



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Publiskais gada pārskats 2021

Jūrmala, 2021



Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss	3
.....	3
1.2. Aģentūras funkcijas	3
1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni	4
1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	6
1.5. Aģentūras 2021. gada galvenie uzdevumi	7
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	8
2.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”	8
2.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”	9
2.3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”	9
2.4. Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”	9
3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi	12
3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana	13
3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā.....	16
3.1.4. Karjeras veidošana.....	18
3.1.5. Transportlīdzekļu pielāgošana.....	21
3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana.....	21
3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	24
4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	27
5. Personāls.....	28
6. Komunikācija ar sabiedrību.....	31
7. Aģentūras 2022.gadā plānotie uzdevumi	33



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra



Labdien, cienījamais pārskata lasītāj!

Piedāvājam Jums iepazīties ar Sociālās integrācijas valsts aģentūras publisko pārskatu par darbu 2021.gadā.

Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas.

2021.gadā aģentūras komanda pierādīja, ka spēj sniegt kvalitatīvu pakalpojumu, ievērojot Covid-19 pandēmiju ierobežojošos pasākumus, kā arī spēj plānot aģentūras attīstību nākotnē, ģenerējot idejas jaunu pakalpojumu izveidei.

Sociālās integrācijas valsts aģentūra 2022.gadu ir sagaidījusi ar jaunām idejām tālākai attīstībai, radošiem risinājumiem un vēlmi sniegt labākos sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus valstī!

Ar cieņu, -

Sociālās integrācijas valsts aģentūras
direktore

Ilona Jurševska



1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss



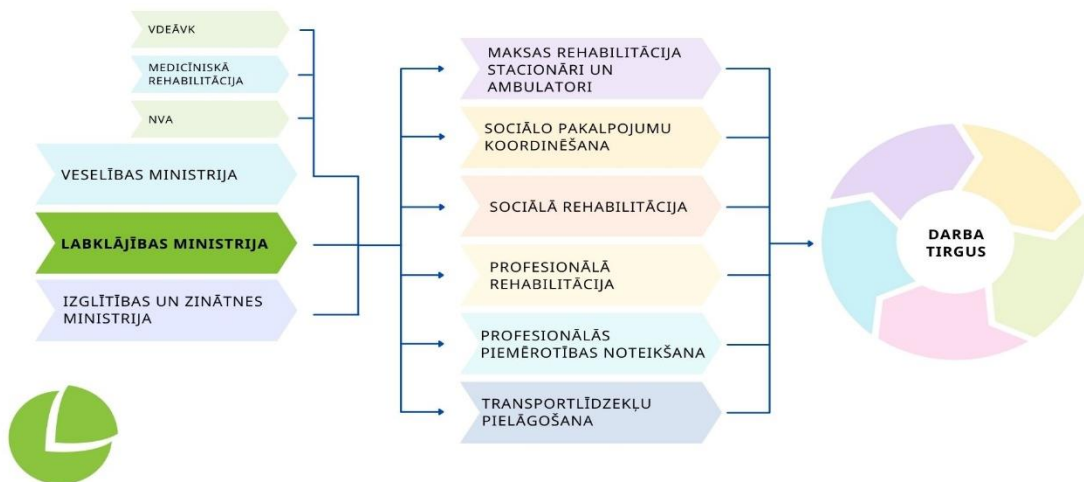
Foto: SIVA

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 18.12.2012. Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”¹.

1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.² panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

1.attēls



¹ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>

² Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums <https://likumi.lv/ta/id/68488-socialo-pakalpojumu-un-socialas-palidzibas-likums>



- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;
- nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;
- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu - nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu;
- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti un kuri saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām nav noteikta invaliditāte vai prognozējama invaliditāte.

1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas³.

³ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>



Aģentūras darbības virzieni ir pakalpojumu sniegšana klientiem un centralizēta Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršana un to saņemšanas koordinēšana.

Pakalpojumu sniegšana klientiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas būtiskākās Aģentūras funkcijas un uzdevumus. Aģentūra klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija;
- profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Aģentūra par valsts budžeta finansējumu nodrošina profesionālās piemērotības noteikšanas, profesionālā rehabilitācijas, sociālā rehabilitācijas un transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumus, savukārt, maksas pakalpojumus Aģentūra sniedz saskaņā ar 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis"⁴. Profesionālās rehabilitācijas klientiem, kuri izsaka vēlmi un kuriem nav medicīnisku kontrindikāciju vadīt transportlīdzekli, Aģentūra nodrošina B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja prasmju apguvi.

30.09.2021. noslēdzās Aģentūras īstenotais Eiropas Sociālā fonda projekts „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001) (turpmāk – ESF projekts), kas īstenots kopš 04.07.2015. ESF projekta mērķis: palielināt vienas no diskriminācijas riskiem visvairāk pakļautajām sabiedrības grupām – personas ar smagu invaliditāti (I un II invaliditātes grupa) un personu ar garīga rakstura traucējumiem integrāciju darba tirgū un sabiedrībā, paaugstinot personas nodarbinātības iespējas un iespējas uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā.

The poster features a green and white design. At the top left is the logo of the Social Integration Agency of Latvia. The main text is in Latvian, announcing a conference on September 28th at 10:30 AM. The conference title is 'Aicinām uz ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” Nr. 9.1.4.1/16/I/001 NOSLĒGUMA TIEŠSAISTES KONFERENCI'. Logos for the National Development Plan 2020 and the European Union are also present. At the bottom, it says 'IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ'.

Foto: SIVA

⁴ MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis"
<https://likumi.lv/ta/id/260438-socialas-integrācijas-valsts-agenturas-maksas-pakalpojumu-cenradis>



Aģentūra ir Nodarbinātības valsts aģentūras sadarbības partneris un kopš 15.05.2017. īsteno Eiropas Sociālā fonda projektu “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” (Nr.9.1.1.2/15/I/001) pasākumu „Profesionālās piemērotības noteikšana” bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti.

Aģentūra ir Biedrības „Latvijas Darba devēju konfederācija” sadarbības partneris un kopš 2019.gada īsteno darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā" īstenošana” projektu "Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos" (Nr.8.5.1.0/16/I/001).

Aģentūras un citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)” ESF projekta „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr. Nr.9.1.4.1/16/I/001);
- Programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”. ESF projekta "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" (Nr. 9.1.1.1/15/I/001);
- Programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”. ESF projekta “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”(Nr.8.5.1.0/16/I/001);
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”.
- Programma ”Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” izpilde.



1.5. Aģentūras 2021. gada galvenie uzdevumi

Aģentūrai noteiktie darbības rezultāti, rezultatīvie rādītāji un to izpilde (1.tab.):

1.tabula

Rezultatīvie rādītāji	Plāns	Izpilde	Izpilde %
Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti sniegts sociālpsiholoģiskais atbalsts un vispusīga informācija par profesionālās rehabilitācijas un darba iespējām			
Apzinātas un informētas personas	1800	4775	265
Personām ar prognozējamu invaliditāti un personām ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai nepieciešamajiem speciālistiem nodrošinātas profesionālās izglītības iespējas speciāli pielāgotā vidē			
Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kurām noteikta profesionālā piemērotība	350	142	41
Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu	250	162	65
Personas, kuras studējušas profesijās, kuras nepieciešamas personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai (surdotulki)*	10	13	125
Personu īpatsvars, kuras pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iekārtojušās darbā (%)	30	53	178
Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti uzlabotas mobilitātes iespējas			
Pielāgotie automobiļi	30	30	100
Noteiktām personu mērķa grupām nodrošināta sociālā rehabilitācija			
Sociāli rehabilitētās personas ar funkcionāliem traucējumiem darbības vecumā, pēc darbības vecuma, kuras strādā, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas sekas likvidēšanas dalībnieki, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas sekas rezultātā cietušās personas, politiski represētās personas un personas ar prognozējamu invaliditāti (skaits)	4323	2254	52
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušo personu īpatsvars pakalpojumu pieprasījušo personu (kuras minētas 1.rādītājā) kopskaitā (%)	34	60	175
Sociāli rehabilitētie Nacionālo bruņoto spēku karavīri pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām	159	9	6
Efektīva un klientorientēta Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbība			
Personu ar funkcionāliem traucējumiem īpatsvars sociāli rehabilitēto personu skaitā, kurām funkcionālās spējas uzlabotas atbilstoši Bartela indeksam līdz 30% (līdz trīs Bartela punktiem (ieskaitot)**	25	6	0,2
Personu ar funkcionāliem traucējumiem īpatsvars sociāli rehabilitēto personu skaitā, kurām funkcionālās spējas, uzlabotas atbilstoši Bartela	5	0	0



indeksam virs 30% (par četriem un vairāk Bartela punktiem)**			
Personu ar funkcionāliem traucējumiem īpatsvars sociāli rehabilitēto personu skaitā, kurām funkcionālās spējas atbilstoši Bartela indeksam saglabātas esošajā līmenī (%)**	70	86	123
Personu, kas apmierinātas ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	80	94	118
Personu, kas apmierinātas ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	95	99	106

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

Aģentūrai 2021.gadā valsts budžeta programmu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 6 846 254 apmērā. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 6 460 449 jeb 94.4%.

2.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

2.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2020.gadā faktiskā izpilde EUR	2021.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	5461190	6309472	5924534
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	5197354	5695405	5695405
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	242383	585000	213076
1.3.	Transferti	21454	29067	16053
2.	Izdevumi -kopā	5461333	6309472	5924286
2.1.	Atlīdzība	3518061	4129393	3854498
2.2.	Preces un pakalpojumi	1790370	1750138	1641459
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1651	9131	7519
2.4.	Kapitālie izdevumi	146901	416810	416810
2.5.	Starptautiskā sadarbība	4350	4000	4000
	Finansiālā bilance	0	0	248
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	0	0	248

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2021.gadā ir EUR 5 924 534 apmērā jeb 93.9% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 5 924 286 jeb 100%.



2. 2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

3.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2020.gadā faktiskā izpilde EUR	2021.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	416375	386601	385735
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	416375	386601	385735
2.	Izdevumi - kopā	416374	386601	385735
2.1.	Atlīdzība	327140	306064	305690
2.2.	Preces un pakalpojumi	89234	80537	80045
2.3.	Kapitālie izdevumi	0	0	0
	Slēgtie budžeta asinājumi	8606	0	-866

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2021.gadā ir EUR 385 735 apmērā jeb 99.8% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 385 735 apmērā jeb 99.8% (3.tab.).

2. 3. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

4.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2020.gadā faktiskā izpilde EUR	2021.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	58559	144454	144454
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	58559	144454	144454
2.	Izdevumi - kopā	58559	144454	144454
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	58559	54 318	54318
2.2.	Kapitālie izdevumi	0	90136	90136

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2021.gadā ir EUR 144 454 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 144 454 apmērā jeb 100,0% (4.tab.).

2. 4. Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

5.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2020.gadā faktiskā izpilde EUR	2021.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde



				EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	7555	5727	5726
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	7555	5727	5726
2.	Izdevumi - kopā	7555	5727	5726
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	5904	5727	5726
2.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1651	0	0
	Slēgtie budžeta asignējumi	0	0	-1

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2021.gadā ir EUR 5726 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 5726 apmērā jeb 100% (5.tab.).

3. Galvenie 2021.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā

Nodrošināti kvalitatīvi sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi, profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums, transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojums un citi atbalsta pakalpojumi. Galvenie notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā:

- sagatavota un 24.05.2021. apstiprināta Aģentūras darbības stratēģija 2020.-2023.gadam;
- Aģentūras darbību 2021.gadā būtiski ietekmējuši COVID-19 pandēmijas ierobežošanai noteiktie pasākumi un ārkārtējās situācijas noteikšana valstī, kas ietekmēja noteikto rezultātīvo rādītāju, t.sk. ESF projektos noteikto rādītāju un finansējuma apguvi, plānoto maksas pakalpojumu izpildi, kā arī sociālās rehabilitācijas pakalpojuma klientu rindas garumu (rindā gaidīšanas laiku) un pakalpojuma groza saturu. COVID-19 pandēmija un tās ierobežošanai noteiktie drošības pasākumi ietekmēja Aģentūras pakalpojumu pieejamību, turklāt, ārkārtas situācijas laikā pilnībā vai daļēji pārtraukti pakalpojumi, bet profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi īstenoti attālināti;
- COVID-19 pandēmijas ierobežojumu dēļ ievērojami samazinājās maksas pakalpojumu apjoms.

Nodrošināts izglītības process:

- veikta Aģentūras koledžas studiju virziena “Ekonomika” studiju programmu “Grāmatvedība un nodokļi” un “Komercdarbības organizācija” un studiju virziena “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” studiju programmas



“Cilvēkresursu vadība” akreditācija (akreditācijas maksimālais termiņš), saņemti ekspertu komisijas ieteikumi studiju virzienu pilnveidošanai un attīstībai;

- COVID-19 pandēmijas laikā nodrošināts attālinātais izglītības process Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā, ievērojot Izglītības un zinātnes ministrijas noteiktās vadlīnijas.

Īstenoti ESF projekti:

- 30.09.2021. veiksmīgi noslēdzies ESF projekts „Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” (Nr.9.1.4.1/16/I/001), sasniedzot noteiktos projekta iznākuma un rezultāta rādītājus:
 - izstrādātas profesionālās rehabilitācijas programmas personām ar smagu invaliditāti, t.sk. veikta darba tirgus pieprasījuma izpēte un darba tirgus vajadzībām nepieciešamo profesiju noteikšana, kā arī izstrādātas, licencētas un akreditētas un īstenotas **5** darba tirgus vajadzībām atbilstošas profesionālās rehabilitācijas programmas;
 - izstrādāta prasmju sertificēšanas sistēma personām ar garīga rakstura traucējumiem, t.sk. veikta darba tirgus pieprasījuma izpēte un darba tirgus vajadzībām nepieciešamo prasmju noteikšana, īstenoti **5** ārvalstu pieredzes apmaiņas pasākumi, izstrādāti **35** prasmju apraksti un īstenotas **35** prasmju apmācību programmas, organizēti **5** informatīvie pasākumi darba devējiem reģionos;
 - mērķa grupas iesaistei izstrādātajās profesionālās rehabilitācijas un prasmju programmās **359** mērķa grupas personām nodrošināts profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums;
 - profesionālās piemērotības noteikšanas sistēmas pilnveidei iegādāta profesionālās piemērotības noteikšanas metode, veicot SIVA personāla apmācību metodes lietošanā.

Projekta īstenošanas periodā sasniegti specifiskā atbalsta mērķi:

- Projekta iznākuma rādītājs – atbalstu saņēmušo nelabvēlīgā situācijā esošo iedzīvotāju skaits – **150**;
- Projekta rezultāta rādītājs – nelabvēlīgā situācijā esoši dalībnieki, kuri pēc dalības pasākumā sākuši darba meklējumus, iesaistījušies izglītībā/apmācībā, kvalifikācijas ieguvē, nodarbinātībā, tostarp pašnodarbinātie – **92**;
- 28.09.2021. organizēta projekta noslēguma konference.
- ESF projekta “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” (Nr.9.1.1.2/15/I/001) pasākuma „Profesionālās piemērotības noteikšana” ietvaros pakalpojumu saņēmušas **62** personas ar invaliditāti;



- ESF projekta “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos” (Nr.8.5.1.0/16/I/001) ietvaros praksi izgāja 33 profesionālās vidējās un arodizglītības programmu audzēkņi;
- Aģentūra turpinājusi darbu starptautiskajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma” (turpmāk – EPR).

Nodrošināta un pilnveidota informācijas un tehnoloģiju infrastruktūra:

- Nodrošinātas attālinātā darba iespējas COVID-19 pandēmijas ierobežojumu laikā;
- uzturētas valsts finansētu sociālo pakalpojumu koordinēšanai nepieciešamās informācijas sistēmas;
- veikta Aģentūras mājas lapas migrēšana uz jauno tīmekļa vienoto platformu;
- lai mazinātu darbinieku administratīvo slogu un palielinātu klientam veltīto speciālista laiku, pastāvīgi pilnveidotas informācijas sistēmas;
- uzturēta Aģentūras infrastruktūra, nodrošinot pakalpojuma pieejamību un drošu vidi klientiem un darbiniekiem; atbilstoši Aģentūras darba plānā 2021.gadam noteiktajiem uzdevumiem un pieejamam finansējumam, veikta pielāgotas vides un infrastruktūras uzturēšana;
- uzlabota darba vide un darba organizēšanas sistēma. Aģentūra pastāvīgi pārskata un analizē administratīvo procedūru pakalpojumu piešķiršanas un nodrošināšanas procedūras, lai tās vienkāršotu, mazinot administratīvo slogu.

3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi



Foto: SIVA

Personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti Aģentūra sniedz iespēju apgūt jaunu profesiju vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes, īstenojot profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, kas ietver šādas darbības:

- profesionālās piemērotības noteikšana;



- profesionālās kvalifikācijas iegūšana, apgūstot kādu no izglītības programmām Aģentūras Koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā;
- individuāla sociālā rehabilitācija;
- karjeras konsultanta atbalsts darbā meklēšanā pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas.

3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

Profesionālās piemērotības noteikšana ir pakalpojums par valsts budžeta līdzekļiem personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kuras vēlas apgūt profesiju, pārkvalificēties vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes Aģentūras Koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā. Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā speciālisti (ārsts, psihiatrs, psihologi, ergoterapeits, fizioterapeits, pedagogi, sociālais darbinieks, karjeras konsultants u.c.) veic personas profesionālās piemērotības noteikšanu, kuras laikā noskaidro personas intereses un motivācija mācīties, vispārējās spējas un zināšanas, prasmes un iemaņas, veselības stāvokļa atbilstību izvēlētajai profesijai, intelektuālās spējas, kas ļauj prognozēt izglītojamā spējas apgūt mācību vielu, cilvēka individuāli psihofizioloģiskās īpašības, to atbilstība izvēlētajai profesijai u.c. faktorus, lai palīdzētu personai izvēlēties piemērotāko karjeras attīstības virzienu.

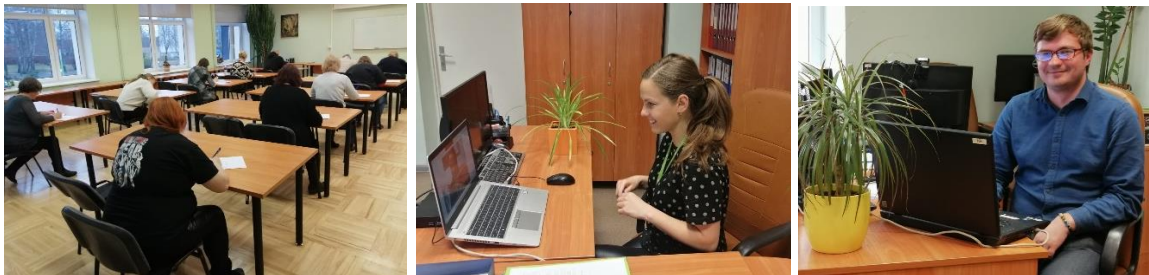


Foto: SIVA

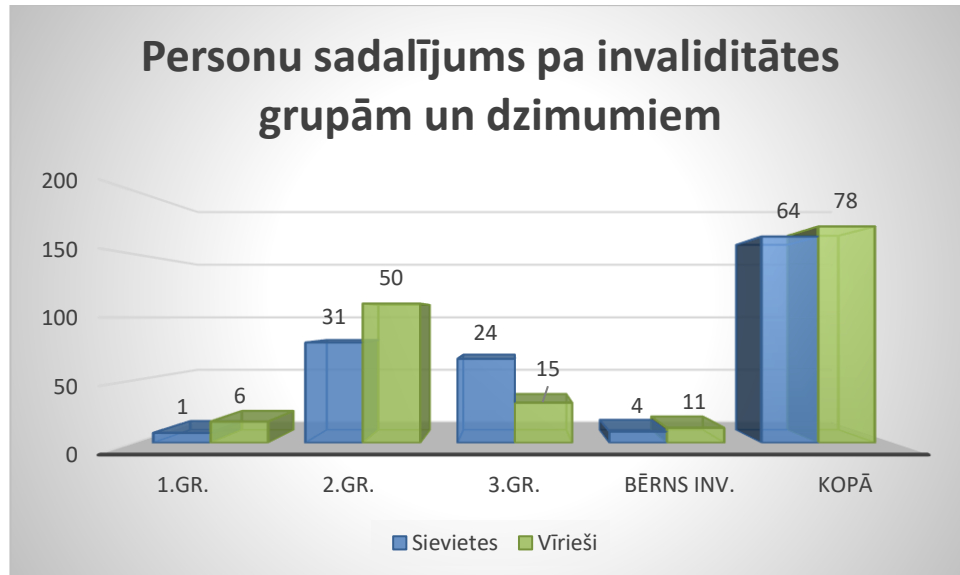
Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā pretendenti speciālistu vadībā veic teorētiskus un praktiskus uzdevumus, individuālās un grupas pārrunas, kas ļauj prognozēt spējas uztvert, saprast, apgūt jaunu – gan vispārēju, gan profesijai specifisku – informāciju, kā arī profesionāli svarīgo īpašību esamību. Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā par valsts budžeta līdzekļiem, izvērtējot nepieciešamību, tiek nodrošināta arī izmitināšana dienesta viesnīcā, ēdināšana. Pakalpojuma laikā speciālisti nodrošina klientu informēšanu, apzināšanu un motivēšanu attīstīt profesionālo karjeru.

2021.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma **142** personas, no tām 64 sievietes un 78 vīrieši. Pakalpojumu attālināti saņēma 76 personas un klātienē attiecīgi 66 personas.



Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 7 personas (5%) ar 1.invaliditātes grupu, 1 sieviete un 6 vīrieši; 81 persona (57%) ar 2.invaliditātes grupu, 31 sieviete un 50 vīrieši; 39 personas (27%) ar 3.invaliditātes grupu, 24 sievietes un 15 vīrieši; 15 personas (11%) bērni invalīdi, 4 sievietes un 11 vīrieši (skat. 2.att.).

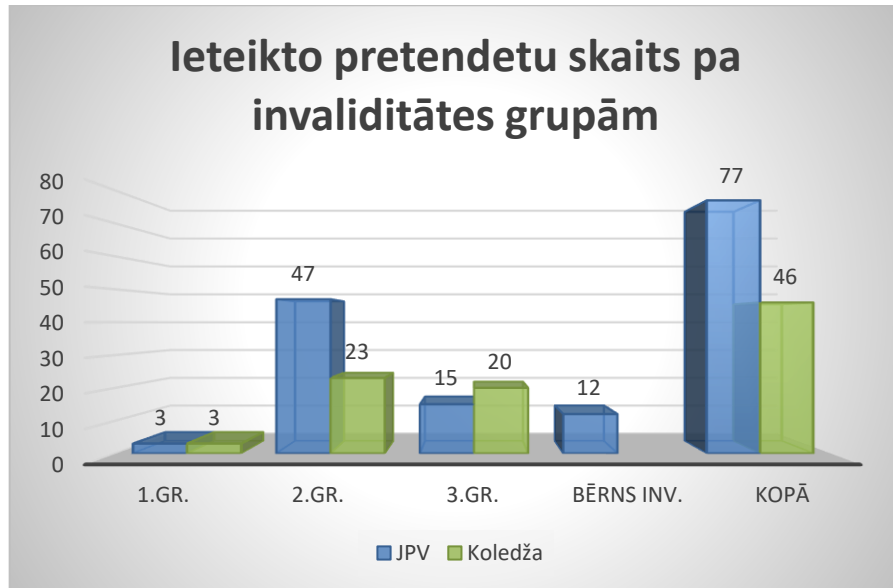
2.attēls



Kopumā profesionālās piemērotības noteikšanas laikā 123 personām (87%) sniegts ieteikums saņemt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu: apgūt profesionālās izglītības programmu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikts 77 personām (63%) (38 sievietes un 39 vīrieši), studēt Koledžā ieteikts 46 personām (37%) (24 sievietes un 22 vīrieši).

Apgūt Jūrmalas profesionālās vidusskolas izglītības programmas ieteikts 3 personām (4%) ar 1.invaliditātes grupu, 47 personām (61%) ar 2.invaliditātes grupu, 15 personām (19%) ar 3.invaliditātes grupu un 12 personām (16%) bērniem invalīdiem.

Studēt Koledžas studiju programmās ieteikts 3 personām (7%) ar 1.invaliditātes grupu, 23 personām (50%) ar 2.invaliditātes grupu, 20 personām (43%) ar 3.invaliditātes grupu (skat. 3.att.).



Saskaņā ar sadarbības līgumu ar Nodarbinātības valsts aģentūru, profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu Aģentūra sniedz ESF projekta “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” ietvaros. 2021.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums sniegts 62 mērķa grupas personām, no kurām 33 personas (53%) saņēma ieteikumu iegūt profesionālo kvalifikāciju kādā no aģentūras Jūrmalas profesionālās vidusskolas programmām un 4 personas (6%) - Koledžas studiju programmām, septiņas personas (11%) saņēmušas ieteikumu mācīties gan Jūrmalas profesionālajā vidusskolā, gan Koledžā. 2021.gadā apzinātas un informētas par profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iespējām 4775 personas, lai informētu par Aģentūras pakalpojumiem.



SIVA ATVĒRTO DURVJU DIENAS TIEŠSAISTĒ

21. aprīlī ▶ 14:00

Speciālisti “ar zelta rokām” rodas SIVA!

Uzzini vairāk par izglītības iespējām personām ar invaliditāti

SOCIĀLĀS INTEGRĀCIJAS VALSTS AĢENTŪRA

Foto: SIVA

SIVA informatīvais pasākums 25.03.2021.

SIVA pieredze darbā ar personām ar invaliditāti: prakse, novērtēšanas metodes un ieteikumi

Darba kārtība:

- 10:00 Ievads
- 10:05 Mūsu klienti - profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēji
- 10:15 Grūtības personām ar invaliditāti dzīvē un resursi to pārvarēšanai
- 10:45 Mūsu pieredze - atbalsts personām ar funkcionālās traucējumiem
- 11:00 Profesionālās piemērotības noteikšanas procesā iesaistīgtās metodes
- 11:40 Mūsu pieredze - pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem
- 11:55 Noslēgums

SOCIĀLĀS INTEGRĀCIJAS VALSTS AĢENTŪRA

	Katrina Sevrūka Profesionālās piemērotības noteikšanas nodaļas vecākā eksperte
	Austra Leģzdiņa Profesionālās piemērotības noteikšanas nodaļas psiholoģe
	Aiga Dārzniece SIVA NVA projekta sociālā darbiniece
	Dace Kallenece SIVA NVA projekta psiholoģe
	Edvarts Štelmakars SIVA ESF projekta psiholoģis
	Maira Ozene SIVA NVA karjeras konsultante
	Laila Metasa Profesionālās piemērotības noteikšanas nodaļas karjeras konsultante
	Iza Ločmele SIVA ESF projekta izglītības metodiste



Aģentūra pastāvīgi pilnveido profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu, t.sk. izstrādā pakalpojuma saturu. Speciālisti pastāvīgi attīsta profesionālās kompetences, lai nodrošinātu kvalitatīvu un vispusīgu pakalpojumu.

Aģentūra sadarbojas ar NVO un uzklausa ieteikumus pakalpojuma pilnveidošanai, nodrošinot tā pieejamību dažādām mērķa grupām.

3.1.2. Izglītība Jūrmalas profesionālā vidusskolā

2021.gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā saņēma **71** izglītojamais (vidēji gadā). Izglītojamie apguvuši arodizglītības, profesionālās pamatizglītības un profesionālās vidējās izglītības, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas. Prasmju programmas ESF projekta ietvaros apguva un apliecības saņēma **38** audzēkņi.

4.attēls



2021.gadā Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja **55** izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma **33** (60%) izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – **13** (24%), par arodizglītības programmu apguvi – **5** (9%), par profesionālās pamatizglītības programmu apguvi – **4** (7%) izglītojamie (4.att.). Viena persona skolu beidza ar sekmju izziņu.



Aģentūras mērķis ir veicināt absolventu nodarbinātību un panākt, ka 30% no absolventiem kļūst par nodarbinātām personām. No 55 absolventiem 2020.gadā darba ņēmēja statusu ieguva 28 (50%) personas.



Aģentūra regulāri veic Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņu aptauju, lai monitorētu pakalpojuma kvalitāti un veiktu nepieciešamos pilnveidojumus, rezultātus apkopojot divas reizes gadā. 2021.gadā ar saņemto profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināti 95% aptaujāto izglītojamo.

3.1.3. Izglītība Aģentūras Koledžā

2021.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma **91** students (vidēji gadā), kā arī **13** personas (vidēji mēnesī) apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Koledža īsteno piecus studiju virzienus un septiņas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas, kas realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē.

2021.gadā Koledžu absolvēja **18** studenti. Studenti ieguva pirmā līmeņa augstāko profesionālo izglītību šādās studiju programmās:



Foto: SIVA



- „Grāmatvedība un nodokļi” - 4 absolventi;
- „Mārketingu un tirdzniecība” - 3 absolventi;
- „Lietišķo sistēmu programmatūra” - 4 absolventi;
- „Surdotulks” – 5 absolventi;
- „Viesnīcu servisa vadība” - 6 absolventi.



Foto: SIVA

Aģentūras mērķis ir veicināt absolventu nodarbinātību un panākt, ka 30% no absolventiem kļūst par nodarbinātām personām. No 18 Koledžas absolventiem 2021.gadā darba ņēmēja statusu ieguva 8 (44%) personas.

Aģentūra regulāri veic studentu un darba devēju aptauju, lai monitorētu pakalpojuma kvalitāti un veiktu nepieciešamos pilnveidojumus. Rezultāti tiek apkopoti divas reizes gadā. 2021.gada aptaujas rezultāti liecina par augstu apmierinātību ar izglītības/studiju programmu kvalitāti.

3.1.4. Karjeras veidošana

Nozīmīga profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sastāvdaļa ir mācību un kvalifikācijas prakses, kuras Aģentūras izglītības iestādes īsteno sadarbībā ar darba devējiem. Pārskata periodā kvalifikācijas prakses nodrošinātas **69** Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņiem, ar LDDK līdzfinansējumu 33 audzēkņiem, un **72** mācību un kvalifikācijas prakses vietas Koledžas studentiem. Prakses vietas pēc iespējas īsteno tuvāk audzēkņu un studentu dzīvesvietai.

Aģentūrai visciešākā sadarbība prakses vietas nodrošināšanā izveidojusies ar *Rīgas Tehnisko universitāti, SIA "IT Cloud"*,



Foto: SIVA



SIA "Logics Research Centre", "SIA "Quaesta" un SIA "MAXIMA Latvija", SIA "RIMI LATVIA".

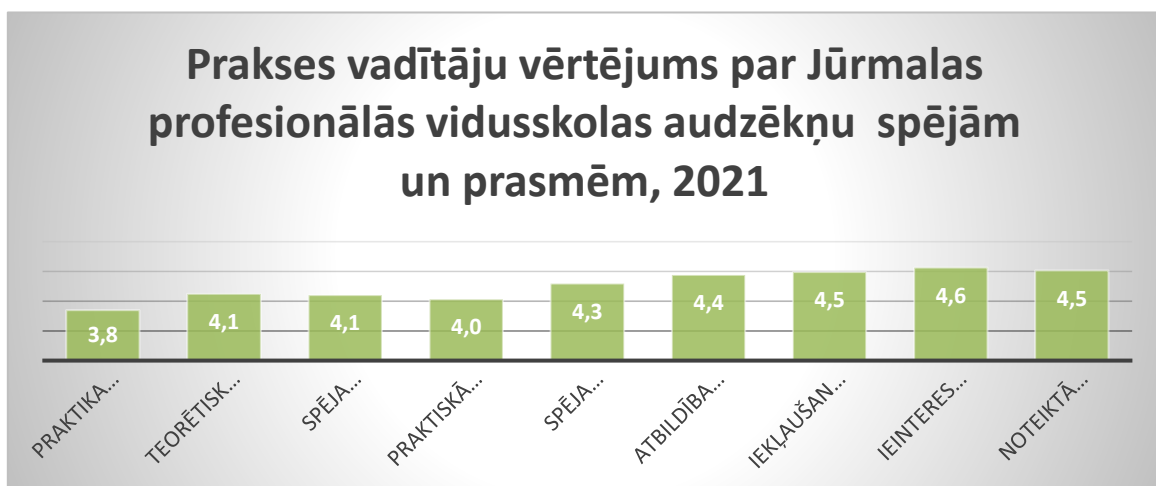
Lai veicinātu absolventu sekmīgāku iekļaušanos darba tirgū, pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas sešu mēnešu periodā absolventiem nodrošināts karjeras attīstības atbalsts, piedāvāts atbalsts darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, sniegts psiholoģiskais atbalsts u.c.

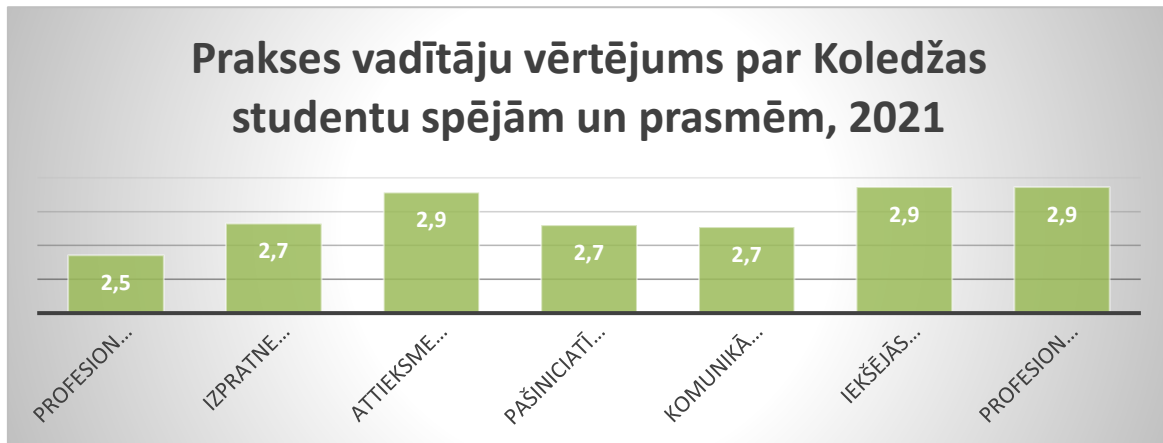
2021.gadā Aģentūras izglītības iestādes absolvēja **68** audzēkņi – Jūrmalas profesionālo vidusskolu - **56** audzēkņi, t.sk. 1 ar sekmju izrakstu, bet Koledžu - 18 studenti, t.sk. 5 absolventi "Surdotulks" programmā un 1 maksas programmas absolvents. Savukārt, darbā iekārtojušies 40 absolventi (54%), attiecīgi Jūrmalas profesionālās vidusskolas 28 absolventi, bet Koledža - 12 absolventi, t.sk. surdotulku programmas absolventi un maksas students.

Visvairāk nodarbināti ir Jūrmalas profesionālās vidusskolas izglītības programmu "Komerzciniības" ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju "Rūpniecības komercdarbinieks", programmu "Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli" ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju "Datorsistēmu tehniķis", programmu "Datoru lietošana" ar profesionālo kvalifikāciju „Informācijas ievadīšanas operators”, programmu „Koka izstrādājumu izgatavošana” ar iegūstamo profesionālā kvalifikāciju „Galdnieka palīgs” absolventi. Savukārt, Koledžā visvairāk nodarbināti studiju programmu "Grāmatvedība un nodokļi", "Komerccarbības organizācija" un "Surdotulks" absolventi.

2021.gadā veikta darba devēju aptauja, kuras rezultāti dod iespēju izvērtēt Jūrmalas profesionālās vidusskolas un Koledžas studentu sagatavotību atbilstoši darba tirgus tendencēm un prasībām. Darba devēju aptaujas rezultāti liecina, ka Jūrmalas profesionālās vidusskolas (5.att.) un Koledžas studentiem ir laba teorētiskā un praktiskā sagatavotība (6.att.).

5.attēls





Studentu un izglītojamo karjeras izglītība veiksmīgai integrācijai darba tirgū ir karjeras konsultantu, psihologu, sociālo darbinieku, pedagogu un mediķu veiksmīgas sadarbības rezultāts.



Foto: SIVA

Aģentūra ir LKAAA biedrs, kuras mērķis ir veicināt Latvijas valsts ekonomikas un iedzīvotāju labklājības stiprināšanai paredzētas karjeras attīstības atbalsta sistēmas veidošanu. LKAAA sadarbojas ar EK Karjeras konsultēšanas un informācijas tīklu - Euroguidance. Aģentūras pārstāvji regulāri piedalās LKAAA organizētajos pasākumos, lai dalītos pieredzē un profesionāli pilnveidotos kvalitatīva karjeras atbalsta nodrošināšanai.

2021. gadā noslēgts sadarbības līgums ar LKAAA līdzdalībai Erasmus+ finansētā projektā “*Motivating Low-Skilled Adults in Accessing Upskilling Pathways*” (*Motiv-Action*), kurā dalīborganizācijas ir no Zviedrijas, Itālijas, Spānijas, Portugāles, Bulgārijas, Francijas, Grieķijas un Beļģijas. *Motiv-Action* projekta mērķis ir atbalstīt un motivēt pieaugušos, kuri nav darba attiecībās, ar zemu kvalifikācijas līmeni, palielināt iespējas iekļauties darba tirgū un dot papildus iespējas apgūt nepieciešamās pamatprasmes, lai uzlabotu savas dzīves kvalitāti. Lai to sasniegtu, plānots iedvesmot speciālistus karjeras atbalsta sniegšanā iekļaut digitālās tehnoloģijas savā ikdienas praksē, palielināt karjeras atbalsta speciālistu spēju izmantot daudzkanālu pieejas, vienlaikus personalizējot vadības procesu un atbalstīt pieaugušos ar zemu kvalifikācijas līmeni izpratnē par to, kā kļūt



Foto: SIVA



patstāvīgākiem darba meklēšanas procesā, pateicoties apzinātākai izpratnei par digitālajām tehnoloģijām. 2021.gadā izstrādātas pirmās darbības vadlīnijas, apkopoti labās prakses piemēri no visām partnerorganizācijām un valstīm, notiek darbs pie prasmju komplekta satura izveides, izveidota projekta mājas lapa un Facebook konts. *Motiv-Action* projekta ietvaros notiek aktīvs darbs pie platformas satura izstrādes. Projektu plānots īstenot līdz 2023.gada augustam.

3.1.5. Transportlīdzekļu pielāgošana

Valsts apmaksātu transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojumu Aģentūra nodrošina personām ar invaliditāti, kurām Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi speciāli pielāgota vieglā automobiļa nepieciešamību. Pakalpojumu par maksu nodrošina fiziskām un juridiskām personām saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi⁵.



2021.gadā par valsts budžeta līdzekļiem

veikta 30 transportlīdzekļu pielāgošana atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionēšanas traucējumu veidam.

3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

Aģentūra koordinē šādus valsts finansētus sociālos pakalpojumus:

- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:
 - 1) personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā (no 15 līdz vecuma pensijas piešķiršanas vecumam), kā arī personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā un faktiski veic valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas;
 - 2) politiski represētām personām (tai skaitā Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem);
 - 3) Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku likvidēšanas rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem;

⁵ MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis" <https://likumi.lv/ta/id/260438-socialas-integracijas-valsts-agenturas-maksas-pakalpojumu-cenradis>



- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus cilvēku tirdzniecības upuriem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām.

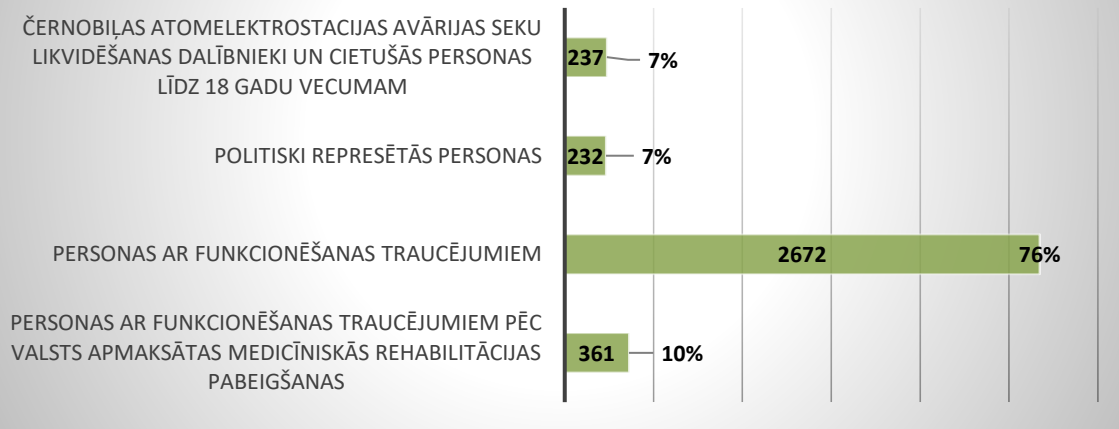
2021.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai Aģentūrā pieņemti 8491 lēmumi: 5867 lēmumi (t.sk. vēstules, pieprasījumi) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 2124 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 370 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem, 67 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem, 63 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

398 lēmumi pieņemti par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 48 lēmumi par personu ar funkcionēšanas traucējumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas (45 darbspējīgā vecumā, 3 pensijas vecumā strādājošiem) uzņemšanu rindā, 203 lēmumi par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 147 lēmumi par ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (142 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 5 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam)

Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu pieņemti 3502 lēmumi, t.sk. 361 personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas (333 darbspējīgā vecumā, 28 pensijas vecumā strādājošiem), 2672 personām ar funkcionēšanas traucējumiem (2421 darbspējīgā vecumā, 251 pensijas vecumā strādājošiem), 232 politiski represētām personām, 237 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (234 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 3 cietušajām personām līdz 18 gadu vecumam (7.att.).



Personu, kurām piešķirti pakalpojumi, skaits un procentuālais sadalījums pa statusiem



2021.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 3788 personas. Secināms, ka sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pieprasījušo personu kopskaits salīdzinot ar 2020.gada beigām (6587 personas) samazinājies par 2799 personām (43%).

Pieņemti 288 lēmumi par pilngadīgu personu un bērnu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 472 lēmumi par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā piešķiršanu pilngadīgām personām un bērniem.

2021.gada beigās rindā pakalpojuma saņemšanai ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās reģistrēta 271 persona, ka ir par 32% mazāk kā 2020.gada nogalē (396 personas).

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 52 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 9 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 2 personām piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros.

Pieņemti 355 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgām personām, t.sk. 22 pieaugušajam un 333 bērniem (15 bērniem pakalpojums sniegts institūcijā, 318 bērniem pakalpojums sniegts dzīvesvietā), kā arī 22 lēmumi par no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgu personu (8 pieaugušo personu un 14 bērnu) uzņemšanu rindā.



3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālā rehabilitācija ir pasākumu kopums, kas **vērsts uz personas sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu**, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu, dzīves kvalitātes atjaunošanu un uzlabošanu, iekļaušanos sabiedriskās aktivitātēs un atgrieztos darba vidē. Sociālā rehabilitācija ir aktīvs un dinamisks process, kura laikā persona ar funkcionēšanas traucējumiem apgūst zināšanas un prasmes, lai sasniegtu maksimālu sociālu funkcionēšanu un paaugstinātu kapacitāti savas funkcionēšanas spēju uzlabošanai un funkcionēšanas grūtību mazināšanai.

Sociālajā rehabilitācijā īpaša nozīme ir psihosociālajam atbalstam, lai palīdzētu personai pārvarēt psiholoģiska rakstura barjeras, celt pašvērtējumu, motivēt aktīvi līdzdarboties



personiskajā un sociālajā dzīvē. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver multiprofesionālas rehabilitācijas komandas speciālistu (ergoterapeits, fizioterapeits, uztura speciālists, logopēds, mākslas (deju) terapeits, psihologs, brīvā laika organizators, ārsts, medicīnas māsa un atbalsta personāls) konsultācijas, kuru laikā tiek novērtētas klienta veselības un funkcionēšanas spējas, grūtības, motivācija, gaidas, tiek izvērtētas darba spējas, intereses un hobiji, pamatojoties uz objektīvo speciālistu novērtējumu un iegūtiem rezultātiem, tiek izvirzīts rehabilitācijas mērķis, uzdevumi un izstrādāts individuāla sociālās rehabilitācijas plāns. Pakalpojuma laikā nodrošina klientu un viņu piederīgo izglītošanu par vides piekļūstamību un palīglīdzekļu lietošanu, lai uzlabotu personas mobilitāti, dzīves kvalitāti un veicinātu neatkarīgas dzīves iemaņas. Aģentūra klientiem funkcionēšanas stiprināšanai un uzlabošanai piedāvā dažādas funkcionālo speciālistu aktivitātes.

Lai rehabilitācijas laikā attīstītu sociālās funkcionēšanas prasmes, piemēram, darba meklēšanas prasmes, klientiem piedāvā sociālā rehabilitētāja nodarbības.

Uztura speciālists izglīto par veselīgu uzturu, piemērotām diētām slimību gadījumos, uzturu dažādos dzīves posmos, savukārt psihologs palīdz klientam stiprināt motivāciju, pārvarēt psiholoģiskas barjeras, palīdz novērst nereālistiskas gaidas. Logopēds veic klientu



komunikācijas spēju, runas un valodas, fonācijas (balss veidošanas) un rīšanas traucējumu novērtēšanu, diagnostiku, korekciju, terapiju un rehabilitāciju personām jebkurā vecumā.

Mākslas (deju) terapeits tiek piesaistīts, ja klientam ir emocionālas problēmas, neatrisināti konflikti vai pārmērīgs stress, kad ir vēlme pilnveidot komunikācijas iemaņas, veicināt sevis izpēti un izpratni, kad klientam pastāv neapmierinātība ar savu ķermeņa tēlu, personiskās grūtības izpaužas ķermeniskā formā (grūtības atslābināties, sāpes ķermenī u.c.).

Pozitīvu emociju veicināšanai Aģentūra piedāvā klientiem tematiskas pastaigas un aktivitātes svaigā gaisā, piedāvā dažādas galda spēles, diskusijas atbilstoši klientu interesēm,



Foto: SIVA

lai veicinātu un attīstītu komunikācijas prasmes, klientiem piedāvā tematiskus sarunu vakarus, viktorīnas, sadraudzības pastaigas, gājēju ekskursijas ar iespēju iepazīt Jūrmalu.

Izvērtējot funkcionēšanas un veselības stāvokli, klienti saņem arī fizikālās medicīnas procedūras, kā arī pakalpojuma laikā klientiem nodrošina medicīniskā personāla diennakts uzraudzību, aprūpētāja atbalstu un funkcionēšanas spējām piemērotu vidi.

Noslēdzot rehabilitācijas kursu, rehabilitācijas speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanas spējas un novērtē vai ir sasniegts rehabilitācijas mērķis, sagatavo rekomendācijas funkcionēšanas spēju turpmākai saglabāšanai un uzlabošanai personas dzīvesvietā.



Foto: SIVA

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedz:

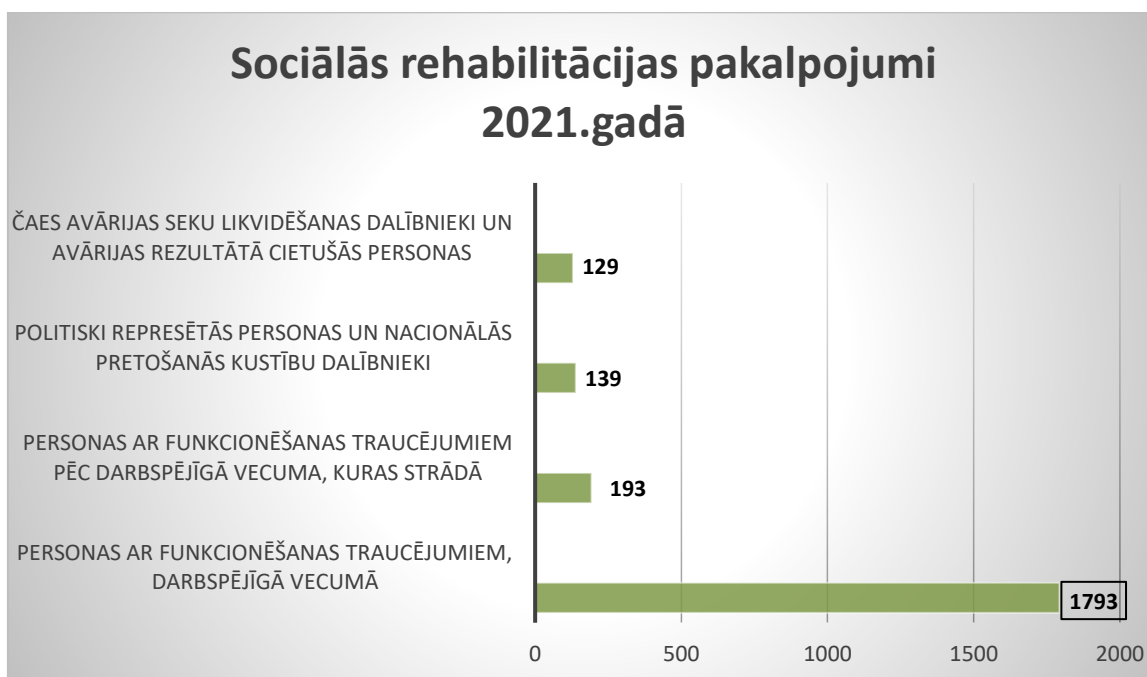
- personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā (no 15 līdz vecuma pensijas piešķiršanas vecumam), kā arī personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā un faktiski veic valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas;
- personām ar prognozējamu invaliditāti;
- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;

- Latvijas Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm;
- profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem (rehabilitācijas kurss saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu).

2021.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedza **2254** personām (8.att.).

Dalījumā pa pakalpojuma mērķa grupām, pakalpojumu saņēmuši: **1793** personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējas vecumā (tai skaitā 276 personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējas vecumā pēc medicīniskās rehabilitācijas), **166** personas ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējas vecuma, kuras strādā un **27** personas ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējas vecuma, kuras strādā, pēc medicīniskās rehabilitācijas, **139** politiski represētām personas, **129** Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un avārijas rezultātā cietušās personas. Pakalpojumu neuzsāka **1020** personas.

8.attēls



Lielākais sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju īpatsvars 2021.gadā bija personas ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā **1793** (80%), no kurām 276 personas saņēma 14 dienas ilgu sociālās rehabilitācijas kursu pēc medicīniskās rehabilitācijas, bet 1517 personas saņēma 14 dienu rehabilitācijas kursu.

Aģentūra 2021.gadā turpināja sniegt sociālās rehabilitācijas ar ārstniecības elementiem pakalpojumu Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām



operācijām. 10 dienu rehabilitācijas kursu saņēma 9 karavīri, kas ir par 5 personām mazāk kā 2020.gadā.

2021.gada vasaras sezonā (jūlijs, augusts) 46 klientiem sniegti maksas stacionārie rehabilitācijas pakalpojumi un 16 klientiem sniegti maksas ambulatorie pakalpojumi, saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi. Sakarā ar COVID-19 pandēmiju, maksas ambulatorie pakalpojumi pārtraukti.

2021.gadā Aģentūra ieviesusi vairākus jauninājumus:

- izvērtēta iespēja ieviest jaunu sociālā rehabilitētāja pakalpojumu klientu prasmju attīstībai - “Datora lietošanas un e- vides prasmju apguve”;
- ieviesta jauns sociālā rehabilitētāja metode, kas palīdz klientam definēt savu mērķi un celt tā motivāciju darīt - “Grow metode”;
- Sociālās funkcionēšanas novērtēšanas metodika un sociālās rehabilitācijas rezultātu novērtēšanas metodika pilnveidotas, iekļaujot tajās Starptautiskās Funkcionēšanas klasifikatora turpmāk – SFK) arod rehabilitācijas un rehabilitācijas pamatkopas. Ir integrēta sociālās rehabilitācijas funkcionēšanas novērtēšanā darba prasmju novērtēšanas instruments Melba Ida, lai noteiktu klienta spējas un vēlmi iesaistīties darba dzīvē.
- Izstrādāta jauna sociālā darbinieka konsultāciju klienta pašnovērtējuma anketa, lai analizētu klienta stāvokļa dinamiku. Aprobēta pašnovērtējuma anketa;
- turpinās darbs pie efektīva un pilnvērtīga sociālās rehabilitācijas rezultāta rādītāju mērīšanas instrumenta, kas balstās uz Starptautisko funkcionēšanas nespējas un veselības klasifikatoru, un apvieno klienta novērtējumu pēc *Bartela* indeksa un *Whoodas*, kā arī iekļauj rehabilitācijas mērķa sasniedzamos rezultātus. Sagatavoti priekšlikumi jauniem rezultāta mērījuma kritērijiem.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai, Aģentūra veic klientu aptauju, noskaidrojot klientu apmierinātību ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem un apzinot klientu priekšlikumus pakalpojumu pilnveidošanai. 2021.gadā apmierinātības aptaujā piedalījās 43% klientu, no kuriem 99% bija apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu.

4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar 2021.gada Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas audita plānu, veikti visi plānotie kvalitātes vadības sistēmas auditi, Aģentūras vadībai iesniegti 28 neatbilstību/novērojumu ziņojumi un sniegti 27 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai. Pārskata periodā



ieviesti 22 ieteikumi (81%), trīs ieteikumu ieviešanas termiņš ir 2022.gads. 11 kvalitātes vadības sistēmas auditos tika veikti precizējumi procesa shēmās, citas neatbilstības netika konstatētas.

Pārskata periodā saņemti divi Labklājības ministrijas Iekšējā audita departamenta veikto auditu ziņojumi par Aģentūras darbības likumību. Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpinās darbs pie Aģentūras iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanas, informācijas tehnoloģiju, risku pārvaldības pilnveidošanas un Aģentūras funkciju izpildes efektivitātes uzlabošanas.

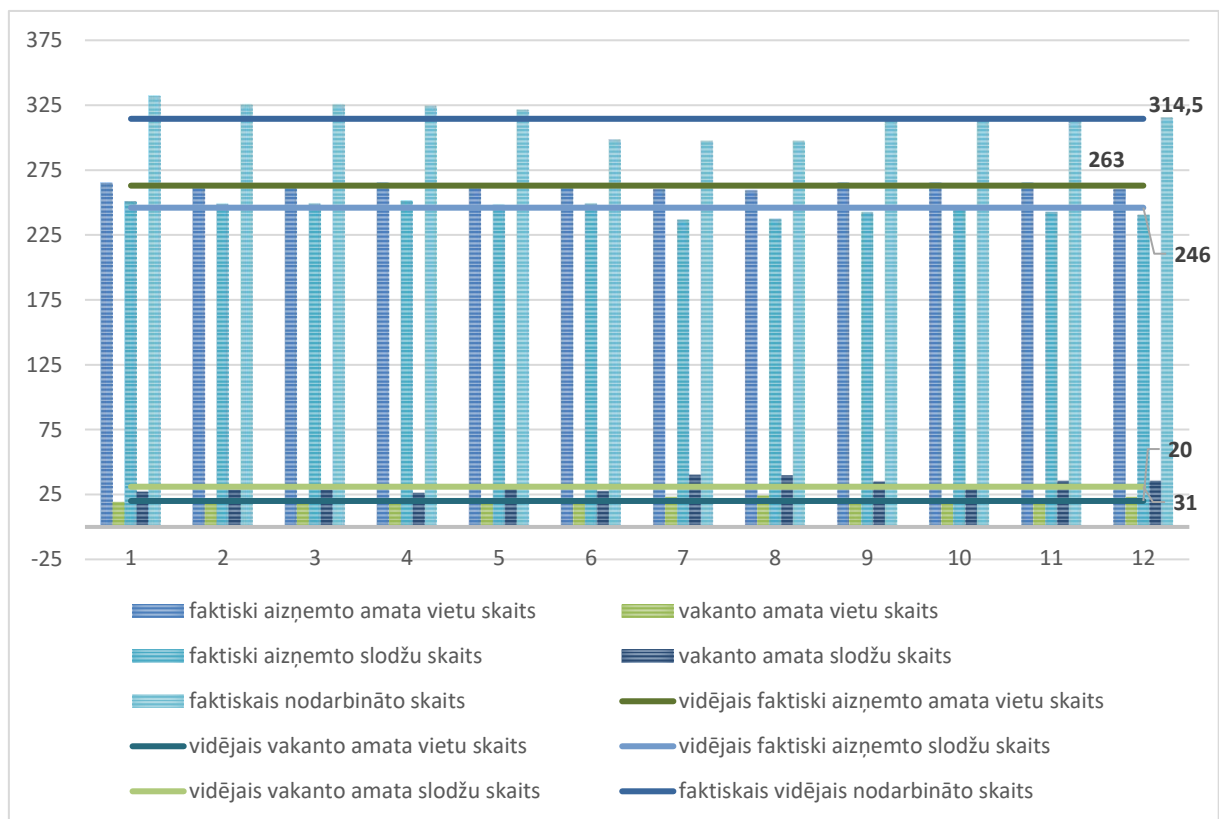
5. Personāls

5.1. Amata vietas

Aģentūrā uz 2021.gada 31.decembri bija 284 amatu vietas, t.sk. 9 (3,17%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. Faktiskais darbinieku skaits 315 darbinieki, t.sk.: ESF projekts “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” - 7 darbinieki, ESF projekts “Personu ar invaliditāti vai garīga rakstura traucējumiem integrācija nodarbinātībā un sabiedrībā” - 14 darbinieki.

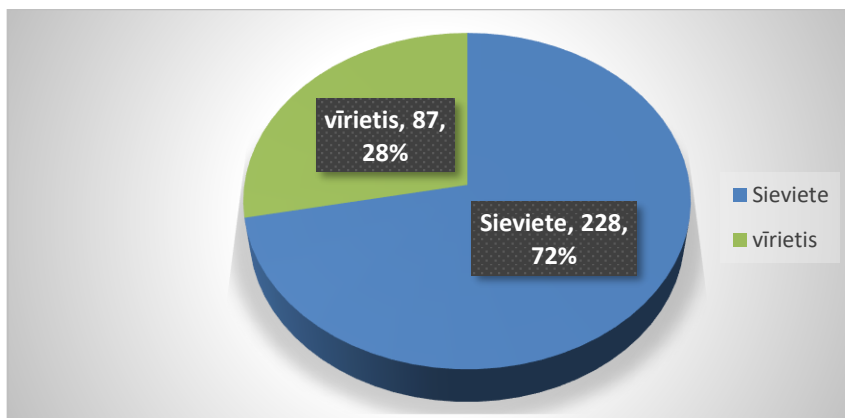
Rādītāji par nodarbināto skaitu, faktisko un vakanto amata vietu un slodžu skaitu (9.att.).

9.attēls

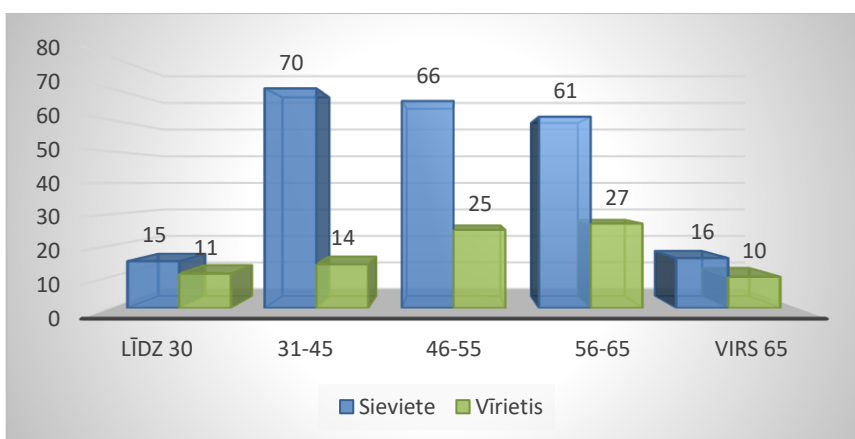


5.2. Personāla struktūra

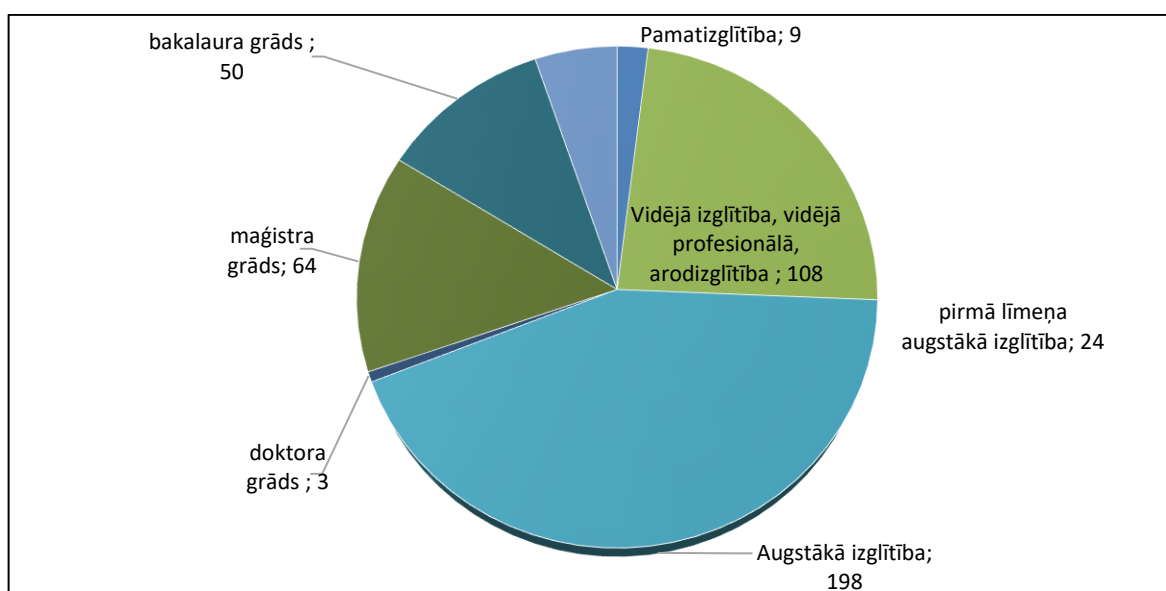
Nodarbināto skaita sadalījums pēc dzimuma (10.att.).

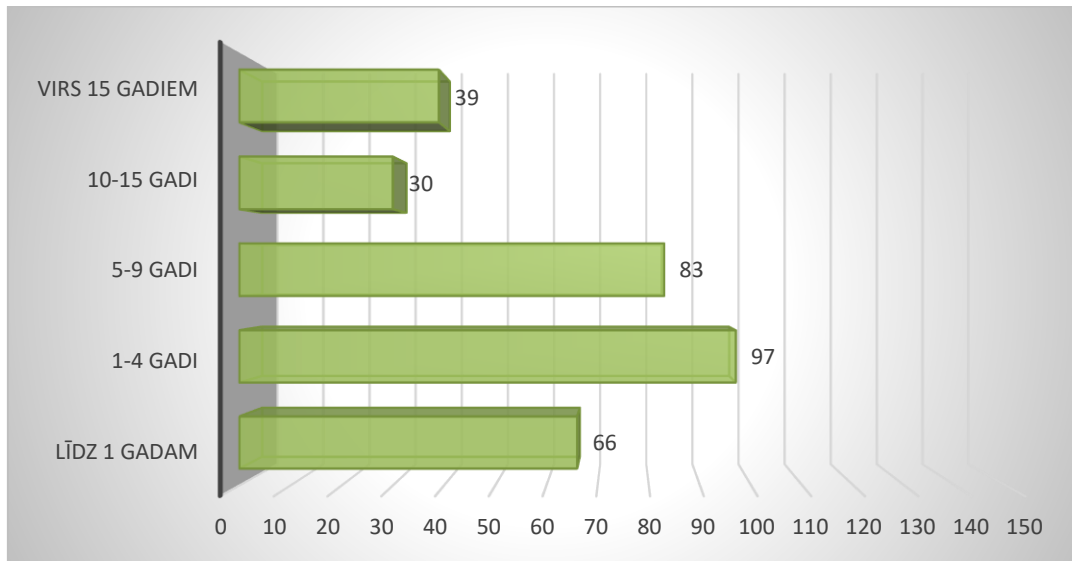


Nodarbināto skaita sadalījums pēc vecumgrupām (11.att.).



Nodarbināto skaita sadalījums pēc izglītības pakāpes (12.att.).





5.3. Personāla kustība

2021.gadā pieņemti darbā 117 darbinieki, atbrīvoti – 133 darbinieki (t.sk. pedagoģiskais personāls, kam darba tiesiskās attiecības Aģentūrā ir uz noteiktu laiku, pieņemti - 61 , atbrīvoti – 32).

Atbrīvoti darbinieki saskaņā ar Darba likuma:

- 100.pantu (darbinieka uzteikums) – 33 darbinieki;
- 113.pantu (uz noteiktu laiku noslēgta darba līguma izbeigšanās) – 32 darbinieki;
- 114.pantu (darbinieka un darba devēja vienošanās) – 18 darbinieks;
- 47.pantu (pārbaudes sekas) – 6 darbinieki.

Personāla mainības līmenis:

- 2020.gadā - 0,27%;
- 2021.gadā - 0,42%

Ņemot vērā COVID -19 ietekmi, 2021.gadā palielinājās vakanto amata vietu skaits, pārsvarā ārstniecības personāla amata vietas. Tika izsludinātas vakances uz 27 amatu vietām, t.sk. uz 11 ārstniecības personu amatiem.

5.4. Profesionālā pilnveide

2021.gadā organizēti mācību/kvalifikāciju paaugstināšanas pasākumi:

- kopējie visiem darbiniekiem – ugunsdrošība, darba aizsardzība, IT drošība, digitālā saziņa;
- mērķgrupām: sociālā darba veicējiem – supervīzijas;
- fizioterapeitiem, ergoterapeitiem, sociālajiem darbiniekiem – klientu funkcionēšanas novērtēšana.



Kopā Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši/attālināti piedalījušies 154 kvalifikāciju uzturošus seminārus, kursus, konferences.

6. Komunikācija ar sabiedrību

Aģentūra izmanto dažādus saziņas kanālus, lai informētu sabiedrību par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, kā arī par Aģentūras aktualitātēm.

6.1. Informācijas sniegšanas kanāli

Aģentūras tīmekļvietnē www.siva.gov.lv un sociālajos tīklos (*Facebook, Instagram un Twitter*) regulāri sniegta aktuāla informācija klientiem: par izmaiņām sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanas kārtībā, par izglītības iespējām Koledžā un Jūrmalas profesionālajā vidusskolā, kā arī Aģentūrā un tās izglītības iestādēs notiekošajām aktivitātēm, pasākumiem un citiem aktuālajiem notikumiem. Veicinot Latvijas iedzīvotāju informētību par profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, 2021.gadā Aģentūra izmantoja gan klātienē, gan tiešsaistes kanālus (piem., tiešsaistes platformas Zoom.us un MS Teams). Pārskata perioda laikā aģentūras speciālisti piedalījās un organizēja vairāk nekā 20 dažādus informatīvos pasākumus (VPVKAC speciālistiem, VDEĀVK speciālistiem, pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem, dažādu NVO pārstāvjiem, izglītības iestādēm). Sabiedrisko mediju portālos publicēti 5 raksti, notika 2 radio intervijas un publicēti vairāki raksti drukātajos plašsaziņas līdzekļos.



6.2. Saziņas iespējas ar Aģentūru

Lai saņemtu Aģentūras pakalpojumus, ir nodrošināti vairāki saziņas kanāli. Klients ar Aģentūru var komunicēt telefoniski, tiekoties klātienē vai tiešsaistē, rakstot vēstules vai izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, piemēram, aizpildot elektroniskās veidlapas Aģentūras tīmekļvietnē, rakstot e-pastu vai izmantojot Latvija.lv piedāvāto iespēju “Iesniegums iestādei”.

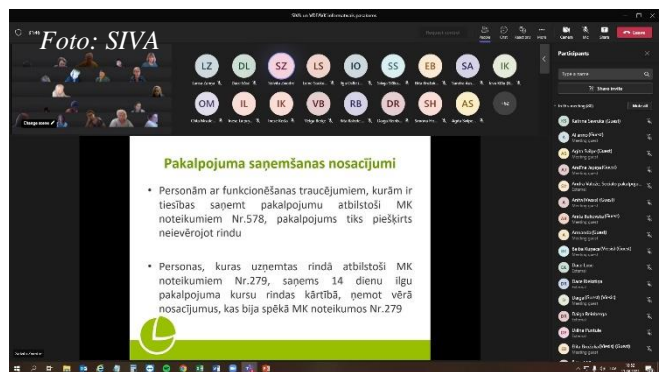
2021.gadā kopumā saņemti **3108** pieteikumi:



- 1) Sociālās rehabilitācijas pakalpojumam saņemti 2625 pieteikumi, kurus Aģentūra saņēma no sociālajiem dienestiem un klientiem e-pastā, Latvija.lv., vēstulēs un klātienē. Pakalpojumam nebija kavējumu un nav saņemtas sūdzības;
- 2) Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumam saņemti 314 pieteikumi, kas iesniegti, izmantojot Aģentūras tīmekļvietnē pieejamo elektroniskās pieteikšanās formu, elektronisko pastu vai tālruni. Pakalpojumam nebija kavējumu un par pakalpojumu nav saņemtas sūdzības. (Pakalpojums piešķirts, ievērojot Covid-19 infekcijas izplatību ierobežojošos pasākumus valstī).
- 3) Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumam saņemti 124 pieteikumi, no kuriem 63 pieteikumi bija par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā, bet 61 pieteikums par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu Aģentūras Koledžā. Pieteikumi pieņemti klātienē tikai pēc profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņemšanas, izņemot studiju programmā “Surdotulks” un studijām par maksu. Sūdzības par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu 2021.gadā nav saņemtas;
- 4) 2021.gadā saņemti 10 pieteikumi, izmantojot Aģentūras tīmekļvietnē pieejamo elektronisko pieteikšanās formu. Sūdzības par transportlīdzekļu vadīšanas apmācības pakalpojumu 2021.gadā nav saņemtas;
- 5) Transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumam saņemti 33 pieteikumi, kuri iesniegti izmantojot Aģentūras tīmekļvietnē pieejamo elektronisko pieteikšanās formu. Pakalpojumam nebija kavējumu un par pakalpojumu nav saņemtas sūdzības. Trīs pieteikto pakalpojumu saņemšana pārcelta uz 2022.gadu.

6.3. Sadarbība

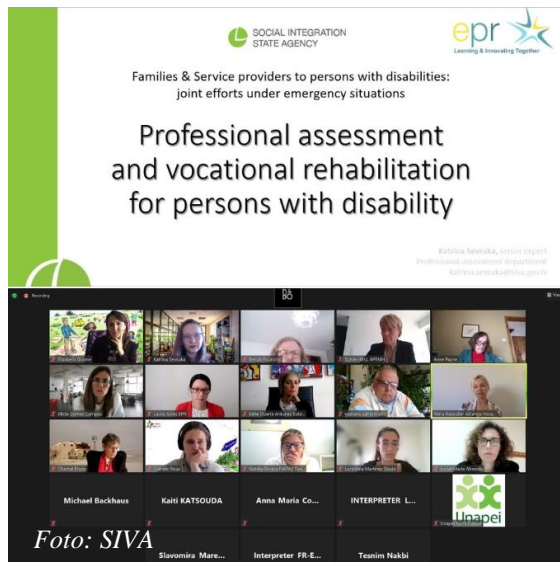
Aģentūra sadarbojas gan ar nevalstiskajām organizācijām, piem., Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija Sustento, Invalīdu un viņu draugu apvienību Apeirons, Latvijas Neredzīgo biedrību, Latvijas Nedzirdīgo savienību, Latvijas darba devēju konfederāciju u.c., gan valsts pārvaldes iestādēm, piem., Valsts klientu apkalpošanas centriem, Nodarbinātības valsts aģentūru, pašvaldību sociālajiem dienestiem u.c. Aģentūra nemitīgi meklē veidus, kā attīstīt pakalpojumus, padarot tos efektīvākus, tāpēc 2021.gadā Aģentūras pārstāvji tikās ar citu institūciju un ministriju ekspertiem (piem., Labklājības





ministrijas, Izglītības un zinātnes ministrijas, Izglītības kvalitātes valsts dienesta, Nodarbinātības valsts aģentūras u.c.), kā arī ar Saeimas komisijas locekļiem, lai informētu un stiprinātu viņu zināšanas par Aģentūras pakalpojumiem.

Kopš 2015.gada 1.jūlija Aģentūra ir asociācijas “Eiropas rehabilitācijas platforma” biedrs, lai attīstītu rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti. 2021.gadā ārpus Latvijas



Aģentūras vārds izskanēja EPR un COFACE Families Europe organizētajā tiešsaistes tikšanās "Families & Service providers to persons with disabilities: joint efforts under emergency situations", lai dalītos ar SIVA speciālistu iegūto pieredzi, sadarbojoties ar personu ar invaliditāti ģimenēm Covid-19 infekcijas izplatības laikā. Tiešsaistes pasākuma mērķis ir Coface un EPR biedru pieredzes apmaiņa, veiksmīgāko sadarbības piemēru izvērtēšana, informācijas par izaicinājumiem apkopošana un apspriešanās par

iespējamo sadarbību izaicinājumu un šķēršļu kopīgai pārvarēšanai nākotnē.

EPR ir liels resurss zināšanu, kompetenču un pieredzes apmaiņai. Pārskata gada ietvaros aģentūras speciālisti piedalījās vairākās darba grupās un pieredzes apmaiņas pasākumos: gan, lai iegūtu pieredzi, gan dalītos ar savu.

Aģentūra ir arī citu nevalstisko organizāciju biedrs: Latvijas koledžu asociācijas, Latvijas Karjeras attīstības atbalsta asociācijas, Latvijas veselības tūrisma klastera un Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācijas.

7. Aģentūras 2022.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

7.1. nodrošināt kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem:

- veikt pasākumus, lai sagatavotos Aģentūras izglītības iestāžu optimizēšanai, apvienojot izglītības iestādes vienā;
- Aģentūra uzsāks īstenot Eiropas Atveseļošanās un noturības mehānisma plāna projektu „Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem drošumspējas veicināšanai”, t.sk. attīstīs un uzlabos Aģentūras infrastruktūru un materiāltehnisko nodrošinājumu;



- plānots paplašināt profesionālās rehabilitācijas mērķagrupu, veicot grozījumus Ministru kabineta 2017.gada 21.februāra noteikumos Nr.94 “Kārtība, kādā persona saņem valsts finansētus profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus un profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu”;
- Aģentūra plāno attīstīt profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikuma saturu, izstrādājot klientam ieteicamo darbību karti jeb “Ceļa karti”;
- Aģentūra plāno profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma grozā iekļaut neformālās prasmju apmācības programmas;
- aktualizēts Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis⁶, aktualizējot Aģentūras sniegto pakalpojumu izmaksas;

7.2. nodrošināt klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi un infrastruktūru, pastāvīgi uzturot un uzlabojot rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanas infrastruktūru, t.sk. ievērojot noteiktos drošības pasākumus COVID-19 ierobežošanai;

7.3. informācijas un tehnoloģiju infrastruktūras nodrošināšana un pilnveidošana:

- uzturēt un papildināt IT nodrošinājumu, veicinot e-pakalpojumu attīstību, mazinot administratīvo slogu un birokrātiju;
- pilnveidot Aģentūras informācijas sistēmas, lai nodrošinātu ticamu datu uzkrāšanu, statistikas analīzi, dokumentu un informācijas apriti;

7.4. veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu, t.sk. informēt sabiedrību par labās prakses piemēriem;

7.5. aktīvi strādāt EPR platformā, daloties ar pieredzi un pilnveidojot Aģentūras pakalpojumus;

7.6. uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu, veicināt “zaļo domāšanu”;

7.7. veicināt Aģentūras darbinieku profesionālo pilnveidi.

⁶ Ministru kabineta 2013. gada 24.septembra noteikumi Nr. 1002 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis”