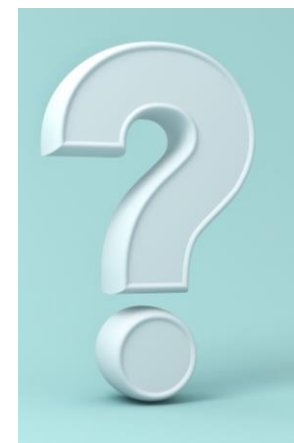
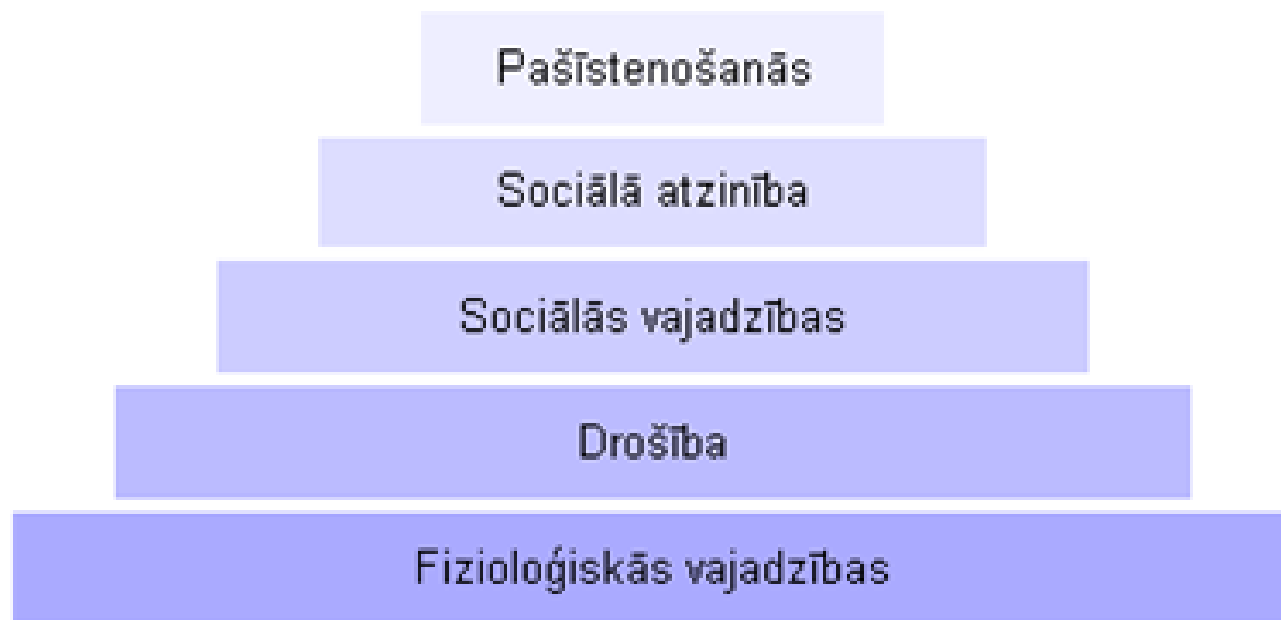


IKT risinājumu loma attālināto mācību un darba nodrošināšanai

Diāna Šmite, Bite Latvija Mārketinga nodaļas vadītāja



Tehnoloģiju loma «Jaunās realitātes» apstākļos



Tehnoloģijas

Mobilo datu pieaugums pandēmijas apstākļos

83%

2020. gadā visā Latvijā mobilā interneta
patēriņš palielinājās par 83%.



Mobilo operatoru transformācija



No mobilo sakaru operatora par pilna spektra IKT pakalpojumu sniedzēju

Tradicionāls operators

- Balss un datu pakalpojumi

IKT pakalpojumu sniedzējs

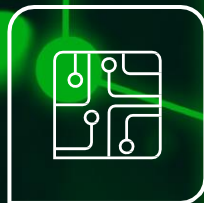
- Mobilais, mājas internets un TV
- IKT risinājumi



one IT

Pilna spektra IKT pakalpojumi no viena pakalpojumu sniedzēja





Unikāli pakalpojumi Bite One IT portfelī



Fiksētie sakari
un datu pārraides
pakalpojumi



Saziņa
mobilajā un
fiksētajā tīklā



Licencēšanas
pakalpojumi



Datu centri



Mākoņpakalpojumi



IT drošības
risinājumi un
uzturēšanas
pakalpojumi



Lietu
interneta
risinājumi

Bite One IT produktu portfelis

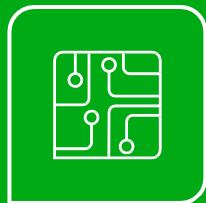
Piemēri

Kad var palīdzēt IKT risinājumi?

Pieeja darba e-pastiem/ dokumentiem/ sistēmām jebkur un jebkad

- Nepieciešamība piekļūt visiem darba «rīkiem» attālināti (jebkura vieta ārpus biroja)
- Dokumentu glabāšana mākonī





Personalizēta mākoņpakalpojumu izstrāde un ieviešana



Virtuālie
privātie
serveri



Neprasa
ieguldījumus
fiziska servera
izveidošanai



Mājaslapu un
e- pastu
uzturēšana



Informācijas
drošība un
24/7 atbalsts

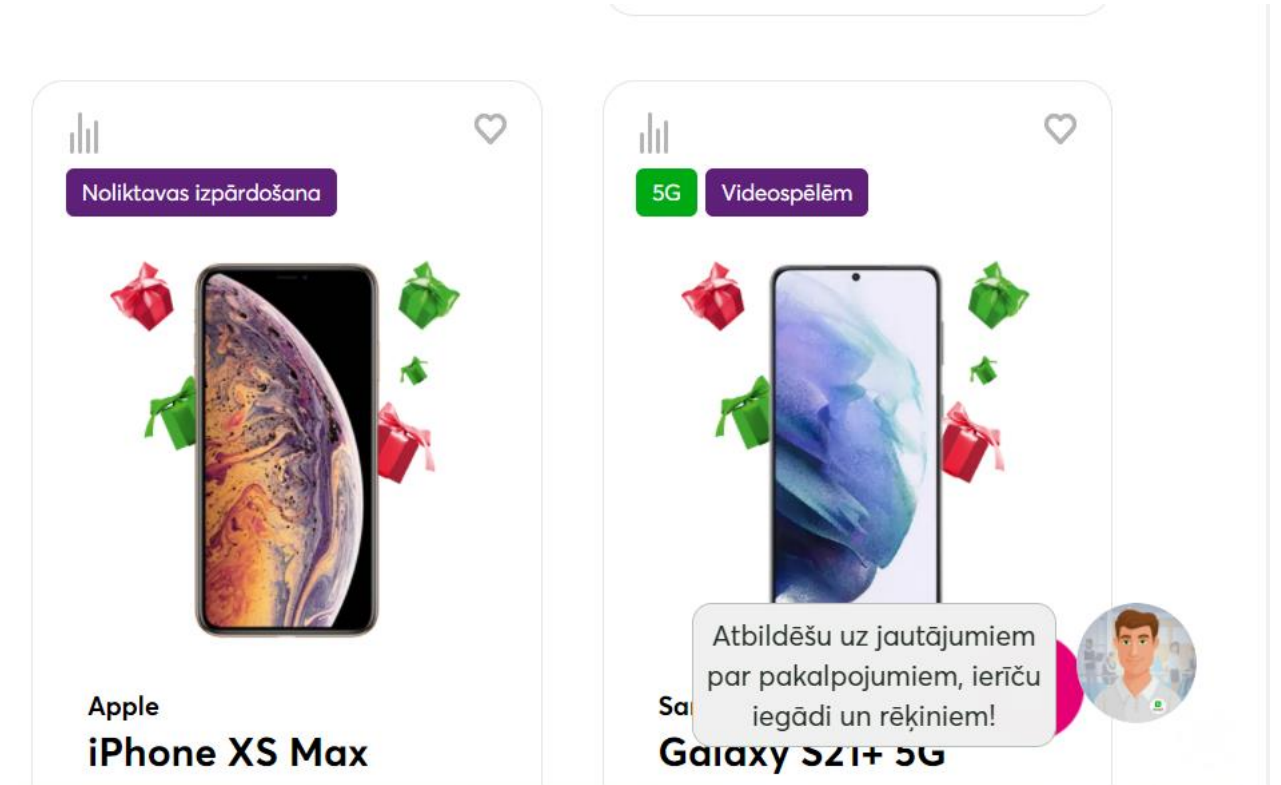
Zvanu centra noslodzes samazināšana

- Liels ienākošo zvanu skaits par standarta jautājumiem
- Atkarībā no zvanu apjoma – ilgs gaidīšanas laiks



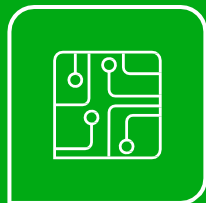
Mākslīgais intelekts – virtuālais asistents

- Atbild uz «standarta» jautājumiem
- Pašreiz pārvalda 12,000 frāzes
- Dienā apkalpo līdz 500 jautājumiem
- Nosedz 3 pilnu darbinieku slodzi



Klientu vizītes apstiprinājums

- Izmanto kontrolzvanus, lai pārliecinātos par klientu apmeklējumu
- Nav garantijas, vai klients atbildēs un attiecīgi ieradīsies



Mass SMS – efektīvākais īsziņu sūtīšanas pakalpojums



Divvirzienu
saziņa



Ērta pārvaldīšana
pašapkalpošanās
platformā



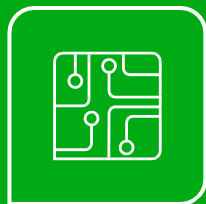
Precīza
statistika



Sūtītāja
vārds

Klientu vajadzības ir dažādas





Viedais zvanu pārvaldnieks

Sarunu statistika 

Izejošā numura uzstādīšana 

Mobilajā un fiksētajā tīklā

Interaktīvā balss atbilde (IVR) 

Ienākošo zvanu koordinēšana 

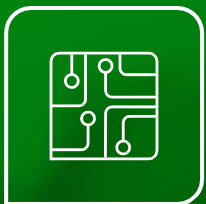


 Balss pasts

 Darba laika pārvaldīšana

 Sarunu ieraksts

 Zvanu rinda



Citi risinājumi



Vienkārši un
advancēti
attālinātie
videonovērošanas
risinājumi



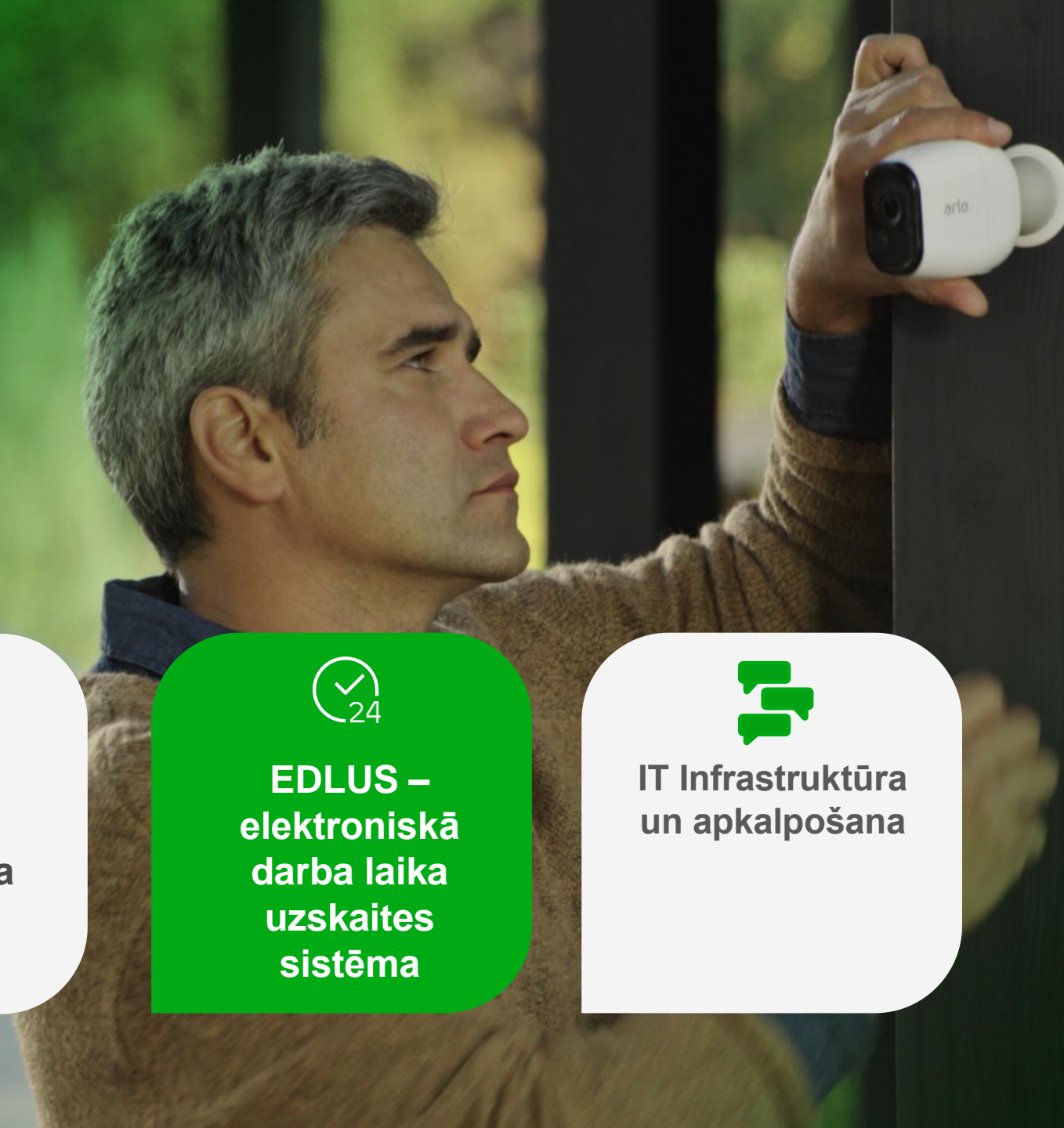
Multimediju
satura
straumēšana
internetā



EDLUS –
elektroniskā
darba laika
uzskaites
sistēma



IT Infrastruktūra
un apkalpošana



Paldies!

