

**Sociālās integrācijas valsts aģentūras  
2007. gada  
publiskais pārskats**

**Jūrmala  
2008**

## Saturs

1.	Aģentūras izveidošanas mērķi.....	5. lpp.
2.	Aģentūras funkcijas un uzdevumi.....	5. lpp.
3.	Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	8. lpp.
4.	Aģentūras darbības plānotie rezultāti un to izpildes izvērtējums.....	11. lpp.
5.	Pārvaldes līgumā noteikto rādītāju izpilde.....	13. lpp.
6.	Pasākumi, kas vērsti uz darba optimizāciju, kvalitātes uzlabošanu, pieejamības nodrošināšanu.....	25. lpp.
7.	Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana.....	26. lpp.
8.	Audits un iekšējās kontroles nodrošināšana.....	27. lpp.
9.	Ārējo auditoru pārbaudes un to rezultāti.....	27. lpp.
10.	Aģentūras sniegto publisko pakalpojumu izcenojumi.....	28. lpp.
11.	Finansējums un tā izlietojums.....	29. lpp.
12.	Plāni 2008. gadam.....	32. lpp.

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk tekstā – „aģentūra”) nodod sabiedrības vērtējumam publisko gada pārskatu par aģentūras darbību 2007. gadā. Profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāsta un kvalitātes uzlabošana, to pieejamības paplašināšana, jaunu izglītības programmu izstrāde un ieviešana, informācijas un komunikāciju tehnoloģiju izmantošanas paplašināšana profesionālās rehabilitācijas procesā bija galvenie uzdevumi, kas tika plānoti 2007. gadam. Izvērtējot sasniegto, varam secināt, ka paveikts daudz, lai šos mērķus sasniegtu.

Profesionālās rehabilitācijas jomā Aģentūra turpina izstrādāt un ieviest jaunas izglītības un studiju programmas, tādējādi sekmējot cilvēku ar invaliditāti konkurētspēju darba tirgū. 2007. gadā aģentūrā tika piedāvātas 19 izglītības un studiju programmas, t.sk. izstrādātas 3 jaunas programmas – „Viesnīcu servisa vadība”, „Ēdināšanas serviss – pavāra palīgs”, „Mehatronika – mehatronisko sistēmu tehniķis”.

Ar mērķi nodrošināt pakalpojumu pieejamību tuvāk invalīdu dzīvesvietai tika turpināta atbalsta punktu izveide reģionos. 2007. gadā atklāti 7 aģentūras atbalsta punkti Barkavā, Cīravā, Kuldīgā, Viesītē, Jelgavā, Daugavpilī un Rēzeknē. Primārās profesionālās piemērotības noteikšanas kurss, profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmas, speciālistu konsultācijas, prakses un darba vietu apzināšana un iespējas lietot datorus – tie ir tikai daži no atbalsta punktu piedāvātajiem pakalpojumiem. 2007. gadā atbalsta punktos tika uzrunāts gandrīz pusotrs tūkstotis cilvēku ar invaliditāti.

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus pārskata gadā aģentūrā saņēmušas 542 personas.

2007. gadā aģentūra sekmīgi turpināja darbību sociālās rehabilitācijas jomā. Tika sniegti valsts apmaksāti rehabilitācijas pakalpojumi cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, politiski represētajiem, Černobiļas AES seku likvidācijā cietušajiem, kopumā 2511 personām.

2007.gadā tika veikta mācību telpu renovācija. Telpas aprīkotas ar jaunām mēbelēm un mācību līdzekļiem. Izremontēti un iekārtoti ergoterapeitu un masieru kabineti, veikta baseina rekonstrukcija.

Dienas centrs Ķemeru 40 cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem nodrošināja ikdienā saņemt sociālās aprūpes pakalpojumus, attīstīt sociālās prasmes, palīdzēt personai apgūt patstāvīgas dzīves iemaņas.

Aģentūra kā projekta pieteicēja 2007. gadā veiksmīgi turpināja realizēt Eiropas Savienības projektus – EQUAL projektu, 14 ESF projektus, 1 ERAF un 2 Leonardo da Vinci projektus. Daudzie projekti palīdz papildināt Aģentūras pakalpojumu klāstu,

izstrādāt jaunas izglītības un studiju programmas, metodiskos materiālus un nodrošināt jaunu mācību līdzekļu iegādi.

2007. gadā Aģentūrā uzsākta kvalitātes vadības sistēmas izstrāde.

2008. gadā turpināsim pilnveidot sniedzamo profesionālās un sociālās rehabilitācijas klāstu, veikt vides pielāgošanu un telpu renovāciju, lai pēc iespējas lielākam klientu skaitam varētu sniegt kvalitatīvus pakalpojumus.

Ar cieņu,  
direktore

Regīna Simsone

## **1. Aģentūras izveidošanas mērķi**

Sociālās integrācijas Valsts aģentūra (turpmāk tekstā „aģentūra”) ir izveidota, lai nodrošinātu valsts politikas realizāciju aģentūrai deleģēto funkciju izpildē.

Saskaņā ar nolikumu Aģentūra ir Labklājības ministrijas pārraudzībā esoša valsts iestāde, kuras darbības mērķis ir veicināt invalīdu un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālo integrāciju.

Aģentūra, sniedzot profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sekmē dzīves kvalitātes uzlabošanu cilvēkiem ar invaliditāti - viņu fizisko un garīgo veselību, brīvo laiku un tā izmantošanu, darbu un materiālo nodrošinājumu, saikni ar sabiedrību, tiesībām patstāvīgi pieņemt lēmumus un tos realizēt.

Aģentūras virsmērķis ir kļūt par mūsdienīgu valsts pārvaldes iestādi, kas strādā sabiedrības interesēs, īstenojot valsts politiku invalīdu un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, t.i. nodrošinot invalīdus un personas ar funkcionāliem traucējumiem ar mūsdienīgiem sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, lai veicinātu viņu sociālo integrāciju – iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū.

## **2. Aģentūras funkcijas un uzdevumi**

Aģentūras darbību regulē saskaņā ar Publisko aģentūru likumu apstiprināts nolikums.

### **Aģentūra veic sekojošas funkcijas:**

- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus invalīdiem, īstenojot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības un pirmā līmeņa profesionālās augstākās (koledžas) izglītības, kā arī profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmas;
- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, pielietojot ārstniecību, atbilstoši klienta funkcionālajiem traucējumiem, spējām un attīstības līmenim.

### **Lai īstenotu noteiktās funkcijas, Aģentūra veic šādus uzdevumus:**

- sastāda un īsteno individuālos sociālās rehabilitācijas plānus, sniedzot kvalificētu speciālistu pakalpojumus;
- nodrošina diennakts medicīnisko uzraudzību un pirmās palīdzības sniegšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;

- nodrošina vides pieejamību, sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām, kuras saņem aģentūras profesionālās vai sociālās rehabilitācijas pakalpojumus vai iegūst izglītību;
- nodrošina to invalīdu pārvadāšanu, kuri saņem aģentūras pakalpojumus;
- novērtē un pielāgo Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 25.panta pirmajā daļā minēto personu īpašumā esošos tehniskos palīgīdzekļus – transportlīdzekļus atbilstoši personu funkcionālo traucējumu veidam;
- nodrošina ēdināšanu un izmitināšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- organizē un veic pētījumus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā;
- veic to personu uzskaiti, kurām ir nepieciešama profesionālā rehabilitācija, kā arī aģentūras pakalpojumu saņēmēju uzskaiti;
- piedalās nozares un aģentūras attīstības projektu īstenošanā;
- informē sabiedrību par aģentūras pakalpojumu saņemšanas iespējām;
- sadarbojas un apmainās ar informāciju aģentūras darbības jomā ar valsts un pašvaldību institūcijām, darba devējiem, invalīdu organizācijām, ārvalstu un starptautiskajām institūcijām;
- novērtē invalīdu profesionālo piemērotību, ņemot vērā viņu intereses, spējas, iepriekš iegūto izglītību un veselības stāvokli;
- nodrošina sagatavošanas kursus, lai nostiprinātu iepriekšējās zināšanas un novērstu saskarsmes šķēršļus;
- nodrošina invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- organizē mācību prakses vietas;
- nodrošina sociāli psiholoģisko adaptācijas periodu invalīdiem, kuri ir ieguvuši profesionālo izglītību un kuriem ir saskarsmes grūtības;
- izglīto pedagogus un citus speciālistus darbam ar invalīdiem;
- konsultē darba devējus jautājumos, kas saistīti ar darba vides pielāgošanu, vides pieejamību invalīdiem un invalīdu nodarbinātību;

- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmējiem psiholoģisko atbalstu integrācijai darba tirgū;
- izstrādā un īsteno profesionālās pamatzglītības, profesionālās vidējās izglītības, kā arī profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas kā profesionālās rehabilitācijas sastāvdaļu;
- sagatavo darba tirgum kvalificētus speciālistus ar vispusīgām teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām;
- organizē seminārus, kursus, lekcijas, konferences un citus izglītības ieguvei atbilstošus pasākumus, kā arī organizē izstādes;
- sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu izglītības iestādēm un darba devējiem profesionālās izglītības jomā;
- veicina profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi;
- īsteno pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas veselības aprūpes, sociālās labklājības, sociālo zinātņu, komerczinību un informācijas tehnoloģiju jomā, nodrošinot iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sniedz iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sadarbībā ar darba devējiem izstrādā profesionālās studiju programmas un organizē to īstenošanu atbilstoši profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem;
- nodrošina pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju procesa un pārbaudījumu kvalitāti, lai iegūto profesionālo izglītību un profesionālo kvalifikāciju atzītu Latvijā un ārvalstīs;
- organizē un veic pētījumus studiju profilam atbilstošo zinību jomās;
- nodrošina izglītības programmu apguves iespēju invalīdiem, jauniešiem un pieaugušajiem pilna un nepilna laika studijās.

### **3. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra**

#### **3.1 Aģentūras juridiskais statuss**

Aģentūra ir Labklājības ministrijas pārraudzībā esoša valsts iestāde, kas 2007. gadā darbojās saskaņā ar 2004. gada 29. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 570 „Valsts aģentūras „Sociālās integrācijas centrs” nolikums”.

<b>Aģentūras nosaukums:</b>	Valsts aģentūra „Sociālās integrācijas centrs”
<b>Nodokļu maksātāju reģistra kods:</b>	90001790030
<b>Dibināšanas gads:</b>	1992. gada 13. februāris
<b>Juridiskā adrese:</b>	Dubultu prospekts 71, Jūrmala, LV - 2015
<b>Bankas nosaukums un kods:</b>	VK Jūrmalas NC, kods TREL22
<b>Bankas konts:</b>	LV26TREL2181760053700
<b>Direktore:</b>	Regīna Simsone
<b>Direktores vietniece:</b>	Ingrīda Misūna

#### **Konsultatīvā padome:**

B.Paševica – padomes priekšsēdētāja, Labklājības ministrijas valsts sekretāre;

P.Aleksandrovičs – Sabiedriskā labuma organizācijas „Latvijas motosporta fonds” prezidents;

S.Baltiņa – Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības departamenta direktore;

A.Smagars – Nevalstisko organizāciju centra valdes loceklis;

Ž.Vasaraudze – Veselības ministrijas parlamentārā sekretāre (līdz 6.03.2007);

V.Sproģe – SIA „Hotel Grand Palace” floriste (no 2007. gada 6. marta).

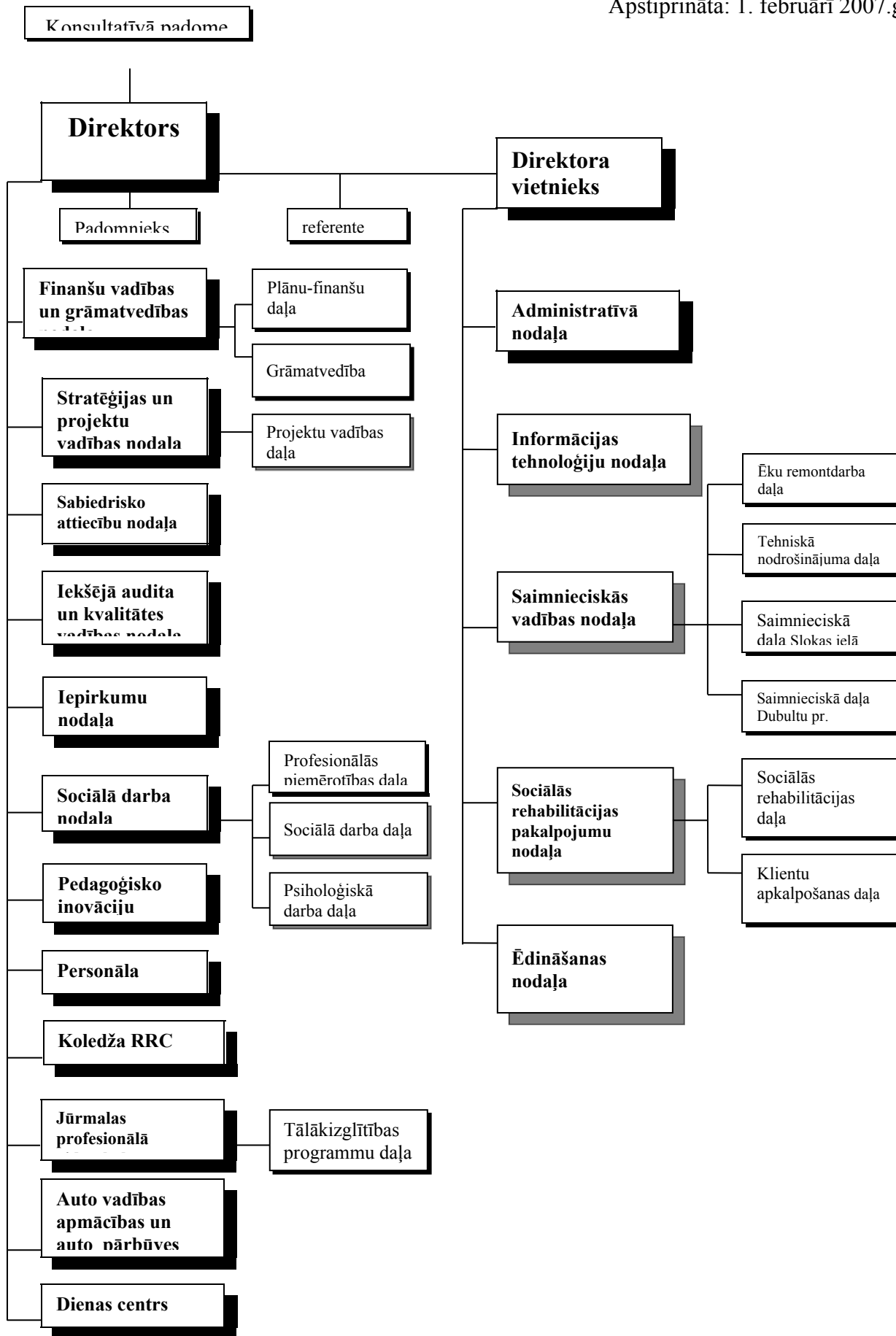
#### **Atbildīgā amatpersona:**

A.Mercalova I.Pikše – Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības departamenta Sociālās rehabilitācijas nodaļas vadītāja.



### **3.2. Aģentūras struktūra**

Lai uzlabotu Aģentūras sniegtos profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, 2007. gadā tika turpināta jaunu struktūrvienību veidošana un esošo optimizācija. Ar 2007. gada 1. februāri stājās spēkā jauna Aģentūras struktūra un amatu saraksts ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu. Turpinājās kvalificēta personāla piesaiste Aģentūras struktūrvienībās, jaunu struktūru veidošana un esošo optimizācija. Pārskata gadā Aģentūrā bija 352,5 štata vietas.



## **4. Aģentūras darbības plānotie rezultāti un to izpildes izvērtējums**

Pārskata gadā Aģentūra turpināja savu darbību, pamatojoties uz 2004. gada decembrī apstiprināto Aģentūras stratēģiju „Vidējā termiņa darbības un attīstības stratēģija 2004. – 2007. gadam” (turpmāk tekstā „Stratēģija”) un 2004. gada 28. decembrī starp Labklājības ministriju un Aģentūru noslēgtā Pārvaldes līguma pamata, kurā noteikti mūsu iestādes darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti. Stratēģijā un Pārvaldes līgumā ir izstrādāti prioritārie darbības virzieni un veicamie uzdevumi Aģentūras sekmīgai attīstībai līdz 2007. gada beigām.

Pārskata gada nogalē tika izstrādāti „Valsts aģentūras „Sociālās integrācijas centrs” darbības stratēģija 2008. – 2010. gadam” un Pārvaldes līguma projekti, lai nodrošinātu valdības politikas realizāciju Aģentūrai deleģēto valsts funkciju izpildē līdz 2010. gadam. Tie nosaka prioritāros darbības virzienus un veicamos uzdevumus. Stratēģijā un Pārvaldes līgumā ir ietverti Aģentūras tālākās attīstības galvenie uzdevumi, Aģentūras ikgadējās darbības, nepieciešamo finanšu un cilvēkresursu plānošana, kā arī sabiedrības un Aģentūras sadarbības partneru informēšana.

Pamatojoties uz šiem dokumentiem tiek plānota Aģentūras darbība, nepieciešamās finanses un cilvēkresursi, kā arī Aģentūras sadarbības partneru un sabiedrības informēšana.

Aģentūras struktūrvienību darbu reglamentē nodaļu reglamenti un nodaļu gada darba plāni. Pārskata perioda laikā tika izstrādāti iekšējie normatīvie akti un metodikas, kuru mērķis ir sekmēt racionālu un lietderīgu valsts budžeta līdzekļu izlietojumu atbilstoši apstiprinātajam budžetam un tāmēm, nodrošināt vienveidīgu un pareizu likumdošanas normu piemērošanu, uzlabot līdzekļu izlietojuma un Aģentūras darbības iekšējo kontroli.

Pārskata gadā Aģentūra turpināja realizēt EQUAL projektu „Invalīdu nodarbinātības veicināšana”, ERAF projektu, 14 Eiropas Sociālā fonda projektus un 2 Eiropas Savienības Leonardo da Vinci projektus, kā arī uzsāka realizēt jaunus projektus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā.

Pārskata periodā, paplašinot aģentūras darbību, ESF projekta „Atbalsta punktu izveide profesionālās rehabilitācijas pasākumu nodrošināšanai invalīdiem Latvijā” ietvaros izveidoti 7 un darbojas 9 aģentūras atbalsta punkti invalīdiem visos Latvijas reģionos: Jūrmalā, Cēsīs, Jelgavā, Viesītē, Cīravā, Kuldīgā, Rēzeknē, Daugavpilī un Barkavā.

Pārskata gadā projektos sasniegtie svarīgākie rezultāti:

- izstrādāta sociālās rehabilitācijas programma un nodrošināta tās realizācija paralēli profesionālajai rehabilitācijai, labiekārtotas studentu dzīvojamās telpas, fizioterapijas un ergoterapijas kabineti;
- izremontēta un pielāgota darbnīca apdrukas darbu veikšanai un konditorejas izstrādājumu cepšanai Dienas centrā, iegādāts nepieciešamais inventārs;
- izstrādāta un licencēta studiju programma „Viesnīcu servisa vadība”;
- pārskata gadā atvērti 7 atbalsta punkti (Cīravā, Barkavā, Kuldīgā, Jelgavā, Viesītē, Rēzeknē, Daugavpilī), pavisam darbojas 9 atbalsta punkti Latvijā;
- izstrādāti un tiek testēti mācību metodiskie materiāli;
- aprīkoti arodārsta un praktisko darba spēju noteikšanas kabineti invalīdu profesionālās piemērotības noteikšanai, profesionālā piemērotība noteikta 327 personām;
- licencēta mācību programma – „Datorzinības – datorapmācība personām ar īpašām vajadzībām - invalīdiem”, programmu apguvuši 36 mērķa grupas dalībnieki;
- 36 audzēkņi mācījušies tālmācībā, izmantojot izstrādātos mācību materiālus;
- saskaņotas uzņēmējdarbības studiju programmas ar RTU;
- studiju programmā „Surdotulks” studējuši 15 studenti;
- izveidots mācību restorāns;
- izstrādāta profesionālās izglītības pedagogu tālākizglītības programma darbam ar invalīdiem;
- izstrādāta datorprogramma teksta pārveidošanai skaņas formātā latviešu valodā;
- izstrādātas metodikas sociālo funkcionēšanas spēju atjaunošanai vai uzlabošanai un cilvēku ar psihiskām saslimšanām apmācībai;
- izveidots modelis medicīniskās, sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu pēctecības nodrošināšanai cilvēkiem ar invaliditāti;
- sagatavoti priekšlikumi likumdošanas izmaiņām;
- organizēta informatīva kampaņa par invalīdu izglītības un nodarbinātības problēmām.

## 5. Pārvaldes līgumā noteikto rādītāju izpilde

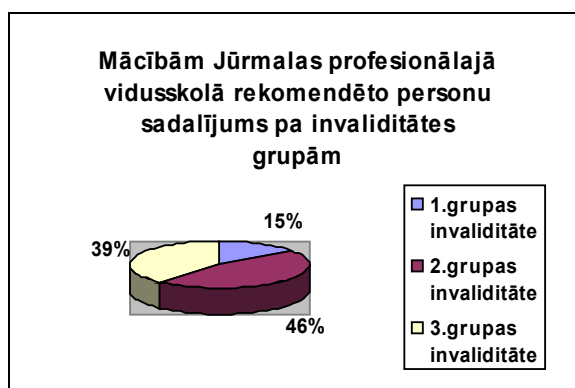
Pārvaldes līgumā noteiktie aģentūras darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti līdz 2007. gada beigām ir izpildīti.

### 5.1 Aģentūras darbības kvantitatīvie rādītāji

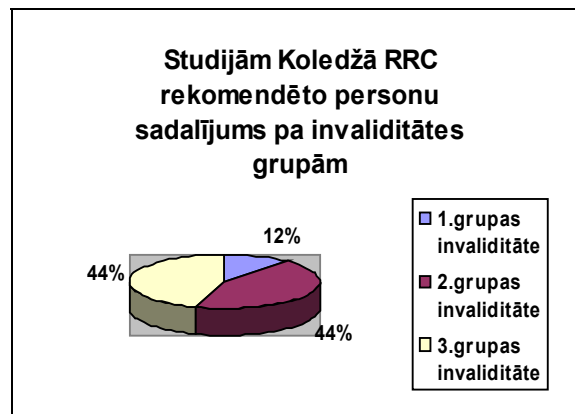
#### 5.1.1 Profesionālās piemērotības noteikšana

2007.gadā profesionālā piemērotība noteikta 756 personām. Padziļinātu profesionālās piemērotības kursu izgāja 347 personas, tai sk. 163 sievietes un 184 vīrieši. No tiem 51 persona - 1. grupas invalīdi, 162 personas - 2. grupas invalīdi un 134 personas - 3. grupas invalīdi.

Rekomendētas profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Aģentūrā 267 personas. Izglītības programmu apgūšanai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā tika rekomendētas 103 personas, sagatavošanas kursiem 17 personas, datora kursiem 51 un latviešu valodas kursiem 8 personas, modulārajiem kursiem 10 personas. Kopā 189 personas, tai sk. 88 sievietes un 101 vīrietis. No tiem 30 personas - 1. grupas invalīdi, 86 personas - 2. grupas invalīdi un 73 personas - 3. grupas invalīdi.



Mācībām Koledžā RRC tika rekomendētas 78 personas, tai sk. 41 sieviete un 37 vīrieši. No tiem 9 personas - 1. grupas invalīdi, 34 personas - 2. grupas invalīdi un 35 personas - 3. grupas invalīdi.



Primārā profesionālā piemērotība aģentūras atbalsta punktos (Jelgavā, Cīravā, Cēsīs, Kuldīgā, Barkavā, Jūrmalā, Rēzeknē, Daugavpilī un Viesītē) tika noteikta 409 personām ar invaliditāti, no kuriem 84 personas tika rekomendētas padziļinātai profesionālās piemērotības noteikšanai, 267 personām tika rekomendētas mācības profesionālās pilnveides vai tālākizglītībasursos, 7 personām tika rekomendēts uzsākt strādāt, bet 51 personai tālākai darbībai rekomendācijas netika dotas viņu patreizēji smagā veselības stāvokļa dēļ.

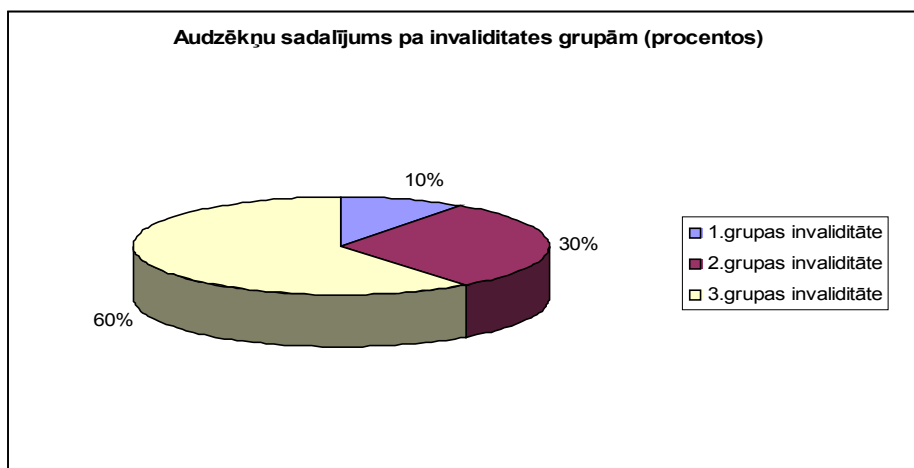
## 5.1.2 Jūrmalas profesionālā vidusskola

Saskaņā ar Pārvaldes līgumu pārskata gadā Jūrmalas profesionālā vidusskola īstenoja 12 izglītības programmas. 259 invalīdi saņēma profesionālo rehabilitāciju, tai skaitā ESF projekta „Komerzinību tālmācības izglītības programmas izveide un ieviešana invalīdiem, izmantojot modernās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas” ietvaros mācības turpināja 36 invalīdi. Par maksu mācījās 107 audzēkņi. Jūrmalas profesionālā vidusskola piedāvāja šādas izglītības programmas:

<i>Izglītības programmas</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
Komerzinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	4 gadi
Datorsistēmas	Datorsistēmu tehniķis	4 gadi
Elektronika un automātika	Programmējamās automātikas mehāniķis	4 gadi
Sekretariāta un biroja darbs	Lietvedis	3 gadi
Ēdināšanas serviss	Pavārs	3 gadi
Elektrotehnika un elektronika	Elektrotehnikas montētājs	2 gadi
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	2 gadi
Komerzinības	Rūpniecības komercdarbinieks	2 gadi
Komerzinības	Viesnīcu pakalpojumu komercdarbinieks	2 gadi
Komerzinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	2 gadi
Elektronika	Elektronikas montētājs	2 gadi
Datoru lietošana	Informācijas ievadīšanas operators	480 stundas
Ēdināšanas serviss	Pavārs	830 stundas
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība	Noliktavas pārzinis	960 stundas
Ēdināšanas serviss	Konditora palīgs	480 stundas
Datoru lietošana	Datormācība	160 stundas
Datoru lietošana	Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām	160 stundas
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	640 stundas
Komerzinības	Komerzinības pamati	320 stundas
Elektronika	Elektronikas tehniķis	960 stundas
Viesnīcu serviss	Istabene	640 stundas
Klientu, pacientu reģistrācija	Klientu pacientu reģistrators	150 stundas
Pārdevēja darbs kioskā	Pārdevējs kioskā	150 stundas

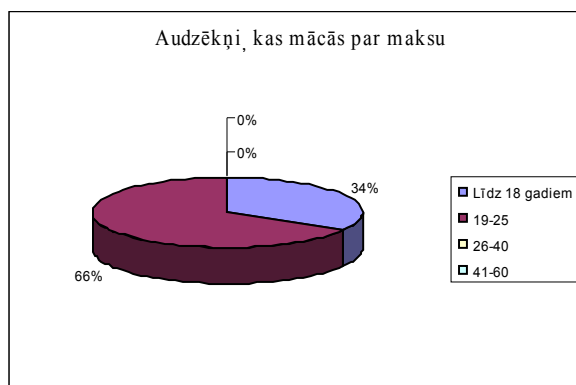
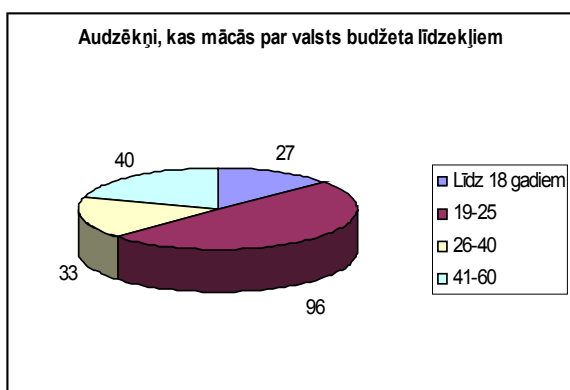
Pārskata periodā akreditēta izglītības programma „Ēdināšanas serviss – pavāra palīgs” un licencēta izglītības programma „Mehatronika – mehatronisko sistēmu tehniķis”.

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā strādā 38 pedagogi. Ar vārdzirdīgiem un nedzirdīgiem audzēkņiem strādā 2 zīmju tulki. Visās izglītības programmās pilnveidota mācību metodisko materiālu bāze. Īstenoti ESF projekti, kuru ietvaros notikusi pedagogu pieredzes apmaiņa Slovēnijā, Vācijā (Hamburgā), Somijā (Helsinkos), Liepājā.



Pārskata gadā, salīdzinot ar 2006. gadu, procentuāli ir pieaudzis profesionālas rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits personu vidū ar 3. grupas invaliditāti. 2006. gadā tie bija 51%, 2007. gadā jau 60%.

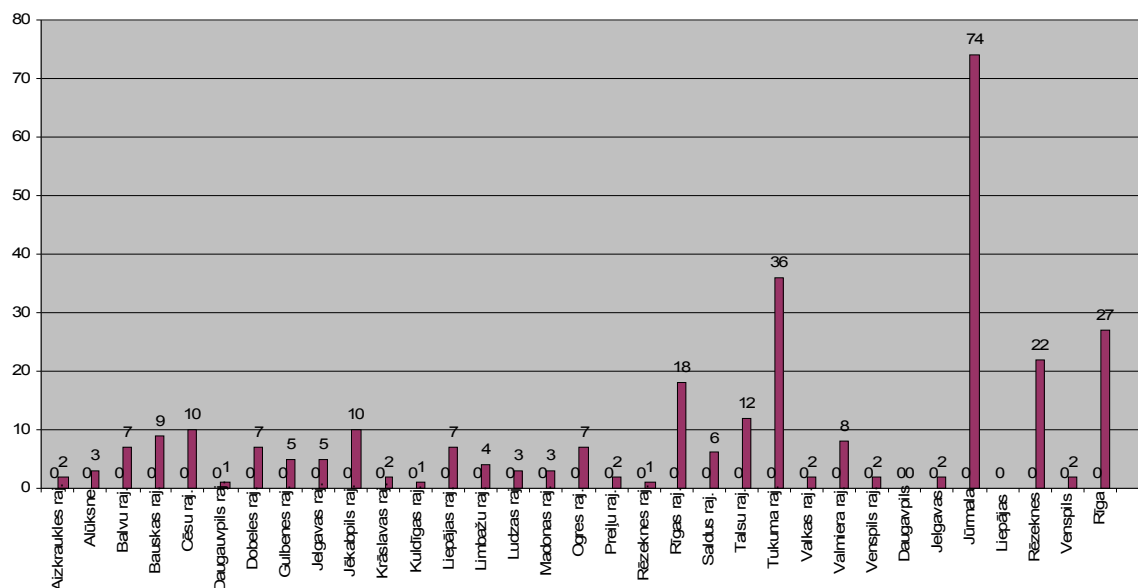
**Audzēkņu sadalījums pa vecuma grupām (procentos)**



Vislielākais audzēkņu skaits, kas pārskata gadā mācījās par valsts budžeta līdzekļiem un par maksu ir vecuma grupā no 19 līdz 25 gadiem.



Jūrmalas profesionālajā vidusskolā mācās dažādu tautību audzēkņi no visas Latvijas. Vislielākais audzēkņu skaits ir no Jūrmalas pilsētas, Rīgas un Tukuma rajona.



Pārskata periodā ir uzlabota mācību materiāli tehniskā bāze, mācību telpas, aprīkotas 2 datorklases ar jauniem tīkla saslēgumiem, kuriem pievienotas austiņas un skaļruņi. Projekta ietvaros iegādāta interaktīvā tāfele, mācību literatūra, videokamera, televizors, kopētāji, fotoaparāts, printeri.

Skolas bibliotēkā iegādātas 641 jaunas grāmatas, kā arī tā aprīkota ar 10 datoriem. 2007. gadā Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja 42 audzēkņi.

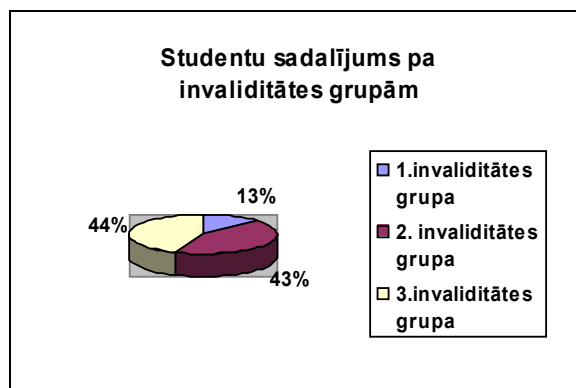
### 5.1.3 Koledža RRC

Saskaņā ar Pārvaldes līgumu Koledžā RRC pārskata gadā tika īstenotas 7 pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

<i>Izglītības programma</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
Mārketings un tirdzniecība	Mārketinga un tirdzniecības speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika klātienes studijas
Cilvēku resursu vadība	Personāla speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika klātienes studijas
Grāmatvedība un nodokļi	Grāmatvedis	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika klātienes studijas
Informācijas tehnoloģijas	Datorsistēmu un datortīklu administrators	3 gadi pilna laika klātienes studijas

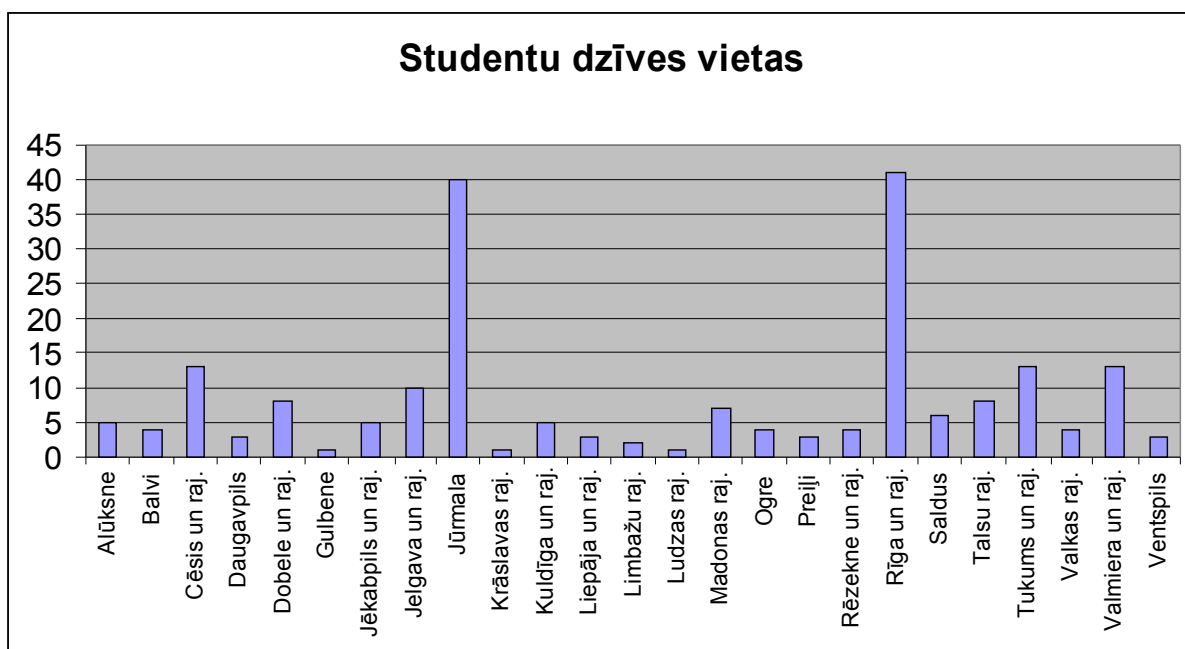
		3,5 gadi nepilna laika klātienes studijas
Lietišķo sistēmu programmatūra	Programmētājs	3 gadi pilna laika klātienes studijas 3,5 gadi nepilna laika klātienes studijas
Surdotulks	Surdotulks	2,5 nepilna laika klātienes studijas
Viesnīcu servisa vadība	Viesnīcu servisa organizators	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas

Pārskata periodā Koledžā RRC minētajās izglītības programmās studēja 207 studenti, no tiem 85 invalīdi studēja par valsts budžeta līdzekļiem, 56 personas studēja par ES projektu līdzekļiem, 66 studenti - par maksu.



### Studentu dzīves vietas

Koledžā RRC 2007. gadā mācījās studenti no visas Latvijas. Vislielākais studentu skaits ir no Jūrmalas un Rīgas.



Pārskata periodā Koledžā RRC strādāja 31 kvalificēts lektors un vieslektori ar augstāko izglītību un kvalifikāciju, no tiem 14 bija vēlēts akadēmiskais personāls.

Vairāki Koledžas RRC lektori un vieslektori ir izstrādājuši zinātniskās publikācijas, veikuši pētījumus un piedalījušies starptautiskās zinātniskās konferencēs ar referātiem.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu studiju procesu, Koledžā RRC ir mūsdienīga tehnika, kā arī licencēta programmatūra, datorklases ar kopējo datoru skaitu 160, kas dod iespēju gan personālam, gan studentiem izmantot interneta resursus un nodrošināt studiju procesu. Trīs datorklasēs ir uzstādītas interaktīvās tāfeles.

#### **5.1.4 Aģentūras darbība atbalsta punktos**

ESF projekta „Atbalsta punktu izveide profesionālās rehabilitācijas pasākumu nodrošināšanai invalīdiem Latvijā” ietvaros 2007. gadā izveidoti un darbojas 9 aģentūras atbalsta punkti invalīdiem visos Latvijas reģionos: Cēsīs, Barkavā, Viesītē, Kuldīgā, Jelgavā, Cīravā, Rēzeknē, Daugavpilī un Jūrmalā.

Atbalsta punktos reģionos dzīvojošiem invalīdiem tiek sniegta informācija, konsultācijas un atbalsts, tiek nodrošināta invalīdu informēšana un konsultēšana par aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem profesionālās un sociālas rehabilitācijas jomā, tiek veikta primārās profesionālās piemērotības noteikšana.

2007. gadā atbalsta punktos kopā apzināti 1485 invalīdi, noteikta primārā profesionālā piemērotība 409 invalīdiem. Atbalsta punktos tika sniegtas individuālas konsultācijas par pārkvalificēšanos un tālākizglītības iespējām cilvēkiem ar invaliditāti, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas iespējām, situāciju reģionālajā darba tirgū u.c. jautājumiem, tika sniegtas informatīvās grupu konsultācijas 53 cilvēkiem ar invaliditāti, kā arī tika novadīts 1 seminārs 6 cilvēku grupai par darba meklēšanas iespējām. Sadarbībā ar darba devējiem apzinātas 80 potenciālās darba vietas invalīdiem, 33 invalīdi ir iekārtoti darbā.

Atbalsta punktos 2007. gadā tika realizētas 2 profesionālās pilnveides programmas „Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām” un „Datoru lietošana”, kā arī 1 tālākizglītības programma „Grāmatvedība” ar kvalifikāciju – uzskaitvedis.

Mācības profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmās uzsāka 106 cilvēki ar invaliditāti.

#### **5.1.5 Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi**

Atbilstoši 2004. gada 28. decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 1067 „Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas sniedzējiem”, 2007. gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus tika plānots sniegt 2470 personām.

Pārskata gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus valsts pasūtījuma ietvaros saņēma 2511 persona, tai sk. 1603 sievietes un 908 vīrieši. No tiem 1915 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 318 politiski represētās personas, 278 ČAES avārijas seku likvidētāji.

Par maksu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 693 klienti.

Uzsākot sociālās rehabilitācijas kursu, speciālisti novērtē personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpi, un multidisciplinārās komandas dalībnieki veido pakalpojumu plānu, kuru īstenojot tiks sasniegts sociālās rehabilitācijas mērķis – atjaunot, stabilizēt vai uzlabot personas sociālo funkcionēšanu.

Klienti sociālās rehabilitācijas kursa laikā saņem ergoterapiju, fizioterapiju, balneoterapiju, masāžu, fizikālās medicīnas procedūras, speciālistu konsultācijas, ēdināšanu atbilstoši dietoloģijas prasībām, piedalās nodarbībās, lekcijās un pasākumos brīvajā laikā, klientiem tiek nodrošināta vidējā medicīniskā personāla diennakts uzraudzību. Sociālās rehabilitācijas kursa beigās atkārtoti tiek vērtēta personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpe.

Sociālie darbinieki, ar mērķi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, veic klientu aptauju par saņemtajiem pakalpojumiem. Aptauju rezultāti tiek regulāri analizēti un izmantoti pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanā.

Klientu informēšanā par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem iesaistīta klientu uzņemšanas nodaļa, sociālie darbinieki un citi pakalpojumu sniedzēji. Informācija izvietota uzskatāmos stendos, kas atvieglo klientu spēju adaptēties jaunajos apstākļos. Brīvajā laikā Aģentūrā klientiem tiek organizēti kultūras pasākumi.

Sagatavots, iespiests un izplatīts informatīvais buklets „Sociālās rehabilitācijas pakalpojums” Eiropas Sociālā fonda projekta „Sociālās rehabilitācijas programmas izstrāde un nodrošināšana SIC paralēli profesionālajai rehabilitācijai” ietvaros. Bukletā sniegta informācija par projekta norisi un mērķa grupas ieguvumiem no projekta īstenošanas, saņemot sociālās rehabilitācijas pakalpojumu aģentūrā.

Klientiem nodrošināta vides pieejamība un pielāgotība gan sadzīves telpās, gan dzīvojamās istabās. Vides pielāgošanas pasākumi turpinās, tiek meklētas iespējas piedāvāt jaunus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un procedūras.

## **5.1.6 Auto vadības apmācība un auto pārbūve**

Pārskata gadā aģentūra nodrošināja invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību, auto pārbūvi un atzinumu izsniegšanu, pamatojoties uz MK noteikumiem Nr. 582 „Noteikumi par veselības pārbaudēm transportlīdzekļu vadītājiem un personām, kuras vēlas iegūt transportlīdzekļu vadītāju kvalifikāciju, kā arī par veselības pirmstermiņa pārbaudes izdevumu segšanas kārtību”.

Autoskolā auto vadītāju prasmes ieguva 111 audzēkņi. 24 personām, kurām nepieciešams pielāgots transportlīdzeklis, tika veikta auto pārbūve. 2007. gadā tika izvērtētas 29 personas un izsniegti atzinumi par papildus ierobežojuma kodiem transporta līdzekļu vadītājiem.

## **5.1.7 Dienas centra pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem**

### **Dienas centra darbības mērķi:**

- attīstīt un pilnveidot personas fiziskās un intelektuālās spējas;
- palīdzēt personai apgūt patstāvīgas dzīves iemaņas un prasmes, lai persona ar garīga rakstura traucējumiem būtu pēc iespējas mazāk atkarīga no citiem līdzcilvēkiem;
- palielināt personas pašnoteikšanās spējas, lai sekmīgi varētu iekļauties sabiedrībā;
- attīstīt personas profesionālās zināšanas un spējas, kas varētu sekmēt iekļaušanos brīvajā darba tirgū;
- sniegt informāciju par sabiedriskās dzīves procesiem.

Dienas centrs piedāvā cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem ikdienā saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku, kā arī piedalīties dažādās nodarbībās – datora apguve, fotografēšana, keramika, zīmēšana, šūšana u.c.

Nodarbinātības terapijas ietvaros jaunieši izgatavo apsveikuma kartiņas, nozīmītes un suvenīrus, apdrukā audumu.

Pastāv iespēja saņemt sociālā darbinieka, sociālā pedagoga, medmāsas un citu speciālistu konsultācijas.

Pārskata periodā Dienas centru apmeklēja 54 personas. 12 no Dienas centra klientiem iesaistījās darba tirgū., 2 tika ievietoti pansionātā, 1 miris. Vidēji centrā uzturējās 40 personas.

Pārskata gadā realizēti 3 ESF projekti.

Turpinājās 2005. gadā aizsāktā ESF projekta „Invalīdu ar garīga rakstura traucējumiem atbalstītā darba un sociālās integrācijas veicināšana” realizēšana ar mērķi - integrēt Dienas centra audzēkņus – personas ar garīga rakstura traucējumiem sabiedrībā. Projekta realizēšanas rezultātā invalīdi ar garīga rakstura traucējumiem uzņēmās atbildību par apkārtējās vides sakopšanu ap centru, kas nostiprināja darba iemaņas un veicināja iesaistīšanos nodarbinātībā.

Projekta „Apdrukas servisa apjoma paplašināšana un pielāgošana Dienas centrā kā jauna iespēja cilvēku ar garīga rakstura traucējumiem atvērtā darba tirgus tuvināšanai” mērķis bija pielāgot Dienas centrā esošo apdrukas darbnīcu pilnam darba ciklam auduma apdrukai, tādējādi mazinot invalīdu ar garīga rakstura traucējumiem sociālo atstumtību un veicinot to nodarbinātību, kā arī pielāgot vidi atbilstoši vides pieejamības prasībām, papildināt darbnīcu ar jaunām tehnoloģijām.

Projekta „Čaklās rokas” ietvaros Dienas centra audzēkņi apguva konditorejas izstrādājumu gatavošanas iemaņas centra vajadzībām. Projekta mērķis bija radīt jaunu pakalpojumu Dienas centrā, pielāgojot virtuvi konditorejas izstrādājumu cepšanai, paaugstināt zināšanas un prasmes darbam virtuvē, nodrošinot individuālu pieeju katram audzēknim. Projekta ieviešanas laikā tika pielāgota vide atbilstoši vides pieejamības prasībām, papildināta virtuve ar jaunām tehnoloģijām – krāsni.

## **5.2 Komunikācija ar sabiedrību**

Pārskata periodā klientiem, atbilstoši Aģentūras darbības plānam, tika nodrošināta savlaicīga un pieejama informācija par Aģentūras sniegto pakalpojumu saņemšanas iespējām un cita svarīga informācija saistībā ar Aģentūras darbību.

Pārskata gadā publicēti raksti nacionālajos un reģionālajos preses izdevumos, sižeti TV un radio par profesionālās un sociālās rehabilitācijas iespējām, kā arī Aģentūras īstenotajiem projektiem.

Informācija par piedāvātajām studiju un izglītības programmām Koledžā RRC un Jūrmalas profesionālajā vidusskolā publicēta preses izdevumos un bukletos „Jūrmalas profesionālā vidusskola”, „Koledža RRC”, „Profesionālās piemērotības noteikšana”. Izstādes „Skola 2007” laikā tika izplatīti informatīvi izdales materiāli par Aģentūrā apgūstamajām izglītības programmām. Materiāli par izglītības programmām izplatīti Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisijas reģionālajām nodaļām, invalīdu biedrībām reģionos, pašvaldību sociālajiem darbiniekiem. 2 reizes sarīkotas Aģentūras Atvērto durvju dienas. Tajās interesenti informēti par studiju un izglītības programmām un

profesionālās rehabilitācijas iespējām. Lai sabiedrība saņemtu pēc iespējas plašāku informāciju par Aģentūras darbību profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā, sagatavoti un publicēti 26 raksti laikrakstā „Jūrmalas ziņas”.

Sabiedrība informēta par Aģentūrā īstenotajiem ESF, EQUAL, ERAF un citiem projektiem, to norisi un rezultātiem. Informācija par tiem ievietota gan Aģentūras mājaslapā, gan medijos. Apmācību semināra „Eiropas nauda sociālajiem projektiem: šodien un rīt” ietvaros reģionālo izdevumu žurnālisti tika informēti un iepazīnās ar Aģentūras pieredzi ESF projektu apgūvē. Sadarbībā ar sabiedrisko attiecību aģentūru „PR-stils” Eiropas Kopienas iniciatīvas EQUAL projekta „Invalīdu nodarbinātības veicināšana” ietvaros izdoti bukleti, kuros sniegta informācija par projekta mērķiem, sasniegumiem, un izglītības iespējām Aģentūrā. Izdots buklets latviešu valodā "Invalīdu nodarbinātība Latvijā, Spānijā, Ungārijā, Lielbritānijā" un buklets "The Employment of Disabled People in Latvia, Spain, Hungary and the U.K." angļu valodā, kurā apkopoti projekta ietvaros veiktā pētījuma rezultāti par invalīdu nodarbinātības problēmām. Eiropas kopienas iniciatīvas EQUAL projekta "Invalīdu nodarbinātības veicināšana" ietvaros noorganizēta starptautiska konference „Jaunas iespējas cilvēkiem ar invaliditāti”. Noorganizēta žurnālistu vizīte Aģentūrā par pilotprojekta norisi cilvēkiem ar psihiskām saslimšanām. Par šo projektu Latvijas radio 1. programmā pārraidīts raidījums „Cilvēks līdzās”, kā arī publicēti raksti laikrakstos „Diena” un „NRA”. LTV1 raidījumā „Kopā” izveidoti un pārraidīti 4 sižeti par dažādiem invalīdu izglītības un nodarbinātības aspektiem. Sadarbībā ar producentu apvienību „Hansamedia” izveidota filma par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, kuru 2008. gadā plānots demonstrēt reģionālajās TV un LTV raidījumā „Kopā”.

Atsevišķi publicitātes pasākumi organizēti saistībā ar Aģentūras atbalsta punktu atklāšanu Barkavā, Kuldīgā, Cīravā, Jelgavā, Viesītē, Daugavpilī un Rēzeknē. Reģionālajā presē ievietota rakstu sērija par atbalsta punktiem un profesionālās rehabilitācijas iespējām aģentūrā, pārraidīti sižeti reģionālajās TV un radio.

Organizēta intervija par invalīdu problēmām Latvijas radio 1. programmas raidījumam „Kā labāk dzīvot”. Aģentūras pārstāvji un audzēkņi piedalījās TV šova „Aina” diskusijā par tēmu „Esmu invalīds un varu sevi nodrošināt”. LTV1 raidījumos „Šeit un tagad” 3 reizes piedalījās Aģentūras Sociālā darba nodaļas vadītāja un sniedza informāciju par rehabilitācijas iespējām Aģentūrā.

Informācijas pieejamība sabiedrībai nodrošināta, regulāri ievieojot un atjaunojot informāciju Aģentūras mājaslapā internetā. Izveidots Aģentūras mājaslapas apmeklētāju reģistrs. Lai sniegtu pilnīgāku informāciju par Aģentūras pakalpojumiem, mājaslapā

izveidota jautājumu un atbilžu sadaļa, kur regulāri sniegtas individuālas atbildes uz iesūtītajiem jautājumiem. Mājas lapā ievietota un pieejama runas sintēzes programma cilvēkiem ar redzes traucējumiem. Reģionālajā un centrālajā presē 8 reizes publicēta informācija par runas sintēzes programmas bezmaksas pieejamību Aģentūras mājaslapā. Informācija par Aģentūras darbības aktualitātēm publicēta Labklājības ministrijas mājaslapā.

Pārskata gadā pieaudzis publikāciju skaits reģionālajā presē un dažādu pašvaldību un nevalstisko organizāciju mājaslapās internetā. Reģionālajos medijos ievietotas 30 publikācijas, interneta portālos – 25 publikācijas. Pārskata periodā par Aģentūras īstenotajiem projektiem, jaunumiem, profesionālās un sociālās rehabilitācijas iespējām laikrakstā „Diena „, ievietotas 7 publikācijas, laikrakstā „NRA” – 8 publikācijas, laikrakstā „Rīgas Balss” – 2 publikācijas, „Latvijas Avīzē” un tās pielikumos – 15 publikācijas, laikrakstā „Jūrmalas Nedēļa” 3 publikācijas, ziņu aģentūrā LETA – 32 publikācijas, ziņu aģentūrā BNS - 1 publikācija, laikrakstā „Izglītība un kultūra” – 1 publikācija, „Vesti segodņa” – 1 publikācija, žurnālā „Marta” – 1 publikācija. Sagatavotas un izsūtītas preses relīzes medijiem par aktualitātēm Aģentūrā.

### **5.3 Klientu atsauksmes par Aģentūras darbību**

Koledžā RRC aptauja veikta Uzņēmējdarbības un vadības zinību nodaļas gan dienas, gan vakara grupu studentu vidū (pasniedzēju darba vērtējums).

2 reizes veikta aptauja Humanitāro zinību nodaļā studiju programmā "Surdotulks" - par visiem sociālajiem jautājumiem un pasniedzēju darba vērtējumu, otra aptauja ietver ar mācību procesu saistītos jautājumus: mācību cikls, mācību stundu daudzums dienā, vai ir pietiekams informatīvais nodrošinājums. Otra aptauja apkopo datus par studiju programmas izvēles iemesliem, ēdināšanas kvalitāti, dienesta viesnīcu, u.c., bet trešā dod studentu vērtējumu katra pasniedzēja vadītajām stundām 4,5 ballu sistēmā. Lielākā daļa studentu ir apmierināti. Uzņēmējdarbības un vadības zinību nodaļas veiktā aptauja ietver sevī pasniedzēju darba vērtējumu 5 ballu sistēmā. Aptauju rezultāti tiek attēloti diagrammās, tabulās.

Jūrmalas profesionālajā vidusskolā notikušas divas absolventu aptaujas: mācību darba novērtējums un aptauja par kvalifikācijas prakses norisi.



Veikta mērķgrupas dalībnieku anketēšana ESF projektā „Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Datorzinības – datormācība personām ar īpašām vajadzībām -invalidiem” adaptēšana tālmācībā un ieviešana”. Tika aptaujātas 24 personas, lai novērtētu apmācības procesa kvalitāti un analizētu mērķgrupas raksturojošos rādītājus. Ar mācību procesu ļoti apmierināti bija 21 mērķgrupas dalībnieks, daļēji apmierināti 3 mērķgrupas dalībnieki.

Sniedzot sociālo rehabilitāciju, klientiem tiek piedāvāta iespēja izteikt savu viedokli par pakalpojumiem. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pārskata gadā saņēmušas 2511 personas. Aptaujā par saņemtajiem pakalpojumiem vidēji piedalījušies 1833 klienti. 92% aptaujāto ir apmierināti ar saņemto pakalpojumu.

Klientu visbiežāk izteiktie priekšlikumi:

- ierīkot aptiekas punktu,
- ierīkot frizētavu,
- nodrošināt televizorus visos numuros,
- iekļaut maksas procedūras (zemūdens masāžu, peldēšanu un dūņu aplikācijas) valsts apmaksātajās procedūrās,
- saņemt acu ārsta pakalpojumus,
- saņemt zobārsta pakalpojumus.

Aptauju rezultāti tiek regulāri analizēti un izmantoti sociālo pakalpojumu sniegšanas kvalitātes paaugstināšanā.

## **6. Pasākumi, kas vērsti uz darba optimizāciju, kvalitātes uzlabošanu, pieejamības nodrošināšanu**

Lai uzlabotu Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu klientu apkalpošanas prasībām atbilstošu funkcionālo vidi, pārskata gadā labiekārtotas Aģentūras sociālās rehabilitācijas telpas, mācību klases un laboratorijas, realizēti sekojoši projektēšanas, rekonstrukcijas un remonta darbi:

- Izremontēts, paplašināts un pilnveidots ergoterapijas kabinets Dubultu pr.71;
- Veikti masāžas kabinetu remontdarbi;
- Izveidota autonomā katlu māja Dubultu pr.59;
- Izremontētas mācību auditorijas un veikta vides uzlabošana Slokas ielā 68;
- Rekonstruēts mācību restorāns Amulas ielā 6;

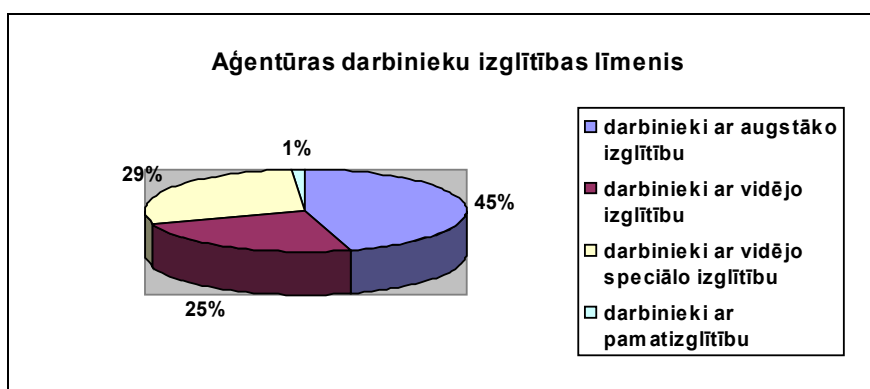
- Republikas reģionos 2007. gadā izveidoti 7 Aģentūras atbalsta punkti invalīdiem, šobrīd Latvijā darbojas 9 atbalsta punkti.

Pakalpojumu pieejamības uzlabošanai Eiropas Sociālā fonda projekta „Atbalsta punktu izveide profesionālās rehabilitācijas pasākumu nodrošināšanai invalīdiem Latvijā” ietvaros pārskata gadā izveidots atbalsta punktu tīkls visā Latvijā. Atbalsta punkti nodrošinās invalīdiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanu, veicinās invalīdu profesionālās kvalifikācijas iegūvi tuvāk dzīvesvietai, izmantojot modernas informācijas un komunikāciju tehnoloģijas.

## 7. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

Pārskata gadā aģentūrā tika apstiprinātas 352,5 štata vietas, strādāja 363 darbinieki, tai skaitā 269 sievietes un 94 vīrieši. Strādājošo vidējais vecums 45 gadi.

Aģentūra personāla izglītošanas un kvalifikācijas paaugstināšanas jomā par savu mērķi izvirzījusi ikgadēja mācību plāna ieviešanu un realizēšanu, atbilstoši veicamajiem amata pienākumiem. Šī uzdevuma mērķis ir, realizējot darbinieku mācības, paaugstināt viņu kvalifikāciju, sekmējot darba kvalitātes un efektivitātes pieaugumu.



Aģentūrā strādā 165 darbinieki ar augstāko izglītību, kas sastāda 45,5% no darbinieku skaita, no tiem 37 darbinieki ar maģistra grādu, 15 – ar bakalaura grādu, 16 ar pirmā līmeņa augstāko izglītību, 97 – ar augstāko izglītību, 104 darbinieki – ar vidējo speciālo izglītību, 89 – ar vidējo izglītību un 5 ar pamatizglītību.

44 darbinieki (12% no darbinieku skaita, tai skaitā 37 sievietes un 7 vīrieši) turpināja mācīties dažāda profila augstākās izglītības iestādēs. Pārskata gadā darbā pieņemti 112 darbinieki (87 sievietes, 25 vīrieši), no darba aizgāja 76 darbinieki (48 sievietes, 28 vīrieši).

Pamatojoties uz 2005. gada 13.maija Ministru kabineta noteikumiem Nr.310 „Noteikumi par amatu klasifikācijas sistēmu un amatu klasificēšanas kārtību valsts pārvaldes iestādēs”, aģentūrā veikta amatu novērtēšana un klasificēšana.

Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai ir izmantotas arī kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas ārvalstīs, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītes, konferencēs. Komandējumos un pieredzes apmaiņas braucienos vairāk kā 40 aģentūras darbinieki un audzēkņi apmeklējuši 15 valstis kā, piemēram, Vācija, Spānija, Anglija, Itālija, Čehija, Slovākija, Bulgārija u.c.

## **8. Audits un iekšējās kontroles nodrošināšana**

Pārskata gadā Aģentūras iekšējais audits veicis 7 sistēmu auditus, kā rezultātā sagatavoti ziņojumi un sniegti 23 ieteikumi sekojošās darbības jomās: Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšana, budžeta plānošana, cilvēkresursu politika, saziņas līdzekļu izmantošana, informācijas tehnoloģiju infrastruktūra un iekārtu apsaimniekošana, dokumentu pārvaldība, fizisko personas datu aizsardzība.

Pārskata periodā audita konsultatīvā darbība ir veikta 22 darba dienu apjomā tādās jomās kā iekšējo normatīvo aktu izstrāde, valsts civildienesta likuma normu piemērošana, personas datu aizsardzība, kvalitātes vadības sistēmas ieviešana, saimniecisko darījumu grāmatvedības uzskaitē.

Pastiprinot Aģentūras iekšējo kontroli ir pilnveidota tās darbība un pārvaldība, uzlabota Aģentūras telekomunikāciju pakalpojumu izmaksu uzskaitē un kontrole, izstrādāts datortehnikas apkopes un remonta veikšanas procesa apraksts, pilnveidota sociālās rehabilitācijas klientu informētība, atbilstoši ERAF projekta plāniem turpināts uzlabot un modernizēt darba vidi, klientu un darbinieku telpu atbilstības nodrošināšanu standartiem, izstrādāts un apstiprināts Aģentūras ierobežotas pieejamības informācijas saraksts, pilnveidota lietu nomenklatūra, izstrādāta fizisko personu datu aizsardzības politika un iekšējie normatīvie akti šajā jomā.

## **9. Ārējo auditoru pārbaudes un to rezultāti**

Valsts kontroles 2007. gada veiktās „Likumības revīzijas,” ietvaros tika pārbaudīta Aģentūras darbība invalīdu un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas veicināšanā, nodrošinot sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamību un atbilstību spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Valsts kontroles revīzijā sniegtie ieteikumi vērsti uz sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanas, sniegšanas un administrēšanas pilnveidošanu, no valsts budžeta finansēto sociālo un profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu efektīvāku izmantošanu, iekšējo normatīvo aktu aktualizācijas un pilnveidošanas nepieciešamību.

## **10. Aģentūras publiskie pakalpojumi**

Aģentūrai, atbilstoši Publisko aģentūru likuma 6.pantam un MK noteikumos apstiprinātām publisko pakalpojumu cenām, ir tiesības sniegt šādus pakalpojumus :

- Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi:
  - profesionālā tālākizglītība;
  - profesionālās izglītības programmas Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā RRC.
- Sociālās un medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi;
- Automašīnu pārbūve un pielāgošana invalīdu vajadzībām;
- Viesu izmitināšanas pakalpojumi;
- Ēdināšanas pakalpojumi;
- Telpu nomas pakalpojumi;
- Pārējie pakalpojumi, kas veicina invalīdu un personu ar funkcionālajiem traucējumiem sociālo integrāciju.

Maksas pakalpojumi sniegti kopumā par Ls 763 768, tajā skaitā lielākā daļa – 51,4% vai Ls 392 310 ir ieņēmumi par sociālās rehabilitācijas kursa (21 diena) izmantošanu. Ieņēmumi no mācību maksas un bezdarbnieku –invalīdu apmācības ir Ls 151 959 vai 19,9% no kopējā sniegto maksas pakalpojumi apjoma.

Ņemot vērā pakalpojumu faktiskās izmaksas un tirgus cenas, kā arī paplašinot sniegto pakalpojumu veidus, tika izstrādāti jauni Aģentūras publisko pakalpojumu izcenojumi, kurus Ministru kabinets apstiprināja 2007.gada 24.jūlijā - MK noteikumi Nr.506.

## 11. Finansējums un tā izlietojums

Aģentūras kopējais pārskata gadam valsts budžetā piešķirtais finansējums apakšprogrammu, tai skaitā projektu, realizācijai bija Ls 5 079 799.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 693 319	5 079 799	5 060 167
1.1.	dotācija	3 063 557	4 296 399	4 296 399
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	629 762	783 400	763 768
2.	Izdevumi (kopā)	3 685 466	5 079 799	4 820 279
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 312 364	4 558 211	4 343 450
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas	3 057	5 000	3 713
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	3 309 307	4 553 211	4 339 737
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	373 102	521 588	476 829

Faktiski kopējie ieņēmumi izpildīti par 96,6%, jo maksas pakalpojumu plāns netika izpildīts par Ls 19 632. Piešķirtais finansējums izlietots Ls 4 820 279 apjomā vai par 94,9%. Neizlietoti līdzekļi par Ls 259 520 (skaidrojums pie apakšprogrammu izpildes).

Pārskata gadā Aģentūra veica valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi ” **apakšprogrammas „V/A „Sociālās integrācijas centrs” administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”** izpildi. Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 3 415 362, tai skaitā:

- dotācija no vispārējiem ieņēmumiem - Ls 2 631 962;
- ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi - Ls 783 400.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 526 836	3 415 362	3 395 730
1.1.	dotācijas	1 979 796	2 631 962	2 631 962
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	547 040	783 400	763 768
2.	Izdevumi (kopā)	2 530 646	3 415 362	3 369 749
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 264 358	3 161 508	3 115 895
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas	3 057	5 000	3 713

2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	2 261 301	3 156 508	3 112 182
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	266 288	253 854	253 854

2007.gadā apstiprināti grozījumi Aģentūras budžetā, izslēdzot Dienas centra pakalpojumu (pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem) uzskaiti programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” 05.03.00. apakšprogrammā „Aprūpe sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās” un iekļaujot tos Aģentūras budžetā programmas 05.00.00. „Valsts sociālie pakalpojumi” 05.37.00. apakšprogrammā ”V/A “Sociālās integrācijas centrs” administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”. Līdz ar to Aģentūras budžeta ieņēmumi un izdevumi tika palielināti par Ls 83 400.

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2007. gadā ir 99,4% pret plānoto, jo netika izpildīts ieņēmumu plāns no sniegtajiem maksas pakalpojumiem par Ls 19 632. Neizpildes iemesls – remonta darbu dēļ aizkavējās sociālās rehabilitācijas telpu labiekārtošana pakalpojumu sniegšanai (Jūrmalā, Dubultu pr. 71, 2. korpusā) un līdz ar to nebija iespējas savlaicīgi uzņemt un nodrošināt apstākļus maksas pakalpojumu saņēmējiem.

Faktiski līdzekļi apgūti par 98,7 % vai Ls 3 369 749 apjomā, par Ls 45 613 mazāk nekā plānots. Ekonomija izveidojās iestādes uzturēšanas izdevumos un saistīta ar to, ka bez rezultāta noslēdzās iepirkums remonta darbu veikšanai vides pielāgošanai Nometņu ielā 24, jo pretendentu piedāvājumi neatbilda iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, Latvijas būvnormatīvam LBN501-06 „Būvzmaksu noteikšanas kārtība”.

Pārskata gadā Aģentūra turpināja Eiropas sociālo fondu un Eiropas Kopienas projektus.

**Eiropas Kopienas iniciatīvas EQUAL** projekta īstenošanai plānotie līdzekļi apgūti pilnā apjomā.

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā (latos)	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	648 743	355 854	355 854
1.1.	dotācija	648 743	355 854	355 854
2.	Izdevumi (kopā)	648 743	355 854	355 854
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	648 743	355 854	355 854
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	648 743	355 854	355 854
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	648 743	-	-

Projekts noslēdzies 2007.gada 31.decembrī un tas realizēts atbilstoši apstiprinātajam finansējumam par kopējo summu – Ls 1 320 000.

Eiropas rekonstrukcijas un attīstības fonda programmas apakšprogrammas „**ERAF finansētā sociālās infrastruktūras attīstība**” projekta īstenošanai plānotie līdzekļi apgūti pilnā apjomā.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	37 490	70 041	70 041
1.1.	dotācija	37 490	70 041	70 041
2.	Izdevumi (kopā)	30 366	70 041	70 041
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	1 583	-	-
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	1 583	-	-
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	28 783	70 041	70 041

Projekts noslēdzies 2007.gada 21.septembrī un tas realizēts atbilstoši apstiprinātajam finansējumam par kopējo summu – Ls 109 879.

Eiropas Sociālā fonda programmas apakšprogrammas „**ESF finansētie sociālās integrācijas veicināšanas pasākumi**” projektu īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 1 238 542, faktiskā izpilde - 82,7%. Netika apgūti līdzekļi par Ls 213 907.

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	397 528	1 238 542	1 238 542
1.1.	dotācija	397 528	1 238 542	1 238 542
2.	Izdevumi (kopā)	392 989	1 238 542	1 024 635
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	314 958	1 040 849	871 701
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	314 958	1 040 849	871 701
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	78 031	197 693	152 934

Apakšprogrammas ietvaros finansējums bija paredzēts 13 projektiem, no kuriem realizēti 4 projekti (apgūti līdzekļi par kopējo summu Ls 114 243), bet 9 projektu realizācija turpināsies arī 2008. gadā. Līdzekļu neapguve 2007. gadā galvenokārt saistīta ar nobīdēm projekta ieviešanas gaitā, kas savukārt radīja nobīdes finansējuma apgūvē, ar noteikto jauno kārtību metodisko materiālu izstrādē, vērtēšanā un apstiprināšanā (samaksa tiek veikta tikai pēc pilnīgas un kvalitatīvas materiālu izstrādes), iepirkuma procedūru aizkavēšanos, kā arī projekta grozījumu apstiprināšanas aizkavēšanos.

**Agētūras līdzdalība citos projektos - citu budžetu līdzekļi**

(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2006. gadā (faktiskā izpilde)	2007. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	63 335	10 269	9 316
2.	Izdevumi (kopā)	57 704	10 269	8 518
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	57 704	10 269	8 518
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas	520	-	-
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	57 184	10 269	8 518
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	-	-	-

- 1 projekts – apsaimniekotājs Īpašu uzdevumu ministra sabiedrības integrācijas lietās sekretariāta Sabiedrības integrācijas fonds – finanšu izlietojums Ls 6 582 apjomā. Projekts noslēdzies 2007.gada 30.aprīlī.
- 1 projekts – apsaimniekotājs Izglītības ministrijas Valsts izglītības attīstības aģentūra – finanšu izlietojums Ls 1 936. Projekts realizēts 2007.gada janvārī.

## 12. Aģentūras plāni 2008. gadam

2008. gada uzdevumi, kas ietverti Pārvaldes līgumā un Stratēģijā, tiks realizēti ar paaugstinātu darba intensitāti, nodrošinot rezultatīvo rādītāju savlaicīgu un kvalitatīvu izpildi.

Aģentūra turpinās izstrādāt un pieteikties dažādos Eiropas Savienības fondu projektos, radot iespēju pilnveidot profesionālās rehabilitācijas, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī uzlabot sadzīves un atpūtas apstākļus audzēkņiem un klientiem.

2007. gadā ir izstrādāta „Valsts aģentūras „Sociālās integrācijas centrs” darbības stratēģija 2008. – 2010. gadam” un Pārvaldes līgums, kurā ir ietverti Aģentūras tālākās attīstības galvenie uzdevumi - pilnveidot sniedzamo profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu, lai pēc iespējas lielākam skaitam klientu varētu sniegt nepieciešamos pakalpojumus.

2008.gadā veicamie prioritārie uzdevumi:

- sniegt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu 500 personām;
- uzlabot pakalpojumu pieejamību klientiem, pilnveidot pakalpojumu saņēmēju informatīvo nodrošinājumu;
- veikt profesionālās piemērotības noteikšanu 500 personām;



- nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 2470 personām;
- regulāri izzināt klientu prasības un noskaidrot klientu apmierinātību ar Aģentūras darbību, veicot regulāras sociālās rehabilitācijas saņēmēju un profesionālās rehabilitācijas saņēmēju aptaujas, paaugstinot klientu īpatsvaru, kuri Aģentūras darbu vērtē kā labu un teicamu līdz 90%;
- pilnveidot sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus, uzlabot to sniegšanas procesu, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, lai darba tirgū iekļāvušos invalīdu skaits pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas sasniegtu 75 %;
- izstrādāt 3 jaunas izglītības programmas;
- veikt vides pielāgošanu, telpu renovāciju un aprīkošanu ar mērķi profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem nodrošināt iespēju atjaunot darbības, apvienojot individuālo sociālo rehabilitāciju ar medicīniskās rehabilitācijas elementiem, atbilstoši klienta funkcionālajiem traucējumiem, spējām un attīstības līmenim
- turpināt darbu pie kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas;
- pilnveidot informācijas sistēmu drošību un datu aizsardzību, veikt Fizisko personu datu apstrādes reģistrāciju;
- nodrošināt sabiedrības informēšanu par aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem;
- plānot un veikt ēku rekonstrukcijas darbus profesionālās rehabilitācijas sniegšanai;
- īstenot ESF un citus attīstības projektus;
- veikt transporta līdzekļu novērtēšanu un pielāgošanu, atbilstoši invalīdu funkcionālo traucējumu veidam un sniegt invalīdiem konsultācijas un apmācību transporta līdzekļu vadīšanā.

**Sagaidāmais politikas rezultāts:**

- invalīdi darbspējīgā vecumā spēj iekļauties darba tirgū;
- veicināta atsevišķu iedzīvotāju grupu sociālā iekļaušana sabiedrībā.

**Sagaidāmie darbības rezultāti:**

- cilvēki ar invaliditāti saņēmuši profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus;
- aģentūras telpas klientiem ar kustību traucējumiem pieejamas bez papildus palīdzības.

Direktore

R.Simsone