

Ienākt, iekļauties, izaugt: Rīgas lidostas pieredze jauno darbinieku integrācijā

04.12.2024

Sanita Šaitere, Dr.psych.

Personāla projektu vadītāja

RIX Rīgas
lidosta

1

RIX Rīgas lidosta

- Valsts akciju sabiedrība
- Lielākais aviācijas uzņēmums Baltijā
- Augstu novērtēts, atbildīgs un uz ilgtspēju orientēts darba devējs



ZELTA STATUSS | 2024
DAŽĀDĪBAI ATVĒRTS
DARBA DEVĒJS

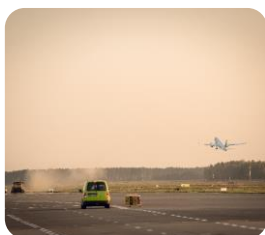


2

1

Pamata darbība

Piedāvājam iegūt profesiju, uzsākot darbu, apmaksāta darba laika ietvaros



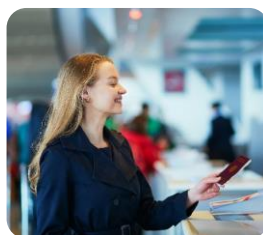
Lidlauka ekspluatācija

Lidlauka virsmas uzturēšana, transporta kustības vadība un kontrole, gaisa kuģu pavadīšana, faunas kontrole u.c.



Gaisa kuģu apkalpošana

Ielidojošo un izlidojošo gaisa kuģu apkalpošana, neregulāro lidojumu apkalpošana



Pasažieru apkalpošana

Ielidojošo, izlidojošo, PRM, VIP pasažieru apkalpošana, aviokompāniju bilešu tirdzniecība

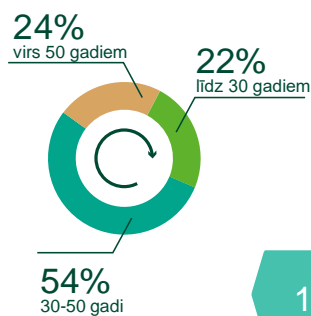
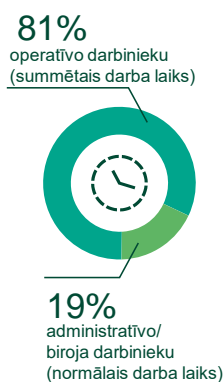


Aviācijas drošības vadība

Pasažieru un citu personu piekļuves kontrole, drošības pārbaude, reģistrētās bagāžas drošības pārbaude, videonovērošana u.c.

3

Darbinieki



Vidējais vecums – 40 gadi

15 struktūrvienības

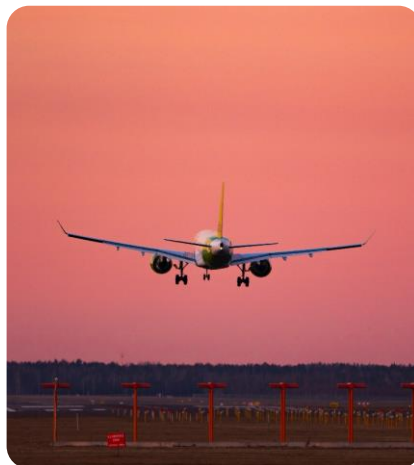
~318 amati

~1420 darbinieki

4

Jauno darbinieku integrācijas piemēri

- atlases procesā
- ar strukturētām apmācībām
- izmantojot komunikācijas kanālus
- piedāvājot attīstības iespējas
- stiprinot piederības sajūtu



5

Atlases procesā

Karjeras pasākumi

- Ekskursijas
- Ēnu diena
- Dalība pasākumos
- Izglītojošas nodarbības un darbnīcas
- Skolēnu darbs vasarā
- Mācību un studiju prakses

Atlase darba vidē

- Ēnošana
- Atlases uzdevumi



6

Strukturētas apmācības jaunajiem darbiniekiem

- **Mācības:** apmaksāts darba laiks un darba pienākums visas karjeras garumā
- iespēja **apgūt profesiju**
- Nodrošina Lidostas **Mācību centrs**
- **Sākotnējā** apmācība – 2 dienas līdz 2-3 nedēļas
- **Veidi:** teorētiskā un praktiskā; klātienēs/ tiešraides / e-mācības; testi/ pārbaudījumi
- **Moderni, atraktīvi** risinājumi un to **attīstība**
- **Prakse** pieredzējušu kolēģu vadībā
- Apmācības - pamats tālākai **izaugsmei** uzņēmumā

7

Strukturētas apmācības pirmajās dienās

- **Pieslēgšanās** IT sistēmai, IT sistēmu lietošana
- **Ceļvedis** Rīgas lidostā
- **Droša darba vide:** darba aizsardzība, avi drošība, civilā aizsardzība un krīzes situācijas, drošums, kiberdrošība, ugunsdrošība u.c.
- **Tikšanās** ar valdes priekšsēdētāju, biznesa partneriem un tiešo vadītāju
- **Ētikas** kodekss
- Darba / formas **apgērbs**



8

Iekšējā komunikācija iesaistei

- E-pasts, e-RIX ziņu vēstkopa un e-pasta vēstules
- Kopīgas **sapulces**, t.sk. ar uzņēmuma **vadību**
- Modernie **digitālie kanāli un risinājumi** (Teams, iekštīkls, WhatsApp, slēgtā grupa "Facebook", Helpdesk, ziņošanas iespējas, mobilā lietotne, Ideju banka)
- Informatīvie materiāli **darba un atpūtas telpās**
- Iekšējās komunikācijas **kampaņas**, aptverot iespējami plašu tēmu / interešu loku
- Darbinieku **aptaujas**, diskusiju **grupas**

9

Attīstības iespējas

- **Izaugsmes kāpnes** un [daudz] **iekšējās vakances**
- Attīstības **pārrunas** un **mērķi**
- Darbinieku **Ēnu diena** un **iekšējās ekskursijas**
- Sadarbība ar «LU Open» (**e-kursi pašattīstībai**)
- **Vebināri** par aktuālām tēmām (ne tikai darbam) – finanšu pratība, pensijas, uzkrājumi, veselīgs uzturs u.c.
- Atbalsts formālās **izglītības iegūšanai** (studiju maksas atbalsts, mācību prakses iespēju nodrošināšana, mācību atvaļinājums)
- Informācija un konsultācijas par valsts **mūžizglītības** projektiem
- **Iesaiste kolēģu apmācībā** (pieaicinātie instruktori, prakšu vadītāji jeb mentori) un **pasākumos** (karjeras dienas u.c.)

10

Iesaistoši pasākumi

- Katra darba diena kā pasākums
- Būt kopā ar kolēģiem un tuviem cilvēkiem
- Pasākuma ieguvums darbiniekam
- Pasākumi ar jēgu



11

Paldies!

Sanita Šaitere
s.saitere@riga-airport.com
 28667734

12