārt



maksas pakalpojumi (izglītības, rehabilitācijas, ārstniecības, sporta, relaksācijas, transportlīdzekļu pielāgošanas un citi (ēdināšanas, izmitināšanas, telpu un transporta nomas) pakalpojumi) klientiem tiek sniegti saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto maksas pakalpojumu cenrādi.

Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

#### **1.4. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas**

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projekts „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”;
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”.

#### **1.5. 2015.gada galvenie pasākumi**

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai uzsākta:

- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu klāsta paplašināšana un pieejamības nodrošināšana personām ar smagiem un ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, t.sk. personām ar garīga rakstura traucējumiem, izvērtējot izglītības programmu atbilstību darba tirgus prasībām un personu ar invaliditāti interesēm un spējām, ņemot vērā invalīdu organizāciju un Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – NVA) ieteikumus;
- Eiropas Sociālo fondu projekta “Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” īstenošana, nodrošinot profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu sniegšanu arī ilgstošajiem bezdarbniekiem ar funkcionāliem traucējumiem, invaliditāti un prognozējamu invaliditāti, personām ar smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa) un personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- duālās izglītības ieviešana profesionālajā rehabilitācijā;



- sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piedāvājuma pilnveidošana, akcentējot sociālās funkcionēšanas prasmju veicināšanu un aktīvu personas līdzdalību pakalpojuma īstenošanā;
- klientu funkcionēšanas spēju un Aģentūras sniegto pakalpojumu efektivitātes novērtēšanas pilnveidošana;
- materiāltehniskās bāzes un infrastruktūras uzlabošana un modernizēšana.

Veikti uzlabojumi sociālās rehabilitācijas informācijas uzskaites sistēmā, nodrošinot iespēju Aģentūras darbiniekiem sekot personas kārtas numuram kopējā sociālās rehabilitācijas saņēmēju rindā. Turpinās vienotas pieejas pakalpojumu koordinēšanā nodrošināšana un klientu informēšana par personu virzību rindā valsts finansētu sociālo pakalpojumu saņemšanai.

Nodrošināta esošo un potenciālo klientu, sadarbības partneru – institūciju, t.sk. pašvaldību sociālo dienestu, nevalstisko organizāciju, izglītības iestāžu u.c. informēšana par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – masu medijus, oficiālo iestādes interneta vietni, sociālos medijus, komunikāciju klātienē – konferencēs, semināros, vizītēs, izstādē “Skola 2015”. Organizētas Atvērto durvju dienas valsts pārvaldē, Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, lekcijas un nodarbības Veselības nedēļas ietvaros, uzņemti viesi no dažādām valstīm, kā arī organizētas pieredzes apmaiņas vizītes.

Turpinās administratīvo procedūru pakalpojumu piešķiršanai un nodrošināšanai pārskatīšana un vienkāršošana, mazinot administratīvo slogu, turpinās lietvedības sistēmas ieviešana.

Sniegti priekšlikumi par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos, nodrošināta valsts budžeta līdzekļu izlietojuma likumība un efektivitāte.

## **2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti**

### **2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums**

2015.gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 4 826 871. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 4 333 685 jeb 89.8%. Faktiski pieejamie līdzekļi (ar 2014.gada līdzekļu atlikumu Valsts Kasē iestrādi 2015.gada budžetā) EUR 4 333 886. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums ir apgūts EUR 4 333 814 apjomā jeb 100,0%.



### 2.1.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2014.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2015.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai	4 140 101	4 757 846	4 264 664
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	3 454 250	3 706 034	3 706 034
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	625 535	1 022 191	530 162
1.3.	Transferti	60 316	29 621	28 468
2.	Izdevumi -kopā	4 143 629	4 758 047	4 264 793
2.1.	Atlīdzība	2 414 908	2 449 215	2 448 781
2.2.	Preces un pakalpojumi	1 550 331	1 996 253	1 542 116
2.3.	Sociālie pabalsti	19 689	42 203	4 382
2.4.	Kapitālie izdevumi	158 701	267 626	266 764
2.5.	Starptautiskā sadarbība		2750	2750
	Finansiālā bilance	-3 528	-201	-129
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	3 729	201	201

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2015.gadā ir EUR 4 264 664 apjomā jeb 89.6% pret plānoto. Faktiski pieejamie līdzekļi (ar 2014.gada līdzekļu atlikuma Valsts Kasē iestrādi 2015.gada budžetā) EUR 4 264 865. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 4 264 793 jeb 100,0%.

### 2.1.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projektā „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2014.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2015.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai	26 125	19745	19742
1.1.	Transferts	26 125	19745	19742
2.	Izdevumi -kopā	26 125	19745	19742
2.1.	Atlīdzība	3163	2294	2293
2.2.	Preces un pakalpojumi	139	68	67
2.3.	Sociālie pabalsti	22 823	17383	17382



Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi EUR 19745. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2015.gadā ir EUR 19742 apjomā jeb 99.98% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 19742 jeb 100,0%.

### 2.1.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2014.gadā (faktiskā izpilde EUR)	2015.gadā	
			Plāns (EUR)	Faktiskā izpilde (EUR)
1.	Resursi izdevumu segšanai	0	49 280	49 279
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	0	49 280	49 279
2.	Izdevumi - kopā	0	49 280	49 279
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	0	49 280	49 279

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2015.gadā ir EUR 49 280 apjomā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 49 279 jeb 100,0%.

### 2.2. Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi

Aģentūra atbilstoši 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 ”Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis” sniedza maksas pakalpojumus, nodrošinot:

- profesionālo tālākizglītību;
- profesionālo izglītību Jūrmalas profesionālajā vidusskolā (turpmāk – JPV) un Koledžā;
- rehabilitācijas pakalpojumus;
- ārstniecības pakalpojumus;
- transportlīdzekļu pielāgošanu;
- viesu izmitināšanu;
- ēdināšanas pakalpojumus;
- telpu nomu;
- autotransportu un autotransporta stāvvietas;
- pārējos maksas pakalpojumus.

2015. gadā maksas pakalpojumu plāns bija EUR 1022191, izpilde EUR 530162. Maksas pakalpojumu plāna izpilde ir 51.9%. Izpildi ietekmēja NVA bezdarbnieku apmācības grupu skaita samazinājums un juridiskām personām sniegto pakalpojumu samazinājums. Lielākā



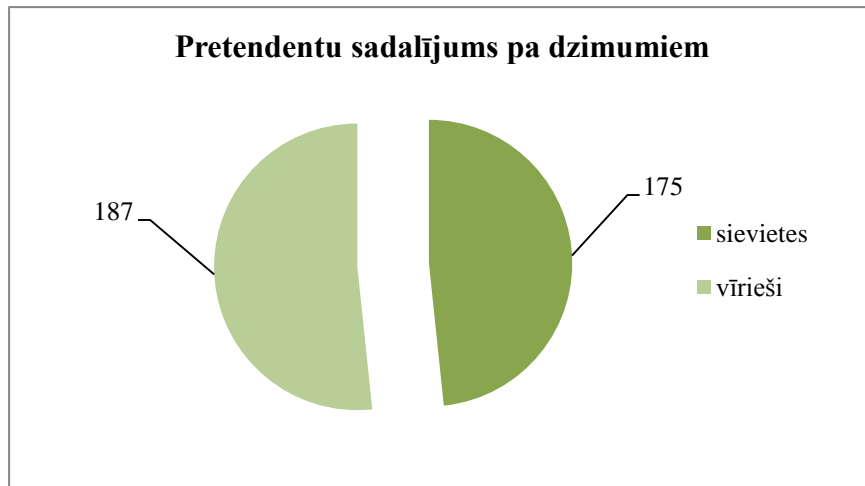
daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma EUR 456503 (86.1%) ir ieņēmumi par rehabilitācijas un ārstniecības pakalpojumiem, kā arī viesnīcas pakalpojumiem.

### 3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

#### 3.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

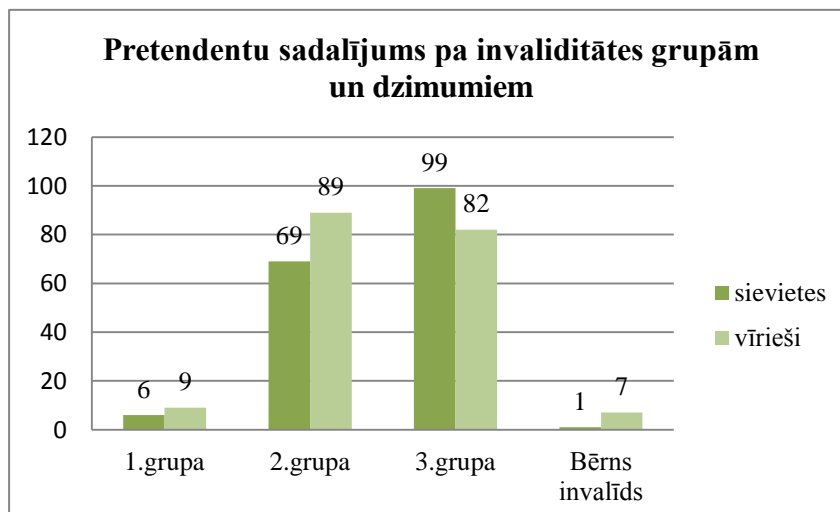
2015.gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – profesionālās piemērotības noteikšanu saņēma 362 personas, no tām 175 sievietes un 187 vīrieši (skat. 1.att.), tai skaitā Jūrmalā 248 personas, Atbalsta punktos 114 personas, papildus izvērtēšanai Jūrmalā rekomendētas 25 personas.

1.attēls



Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu izmantoja 15 personas ar 1.invaliditātes grupu - 6 sievietes un 9 vīrieši, 158 personas ar 2.invaliditātes grupu - 69 sievietes un 89 vīrieši, 181 personas ar 3.invaliditātes grupu - 99 sievietes un 82 vīrieši, 8 personas bērni invalīdi - 1 sieviete un 7 vīrieši (skat. 2.att.).

2.attēls







Personu sadalījums pa invaliditātes un vecuma grupām (skat. 1.tab.)

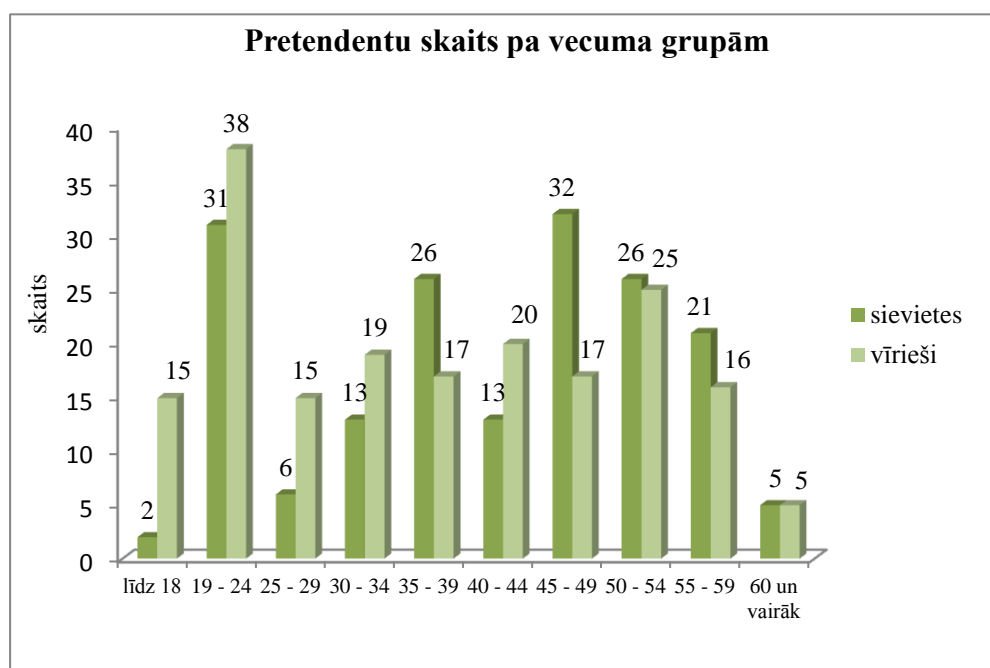
1.tabula

**Personu sadalījums pa invaliditātes un vecuma grupām**

	1.grupa	2.grupa	3.grupa	Bērns invalids	Kopā
<b>līdz 18</b>		5	4	8	17
<b>19 - 24</b>	6	36	27		69
<b>25 - 29</b>	3	12	6		21
<b>30 - 34</b>	1	22	9		32
<b>35 - 39</b>		20	23		43
<b>40 - 44</b>	2	14	17		33
<b>45 - 49</b>	1	16	32		49
<b>50 - 54</b>	1	21	29		51
<b>55 - 59</b>		8	29		37
<b>60 un vairāk</b>	1	4	5		10
	<b>15</b>	<b>158</b>	<b>181</b>	<b>8</b>	<b>362</b>

Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēmušo personu sadalījums pa vecuma grupām, lielākais personu skaits ir vecuma grupā no 19-24 gadiem un no 50-54 gadiem (skat. 3.att.).

3.attēls





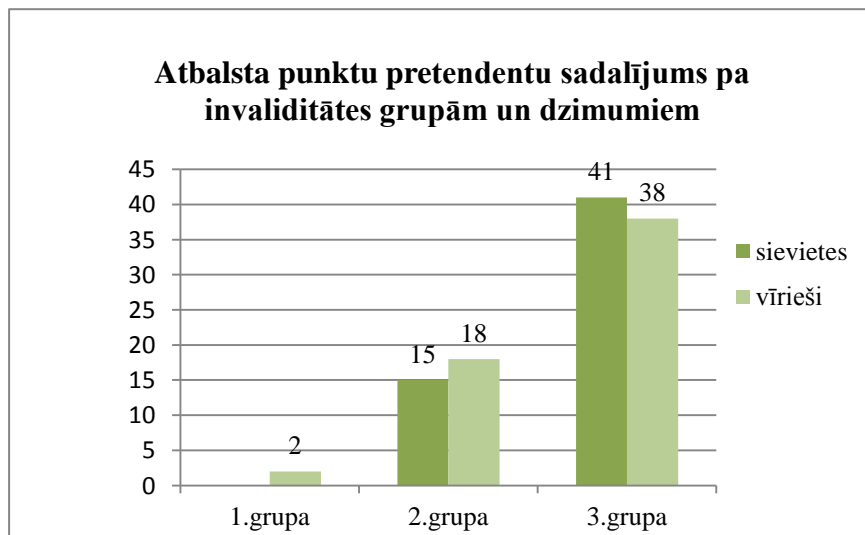
Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – profesionālās piemērotības noteikšanu personu sadalījums pa invaliditātes grupām un dzimumiem Atbalsta punktos (skat. 2.tab.).

2.tabula

	sievietes	vīrieši	Kopā
Atbalsta punkts Jelgava	5	6	11
Atbalsta punkts Cīrava	2	1	3
Atbalsta punkts Cēsis	19	12	31
Atbalsta punkts Rēzekne	17	26	43
Atbalsta punkts Daugavpils	13	13	26
<b>KOPĀ:</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>114</b>

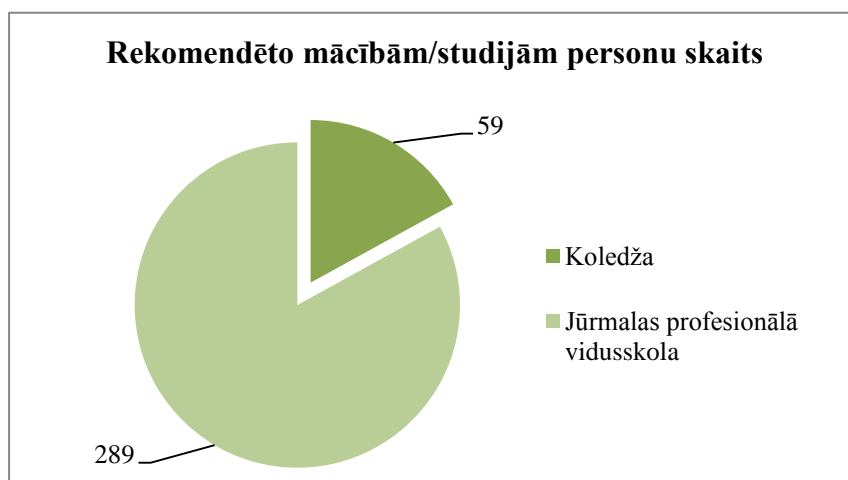
Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – profesionālās piemērotības noteikšanu personu sadalījums pa invaliditātes grupām un dzimumiem Atbalsta punktos (skat.4.att.).

4.attēls



Profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai Aģentūrā rekomendētas 347 personas. Profesionālās kvalifikācijas programmu apguvei Jūrmalas profesionālajā vidusskolā (turpmāk – JPV) rekomendētas 289 personas, studijām Koledžā (turpmāk – Koledža) 59 personas (skat. 5.att).

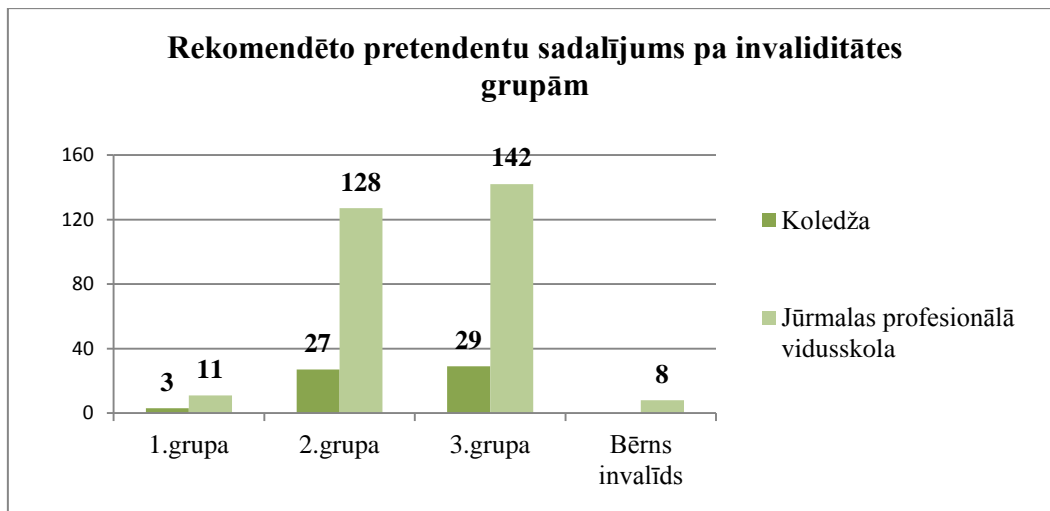
5.attēls





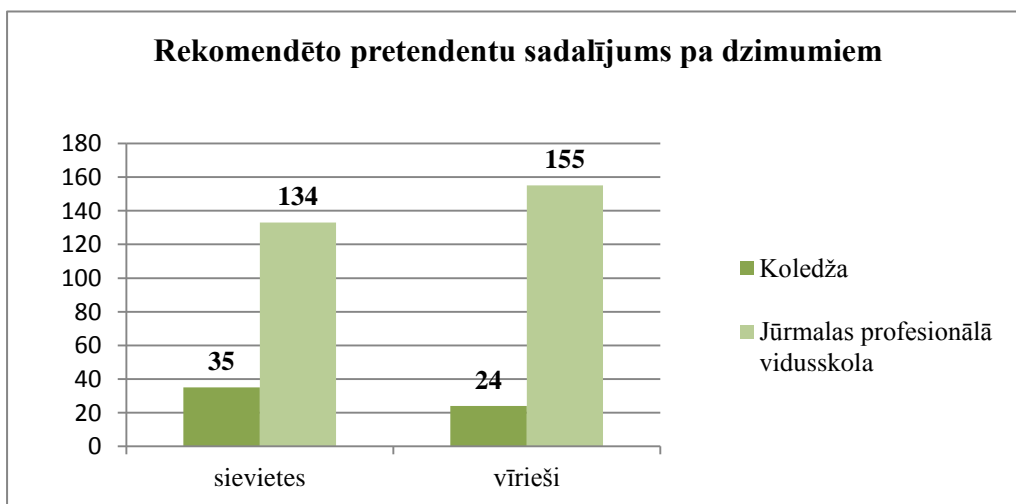
JPV izglītības programmās rekomendētas 11 personas ar 1.invaliditātes grupu, 128 personas ar 2.invaliditātes grupu, 142 personas ar 3.invaliditātes grupu un 8 personas bērni invalīdi. Koledžas studiju programmās rekomendētas 3 personas ar 1.invaliditātes grupu, 27 personas ar 2.invaliditātes grupu, 29 personas ar 3.invaliditātes grupu (skat. 6.att.).

6.attēls



Mācībām JPV rekomendētas 289 personas, no tiem 134 sievietes un 155 vīrieši. Studijām Koledžā rekomendētas 59 personas, no tiem 35 sievietes un 24 vīrieši (skat. 7.att.).

7.attēls



2015.gadā Profesionālās piemērotības un atbalsta nodaļā no Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas (turpmāk - VDEĀVK) saņemti dati par 1649 personām, kurām nepieciešama profesionālā rehabilitācija. Tika apzinātas un informētas personas ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti darbspējas vecumā 2309 personas – Jūrmalā 691 personas, bet 1618 personas Atbalsta punktos.



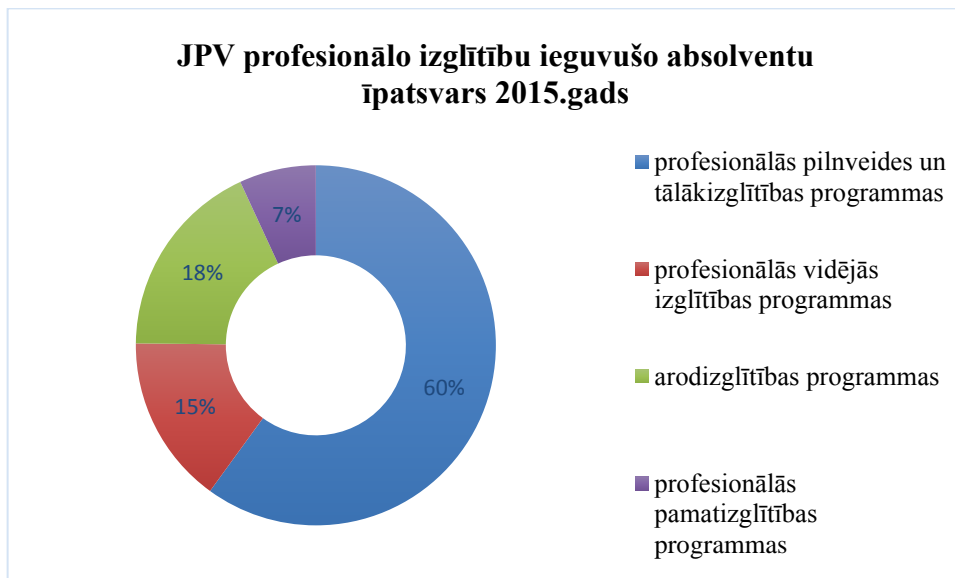
## 3.2. Izglītība

### 3.2.1. Jūrmalas profesionālā vidusskola

2015.gadā JPV profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 363 izglītojamie (unikālie klienti). Arodizglītības, profesionālās pamatizglītības un profesionālās vidējās izglītības programmu izglītojamo grupās mācījās 203 izglītojamie, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu grupās – 160 izglītojamie. Klātienē mācījās 86% izglītojamo, tālmācībā izglītību apguva 14%.

JPV absolvēja 145 izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma 87 izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – 22, par arodizglītības programmu apguvi – 26, par profesionālās pamatizglītības programmu apguvi 10 JPV izglītojamie.

8.attēls



Lai uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, noskaidrots pakalpojumu saņēmēju viedoklis, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 83% aptaujāto JPV izglītojamo.

### 3.2.2. Koledža

2015.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 326 izglītojamie (unikālie klienti) no kuriem 38 personas apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. 2015.gadā Koledžā pēc profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumiem un darba tirgus pieprasījuma tika īstenotas septiņas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas, kas tiek



realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē. 2015.gadā Koledžu absolvēja 50 studenti (izglītību profesionālās rehabilitācija pakalpojuma ietvaros ieguva 42 studenti). Studenti ieguva pirmā līmeņa augstāko izglītību šādās studiju programmās: „Grāmatvedība un nodokļi” (16 absolventi), „Mārketings un tirdzniecība” (6 absolventi), „Cilvēku resursu vadība” (11 absolventi), „Informācijas tehnoloģijas” (6 absolventi), „Lietišķo sistēmu programmatūra” (4 absolventi), „Surdotulks” (7 absolventi).

2015.gada 9.decembrī notika zinātniski pētnieciskā konference „Sociālie un tehnoloģiskie aspekti cilvēka ar invaliditāti izglītošanā un nodarbinātībā”. Konferencē tika prezentēti Koledžas, Latvijas Universitātes, Biznesa augstskolas „Turība” pasniedzēju un studentu zinātniski pētnieciskie darbi, kā arī uzstājās pārstāvji no Invalīdu un viņu draugu apvienības „Apeirons” un Rīgas Raiņa 8.vakara (maiņu) vidusskolas. Konferences otrajā daļā tika organizētas darba grupas, kuras vadīja nozares speciālisti un darba devēju pārstāvji.

2015.gadā Koledžas akadēmiskais personāls piedalījies arī citu Latvijas augstskolu un profesionālo institūciju organizētajos semināros, Latvijas un starptautiska mēroga konferencēs.

Aktualizēts e-studiju vides Moodle un Aģentūras mājas lapas integrētais risinājums, kas nodrošina Koledžas studentiem (<http://koledza.siva.gov.lv/moodle>) nepārtrauktu pieejamību informatīvajai un mācību videi, videokonferenču izmantošanai tiešsaistē.

Lai uzlabotu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu, divas reizes gadā veiktas studentu aptaujas un noskaidrota apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem. Īpaša vērība pievērsta apmierinātībai ar izglītības pakalpojuma kvalitāti. Ar saņemto profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināti 98% aptaujāto studentu.

### 3.3. Karjeras veidošana

2015.gadā veikts nozīmīgs darbs Koledžas studentu un Jūrmalas profesionālās vidusskolas izglītojamo karjeras veidošanā un prakses uzņēmumu nodrošināšanā. Studentu un izglītojamo karjeras izglītība veiksmīgai integrācijai darba tirgū ir karjeras konsultanta, psihologu, sociālo darbinieku, pedagogu un mediķu veiksmīgas sadarbības rezultāts.

Karjeras konsultants Jūrmalas profesionālajā vidusskolā audzināšanas stundu ietvaros strādājis ar izglītojamajiem, iepazīstinot ar darba pasauli, darba meklēšanas iemaņām, palīdzējis sagatavot CV un motivācijas vēstules, piesakoties darbam, sagatavoties darba intervijām. Izglītojamie un studenti saņēmuši individuālas konsultācijas, notikušas individuālas pārrunas par iespējamiem prakses uzņēmumiem.



Sadarbība prakses vietas nodrošināšanā JPV izglītojamajiem un Koledžas studentiem izveidojusies ar:

- "Rīgas Tehnisko universitāti", iegūstamā kvalifikācija „Elektrotehnikas montētājs”, „Datorsistēmu un datortīklu administrators”;
- AS "Sadales tīkls", iegūstamā kvalifikācija „Elektrotehnikas montētājs” – 3 izglītojamie;
- SIA "Vision Express Baltija", iegūstamā kvalifikācija „Rūpniecības komercdarbinieks” - 2 izglītojamie;
- SIA „DATAKOM”, iegūstamā kvalifikācija „Datorsistēmu tehniķis” - 3 izglītojamie;
- „Latvijas Neredzīgo Biedrība”, iegūstamā kvalifikācija „Informācijas ievadīšanas operators”-2 izglītojamie;
- SIA "Mogotel", iegūstamā kvalifikācija „Veļas mazgātājs un gludinātājs” -2 izglītojamie;
- SIA "ILEAR", iegūstamā kvalifikācija „Grāmatvedis”- 3 studenti;
- SIA "Villa Joma", iegūstamā kvalifikācija „Viesnīcu pakalpojumu organizators” -2 studenti;
- „Lauku atbalsta dienests”, iegūstamā kvalifikācija „Personāla speciālists”- 3 studenti;
- „Krievijas Federācijas lietu pārvaldes Federāla valsts budžeta iestādes " iegūstamā kvalifikācija „Grāmatvedis”, „Pavārs”;
- SPA "Pegasa Pils" iegūstamā kvalifikācija „Viesnīcu pakalpojumu organizators” -2 studenti;
- SIA „BBF Consulting”, iegūstamā kvalifikācija „Viesnīcu pakalpojumu organizators” -3 studenti;
- SIA "Tukuma slimnīca", iegūstamā kvalifikācija „Programmētājs” -2 studenti;
- SIA „LNS Rehabilitācijas centrs”, Rīgas Raiņa 8.vakara (maiņu) vidusskola un Rīgas internātvidusskola bērniem ar dzirdes traucējumiem, iegūstamā kvalifikācija „Surdotulks”.

Pārskata periodā kvalifikācijas prakses īstenojuši 149 JPV audzēkņi (ieskaitot kursus atbalsta punktos), kā arī tika nodrošinātas 98 mācību un kvalifikācijas prakses vietas Koledžas studentiem. Pēc praksēm veikta gan darba devēju, gan arī praktikantu atsauksmju analīze.

Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas absolventiem nodrošināts atbalsts, lai veicinātu iekļaušanos darba tirgū, piedāvāta palīdzība darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, kā arī tika veikta aptauja par absolventu nodarbinātību.



	<b>Absolventu skaits</b>	<b>Nodarbināto skaits</b>
Koledža kopā	50	23
Studenti profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ietvaros	42	18
Maksas studenti	1	1
Surdotulki	7	4
JPV	57	17
JPV kursi	87	24
<b>Kopā</b>	<b>194</b>	<b>64</b>

### 3.4. Transportlīdzekļu vadītāju apmācība

Aģentūra 2015.gadā nodrošināja 16 personu ar invaliditāti apmācību "B" kategorijas transportlīdzekļu vadītāju kursos un praktiskajā transportlīdzekļu vadīšanā.

### 4. Transportlīdzekļu pielāgošana

Atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionālo traucējumu veidam 2015.gadā veikta 22 transportlīdzekļu pielāgošana par valsts budžeta līdzekļiem un piecu transportlīdzekļu pielāgošana par maksu.

Par transportlīdzekļa pielāgojuma ierobežojuma kodiem tika izsniegti 27 atzinumi.

### 5. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

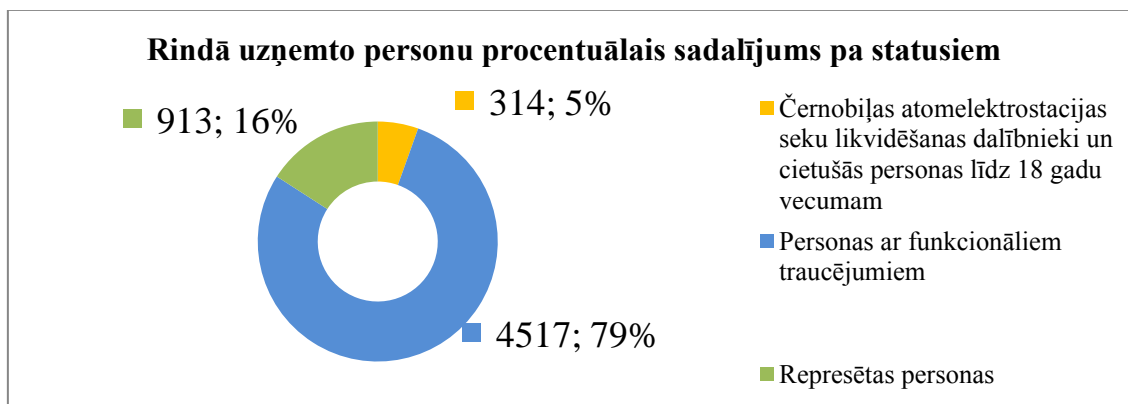
2015.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai tika pieņemti 19 525 lēmumi: 17 510 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 1908 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 84 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pieaugušajiem, 23 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

5744 lēmumi par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 4517 lēmumi par personu ar funkcionāliem traucējumiem uzņemšanu rindā, 913 lēmumi par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 314 lēmumi par Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas



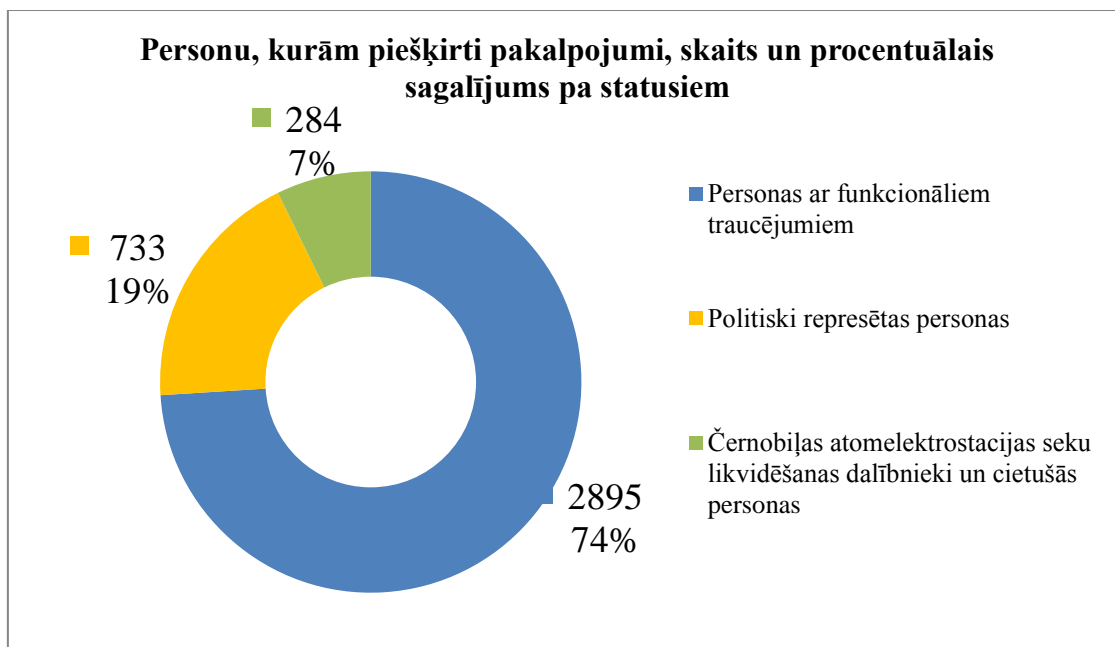
dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (301 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 13 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

9.attēls



Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu un par norīkojumu pakalpojumu saņemšanai pieņemti 4260 lēmumi, t.sk. 2895 personām ar funkcionāliem traucējumiem (2836 darbspējīgā vecumā, 59 pensijas vecumā strādājošiem), 348 personām ar funkcionāliem traucējumiem steidzamības kārtā (319 darbspējīgā vecumā, 29 pensijas vecumā strādājošiem), 733 politiski represētām personām, 284 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (272 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 12 cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

10.attēls



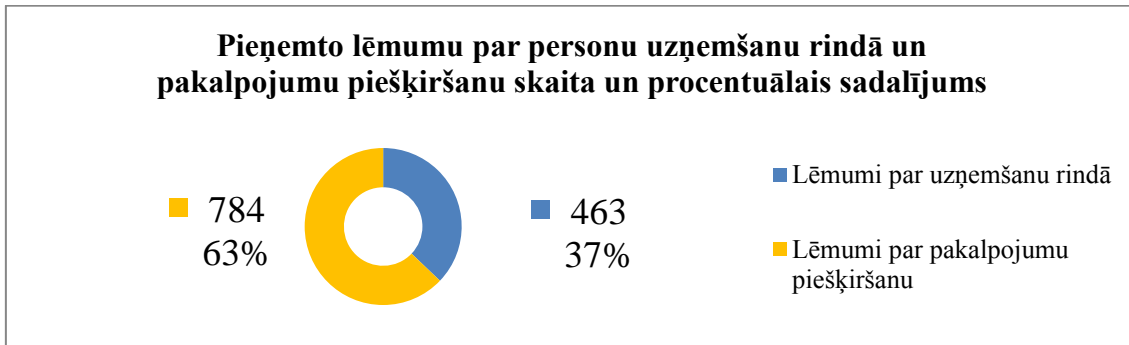
2015.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 9826 personas, līdz ar to, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pieprasījušās personas kopskaitā salīdzinot ar 2015.gada sākumu (8110 personas) pieaudzis par 21 %.





Pieņemti 463 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 784 lēmumi par minēto pakalpojumu piešķiršanu.

11.attēls



Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 8 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 11 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 1 personai piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros. Pieņemts 51 lēmums par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām, t.sk. 15 pieaugušajiem un 36 bērniem, kā arī 13 lēmumi par no psihoaktīvām vielām atkarīgu pieaugušu personu uzņemšanu rindā.

## 6. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ir pasākumu kopums, kas vērsts uz klienta sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai palīdzētu atgriezties darba dzīvē, saglabātu darba spējas un veicinātu iekļaušanos sabiedrībā. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar klienta funkcionālo spēju novērtējumu un individuālu sociālās rehabilitācijas plānu, un ietver multidisciplināras komandas speciālistu (ārsta, sociālā darbinieka, sociālā rehabilitētāja, ergoterapeita, fizioterapeita un psihologa) konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības un informatīvi izglītojošas lekcijas – nodarbības, lai uzlabotu klienta ikdienas funkcionēšanas spējas un sociālās prasmes. Izvērtējot personas veselības un funkcionālo stāvokli, klienti papildus saņem arī fizikālās medicīnas procedūras. Sociālās rehabilitācijas pakalpojuma laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un funkcionālajam stāvoklim piemērota vide, kā arī tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanu un rehabilitācijas rezultātu, sagatavo rekomendācijas funkcionālā stāvokļa turpmākai uzlabošanai un saglabāšanai.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus Aģentūra sniedz:



- personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā;
- personām ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, ja persona strādā;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;
- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;
- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

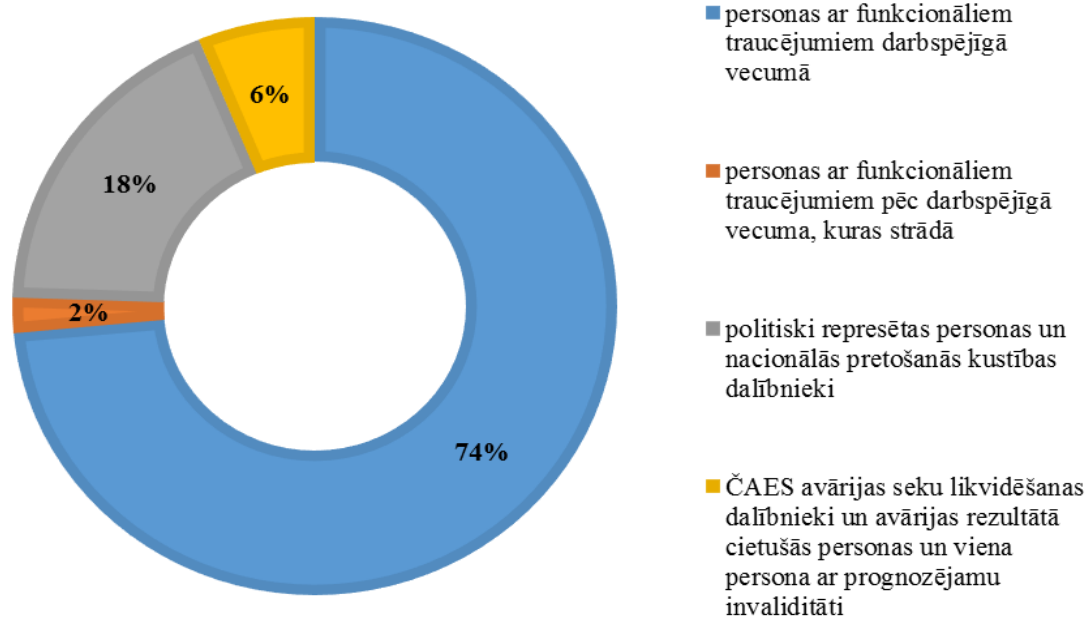
Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem saņēma 3 490 personas, t.sk. 2567 (74%) personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā, 68 (2%) personas ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā, 635 (18%) politiski represētas personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieki, 219 (6%) ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas un viena persona ar prognozējamu invaliditāti.

Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars (74%) 2015.gadā bija personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Lielākā daļa, 2037 personas saņēma 21 dienas ilgu sociālās rehabilitācijas kursu, bet 530 personas saņēma 14 dienu rehabilitācijas kursu.

12.attēls



## SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMI 2015.GADĀ



Aģentūra 2015.gadā turpināja sniegt sociālās rehabilitācijas ar ārstniecības elementiem pakalpojumu Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām, 10 dienu rehabilitācijas kursu 2015.gadā saņēmuši 75 karavīri. Pateicoties ziedotiem līdzekļiem rehabilitācijas pakalpojumus Aģentūrā kopā ar karavīriem bija iespēja saņemt arī viņu tuviniekiem, kopumā 2015.gadā tos saņēmuši 16 karavīru tuvinieki.

2015.gadā 362 klientiem sniegti maksas rehabilitācijas pakalpojumi saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi. Salīdzinājumā ar 2014.gadu pieprasījums pēc maksas rehabilitācijas kursu pakalpojumiem mazinājies, bet pieaudzis viesu izmitināšanas pakalpojuma pieprasījums (viesu izmitināšanas pakalpojumi sniegti 496 klientiem, 3 779 ārstniecības pakalpojumi un 2747 veselības veicināšanas pakalpojumi).

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūrā tiek veikta klientu aptauja. Tās ietvaros tiek noskaidrota klientu apmierinātība ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu darbu, brīvā laika pavadīšanas iespējām un



sadzīves apstākļiem. Līdzšinēji veiktie klientu apmierinātības mērījumi liecina par augstu klientu apmierinātības līmeni, 2015.gadā 97% klientu bija apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Aizpildot aptaujas veidlapu, klienti sniedz arī priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, kuri tiek izvērtēti un iespēju robežās īstenoti.

## 7. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar Kvalitātes vadības sistēmas auditu plānu veikti 38 kvalitātes vadības sistēmas auditi un sniegti 77 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai.

Kvalitātes vadības sistēmas auditu ietvaros Aģentūras vadībai sniegta informācija par konstatētajām neatbilstībām un ieteikumi korektīvo darbību veikšanai Aģentūras darbības procesu pilnveidošanai, aktualizējot struktūrvienību reglamentus un amatu aprakstus, Aģentūras izdoto lēmumu sagatavošanas un pārbaudes kārtību, iekšējos noteikumus un rīkojumus. Sniegts ieteikums mācību bibliotēkas reģistrēšanai un akreditēšanai Kultūras ministrijā.

Pārskata periodā veiktas 6 ārējo uzraudzības institūciju revīzijas un pārbaudes par Aģentūras darbības un projektu īstenošanas likumību.

Pārbaužu rezultātā izvērtēti un sniegti ierosinājumi veikt grozījumus Aģentūras Maksas pakalpojumu cenrādī un noteikta pakalpojuma maksa viesu izmitināšanas pakalpojumiem visiem Aģentūras viesnīcas istabu veidiem, lai nodrošinātu, ka, sniedzot viesu izmitināšanas pakalpojumus, tiek piemērota vienota un ekonomiski pamatota pakalpojumu maksa. 2015.gadā Aģentūrā nodrošināti norēķini par precēm un pakalpojumiem atbilstošajā periodā un atbilstoši plānotajam.

Lai pilnveidotu Aģentūrai noteikto funkciju izpildi, Aģentūrā veiktas strukturālās izmaiņas.

## 8. Personāls

Aģentūrā uz 2015.gada 1.janvāri bija 292 amatu vietas, t.sk.11 (3,8%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. No 292 amata vietām aizpildītas 284. Savukārt gada beigās kopējais darbinieku skaits - 301 darbinieks. 2015.gadā pieņemti darbā 214 darbinieki, atbrīvoti – 193 darbinieki.

Aģentūras pamatfunkciju veicēju struktūrvienībās nodarbināti 64% nodarbināto, vadības un atbalsta struktūrvienībās - 36% nodarbināto.

Vidējais nodarbināto vecums 46 gadi. Vairāk nekā 3 gadus Aģentūrā strādā 160 nodarbināto, no 1 līdz 3 gadiem - 55, bet mazāk kā 1 gadu - 81.



Augstākā izglītība ir 55% nodarbināto, t.sk. 20% darbinieku ir maģistra grāds, vidējā izglītība 18%, bet vidējā profesionālā izglītība 27%.

2015.gadā aģentūras darbinieki ir paaugstinājuši savu kvalifikāciju apmeklējot 77 dažādus mācību seminārus, kursus, t.sk. piecus valsts administrācijas skolas organizētus mācību seminārus un piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos gan Latvijā, gan uz ārvalstīm - uz Lietuvu -Valakupiai rehabilitācijas centru (Vilņā), kur iepazīnās ar Valakupiai rehabilitācijas centra Eiropas sociālo pakalpojumu kvalitātes sistēmu (EQUASS) un pieredzi pakalpojumu kvalitātes menedžmentā; uz Vācijas sociālā uzņēmuma „Josefs-Gesellshalf gGamH” grupas pārstāvniecību „Heinrich-Haus gGmbH”, kur iepazīnās ar Eiropas sociālo pakalpojumu kvalitātes sistēmu (EQUASS) un Vācijas sociālā uzņēmuma pieredzi sociālo pakalpojumu nodrošināšanas jomā; uz Gruziju, kur piedalījās Gruzijas Koledžu asociācijas organizētajā diskusijā par Eiropas profesionālās izglītības sistēmu.

## 9. Komunikācija ar sabiedrību

Lai informētu sabiedrību par Aģentūras funkcijām, pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, 2015.gadā regulāri aktualizēta informācija Aģentūras mājas lapā [www.siva.gov.lv](http://www.siva.gov.lv), sociālajos tīklos (Draugiem.lv, facebook.com un Twitter.com), kā arī izstrādāti un izplatīti dažādi informatīvi materiāli - brošūras, skrejlapas, info grafikas, plakāti, izvietotas reklāmas un sludinājumi reģionālajos un nacionālajos drukātajos un elektroniskajos plašsaziņas līdzekļos, sniegtas atbildes uz mediju jautājumiem klātienē un elektroniski, izveidotas un izplatītas preses relīzes plašsaziņas līdzekļiem un sadarbības partneriem. Organizēti dažādi informatīvi pasākumi, tai skaitā, Atvērto durvju dienas Aģentūras izglītības iestādēs, Lielā talka, uzņemtas ārvalstu delegācijas, kā arī Aģentūras darbinieki piedalījušies virknē citu institūciju organizētos pasākumos - Jūrmalas pilsētas organizētajā akcijā „Uzlādē sevi”, “Valsts pārvaldes Atvērto durvju diena”, „Ēnu diena”, “Vakanču gadatirgus”, “Jūrmalas pilsētas kūrortsezonas atklāšanas svētki”, VADC Asins donoru dienās, Labklājības ministrijas organizēts nozares darbinieku godināšanas pasākumā " Pateicības diena", Latvijas Rotary kluba rīkotajā labdarības akcijā “Kara bērni” u.c.

Lai attīstītu rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti, Sociālās integrācijas valsts aģentūra iestājusies starptautiskā profesionālajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma”, kas darbojas dažādos virzienos, piemēram, medicīniskā rehabilitācija, izglītība un nodarbinātība, veicinot pakalpojumu attīstību cilvēkiem ar invaliditāti Eiropā, tādējādi uzlabojot dzīves kvalitāti, nodarbinātību un individuālo neatkarību ikdienā. Dalība EPR ir būtiska pieredzes apmaiņai un ES labās prakses izmantošanai, gūstot specifiskas un padziļinātas zināšanas darbam ar personām ar smagu un ļoti smagu invaliditāti. Izmantojot



starptautisko pieredzi, SIVA mērķis ir ieviest arī EQUASS sistēmu pakalpojumu kvalitātes pilnveidei

## 10. Svarīgākie pasākumi 2016.gadā

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

- uzsākt 2014.-2020.gada ES fondu investīciju perioda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4.specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.1.pasākuma “Profesionālā rehabilitācija” projekta “Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” īstenošanu, izstrādāt jaunas (pielāgotas/specializētas) profesionālās izglītības programmas personām ar smagu invaliditāti un uzsākt jaunu prasmju un iemaņu apguves programmu izstrādi personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- uzsākt sadarbību ar Nodarbinātības valsts aģentūru, īstenojot 2014.-2020.gada ES fondu investīciju perioda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū” 9.1.1.2. pasākuma „Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi” projektu “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem”, nodrošinot profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu sniegšanu jaunai mērķa grupai – ilgstošajiem bezdarbniekiem;
- uzsākt jaunas profesionālās pamatizglītības programmas izstrādi izglītojamajiem ar garīgās attīstības traucējumiem atbilstoši 1.profesionālās kvalifikācijas līmenim un aktualizēt vienu tālākizglītības programmu;
- uzsākt pilotprojekta īstenošanu par duālo izglītību profesionālajā rehabilitācijā;
- izpētīt citu personas funkcionēšanas spēju līmeņa un pakalpojumu efektivitātes noteikšanas metožu pielietojumu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kontekstā;
- stiprināt kapacitāti sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai un sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordinēšanai;
- palielināt valsts budžeta finansēto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu īpatsvaru, lai mazinātu rindas sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai;
- sadarbībā ar Saeimas Sociālo un darba lietu komisiju un Eiropas Rehabilitācijas platformu organizēt izpratnes veicināšanas konferenci “Personu ar invaliditāti rehabilitācijas un nodarbināmības iespējas un izaicinājumi Latvijā un Eiropā” ar mērķi



informēt sabiedrību un ieinteresētās personas par cilvēku ar invaliditāti rehabilitācijas un nodarbināmības iespējām;

- definēt jaunus profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu grozus un izstrādāt to finansēšanas modeļus;
- turpināt pilnveidot Aģentūras klientiem pielāgotas vides un infrastruktūru;
- uzsākt Aģentūras stratēģisko plānošanu 2017. - 2020.gadam.

Aģentūra sniegs priekšlikumus par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos.

Direktore

Ilona Jurševska